

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление деятельностью PR организаций и структур

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Юдин И.В.
	Идентификатор	R8a1472e1-YudinIV-667968f0

И.В. Юдин

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курилов С.Н.
	Идентификатор	R2f2f52fe-KurilovSN-7d2d7cde

С.Н.
Курилов

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг

ИД-2 Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги

ИД-4 Способен осуществлять планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью PR-организации или PR-подразделения

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов					
Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов		+			
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					
Методология реинжиниринга бизнес – процессов:			+		
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:				+	
Проектирование бизнес-процессов					

Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов				+
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга				+
Вес КМ:	20	20	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2 _{ПК-1} Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги	Знать: основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции Уметь: использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа) Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
ПК-1	ИД-4 _{ПК-1} Способен осуществлять планирование и обслуживание	Знать: основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации,	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа) Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная

	финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью организации или подразделения PR- PR-	необходимые для повышения эффективности производственных процессов Уметь: формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов	работа)
--	--	---	----------------

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	1.Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами 2.Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством 3.Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов 4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов 5.Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов 6. Каковы условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов 7.Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов 8. Перечислите основные виды бизнес-процессов 9.Как отличается организация бизнес-процесса в зависимости от типа обслуживания клиента 10.Чем отличаются внешние и внутренние клиенты бизнес-процессов
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов	1. Чем отличаются линейно-штабная и матричная организационные структуры 2. Чем отличаются функции владельцев процессов и владельцев ресурсов 3. Как формируется процессная команда 4. Какие аспекты отражаются в договорах на выполнение бизнес-процессов 5. Какие требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов 6. Назовите разные предпосылки появления управления бизнес-процессами 7. Назовите определение процесса 8. Какие бывают способы идентификации процессов 9. Что такое цикл управления бизнес-процессами 10. Назовите отраслевые примеры процессов
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов	1. 1. Назовите смежные области описания деятельности (Enterprise Architecture) 2. Какие есть задачи описания процессов 3. 1. Назовите примеры моделей бизнес-процессов из практики 4. 1. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов 5. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры. 6. Процессный офис 7. Сущность компетенции сотрудников процессного офиса 8. Какие бывают эффекты от внедрения процессного подхода 9. Методология реинжиниринга бизнес процесса 10. Иерархия бизнес-процессов
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Проектирование бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	1.Разработайте основные бизнес – процессы 2.Разработайте вспомогательных бизнес – процессы 3.Опишите основных бизнес – процессы 4.Опишите вспомогательные бизнес – процессы 5.Проведите функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса . 6.Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса 7.Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы 8.Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы 9.Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов 10.Какова организационная структура проекта РБП
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Процедура проведения

Зачет проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку ответа – 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2ПК-1 Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги

Вопросы, задания

- 1.Процессный подход в управлении организацией
- 2.Проектирование бизнес – процесса и содержание основных этапов
- 3.Виды бизнес-процессов
- 4.Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
- 5.Показатели реинжиниринга бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...

Ответы:

- а) сигналов, символов и систем
- б) приказов, указаний и инструкций
- в) убеждения, пропаганды и агитации
- г) вербального, невербального и виртуального общения

Верный ответ: а

- 2.Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...

Ответы:

- а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- в) «как есть» и «как должно быть»
- г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

Верный ответ: в

- 3.Индуктивное мышление означает ...

Ответы:

1. а) способность увидеть эффективное решение и его последующее применение
б) движение при решении проблемы от «общего к частному»
в) способность быстро находить решение проблемы
г) способность использовать нестандартные способы решения

Верный ответ: а

- 4.Физическая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов

- б) технологическая модернизация предприятия
- в) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
- г) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

Верный ответ: а

5.Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) новый этап технологического развития производства
- б) новая парадигма в развитии науки
- в) смена общественно экономической формации
- г) смена устаревших промышленных (капиталистических) систем управления предприятием

Верный ответ: г

2. Компетенция/Индикатор: ИД-4_{ПК-1} Способен осуществлять планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью PR-организации или PR-подразделения

Вопросы, задания

- 1.Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
- 2.Требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов
- 3.Функции владельцев процессов и владельцев ресурсов
- 4.Задачи реинжиниринга бизнес-процессов
- 5.Реинжиниринг бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Системный реинжиниринг – это ...

Ответы:

- а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга
- б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- в) инструмент глобального повышения качества информационных систем
- г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

Верный ответ: в

2.Логическая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- б) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
- в) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- г) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

Верный ответ: г

3.Роли при реализации проектов реинжиниринга

Ответы:

- а) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
- б) представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта
- в) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
- г) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

Верный ответ: г

4.Дедуктивное мышление означает ...

Ответы:

- а) разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения
- б) поиск источников появления проблемы
- в) эффективный алгоритм решения проблемы
- г) выявление проблемы и поиск вариантов ее решения

Верный ответ: г

5. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...

Ответы:

- а) преодолении сопротивления персонала переменам
- б) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
- г) формировании эффективной команды проекта
- д) разработке проекта

Верный ответ: б

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена верно или с несущественными недостатками

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию