

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление деятельностью PR организаций и структур

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

| | |
|---|---|
| Блок: | Блок 1 «Дисциплины (модули)» |
| Часть образовательной программы: | Часть, формируемая участниками образовательных отношений |
| № дисциплины по учебному плану: | Б4.Ч.01 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 3 семестр - 2; |
| Часов (всего) по учебному плану: | 72 часа |
| Лекции | 3 семестр - 12 часов; |
| Практические занятия | 3 семестр - 12 часов; |
| Лабораторные работы | не предусмотрено учебным планом |
| Консультации | проводится в рамках часов аудиторных занятий |
| Самостоятельная работа | 3 семестр - 47,7 часа; |
| в том числе на КП/КР | не предусмотрено учебным планом |
| Иная контактная работа | проводится в рамках часов аудиторных занятий |
| включая: Проверочная работа Контрольная работа | |
| Промежуточная аттестация: | |
| Зачет | 3 семестр - 0,3 часа; |

Москва 2022

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Юдин И.В. |
| | Идентификатор | R8a1472e1-YudinIVV-667968f0 |

(подпись)

И.В. Юдин

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Гаврилова Ю.В. |
| | Идентификатор | R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5 |

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: является обучение студентов знаниям, навыкам и умениям в области разработки и проектирования бизнес-процессов, формирование прикладных знаний, умений и навыков в области реинжиниринга бизнес – процессов

Задачи дисциплины

- освоение теоретических основ проектирования бизнес - процессов;
- формирование методов реинжиниринга бизнес - процессов;
- приобретение навыков разработки реинжиниринга бизнес – процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|--|--|---|
| ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг | ИД-2 _{ПК-1} Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги | знать: - основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции. уметь: - использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции. |
| ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг | ИД-4 _{ПК-1} Способен осуществлять планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью PR-организации или PR-подразделения | знать: - основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов. уметь: - формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам основной профессиональной образовательной программе Управление деятельностью PR организаций и структур (далее – ОПОП), направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать инновационный менеджмент
- знать теорию управления

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы | | | | | | | | | | Содержание самостоятельной работы/ методические указания |
|-------|--|-----------------------|---------|--|-----|----|--------------|---|-----|----|----|-------------------|-----------------------------------|--|
| | | | | Контактная работа | | | | | | | СР | | | |
| | | | | Лек | Лаб | Пр | Консультация | | ИКР | | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль | |
| КПР | ГК | ИККП | ТК | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов | 11.7 | 3 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 7.7 | - | <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [3], 36-109</p> |
| 1.1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов | 11.7 | | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 7.7 | - | |
| 2 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | 14 | | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 10 | - | |
| 2.1 | Методология реинжиниринга бизнес – процессов: | 14 | | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 10 | - | |
| 3 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | 14 | | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 10 | - | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|-------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|------------|-------------|----------|--|
| 3.1 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов: | 14 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 10 | - | реинжиниринга и подготовка к контрольной работе <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга" |
| 4 | Проектирование бизнес-процессов | 32 | 6 | - | 6 | - | - | - | - | - | 20 | - | <u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу |
| 4.1 | Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | 16 | 3 | - | 3 | - | - | - | - | - | 10 | - | Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов и подготовка к контрольной работе |
| 4.2 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | 16 | 3 | - | 3 | - | - | - | - | - | 10 | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов" |
| | Зачет | 0.3 | - | - | - | - | - | - | - | 0.3 | - | - | |
| | Всего за семестр | 72.0 | 12 | - | 12 | - | - | - | - | 0.3 | 47.7 | - | |
| | Итого за семестр | 72.0 | 12 | - | 12 | - | - | - | - | 0.3 | 47.7 | - | |

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов

1.1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Понятие реинжиниринга бизнес процессов Предпосылки формирования бизнес – процессов. Цель и задачи реинжиниринга бизнес – процесса в управлении предприятием..

2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

2.1. Методология реинжиниринга бизнес – процессов:

Понятие реинжиниринга бизнес процессов Предпосылки формирования бизнес – процессов. Цель и задачи реинжиниринга бизнес – процесса в управлении предприятием..

3. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

3.1. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:

Структура управления проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Бизнес – процесс как объект управления. Основные элементы модели бизнес -процесса. Виды бизнес-процессов реинжиниринга. Изменения проведения реинжиниринга бизнес – процессов.

4. Проектирование бизнес-процессов

4.1. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Поток бизнес-процессов. Оптимизация бизнес – процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов. Формирование продуктовых портфелей. Модель бизнес-процесса..

4.2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Методы совершенствования бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов на основе Business Process Management (BPM). Бережливое производство. Формирование ценности для клиента. Концепция "Шесть сигм". Стандарт системы менеджмента ISO 9001. Методология BPM. Схема процессного управления..

3.3. Темы практических занятий

1. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов;
2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов;
3. Методология реинжиниринга бизнес – процессов;
4. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов;
5. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"

2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1) | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) | | | | Оценочное средство (тип и наименование) |
|--|----------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Знать: | | | | | | |
| основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции | ИД-2 _{ПК-1} | + | | | | Проверочная работа/Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов |
| основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов | ИД-4 _{ПК-1} | | + | | | Проверочная работа/Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов |
| Уметь: | | | | | | |
| использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции | ИД-2 _{ПК-1} | | | | + | Контрольная работа/Проектирование бизнес-процессов |
| формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов | ИД-4 _{ПК-1} | | | + | | Контрольная работа/Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга |

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет (Семестр №3)

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата вузов по экономическим направлениям и специальностям / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; ред. О. И. Долганова ; Гос. ун-т управления (ГУУ) . – М. : Юрайт, 2016 . – 289 с. – (Бакалавр. Академический курс) . - ISBN 978-5-9916-5678-8 .;
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учебник по программе MBA и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин, Ин-т экономики и финансов 'Синергия' . – М. : ИНФРА-М, 2019 . – 319 с. – (Учебники для программы MBA) . - ISBN 978-5-16-001825-6 .;
3. А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2014 - (212 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения | Номер аудитории, наименование | Оснащение |
|---|---|--|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ" | стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП | А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ" | стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации | А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ" | стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая |
| Помещения для самостоятельной работы | П-40, Аспирантская | |
| Помещения для консультирования | А-201/1б, Кабинет сотрудников каф. Физики | кресло рабочее, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, колонки, компьютер персональный |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | , Склад | |

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

(название дисциплины)

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-2 Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-3 Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
- КМ-4 Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет.

| Номер раздела | Раздел дисциплины | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
|---------------|--|------------|------|------|------|------|
| | | Неделя КМ: | 4 | 8 | 12 | 14 |
| 1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов | | | | | |
| 1.1 | Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов | | + | | | |
| 2 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | | | | | |
| 2.1 | Методология реинжиниринга бизнес – процессов: | | | + | | |
| 3 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | | | | | |
| 3.1 | Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов: | | | | + | |
| 4 | Проектирование бизнес-процессов | | | | | |
| 4.1 | Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов | | | | | + |
| 4.2 | Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга | | | | | + |
| Вес КМ, %: | | | 20 | 20 | 30 | 30 |