

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление деятельностью PR организаций и структур

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очно-заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б4.Ч.01</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>3 семестр - 2;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>72 часа</b>
<b>Лекции</b>	<b>3 семестр - 12 часов;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>3 семестр - 12 часов;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>3 семестр - 47,7 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>
<b>включая:</b> <b>Проверочная работа</b> <b>Контрольная работа</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет</b>	<b>3 семестр - 0,3 часа;</b>

**Москва 2023**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Юдин И.В.
	Идентификатор	R8a1472e1-YudinIVV-667968f0

(подпись)

И.В. Юдин

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** является обучение студентов знаниям, навыкам и умениям в области разработки и проектирования бизнес-процессов, формирование прикладных знаний, умений и навыков в области реинжиниринга бизнес – процессов

### Задачи дисциплины

- освоение теоретических основ проектирования бизнес - процессов;
- формирование методов реинжиниринга бизнес - процессов;
- приобретение навыков разработки реинжиниринга бизнес – процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг	ИД-2 <sub>ПК-1</sub> Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги	знать: - основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции.  уметь: - использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции.
ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг	ИД-4 <sub>ПК-1</sub> Способен осуществлять планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью PR-организации или PR-подразделения	знать: - основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов.  уметь: - формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам основной профессиональной образовательной программе Управление деятельностью PR организаций и структур (далее – ОПОП), направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать инновационный менеджмент
- знать теорию управления

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов	11.7	3	2	-	2	-	-	-	-	-	7.7	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"</p> <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [3], 36-109</p>
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов	11.7		2	-	2	-	-	-	-	-	7.7	-	
2	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов	14		2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	
2.1	Методология реинжиниринга бизнес – процессов:	14		2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	
3	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга	14		2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	

3.1	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:	14		2	-	2	-	-	-	-	-	10	-	реинжиниринга и подготовка к контрольной работе <b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга"
4	Проектирование бизнес-процессов	32		6	-	6	-	-	-	-	-	20	-	<b><u>Подготовка к контрольной работе:</u></b> Изучение материалов по разделу
4.1	Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов	16		3	-	3	-	-	-	-	-	10	-	Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов и подготовка к контрольной работе
4.2	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга	16		3	-	3	-	-	-	-	-	10	-	<b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов"
	Зачет	0.3		-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>72.0</b>		<b>12</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0.3</b>	<b>47.7</b>	<b>-</b>	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>72.0</b>		<b>12</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0.3</b>	<b>47.7</b>	<b>-</b>	

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов

##### 1.1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Понятие реинжиниринга бизнес процессов Предпосылки формирования бизнес – процессов. Цель и задачи реинжиниринга бизнес – процесса в управлении предприятием..

#### 2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

##### 2.1. Методология реинжиниринга бизнес – процессов:

Понятие реинжиниринга бизнес процессов Предпосылки формирования бизнес – процессов. Цель и задачи реинжиниринга бизнес – процесса в управлении предприятием..

#### 3. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

##### 3.1. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:

Структура управления проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Бизнес – процесс как объект управления. Основные элементы модели бизнес -процесса. Виды бизнес-процессов реинжиниринга. Изменения проведения реинжиниринга бизнес – процессов.

#### 4. Проектирование бизнес-процессов

##### 4.1. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Поток бизнес-процессов. Оптимизация бизнес – процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов. Формирование продуктовых портфелей. Модель бизнес-процесса..

##### 4.2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Методы совершенствования бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов на основе Business Process Management (BPM). Бережливое производство. Формирование ценности для клиента. Концепция "Шесть сигм". Стандарт системы менеджмента ISO 9001. Методология BPM. Схема процессного управления..

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов;
2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов;
3. Методология реинжиниринга бизнес – процессов;
4. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов;
5. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга.

### **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов"

2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов"

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены



### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	ИД-2 <sub>ПК-1</sub>	+				Проверочная работа/Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов
основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов	ИД-4 <sub>ПК-1</sub>		+			Проверочная работа/Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов
<b>Уметь:</b>						
использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	ИД-2 <sub>ПК-1</sub>				+	Контрольная работа/Проектирование бизнес-процессов
формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов	ИД-4 <sub>ПК-1</sub>			+		Контрольная работа/Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**3 семестр**

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

Зачет (Семестр №3)

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата вузов по экономическим направлениям и специальностям / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; ред. О. И. Долганова ; Гос. ун-т управления (ГУУ) . – М. : Юрайт, 2016 . – 289 с. – (Бакалавр. Академический курс) . - ISBN 978-5-9916-5678-8 .;
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление : учебник по программе MBA и другим программам подготовки управленческих кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин, Ин-т экономики и финансов 'Синергия' . – М. : ИНФРА-М, 2019 . – 319 с. – (Учебники для программы MBA) . - ISBN 978-5-16-001825-6 .;
3. А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2014 - (212 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

### 5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ"	стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ"	стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ"	стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая
Помещения для самостоятельной работы	П-40, Аспирантская	
Помещения для консультирования	А-201/1б, Кабинет сотрудников каф. Физики	кресло рабочее, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, колонки, компьютер персональный
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	, Склад	

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

(название дисциплины)

#### 3 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-2 Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
- КМ-3 Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
- КМ-4 Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	14
1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов					
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов		+			
2	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					
2.1	Методология реинжиниринга бизнес – процессов:			+		
3	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					
3.1	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:				+	
4	Проектирование бизнес-процессов					
4.1	Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					+
4.2	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					+
Вес КМ, %:			20	20	30	30