

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление деятельностью PR организаций и структур

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Теория управления**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Юдин И.В.
	Идентификатор	R8a1472e1-YudinIV-667968f0

(подпись)

И.В. Юдин

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Юдин И.В.
	Идентификатор	R8a1472e1-YudinIV-667968f0

(подпись)

И.В. Юдин

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ИД-2 Демонстрирует понимание теорий, инновационных подходов и практик управления, а также социально-экономических процессов в организации при реализации функций управления

ИД-3 Выбирает современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, а также методы анализа социально-экономических проблем в организации

2. ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели

ИД-1 Использует системный подход к управлению проектной и процессной деятельностью на основе теорий и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами в процессе реализации ключевых функций управления

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента» (Решение задач)
2. Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента» (Решение задач)
3. Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке» (Решение задач)
4. Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний» (Решение задач)
5. Контрольное задание №5 «Управленческая категория «инновации»» (Решение задач)
6. Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»» (Решение задач)
7. Контрольное задание №7 «Итоговая работа по дисциплине» (Решение задач)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %
-------------------	---------------------------------

	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3	КМ- 4	КМ- 5	КМ- 6	КМ- 7
	Срок КМ:	3	6	9	12	14	15	16
Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента								
Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента	+							+
Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента								
Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента			+					+
Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли.								
Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли				+				+
Управленческая категория «менеджмент знаний».								
Управленческая категория «менеджмент знаний».					+			+
Управленческая категория «инновации».								
Управленческая категория «инновации».						+		+
Управленческая категория «конкурентоспособность»								
Управленческая категория «конкурентоспособность»							+	+
Вес КМ:		10	10	15	15	15	15	20

§Общая часть/Для промежуточной аттестации§

БРС курсовой работы/проекта

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	6	9
Понятие, виды системы управления персоналом		+		
Современные подходы к изучению эффективности системы управления персоналом			+	
Методология аудита системы управления персонала (этапы и методы)				+
Вес КМ:		35	30	35

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-1	ИД-2 _{ОПК-1} Демонстрирует понимание теорий, инновационных подходов и практик управления, а также социально-экономических процессов в организации при реализации функций управления	Знать: правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации Уметь: определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности	Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента» (Решение задач) Контрольное задание №5 «Управленческая категория «инновации»» (Решение задач)
ОПК-1	ИД-3 _{ОПК-1} Выбирает современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, а также методы анализа социально-экономических проблем в организации	Знать: теорию и практические инструменты управления Уметь: применять процессы управления в профессиональной деятельности	Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента» (Решение задач) Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»» (Решение задач)
ОПК-4	ИД-1 _{ОПК-4} Использует системный подход к управлению проектной и процессной деятельностью	Знать: основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления	Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке» (Решение задач) Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний» (Решение задач)

	<p>на основе теорий и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами в процессе реализации ключевых функций управления</p>	<p>корпоративными финансами современные теории корпоративных финансов Уметь: работать с финансовыми и управленческими документами</p>	<p>Контрольное задание №7 «Итоговая работа по дисциплине» (Решение задач)</p>
--	---	--	---

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Контрольное задание №1 «Формирование и развитие управленческой мысли в России. Ключевые категории современного менеджмента»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное выполнение задания

Краткое содержание задания:

Оценивается первый раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Знать: правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации

1. Определите роль и место инновации в производственном процессе и отобразите в виде рис.1.

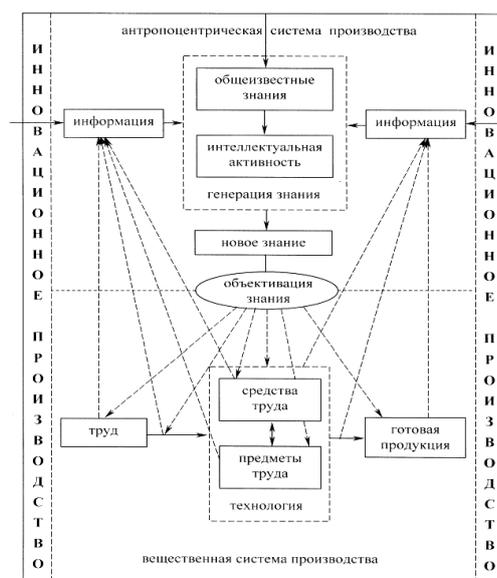


Рис. 1. Структура и взаимосвязи инновационного производства

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Контрольное задание №2 «Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 10

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное выполнение задания

Краткое содержание задания:

Оценивается второй раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Знать: теорию и практические инструменты управления	1. Проклассифицируйте инновацию по Таблице 2.	
	<i>Таблица 2.</i>	
	Классификация инноваций	
	Критерий	Основные типы инноваций
	Степень новизны	- Базисная - Улучшающая
Характер практической деятельности	- Производственная - Управленческая	
Технологические параметры	- Продуктовая - Процессная	

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Контрольное задание №3 «Актуальные проблемы и перспективы развития управленческой мысли в 21-м веке»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное выполнение задания

Краткое содержание задания:

Оценивается третий раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами	1. Для инновации выявите категории улучшения и источники по Таблице 3. <i>Таблица 3.</i> Категории улучшений и характерные для них источники эффективности																				
	<table border="1"><thead><tr><th>Категория</th><th>Источник эффективности</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr></tbody></table>	Категория	Источник эффективности																		
	Категория	Источник эффективности																			

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Контрольное задание №4 «Управленческая категория «менеджмент знаний»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное выполнение задания

Краткое содержание задания:

Оценивается четвертый раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Знать: современные теории корпоративных финансов	1. Для инновации составьте список функций по Таблице 4. ПРОИЗВЕДИТЕ ИТОГОВЫЙ РАСЧЕТ ВЕС*РАНГ*(+/-) Таблица 4. Список функций для расстановки приоритетов				
	№	Функциональность	Необходимость/Важность/ВЕС	Сложность/РАНГ	Экономическая отдача +/-
		Описание конкретной функции	Шкала важности (например, от 1 до 10) может устанавливаться самостоятельно. Иногда используются категории для функций, например, необходимая, желательная, перспективная	Определяется как для приоритетов, так и в конкретном денежном эквиваленте (стоимость внедрения/разработки)	Конкретные показатели - какой возврат предлагает данная функция

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-5. Контрольное задание №5 «Управленческая категория «инновации»»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное выполнение задания

Краткое содержание задания:

Оценивается пятый раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности	1. Вы работаете секретарем главы администрации муниципального района. На прием посетителей отведен один час, они явились с просьбой выделить им время в такой последовательности: 1. Абрамов – 25 мин., 2. Барсуков – 5 мин., 3. Веселов – 15 мин., 4. Гордеев – 10 мин., 5. Добродеев – 5 мин. Организуйте последовательность приема наиболее рациональным способом.
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-6. Контрольное задание №6 «Управленческая категория «конкурентоспособность»»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное выполнение задания

Краткое содержание задания:

Оценивается шестой раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять процессы управления в профессиональной деятельности	1. В первой группе 20 студентов сдали экзамен со средней оценкой 3 балла, а во второй – 10 студентов сдали его на отлично. Как бы Вы оценили среднюю успеваемость по институту? 2. На собрании акционеров ЗАО «Сегмент» решено израсходовать на выплату дивидендов 80 млн. рублей. Общество выпустило 40 тыс. акций. У акционера на руках 150 акций. На какой дивиденд он может рассчитывать? 3. Глава администрации должен в течение дня: ■
--	--

	Рассмотреть с архитекторами генеральный план застройки города; ■ Провести прием 5 граждан; ■ Оценить качество вновь заасфальтированной улицы; ■ Изучить проект бюджета города на предстоящий год. Вы являетесь секретарем главы администрации, предложите ему свой вариант плана на день
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания:

КМ-7. Контрольное задание №7 «Итоговая работа по дисциплине»

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Решение задач

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Письменное выполнение задания

Краткое содержание задания:

Оценивается седьмой раздел дисциплины

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами	1. В течение года в МУП «Авангард» принято 7 чел., уволены 8 человек по причинам: - выход на пенсию - 2 чел., - по собственному желанию – 3 чел., - призыв в Вооруженные Силы – 1 чел., - несоответствие занимаемой должности – 2 чел. Каков оборот персонала
Знать: современные теории корпоративных финансов	1. Ваш должностной оклад составляет 10.000 рублей в месяц. Вы знаете, что доходы физических лиц облагаются налогом в размере 13 % от начисляемых сумм. Сколько Вы получите на руки?
Уметь: работать с финансовыми и управленческими документами	1. В ООО «Синтез» распределение долей в уставном капитале следующее: ОАО «Приз» - 5 долей; гражданин Петров – 1 доля; гражданин Скворцов – 4 доли. Представитель ОАО внес предложение, против которого резко возразил Скворцов. Может ли предложение быть принятым?

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: 4

Описание характеристики выполнения знания:

Оценка: 3

Описание характеристики выполнения знания:

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Процедура проведения

Проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку ответа – 60 минут.

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{ОПК-1} Демонстрирует понимание теорий, инновационных подходов и практик управления, а также социально-экономических процессов в организации при реализации функций управления

Вопросы, задания

- 1.История управления как науки
- 2.Ключевые категории современного научного менеджмента
- 3.Инновации как объект управления. Методология инноваций
- 4.Причина возникновения инноваций
- 5.Классификация инноваций. Виды и типы инноваций

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.В XXI веке управленческая наука учит:

Ответы:

- 1.развивать менеджмент самостоятельно, не обращаясь за опытом других организаций;
- 2.делать акцент на индивидуальные отличия данной организации по сравнению с другими;**
- 3.сравнивать менеджмент данной организации с другими.

Верный ответ: 2

- 2.Главная заслуга Ф.У.Тейлора состоит в том, что он:

Ответы:

- 1.разработал положение, характеризующее предприятие как социальную систему, состоящую из неформальных групп, регулирующих человеческое поведение;
- 2.разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда;**
- 3.сформулировал принципы, в соответствии с которыми следует отбирать людей на руководящие должности.

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ИД-3_{ОПК-1} Выбирает современные технологии эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, а также методы анализа социально-экономических проблем в организации

Вопросы, задания

- 1.«Социальное рыночное хозяйство» в ЕС. Европейская социальная хартия
- 2.Философия японского менеджмента
- 3.Методы стимулирования в американской модели менеджмента
- 4.Американский производственный менеджмент

5. Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента
6. Научный менеджмент. Административная школа. Школа человеческих отношений. Количественная школа

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Кто впервые заметил и оценил роль человеческого фактора на производстве:

Ответы:

1. Д.Рикардо;
2. Ф.Кенэ;
- 3. Р.Оуэн.**

Верный ответ: 3

2. Первую школу отечественного научного менеджмента в России сформировал в начале XX века:

Ответы:

1. академик Е.С.Федоров;
2. профессор В.Н.Таганцев;
- 3. профессор Н.И.Савин.**

Верный ответ: 3

3. Компетенция/Индикатор: ИД-1_{ОПК-4} Использует системный подход к управлению проектной и процессной деятельностью на основе теорий и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами в процессе реализации ключевых функций управления

Вопросы, задания

1. Стратегии управления знаниями
2. Менеджмент знаний. Управление знаниями.
3. Человеческий капитал. Оценка человеческого капитала (индивидуальной компетенции).
4. Интеллектуальный капитал: сущность, структура, оценка
5. Сущность экономики знаний. Экономика знаний: ресурсы
6. Черты экономики знаний. Источники экономики знаний
7. «Канбан» и «кружки качества».

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Линейный менеджер несет ответственность за:

Ответы:

1. общую деятельность организации или подразделений, а следовательно, полагается на управленцев, ответственных за выполнение отдельных функций;
2. отдельные элементы деятельности организации, такие как управление персоналом, исследованиями, маркетингом или производством;

3. выполнение функций, напрямую связанных с производством или поставкой продукта услуг потребителям.

Верный ответ: 3

2. Интегративный аспект подхода к науке управления организацией состоит в:

Ответы:

- 1. выявлении цели системы, противоречий в ее функционировании, путей и способов разрешения противоречий, в выявлении основного звена, обеспечивающего сохранение объекта исследования как целостной системы;**
2. выявлении элементов, входящих в исследуемую систему, определении уровня общности системы, ее мощности;

3.определении среды обитания системы, характер субординационных и координационных связей с другими системами, тесноты этих связей.

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой экзаменационной составляющих.

Для курсового проекта/работы:

1 семестр

Форма проведения: Защита КП/КР

I. Процедура защиты КП/КР

Охарактеризовать деятельность организации. Рассмотреть кадровый состав и управление персоналом. Провести анализ аудит системы управления персоналом

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка за курсовую работу определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».