## Министерство науки и высшего образования РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

#### «Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление деятельностью PR организаций и структур

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очно-заочная

## Рабочая программа дисциплины ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Обязательная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.О.08
Трудоемкость в зачетных единицах:	4 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	4 семестр - 20 часов;
Практические занятия	4 семестр - 20 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	4 семестр - 103,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Контрольная работа Тестирование	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	4 семестр - 0,3 часа;

Москва 2023

#### ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)



(подпись)

М.В. Матвеев

(расшифровка подписи)

#### СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

NASO AGE	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»									
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ									
111111111111111111111111111111111111111	Владелец	Юдин И.В.								
» Mon	Идентификатор	R8a1472e1-YudinIvV-667968f0								

(подпись)

A TOSO	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»										
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ										
NCM	Владелец	Гаврилова Ю.В.									
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5									

(подпись)

И.В. Юдин

(расшифровка подписи)

Ю.В. Гаврилова

(расшифровка подписи)

#### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** овладение общими принципами, концепциями и современными методами в сфере управления информационными ресурсами на всех этапах жизненного цикла информационных систем

#### Задачи дисциплины

- изучение специфики применения общих принципов и методов управления в сфере управления информационными ресурсами;
- выделение информационного менеджмента из классического в качестве самостоятельного раздела;
- формировать требования к информационной системе осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем принимать участие в организации ИТ инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.

Формируемые у обучающегося компетенции и запланированные результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно- аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> Демонстрирует знание информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте, а также основных принципов стратегического развития информационных технологий и систем в организации	знать: - современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.  уметь: - формировать требования к информационной системе осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем принимать участие в организации ИТ инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно- аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ИД-20ПК-2 Использует основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, а также типовые информационные системы как средство решения управленческих и исследовательских задач	знать: - методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей способы инсталляции и настройки параметров программного обеспечения информационных систем ИТ-инфраструктуры и управление информационной безопасностью.  уметь: - использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление деятельностью PR организаций и структур (далее — ОПОП), направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1 Структура дисциплины** Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

	D/	В		Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы													
No	Разделы/темы дисциплины/формы	асодел	стр				Конта	ктная раб	ота				CP	Содержание самостоятельной работы/			
п/п	промежуточной	сего часов на раздел	Семестр				Консу	льтация	ИК	P		Работа в	Подготовка к	методические указания			
	аттестации	Всего часов на раздел	ŭ	Лек	Лаб	Пр	КПР	ГК	иккп	ТК	ПА	семестре	аттестации /контроль				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации	46	4	6	-	6	-	-	-	-	-	34	-	Подготовка к текущему контролю: Работа ориентирована на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы			
1.1	Понятие информационного менеджмента	23		3	-	3	-	-	-	-	-	17	-				
1.2	Факторы влияния на информационный менеджмент	23		3	-	3	-	-	-	-	-	17	-				
2	Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы	50.7		6	-	6	-	-	-	-	-	38.7	-	Подготовка к текущему контролю: Работа ориентирована на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы			
2.1	Планирование в среде информационной системы	25.7		3	-	3	-	-	-	-	-	19.7	-				
2.2	Использование и эксплуатация	25		3	-	3	-	-	-	-	-	19	-				

	информационных систем												
3	Управление персоналом в сфере информатизации	22	4	-	4	-	-	-	-	-	14	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Работа ориентирована на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3.1	Проблемы персонала информационных систем	22	4	-	4	-	-	-	-	-	14	-	
4	Управление капиталовложениями в сфере информатизации	25	4	-	4	-	-	-	-	-	17	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Работа ориентирована на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
4.1	Показатели эффективности информатизации	25	4	-	4	-	-	-	-	-	17	-	
	Зачет с оценкой	0.3	-	-	-	-	=	=	-	0.3	=	-	
	Всего за семестр	144.0	20	-	20	-	-	-	-	0.3	103.7	-	
	Итого за семестр	144.0	20	-	20		-	-		0.3		103.7	

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПР – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

#### 3.2 Краткое содержание разделов

## 1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации

#### 1.1. Понятие информационного менеджмента

Задачи информационного менеджмента. Жизненный цикл информационных систем.

#### 1.2. Факторы влияния на информационный менеджмент

Организация как система. Организация обработки информации на предприятии. Подчиненность в сфере обработки информации. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии.

### <u>2. Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы</u>

#### 2.1. Планирование в среде информационной системы

Сущность планирования информационных систем. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию информационных систем. Фазы стратегического планирования информационных систем. Формирование технологической среды информационной системы.

#### 2.2. Использование и эксплуатация информационных систем

Создание и обслуживание информационных систем. Использование и поддержка информационных систем. Внутренние проблемы информационных систем. Пути развития информационных систем. Особенности использования ресурсов информационных систем.

#### 3. Управление персоналом в сфере информатизации

#### 3.1. Проблемы персонала информационных систем

Организационное поведение. Менеджмент изменений в прикладных областях при их информатизации.

#### 4. Управление капиталовложениями в сфере информатизации

#### 4.1. Показатели эффективности информатизации

Анализ затрат в сфере управления информационными ресурсами. Ценообразование. Учет основных средств.

#### 3.3. Темы практических занятий

- 1. Управление капиталовложениями в сфере информатизации;
- 2. Управление персоналом в сфере информатизации;
- 3. Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы;
- 4. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации.

#### 3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

#### 3.5 Консультации

#### Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

- 1. Рассмотрение вопросов вызывающих сложности при изучении тем раздела
- 2. Рассмотрение вопросов вызывающих сложности при изучении тем раздела
- 3. Рассмотрение вопросов вызывающих сложности при изучении тем раздела
- 4. Рассмотрение вопросов вызывающих сложности при изучении тем раздела

#### 3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	дис	сцип ответ п.3	раздо линь гстви 3.1)	и с и с	Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:		1	1	1	Т	
современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	+				Контрольная работа/Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента.
решении задач профессиональной деятельности						Формирование организационной структуры побласти информатизации
методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей способы инсталляции и настройки параметров программного обеспечения информационных систем ИТ-инфраструктуры и управление информационной безопасностью	ИД-20пк-2		+			Тестирование/Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы
Уметь:						
формировать требования к информационной системе осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем принимать участие в организации ИТ инфраструктуры и управлении информационной безопасностью	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>			+		Контрольная работа/Управление персоналом в сфере информатизации
использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности	ИД-2 <sub>ОПК-2</sub>				+	Контрольная работа/Управление капиталовложениями в сфере информатизации

# 4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

#### 4.1. Текущий контроль успеваемости

#### 4 семестр

Форма реализации: Письменная работа

- 1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации (Контрольная работа)
- 2. Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы (Тестирование)
- 3. Управление капиталовложениями в сфере информатизации (Контрольная работа)
- 4. Управление персоналом в сфере информатизации (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

#### 4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

#### Зачет с оценкой (Семестр №4)

Итоговая оценка выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

В диплом выставляется оценка за 4 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1 Печатные и электронные издания:

- 1. Емельянова, Н. З. Информационные системы в экономике : учебное пособие для среднего профессионального образования по группе специальностей "Экономика и управление" / Н. З. Емельянова, Т. Л. Партыка, И. И. Попов . М. : Форум : ИНФРА-М, 2011 . 464 с. (Профессиональное образование) . ISBN 5-91134-007-0 .;
- 2. Балдин, К. В. Информационные системы в экономике : учебное пособие для вузов по направлению "Экономика" / К. В. Балдин . М. : ИНФРА-М, 2017 . 218 с. (Высшее образование . Бакалавриат) . ISBN 978-5-16-005009-6 .;
- 3. А. В. Крахин- "Информационные технологии и системы в управленческой деятельности", Издательство: "ФЛИНТА", Москва, 2020 (256 с.) https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607279.

#### 5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 1. СДО "Прометей";
- 2. Office / Российский пакет офисных программ;
- 3. Windows / Операционная система семейства Linux;
- 4. Майнд Видеоконференции.

#### 5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационносправочные системы:

- 1. ЭБС Лань https://e.lanbook.com/
- 2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" -

http://biblioclub.ru/index.php?page=main\_ub\_red

3. Научная электронная библиотека - https://elibrary.ru/

#### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории,	Оснащение
	наименование	
Учебные аудитории для	А-318, Учебная	стул, шкаф, стол письменный,
проведения лекционных	аудитория каф.	вешалка для одежды, доска меловая
занятий и текущего контроля	"ГПИ"	
Учебные аудитории для	А-318, Учебная	стул, шкаф, стол письменный,
проведения практических	аудитория каф.	вешалка для одежды, доска меловая
занятий, КР и КП	"ГПИ"	
Учебные аудитории для	А-318, Учебная	стул, шкаф, стол письменный,
проведения промежуточной	аудитория каф.	вешалка для одежды, доска меловая
аттестации	"ГПИ"	
Помещения для	П-40, Аспирантская	
самостоятельной работы		
Помещения для	А-201/16, Кабинет	кресло рабочее, стул, шкаф для
консультирования	сотрудников каф.	документов, шкаф для одежды, стол
	Физики	письменный, колонки, компьютер
		персональный
Помещения для хранения	, Склад	
оборудования и учебного		
инвентаря		

#### БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

#### Информационные системы в менеджменте

(название дисциплины)

#### 4 семестр

#### Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента. Формирование организационной структуры в области информатизации (Контрольная работа)
- КМ-2 Основы стратегического планирования информационных систем. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы (Тестирование)
- КМ-3 Управление персоналом в сфере информатизации (Контрольная работа)
- КМ-4 Управление капиталовложениями в сфере информатизации (Контрольная работа)

#### Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

11		Индекс	КМ-	КМ-	КМ-	КМ-
Номер раздела	Разлен писшиннины -	КМ: Неделя	3	6	3	12
I		KM:				
1	Основные понятия, цели и задачи информацио					
1	менеджмента. Формирование организационно структуры в области информатизации					
1.1	Понятие информационного менеджмента	+				
1.2	Факторы влияния на информационный менедж	+				
2	Основы стратегического планирования инфор					
2	систем. Эксплуатация, обслуживание и развит информационной системы	ие				
2.1	Планирование в среде информационной систе	МЫ		+		
2.2	Использование и эксплуатация информационн	ных систем		+		
3	Управление персоналом в сфере информатиза	ции				
3.1	Проблемы персонала информационных систем	М			+	
4	Управление капиталовложениями в сфере информатизации					
4.1	Показатели эффективности информатизации					+
		Bec KM, %:	25	25	25	25