

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Наименование образовательной программы: Культура и политика регионов мира

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Межкультурная коммуникация**

**Москва
2024**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Михайлов А.Н.
	Идентификатор	R27d2feb9-MikhailovAN-50476b65

А.Н.
Михайлов

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Логвенков И.С.
	Идентификатор	R60927a83-LogvenkovIS-461f705f

И.С.
Логвенков

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Аристов С.В.
	Идентификатор	Re0e4500d-AristovSV-53cb47d9

С.В. Аристов

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 Способен осуществлять организационную и управленческую деятельность в сфере региональных политических и социокультурных процессов

ИД-2 Демонстрирует навыки оформления деловой документации, установления профессиональных контактов и ведения официальной переписки в поликультурной среде

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Модели, виды и элементы межкультурной коммуникации (Тестирование)
2. Теоретические основания межкультурной коммуникации (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Эффективность межкультурной коммуникации: коммуникативные барьеры и способы их преодоления (Контрольная работа)

БРС дисциплины

8 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Теоретические основания межкультурной коммуникации (Тестирование)
КМ-2 Модели, виды и элементы межкультурной коммуникации (Тестирование)
КМ-3 Эффективность межкультурной коммуникации: коммуникативные барьеры и способы их преодоления (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	4	8	10
Теоретические основания межкультурной коммуникации				
Философско-культурологические основания межкультурных коммуникаций		+		

Социально-психологические основания межкультурных коммуникаций	+		
Модели, виды и элементы межкультурной коммуникации			
Модели межкультурной коммуникации		+	
Виды и элементы межкультурной коммуникации		+	
Эффективность межкультурной коммуникации: коммуникативные барьеры и способы их преодоления			
Эффективность межкультурной коммуникации: коммуникативные барьеры и способы их преодоления			+
Вес КМ:	30	30	40

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ИД-2ПК-1 Демонстрирует навыки оформления деловой документации, установления профессиональных контактов и ведения официальной переписки в поликультурной среде	Знать: принципы, виды, модели и стили межкультурной коммуникации, а также ментальные особенности и национальные обычаи представителей различных регионов мира основы теории межкультурной коммуникации, методы и инструменты исследования межкультурных отношений Уметь: осуществлять эффективную межличностную межкультурную коммуникацию, направленную на решение социальных и профессиональных задач, с учетом особенностей общей и деловой культуры	КМ-1 Теоретические основания межкультурной коммуникации (Тестирование) КМ-2 Модели, виды и элементы межкультурной коммуникации (Тестирование) КМ-3 Эффективность межкультурной коммуникации: коммуникативные барьеры и способы их преодоления (Контрольная работа)

		представителей различных этноконфессиональных и социальных групп	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Теоретические основания межкультурной коммуникации

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Проводится во время аудиторных занятий. Продолжительность контроля составляет 40 минут. Работы выполняются индивидуально по вариантам. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается авторизованный пользователь, изучивший материалы раздела, авторизованный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Тестирование на проверку знаний по основным вопросам раздела

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: основы теории межкультурной коммуникации, методы и инструменты исследования межкультурных отношений	1. Соотнесение человеком себя с определенным коллективом, ощущение себя его неотъемлемой частью – это ... 1 культурная адаптация 2 культурная самоидентификация 3 коллективизм 4 психологическая ориентация Ответ 2 2. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются ... 1 различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп. 2 язык, кухня, традиции 3 внешность 4 диалект Ответ 1 3. Какой вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически? 1 обычаи 2 нравы 3 традиция 4 закон Ответ 3 4. Какие основные сферы культурных ценностей принято выделять в культурной антропологии: 1. 1 быт, идеологию, религию, нравы 2. 2 быт, идеологию, религию, художественную культуру

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	3 быт, религию, художественную культуру, этноцентризм 4 быт, идеологию, традиции, религию Ответ 2 5.Принятие индивидом установлений общества, членом которого он является, освоение нормативно-регулятивной системы, этикета, основ государственного устройства – это ... 1 самоидентификация 2 аккультурация 3 социализация 4 воспитание Ответ 3 6.Культурологическая традиция, настаивающая на принципиальной разделенности, обособленности многочисленных культурных миров; утверждающая, что культуры не просто уникальны и неповторимы, но и совершенно автономны, замкнуты, непроницаемы, обладают особой внутренней герметичностью и не в состоянии услышать друг друга, называется... 1 космополитизм 2 партикуляризм 3 универсализм 4 этноцентризм Ответ 2 7.Кто из русских мыслителей перенес идею диалога в науки о культуре, утверждал, что культура принципиально диалогична и полифонична, а феномен диалога внутренне присущ культуре? 1 А.Ф. Лосев 2 Ю.М. Лотман 3 Н.А.Бердяев 4 М.М. Бахтин Ответ 4 8.В разные периоды своего существования русская культура испытала влияния различных культурных традиций. Влияние какой из перечисленных ниже культур было наиболее заметно в эпоху Просвещения? 1 американской 2 византийской 3 французской 4 польской Ответ 3 9.Эмпатия – это: 1 процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры 2 процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков 3 терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	4 способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание Ответ 4 10. Социокультурный процесс, характеризующийся потерей одной частью социума (или целым этносом) своих отличительных черт и их заменой чертами и свойствами, заимствованными у другой части социума (другого доминирующего этноса) – это 1 интеграция 2 ассимиляция 3 маргинализация 4 транскulturация Ответ 2

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «отлично» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «хорошо» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 70% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «удовлетворительно» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, но при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно»

КМ-2. Модели, виды и элементы межкультурной коммуникации

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Проводится во время аудиторных занятий. Продолжительность контроля составляет 40 минут. Работы выполняются

индивидуально по вариантам. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается авторизованный пользователь, изучивший материалы раздела, авторизованный уникальным логином и паролем.

Краткое содержание задания:

Тестирование на проверку знаний по основным вопросам раздела

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Знать: принципы, виды, модели и стили межкультурной коммуникации, а также ментальные особенности и национальные обычаи представителей различных регионов мира	1.Схема общения определяется последовательностью действий 1 кодирование – декодирование – передача 2 кодирование – передача – декодирование 3 декодирование – передача - кодирование 4 передача - кодирование - декодирование Ответ 2 2.Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении: 1 язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления. 2 юмор, произношение 3 акцент, диалект, использование сленга 4 кухня, дистанция, внешность Ответ 1 3.Тип невербальной коммуникации, основывающийся на тактильной системе восприятия партнера, включающий рукопожатия, поцелуи, поглаживания, объятия и т.д. 1 проксемика 2 такесика 3 толерантность 4 сенситивность Ответ 2 4.Обмен информацией с помощью жестов, мимики, различных сигнальных и знаковых систем – это... 1 невербальное общение 2 невербальное общение 3 паравербальное общение 4 сенситивное общение Ответ 2 5.Использование времени в невербальном коммуникационном процессе - это... 1 такесика 2 проксемика 3 окулистика 4 хронемика Ответ 4 6.Стиль коммуникации, основанный на устойчивых формулах приветствия, прощания,

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	клише - это.. 1 ритуальная коммуникация 2 монологическая коммуникация 3 парадигматическая коммуникация 4 диалогическая коммуникация Ответ 1 7.Кинесика - это составная часть... 1 вербальной коммуникации 2 невербальной коммуникации 3 паравербальной коммуникации 4 лингвистической коммуникации Ответ 2 8.Гипотезу лингвистической относительности, которая предполагает, что структура языка влияет на мировосприятие и воззрения его носителей, а также на их когнитивные процессы, принято называть... 1 гипотеза Якобсонв-Виноградова 2 гипотеза Соссюра-Ельмслева 3 гипотеза Сепира-Уорфа 4 гипотеза Фохта-Молешотта Ответ 3 9.Полихронными называются культуры, в которых 1 в один отрезок времени производится несколько видов действий 2 в один отрезок времени производится один вид действий 3 время рассматривается как линейное 4 время рассматривается как циклическое Ответ 1 10.К невербальной коммуникации не относятся ... 1 кинемы 2 фразеологические обороты 3 дизайн интерьера 4 запахи Ответ 2

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «отлично» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ

Оценка: 4 («хорошо»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «хорошо» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 70% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «удовлетворительно» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, но при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «неудовлетворительно», если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «удовлетворительно»

КМ-3. Эффективность межкультурной коммуникации: коммуникативные барьеры и способы их преодоления

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Проводится во время аудиторных занятий. Продолжительность контроля составляет 45 минут. Работы выполняются индивидуально по вариантам.

Краткое содержание задания:

Работа направлена на проверку умений осуществлять эффективную межличностную межкультурную коммуникацию, ориентированную на решение социальных и профессиональных задач, с учетом особенностей общей и деловой культуры представителей различных этноконфессиональных и социальных групп

Контрольные вопросы/задания:

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
Уметь: осуществлять эффективную межличностную межкультурную коммуникацию, направленную на решение социальных и профессиональных задач, с учетом особенностей общей и деловой культуры представителей различных этноконфессиональных и социальных групп	1. Дайте определение межкультурной компетентности и перечислите ее основные компоненты 2. В чем выражается влияние стереотипов на процесс межкультурного взаимодействия? 3. В чем отличие стереотипов от предрассудков? Покажите эти отличия на конкретных примерах межкультурного общения 4. Что такое атрибуция и какова ее роль в межкультурной

Запланированные результаты обучения по дисциплине	Вопросы/задания для проверки
	коммуникации? 5.Что такое культурный шок и каков механизм его развития? Перечислите основные стадии культурного шока 6.Перечислите и проанализируйте положительные и отрицательные последствия культурного шока 7.Проанализируйте модель развития межкультурной чувствительности по М. Беннету 8.Перечислите и проанализируйте основные барьеры, сдерживающие процесс межкультурной коммуникации 9.Охарактеризуйте и покажите на конкретных примерах различия в способе коммуникации в высококонтекстных и низкоконтекстных культурах 10.Что такое кросс-культурный тренинг и какие методы обучения межкультурной коммуникации существуют?

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5 («отлично»)

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «Отлично», если студент дал исчерпывающие ответы на все три вопроса задания, продемонстрировав знание и понимание темы, свободное владение понятийно-категориальным аппаратом, умение логично, последовательно и аргументировано излагать усвоенный учебный материал

Оценка: 4 («хорошо»)

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «Хорошо», если студент дал исчерпывающие ответы на два вопроса и частично ответил на третий вопрос контрольного задания, в целом продемонстрировав достаточно полное знание учебного материала

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «Удовлетворительно», если студент дал исчерпывающий ответ на один из вопросов контрольного задания и частично ответил на два других вопроса, продемонстрировав базовые знания и обязательные умения по проверяемой теме

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: Контрольная работа считается выполненной на оценку «Неудовлетворительно», если студент не сумел дать полный и исчерпывающий ответ ни на один из вопросов задания, допущены существенные ошибки, показывающие, что студент не обладает базовыми знаниями и обязательными умениями по проверяемой теме

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

1. Невербальная коммуникация и ее значение в межкультурном общении
2. Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры: концепция У.Холла и ее применения в межкультурной коммуникации

Процедура проведения

Экзамен проводится по билетам. Продолжительность подготовки составляет 40 минут

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-2ПК-1 Демонстрирует навыки оформления деловой документации, установления профессиональных контактов и ведения официальной переписки в поликультурной среде

Вопросы, задания

1. Причины изучения межкультурных коммуникаций. Междисциплинарные основания и эволюция социогуманитарной мысли в области межкультурных коммуникаций
2. Культура и коммуникация
3. Культурных ценности и их место в межкультурной коммуникации
4. Основные виды культурных норм и их роль в межкультурной коммуникации
5. Культурная идентичность
6. Модель развития межкультурной чувствительности по М. Беннету
7. Культурный шок: механизм развития, основные стадии, положительные и отрицательные последствия
8. Роль стереотипов и предрассудков в межкультурной коммуникации
9. Отношение ко времени в разных культурах и межкультурная коммуникация
10. Влияние глобализации на межкультурные коммуникации
11. Стратегии аккультурации
12. Роль межкультурных коммуникаций в деловом общении
13. Атрибуция и ее роль в межкультурной коммуникации
14. Понятие межкультурной компетентности. Кросс-культурный тренинг как способ формирования и обучения межкультурной компетентности

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом, это -

Ответы:

- 1 эмпатия
- 2 социальная норма
- 3 инкультурация
- 4 культурная идентичность

Верный ответ: 4

2. Исследовательский интерес к проблемам межкультурной коммуникации на рубеже XX-XXI веков был вызван ...

Ответы:

- 1 разработкой программы экономической помощи развивающимся странам
- 2 мощным развитием современных электронных средств связи и социально-политическими изменениями в мире
- 3 появился культурологический интерес к процессу общения
- 4 введением учебного курса по межкультурным коммуникациям в образовательную программу

Верный ответ: 2

3. Межкультурная компетентность – это ...

Ответы:

- 1 то же, что межкультурная коммуникация
- 2 способность общаться с представителями других культур
- 3 умение успешно адаптироваться к жизни в чужой культурной среде
- 4 способность понять, что чувствует иностранец-партнер по коммуникации

Верный ответ: 2

4. Основная причина культурного шока -

Ответы:

- 1 различия культур
- 2 низкий уровень образования человека
- 3 низкий уровень жизни в стране пребывания
- 3 политические убеждения

Верный ответ: 1

5. Стратегический результат, на который направлен коммуникативный акт это:

Ответы:

- 1 коммуникативное событие
- 2 структура речевой коммуникации
- 3 коммуникативная цель
- 4 коммуникативный процесс

Верный ответ: 3

6. Терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, идеям, верованиям - это

Ответы:

- 1 индифферентность
- 2 толерантность
- 3 табуирование
- 4 конформизм

Верный ответ: 2

7. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются ...

Ответы:

- 1 различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп.
- 2 язык, кухня, традиции
- 3 внешность
- 4 диалект

Верный ответ: 1

8. Вариант аккультурации, в ходе которого индивид полностью утрачивает связь с родной культурой, но при этом не принимает культуры большинства, называется ...

Ответы:

- 1 ассимиляция
- 2 интеграция
- 3 маргинализация
- 4 стратификация

Верный ответ: 3

9. Выберите индивидуалистские культуры:

Ответы:

- 1 культуры Великобритании и США.
- 2 культуры Мексики и Бразилии
- 3 культуры Индии и Китая
- 4 культуры Анголы и Эфиопии

Верный ответ: 1

10. Этноцентризм представляет собой ..

Ответы:

- 1 психологическую установку воспринимать и оценивать другие культуры через идеальной культуры
- 2 психологическую установку воспринимать и оценивать другие культуры и поведение их представителей через призму своей культуры;
- 3 психологическую установку оценивать другие культуры через призму общечеловеческих ценностей;
- 4 психологическую установку оценивать другие культуры через призму эмпатии

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5 («отлично»)

Описание характеристики выполнения знания: оценка 5 («отлично») выставляется студенту, который показал при ответе на основные и дополнительные вопросы зачета, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных религиозно-этических проблем, явлений и процессов

Оценка: 4 («хорошо»)

Описание характеристики выполнения знания: оценка 4 («хорошо») выставляется студенту, в основном правильно ответившему на вопросы билета и дополнительные вопросы, но допустившему при этом не принципиальные ошибки

Оценка: 3 («удовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: оценка 3 («удовлетворительно») выставляется студенту, который в ответах на основные вопросы допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, а также справился с дополнительными вопросами

Оценка: 2 («неудовлетворительно»)

Описание характеристики выполнения знания: оценка 2 («неудовлетворительно») выставляется студенту, который не ответил на основные вопросы, при ответе на дополнительные вопросы обнаружил незнание большого раздела программы

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка выставляется с учетом семестровой и экзаменационной составляющей в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».