

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент**

**Наименование образовательной программы: Управление деятельностью PR организаций и структур**

**Уровень образования: высшее образование - магистратура**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Юдин И.В.
	Идентификатор	R8a1472e1-YudinIV-667968f0

(подпись)

И.В. Юдин

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг

ИД-2 Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги

ИД-4 Способен осуществлять планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью PR-организации или PR-подразделения

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)

### БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов					
Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов	+				
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					
Методология реинжиниринга бизнес – процессов:		+			
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:			+		
Проектирование бизнес-процессов					

Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов				+
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга				+
Вес КМ:	20	20	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2 <sub>ПК-1</sub> Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги	Знать: основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции Уметь: использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа) Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
ПК-1	ИД-4 <sub>ПК-1</sub> Способен осуществлять планирование и обслуживание	Знать: основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации,	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа) Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная

	<p>финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью организации или подразделения</p>	<p>необходимые для повышения эффективности производственных процессов</p> <p>Уметь:  формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов</p>	<p>работа)</p>
--	---	---	----------------

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

#### Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами</li><li>2.Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством</li><li>3.Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов</li><li>4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов</li><li>5.Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов</li><li>6. Каковы условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов</li><li>7.Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов</li><li>8. Перечислите основные виды бизнес-процессов</li><li>9.Как отличается организация бизнес-процесса в зависимости от типа обслуживания клиента</li><li>10.Чем отличаются внешние и внутренние клиенты бизнес-процессов</li></ol>
--	--

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## КМ-2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Проверочная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Чем отличаются линейно-штабная и матричная организационные структуры</li><li>2. Чем отличаются функции владельцев процессов и владельцев ресурсов</li><li>3. Как формируется процессная команда</li><li>4. Какие аспекты отражаются в договорах на выполнение бизнес-процессов</li><li>5. Какие требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов</li><li>6. Назовите разные предпосылки появления управления бизнес-процессами</li><li>7. Назовите определение процесса</li><li>8. Какие бывают способы идентификации процессов</li><li>9. Что такое цикл управления бизнес-процессами</li><li>10. Назовите отраслевые примеры процессов</li></ol>
---	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

## КМ-3. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 40 минут



**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>1. Назовите смежные области описания деятельности (Enterprise Architecture)</li> <li>2. Какие есть задачи описания процессов</li> <li>3.</li> <li>1. Назовите примеры моделей бизнес-процессов из практики</li> <li>4.</li> <li>1. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов</li> <li>5. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.</li> <li>6. Процессный офис</li> <li>7. Сущность компетенции сотрудников процессного офиса</li> <li>8. Какие бывают эффекты от внедрения процессного подхода</li> <li>9. Методология реинжиниринга бизнес-процесса</li> <li>10. Иерархия бизнес-процессов</li> </ol>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Проектирование бизнес-процессов**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется индивидуально, время на выполнение 40 минут

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа по пройденному материалу

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Разработайте основные бизнес – процессы</li> <li>2.Разработайте вспомогательных бизнес – процессы</li> <li>3.Опишите основных бизнес – процессы</li> <li>4.Опишите вспомогательные бизнес – процессы</li> <li>5.Проведите функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса .</li> <li>6.Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса</li> <li>7.Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы</li> <li>8.Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы</li> <li>9.Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов</li> <li>10.Какова организационная структура проекта РБП</li> </ol>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 3 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет

#### Процедура проведения

Зачет проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку ответа – 45 минут

#### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-2пк-1 Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги

#### Вопросы, задания

- 1.Процессный подход в управлении организацией
- 2.Проектирование бизнес – процесса и содержание основных этапов
- 3.Виды бизнес-процессов
- 4.Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
- 5.Показатели реинжиниринга бизнес-процессов

#### Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...

Ответы:

- а) сигналов, символов и систем
- б) приказов, указаний и инструкций
- в) убеждения, пропаганды и агитации
- г) вербального, невербального и виртуального общения

Верный ответ: а

- 2.Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...

Ответы:

- а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- в) «как есть» и «как должно быть»
- г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

Верный ответ: в

- 3.Индуктивное мышление означает ...

Ответы:

1. а) способность увидеть эффективное решение и его последующее применение  
б) движение при решении проблемы от «общего к частному»  
в) способность быстро находить решение проблемы  
г) способность использовать нестандартные способы решения

Верный ответ: а

- 4.Физическая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов

- б) технологическая модернизация предприятия
- в) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
- г) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

Верный ответ: а

5. Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) новый этап технологического развития производства
- б) новая парадигма в развитии науки
- в) смена общественно экономической формации
- г) смена устаревших промышленных (капиталистических) систем управления предприятием

Верный ответ: г

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-4<sub>ПК-1</sub> Способен осуществлять планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью PR-организации или PR-подразделения

### Вопросы, задания

1. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов
3. Функции владельцев процессов и владельцев ресурсов
4. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов
5. Реинжиниринг бизнес-процессов

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Системный реинжиниринг – это ...

Ответы:

- а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга
- б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- в) инструмент глобального повышения качества информационных систем
- г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

Верный ответ: в

2. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- б) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
- в) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- г) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

Верный ответ: г

3. Роли при реализации проектов реинжиниринга

Ответы:

- а) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
- б) представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта
- в) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
- г) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

Верный ответ: г

4. Дедуктивное мышление означает ...

Ответы:

- а) разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения
- б) поиск источников появления проблемы
- в) эффективный алгоритм решения проблемы
- г) выявление проблемы и поиск вариантов ее решения

Верный ответ: г

5. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...

Ответы:

- а) преодолении сопротивления персонала переменам
- б) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
- г) формировании эффективной команды проекта
- д) разработке проекта

Верный ответ: б

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена верно или с несущественными недостатками*

*Оценка: не зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно*

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию