

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 38.04.02 Менеджмент

Наименование образовательной программы: Управление деятельностью PR организаций и структур

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очно-заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л. Кетоева

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Юдин И.В.
Идентификатор	R8a1472e1-YudinIV-667968f0	

И.В. Юдин

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курилов С.Н.
Идентификатор	R2f2f52fe-KurilovSN-7d2d7cde	

С.Н.
Курилов

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен организовать деятельность и управлять PR-организациями и PR-подразделениями в организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере производства и реализации продукции и услуг

ИД-2 Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги

ИД-4 Способен осуществлять планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью PR-организации или PR-подразделения

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Письменная работа

1. Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
2. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная работа)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)
4. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	14
Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов					
Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов	+				
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов					
Методология реинжиниринга бизнес – процессов:		+			
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга					
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов:			+		
Проектирование бизнес-процессов					

Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов				+
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга				+
Вес КМ:	20	20	30	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2 _{ПК-1} Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги	Знать: основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции Уметь: использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа) Проектирование бизнес-процессов (Контрольная работа)
ПК-1	ИД-4 _{ПК-1} Способен осуществлять планирование и обслуживание	Знать: основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации,	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов (Проверочная работа) Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга (Контрольная

	<p>финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью организации или подразделения</p> <p>PR- PR-</p>	<p>необходимые для повышения эффективности производственных процессов</p> <p>Уметь: формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов</p>	<p>работа)</p>
--	--	--	----------------

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес – процессов. Методология реинжиниринга бизнес – процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	<ol style="list-style-type: none">1.Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами2.Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством3.Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов5.Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов6. Каковы условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов7.Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов8. Перечислите основные виды бизнес-процессов9.Как отличается организация бизнес-процесса в зависимости от типа обслуживания клиента10.Чем отличаются внешние и внутренние клиенты бизнес-процессов
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Проверочная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 30 минут

Краткое содержание задания:

Проверочная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основы прогрессивной техники и технологии, ресурсы организации, необходимые для повышения эффективности производственных процессов	<ol style="list-style-type: none">1. Чем отличаются линейно-штабная и матричная организационные структуры2. Чем отличаются функции владельцев процессов и владельцев ресурсов3. Как формируется процессная команда4. Какие аспекты отражаются в договорах на выполнение бизнес-процессов5. Какие требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов6. Назовите разные предпосылки появления управления бизнес-процессами7. Назовите определение процесса8. Какие бывают способы идентификации процессов9. Что такое цикл управления бизнес-процессами10. Назовите отраслевые примеры процессов
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, продолжительностью 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: формулировать мероприятия по внедрению прогрессивной техники и технологии, улучшению использования ресурсов организации для повышения эффективности производственных процессов	<ol style="list-style-type: none">1.1. Назовите смежные области описания деятельности (Enterprise Architecture)2.Какие есть задачи описания процессов3.1. Назовите примеры моделей бизнес-процессов из практики4.1. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов5.Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.6.Процесный офис7.Сущность компетенции сотрудников процессного офиса8.Какие бывают эффекты от внедрения процессного подхода9.Методология реинжиниринга бизнес процесса10.Иерархия бизнес-процессов
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Проектирование бизнес-процессов

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Работа выполняется индивидуально, время на выполнение 40 минут

Краткое содержание задания:

Контрольная работа по пройденному материалу

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: использовать основные принципы и этапы разработки организационно-технической документации по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции	<ol style="list-style-type: none">1.Разработайте основные бизнес – процессы2.Разработайте вспомогательных бизнес – процессы3.Опишите основных бизнес – процессы4.Опишите вспомогательные бизнес – процессы5.Проведите функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса .6.Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса7.Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы8.Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы9.Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов10.Какова организационная структура проекта РБП
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто верно

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Процедура проведения

Зачет проводится в устной форме по билетам в виде подготовки и изложения развернутого ответа. Время на подготовку ответа – 45 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2пк-1 Демонстрирует навыки самостоятельного принятия управленческих решений по PR-сопровождению вывода на российский и международный рынок нового продукта или услуги

Вопросы, задания

- 1.Процессный подход в управлении организацией
- 2.Проектирование бизнес – процесса и содержание основных этапов
- 3.Виды бизнес-процессов
- 4.Принципы реинжиниринга бизнес-процессов
- 5.Показатели реинжиниринга бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...

Ответы:

- а) сигналов, символов и систем
- б) приказов, указаний и инструкций
- в) убеждения, пропаганды и агитации
- г) вербального, невербального и виртуального общения

Верный ответ: а

2.Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...

Ответы:

- а) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- б) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- в) «как есть» и «как должно быть»
- г) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

Верный ответ: в

3.Индуктивное мышление означает ...

Ответы:

1. а) способность увидеть эффективное решение и его последующее применение
б) движение при решении проблемы от «общего к частному»
в) способность быстро находить решение проблемы
г) способность использовать нестандартные способы решения

Верный ответ: а

4.Физическая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов

- б) технологическая модернизация предприятия
- в) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
- г) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

Верный ответ: а

5. Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) новый этап технологического развития производства
- б) новая парадигма в развитии науки
- в) смена общественно экономической формации
- г) смена устаревших промышленных (капиталистических) систем управления предприятием

Верный ответ: г

2. Компетенция/Индикатор: ИД-4_{ПК-1} Способен осуществлять планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью PR-организации или PR-подразделения

Вопросы, задания

1. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов
3. Функции владельцев процессов и владельцев ресурсов
4. Задачи реинжиниринга бизнес-процессов
5. Реинжиниринг бизнес-процессов

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Системный реинжиниринг – это ...

Ответы:

- а) использование системного подхода в процессе реинжиниринга
- б) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- в) инструмент глобального повышения качества информационных систем
- г) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

Верный ответ: в

2. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

Ответы:

- а) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- б) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
- в) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- г) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

Верный ответ: г

3. Роли при реализации проектов реинжиниринга

Ответы:

- а) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
- б) представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта
- в) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
- г) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

Верный ответ: г

4. Дедуктивное мышление означает ...

Ответы:

- а) разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения
- б) поиск источников появления проблемы
- в) эффективный алгоритм решения проблемы
- г) выявление проблемы и поиск вариантов ее решения

Верный ответ: г

5. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...

Ответы:

- а) преодолении сопротивления персонала переменам
- б) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
- г) формировании эффективной команды проекта
- д) разработке проекта

Верный ответ: б

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена верно или с несущественными недостатками

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется из расчета среднего арифметического значения оценки семестровой составляющей по текущему контролю успеваемости и оценки за промежуточную аттестацию