

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление деятельностью PR организаций и структур

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.02
Трудоемкость в зачетных единицах:	1 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	1 семестр - 16 часов;
Практические занятия	1 семестр - 32 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	1 семестр - 59,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Тестирование Контрольная работа Реферат	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	1 семестр - 0,3 часа;

Москва 2023

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Воронкина А.А.
	Идентификатор	Rf4a3e30e-VoronkinaAA-70390e09

А.А. Воронкина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Юдин И.В.
	Идентификатор	R8a1472e1-YudinIV-667968f0

И.В. Юдин

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

Ю.В.
Гаврилова

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов общего представления о психологических основах управленческой деятельности; выработка начальных навыков анализа психологических причин, снижающих эффективность управления; формирование умения эффективно решать управленческие задачи при помощи знаний о психологических закономерностях функционирования трудового коллектива

Задачи дисциплины

- ознакомить учащихся с теоретическими и методологическими основами психологии управления;
- выработать у учащихся навыки анализа психологических причин, снижающих эффективность управления;
- дать общее представление о взаимосвязи функций и задач процессов управления и организации;
- сформировать умение эффективно решать управленческие задачи в трудовом коллективе;
- способствовать выработке навыков саморегуляции и самоменеджмента.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг	ИД-3 _{ПК-1} Использует современные подходы к управлению системой PR-сопровождения продукции и (или) услуги на основе анализа спроса и оценки предложения, при выводе ее (их) на российский и (или) международный рынки	знать: - современные подходы к управлению системой PR-сопровождения продукции; - особенности организации управленческой деятельности PR-организациями. уметь: - разрабатывать процедуры и методы контроля; - разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа руководителя и организации.
ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг	ИД-5 _{ПК-1} Демонстрирует понимание взаимосвязи функций и задач процессов управления и организации	знать: - особенности взаимосвязи функций и задач процессов управления и организации; - роль управления человеческими ресурсами и его связь со стратегическими целями организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Управление деятельностью PR организаций и структур (далее – ОПОП), направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать особенности организации управленческой деятельности PR-организациями
- знать роль управления человеческими ресурсами и его связь со стратегическими целями организации
- знать современные подходы к управлению системой PR-сопровождения продукции
- знать особенности взаимосвязи функций и задач процессов управления и организации
- уметь разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа руководителя и организации
- уметь разрабатывать процедуры и методы контроля
- уметь давать психологическую характеристику принимаемым управленческим решениям
- уметь эффективно использовать методики самоменеджмента в управленческой деятельности

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Введение в психологию управления	26	1	4	-	8	-	-	-	-	-	14	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Введение в психологию управления"</p> <p><u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Введение в психологию управления и подготовка к контрольной работе</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Введение в психологию управления" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Введение в психологию управления"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], С. 63-80</p>
1.1	Предмет, объект, цель психологии управления	13		2	-	4	-	-	-	-	-	7	-	
1.2	Основные подходы к управлению персоналом	13		2	-	4	-	-	-	-	-	7	-	
2	Психология субъекта управления в управленческой деятельности	26		4	-	8	-	-	-	-	-	14	-	
2.1	Профессиональная деятельность и навыки управленца	13		2	-	4	-	-	-	-	-	7	-	
2.2	Особенности личности управленца	13		2	-	4	-	-	-	-	-	7	-	

													<p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Психология субъекта управления в управленческой деятельности" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Психология субъекта управления в управленческой деятельности"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], С. 110-135, С.210-229</p>	
3	Психология персонала организации	28	4	-	8	-	-	-	-	-	-	16	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Психология персонала организации"</p>
3.1	Психологическая характеристика персонала и психологическое обеспечение кадровой политики организации	14	2	-	4	-	-	-	-	-	-	8	-	<p><u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Психология персонала организации и подготовка к контрольной работе</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Психология персонала организации" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p>
3.2	Мотивация персонала организации: технологии повышающие эффективность деятельности персонала	14	2	-	4	-	-	-	-	-	-	8	-	<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Психология персонала организации"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], С. 121-134</p>
4	Психология деловых отношений	27.7	4	-	8	-	-	-	-	-	-	15.7	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Психология деловых отношений"</p>
4.1	Командообразование: психологические условия формирования и эффективного	14	2	-	4	-	-	-	-	-	-	8	-	<p><u>Подготовка реферата:</u> В рамках реферативной части студенту необходимо провести обзор литературных источников по выбранной теме, комплексно осветить</p>

													<u>источников:</u> [2], С.324-367
	Зачет с оценкой	0.3	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	
	Всего за семестр	108.0	16	-	32	-	-	-	-	0.3	59.7	-	
	Итого за семестр	108.0	16	-	32	-	-	-	-	0.3	59.7	-	

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Введение в психологию управления

1.1. Предмет, объект, цель психологии управления

Понятие психологии управления; объект и предмет психологии управления; категориальный аппарат психологии управления; семантика понятия "управление", основными законы психологии управления (закон неопределенности отклика, закон неадекватности взаимного восприятия, закон неадекватности самооценки, закон искажения информации, закон самосохранения, закон компенсации).

1.2. Основные подходы к управлению персоналом

Социально-психологический анализ управления как процесса; школы менеджмента (школа научного управления, школа административного управления, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук); экономический, органический, гуманистический подходы к управлению.

2. Психология субъекта управления в управленческой деятельности

2.1. Профессиональная деятельность и навыки управленца

Профессиональная деятельность менеджера; понятия жестких и гибких навыков для профессии управленца; мышление и организация деятельности; понятия лидерства и руководства; лидерство как социальное явление; модели стилей лидерства (К. Левин и Р. Ликерт, Ф. Фидлер); стили лидерства и управления: авторитарный (автократический) стиль; коллегиальный (демократический) стиль лидерства; либеральный (попустительский) стиль лидерства; комбинированный стиль лидерства; ситуационный стиль лидерства; гибкие навыки управленца: эмоциональный интеллект, гибкость мышления, рефлексия, креативность мышления..

2.2. Особенности личности управленца

Понятие индивидуальности и личности человека; особенности психических процессов: психических познавательных, психических эмоциональных, волевых; психология способностей; самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности; типология личности в трудовой деятельности; свойства личности (темперамент и характер) и влияние их на адаптацию в коллективе; основные теории личности (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология, структурный анализ личности).

3. Психология персонала организации

3.1. Психологическая характеристика персонала и психологическое обеспечение кадровой политики организации

Понятия «человеческий фактор» и «персона» (личность) как отражение технократических и гуманистических установок в управленческой деятельности; роль индивидуально-психологических особенностей личности в трудовой деятельности; зависимость продуктивности профессиональной деятельности от особенностей психических процессов, биографических характеристик, темперамента, способностей, направленности, черт личности; понятия психограммы и профессиограммы; формирование кадровой политики организации; методы и способы психологической оценки личностных и профессиональных качеств сотрудника; процесс отбора персонала.

3.2. Мотивация персонала организации: технологии повышающие эффективность деятельности персонала

Понятие мотива и мотивации; взаимосвязь потребностей и мотивации; мотивация профессиональной деятельности как управленческий процесс; факторы мотивации; мотивирующие влияния различных типов организационных культур; психологические аспекты контроля; теории мотивации: процессуальные и содержательные; методы стимулирования персонала.

4. Психология деловых отношений

4.1. Командообразование: психологические условия формирования и эффективного функционирования команды

Понятие команды как малой группы, социально-психологического и организационно-психологического феномена; командообразование как метод управления персоналом; принципы и правила командообразования; ролевые позиции в команде; специфика командных отношений; этапы построения команды; особенности лидерства в команде.

4.2. Эффективное психологическое взаимодействие в коллективе и управление организационными конфликтами

Понятие организационного конфликта; основные причины возникновения конфликтных ситуаций; типология конфликтов; виды конфликтогенов; формулы конфликтов; основные правила управления организационными конфликтами; методы предупреждения и купирования конфликтных ситуаций; транзакционный анализ Э. Берна; психологическое айкидо и методы амортизации конфликтов М. Литвака.

3.3. Темы практических занятий

1. Предмет, объект, цель психологии управления;
2. Основные подходы к управлению персоналом;
3. Профессиональная деятельность и навыки управленца;
4. Особенности личности управленца;
5. Психологическая характеристика персонала и психологическое обеспечение кадровой политики организации;
6. Мотивация персонала организации: технологии повышающие эффективность деятельности персонала;
7. Командообразование: психологические условия формирования и эффективного функционирования команды;
8. Эффективное психологическое взаимодействие в коллективе и управление организационными конфликтами.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Введение в психологию управления"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Психология субъекта управления в управленческой деятельности"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Психология персонала организации"

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Введение в психологию управления"

2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Психология субъекта управления в управленческой деятельности"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Психология персонала организации"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
особенности организации управленческой деятельности PR-организациями	ИД-3пк-1	+				Тестирование/Введение в психологию рекламы
современные подходы к управлению системой PR-сопровождения продукции	ИД-3пк-1		+			Контрольная работа/Психология субъекта управления в управленческой деятельности
роль управления человеческими ресурсами и его связь со стратегическими целями организации	ИД-5пк-1				+	Реферат/Психология деловых отношений
особенности взаимосвязи функций и задач процессов управления и организации	ИД-5пк-1			+		Тестирование/Психология персонала организации
Уметь:						
разрабатывать систему мероприятий по улучшению имиджа руководителя и организации	ИД-3пк-1		+	+		Реферат/Психология деловых отношений Тестирование/Психология персонала организации
разрабатывать процедуры и методы контроля	ИД-3пк-1		+			Тестирование/Введение в психологию рекламы Контрольная работа/Психология субъекта управления в управленческой деятельности

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

1 семестр

Форма реализации: Защита задания

1. Психология деловых отношений (Реферат)

Форма реализации: Письменная работа

1. Введение в психологию рекламы (Тестирование)
2. Психология персонала организации (Тестирование)
3. Психология субъекта управления в управленческой деятельности (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №1)

В диплом выставляется оценка за 1 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом. Теория и практика : учебник для бакалавров вузов по гуманитарным направлениям и специальностям / Т. Ю. Базаров, Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики" . – М. : Юрайт, 2014 . – 381 с. – (Бакалавр. Углубленный курс) . - ISBN 978-5-9916-3302-4 .;
2. Коноваленко, В. А. Психология управления персоналом : учебник для бакалавров вузов по экономическим направлениям и специальностям / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин, Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова (РЭА) . – М. : Юрайт, 2014 . – 477 с. – (Бакалавр. Базовый курс) . - ISBN 978-5-9916-2528-9 .;
3. Бергис Т. А.- "Психология управления", Издательство: "ТГУ", Тольятти, 2021 - (288 с.) <https://e.lanbook.com/book/243236>;
4. Б. Р. Мандель- "Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+", (Изд. 2-е, стер.), Издательство: "Директ-Медиа", Москва, Берлин, 2019 - (350 с.) <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425>;
5. Демидова Е. В.- "Психология управления", Издательство: "СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва", Красноярск, 2020 - (244 с.) <https://e.lanbook.com/book/165880>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;

4. Майнд Видеоконференции;
5. Расписание учебных занятий.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
4. Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт» - <Http://proinfosoft.ru;>
<http://docs.cntd.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ"	стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ"	стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	А-318, Учебная аудитория каф. "ГПИ"	стул, шкаф, стол письменный, вешалка для одежды, доска меловая
Помещения для самостоятельной работы	П-40, Аспирантская	кресло рабочее, стол компьютерный, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, стол для совещаний, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
Помещения для консультирования	А-201/16, Кабинет сотрудников каф. Физики	кресло рабочее, стул, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, колонки, компьютер персональный
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	, Склад	

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления

(название дисциплины)

1 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Введение в психологию рекламы (Тестирование)

КМ-2 Психология субъекта управления в управленческой деятельности (Контрольная работа)

КМ-3 Психология персонала организации (Тестирование)

КМ-4 Психология деловых отношений (Реферат)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	5	8	12	16
1	Введение в психологию управления					
1.1	Предмет, объект, цель психологии управления		+			
1.2	Основные подходы к управлению персоналом		+			
2	Психология субъекта управления в управленческой деятельности					
2.1	Профессиональная деятельность и навыки управленца		+	+	+	+
2.2	Особенности личности управленца			+		
3	Психология персонала организации					
3.1	Психологическая характеристика персонала и психологическое обеспечение кадровой политики организации				+	
3.2	Мотивация персонала организации: технологии повышающие эффективность деятельности персонала				+	+
4	Психология деловых отношений					
4.1	Командообразование: психологические условия формирования и эффективного функционирования команды					+
4.2	Эффективное психологическое взаимодействие в коллективе и управление организационными конфликтами					+
Вес КМ, %:			10	20	30	40