

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Наименование образовательной программы: Культура и политика регионов мира

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

**Рабочая программа дисциплины**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	<b>Б1.Ч.17</b>
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	<b>6 семестр - 4;</b>
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	<b>144 часа</b>
<b>Лекции</b>	<b>6 семестр - 28 часа;</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>6 семестр - 28 часа;</b>
<b>Лабораторные работы</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Консультации</b>	<b>6 семестр - 2 часа;</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>6 семестр - 85,5 часа;</b>
<b>в том числе на КП/КР</b>	<b>не предусмотрено учебным планом</b>
<b>Иная контактная работа</b>	<b>проводится в рамках часов аудиторных занятий</b>
<b>включая:</b> <b>Тестирование</b> <b>Контрольная работа</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Экзамен</b>	<b>6 семестр - 0,5 часа;</b>

**Москва 2025**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменский Д.Ю.
	Идентификатор	R8b5913b6-ZnamenskyDY-254dd59

Д.Ю.  
Знаменский

**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель  
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Логвенков И.С.
	Идентификатор	R60927a83-LogvenkovIS-461f705f

И.С. Логвенков

Заведующий выпускающей  
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Аристов С.В.
	Идентификатор	Re0e4500d-AristovSV-53cb47d9

С.В. Аристов

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** состоит в приобретении знаний о политических конфликтах, умений управления ими, а также приобретение навыков действия в ситуациях высокой конфликтности..

### Задачи дисциплины

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 Способен осуществлять организационную и управленческую деятельность в сфере региональных политических и социокультурных процессов	ИД-1ПК-1 Владеет навыками обработки больших объемов информации в области международного регионоведения с использованием современных ИКТ	знать: - закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов; - базовые категории конфликтологии, типологию социальных конфликтов.  уметь: - применять технологии посредничества, арбитража, управления конфликтными ситуациями; - диагностировать, предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты диагностировать, предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Культура и политика регионов мира (далее – ОПОП), направления подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Конфликт как социальный феномен	29	6	7	-	7	-	-	-	-	-	15	-	<p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Конфликт как социальный феномен"</p> <p><b><u>Подготовка домашнего задания:</u></b> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Конфликт как социальный феномен" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.</p> <p><b><u>Подготовка к контрольной работе:</u></b> Изучение материалов по разделу Конфликт как социальный феномен и подготовка к контрольной работе</p> <p><b><u>Подготовка к практическим занятиям:</u></b> Изучение материала по разделу "Конфликт как социальный феномен" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Конфликт как социальный феномен"</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных</u></b></p>
1.1	Конфликт как социальный феномен	29		7	-	7	-	-	-	-	-	-	15	

													<b><u>источников:</u></b> [2], 8-32	
2	Социально-ролевые конфликты	29	7	-	7	-	-	-	-	-	-	15	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Социально-ролевые конфликты"
2.1	Социально-ролевые конфликты	29	7	-	7	-	-	-	-	-	-	15	-	<b><u>Подготовка домашнего задания:</u></b> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Социально-ролевые конфликты" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. <b><u>Подготовка к контрольной работе:</u></b> Изучение материалов по разделу Социально-ролевые конфликты и подготовка к контрольной работе <b><u>Подготовка к практическим занятиям:</u></b> Изучение материала по разделу "Социально-ролевые конфликты" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях <b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Социально-ролевые конфликты"
3	Политические конфликты	25	7	-	7	-	-	-	-	-	-	11	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Политические конфликты"
3.1	Политические конфликты	25	7	-	7	-	-	-	-	-	-	11	-	<b><u>Подготовка домашнего задания:</u></b> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Политические конфликты" материалу. Дополнительно студенту необходимо

														изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам. <b><u>Подготовка к контрольной работе:</u></b> Изучение материалов по разделу Политические конфликты и подготовка к контрольной работе <b><u>Подготовка к практическим занятиям:</u></b> Изучение материала по разделу "Политические конфликты" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях <b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Политические конфликты" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], 5-37 [2], 74-176
4	Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов	25	7	-	7	-	-	-	-	-	-	11	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов" <b><u>Подготовка домашнего задания:</u></b> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.
4.1	Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов	25	7	-	7	-	-	-	-	-	-	11	-	

														<p><b><u>Подготовка к контрольной работе:</u></b> Изучение материалов по разделу Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов и подготовка к контрольной работе</p> <p><b><u>Подготовка к практическим занятиям:</u></b> Изучение материала по разделу "Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов"</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], 187-213</p>
	Экзамен	36.0	-	-	-	-	2	-	-	0.5	-	33.5		
	Всего за семестр	144.0	28	-	28	-	2	-	-	0.5	52	33.5		
	Итого за семестр	144.0	28	-	28		2		-	0.5		85.5		

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

## **3.2 Краткое содержание разделов**

### 1. Конфликт как социальный феномен

#### 1.1. Конфликт как социальный феномен

Предмет конфликтологии. Природа конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Определение конфликта с позиций психологической, социологической и политической науки. Базовые категории конфликтологии. Типология конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Границы конфликта. Острота конфликта. Стадии (жизненный цикл) конфликта..

### 2. Социально-ролевые конфликты

#### 2.1. Социально-ролевые конфликты

Межгрупповые конфликты: природа, типология, причины возникновения. Принципиальные отличия межгрупповых конфликтов от внутриличностных и межличностных. Сущность межгрупповых конфликтов с позиции К. Маркса, Р. Дарендорфа, Л. Козера. Трактовка феномена межгруппового конфликта З.Фрейда. Особенности ролевых конфликтов. Семейные и гендерные конфликты. Типы и причины семейных конфликтов. Социально-трудовые конфликты. Типовая структура конфликта в организации. Конфликтогенные факторы в коллективе..

### 3. Политические конфликты

#### 3.1. Политические конфликты

Понятие, специфика и типология политических конфликтов. Особенности структуры политического конфликта. Этнополитические конфликты. Этноконфессиональные конфликты. Ксенофобия как социальный феномен..

### 4. Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов

#### 4.1. Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов

Стили поведения в конфликтных ситуациях. Подход У. Томаса и Р. Килмана к классификации стилей поведения в конфликте. Типы конфликтогенных личностей. Профилактика и разрешение конфликтов. Основные теоретические подходы к предупреждению и урегулированию конфликтов. Типы соглашений при урегулировании конфликтов. Симметричные и асимметричные соглашения: достоинства и риски. Роль третьей стороны в процессе оптимизации и разрешении конфликтов. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликта. Функции переговоров. Гарвардская школа переговоров. Национальные стили ведения переговоров..

## **3.3. Темы практических занятий**

1. 1. Анализ базовых понятий курса;
2. 2. Конструктивные и деструктивные функции межгрупповых конфликтов;
3. 3. Дискуссия: подходы К. Маркса и Р. Дарендорфа к межгрупповым конфликтам;
4. 4. Дискуссия: подход С. Хантингтона к геополитическим конфликтам (сравнительный анализ конфликтов «Восток – Запад» и «Север – Юг»);
5. 5. Кейс-стади: Чехословакия: «бархатный развод»;
6. 6. Деловая игра: Анализ этнополитической напряженности в регионе;
7. 7. Кейс-стади: Третья сторона в политическом конфликте;

8. Кейс-стади: Кэмп-Дэвидские соглашения;
9. Кейс-стади: Минский переговорный процесс;
10. Деловая игра: посредничество в социально-политическом конфликте;
11. Деловая игра: Тегеран-43;
12. Презентация: система конфликтологических компетенций руководителя.

**3.4. Темы лабораторных работ**  
не предусмотрено

**3.5 Консультации**

**3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**  
Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
базовые категории конфликтологии, типологию социальных конфликтов	ИД-1ПК-1	+				Тестирование/КМ-1. Базовые категории науки о конфликтах.
закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов	ИД-1ПК-1		+			Тестирование/КМ-2. Межгрупповые и социально-ролевые конфликты
<b>Уметь:</b>						
диагностировать, предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты диагностировать, предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты	ИД-1ПК-1			+		Контрольная работа/КМ-3. Анализ этнополитической напряженности в регионе
применять технологии посредничества, арбитража, управления конфликтными ситуациями	ИД-1ПК-1				+	Контрольная работа/КМ-4. Разрешение социально-политических конфликтов

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**6 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. КМ-1. Базовые категории науки о конфликтах. (Тестирование)
2. КМ-2. Межгрупповые и социально-ролевые конфликты (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. КМ-3. Анализ этнополитической напряженности в регионе (Контрольная работа)
2. КМ-4. Разрешение социально-политических конфликтов (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Экзамен (Семестр №6)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

В диплом выставляется оценка за 6 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Ахмедова Ж. А., Шабанова М. М., Айдаева С. А., Куршиева Н. М. - "Политическая конфликтология и управление", Издательство: "ДГТУ", Махачкала, 2020 - (104 с.)  
<https://e.lanbook.com/book/254540>;
2. В. Н. Коновалов, Н. А. Безвербная, И. П. Чернобровкин, С. А. Мартиросян, И. Д. Коротец - "Учебник по направлению Конфликтология", Издательство: "Южный федеральный университет", Ростов-на-Дону, 2011 - (312 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092>.

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
2. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>
3. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>
11. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>
12. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - <http://protect.gost.ru/>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	А-302, Учебная аудитория "А"	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, доска меловая
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	А-302, Учебная аудитория "А"	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, доска меловая
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	А-302, Учебная аудитория "А"	парта со скамьей, стол преподавателя, стул, доска меловая
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-302, Читальный зал отдела обслуживания учебной литературой	стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный
	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	3-220, Помещение кафедры "Ист. и кул."	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стул, шкаф, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	3-222, Методический кабинеты каф. "Ист. и кул."	рабочее место сотрудника, стеллаж для хранения книг, стол, стул, шкаф, компьютерная сеть с выходом в Интернет, многофункциональный центр, компьютер персональный, книги, учебники, пособия

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

## Конфликтология

(название дисциплины)

## 6 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 КМ-1. Базовые категории науки о конфликтах. (Тестирование)

КМ-2 КМ-2. Межгрупповые и социально-ролевые конфликты (Тестирование)

КМ-3 КМ-3. Анализ этнополитической напряженности в регионе (Контрольная работа)

КМ-4 КМ-4. Разрешение социально-политических конфликтов (Контрольная работа)

**Вид промежуточной аттестации – Экзамен.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	16
1	Конфликт как социальный феномен					
1.1	Конфликт как социальный феномен		+			
2	Социально-ролевые конфликты					
2.1	Социально-ролевые конфликты			+		
3	Политические конфликты					
3.1	Политические конфликты				+	
4	Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов					
4.1	Поведение в конфликтных ситуациях. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов					+
Вес КМ, %:			20	20	30	30