

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Наименование образовательной программы: Реклама и связи с общественностью в цифровой среде

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
ПОВЕДЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.19
Трудоемкость в зачетных единицах:	6 семестр - 2;
Часов (всего) по учебному плану:	72 часа
Лекции	не предусмотрено учебным планом
Практические занятия	6 семестр - 24 часа;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	проводится в рамках часов аудиторных занятий
Самостоятельная работа	6 семестр - 47,7 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Семинар Отчет Проверочная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	6 семестр - 0,3 часа;

Москва 2025

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Телегина И.Л.
	Идентификатор	Rde166e8d-TeleginaIL-6e52162c

И.Л. Телегина

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кахальников М.В.
	Идентификатор	R7ecedcd1-KakhalnikovMV-51d2b6}

М.В.
Кахальников

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курилов С.Н.
	Идентификатор	R2f2f52fe-KurilovSN-7d2d7cde

С.Н. Курилов

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Освоение студентами основных теоретических и практических аспектов использования технологий управления общественным мнением потребителей в цифровой среде.

Задачи дисциплины

- Научиться применять полученные знания о сущности общественного мнения и методах управления им на практике;
- Научиться использовать навыки культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения для эффективного управления общественным мнением;
- Овладеть основными методами, способами и средствами менеджмента и PR как средством управления общественным мнением.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
пк-1 Способен разрабатывать и выбирать оптимальную PR-стратегию и организовывать комплексные мероприятия в рамках ее реализации	ИД-3 _{пк-1} Демонстрирует организаторские способности по проведению мероприятий в рамках коммуникационных кампаний	знать: - нормативно-правовые, организационно-технологические, и социально-политические компоненты процесса управления общественным мнением; - задачи формирования общественного мнения. уметь: - - применять полученные знания в практической деятельности управления социально-политическими процессами, осуществлять информационные и пропагандистские кампании и мероприятия; - - правильно анализировать базовые состояния и тенденции развития общественного мнения;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Реклама и связи с общественностью в цифровой среде (далее – ОПОП), направления подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Общественное мнение как специфический социальный институт	17.7	6	-	-	6	-	-	-	-	-	11.7	-	<p><u>Подготовка реферата:</u> В рамках реферативной части студенту необходимо провести обзор литературных источников по выбранной теме, комплексно осветить вопрос в соответствии с темой реферата, подготовить презентацию для выступления по результатам работы на семинарском занятии. В качестве тем реферата студенту предлагаются следующие варианты:</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Общественное мнение как специфический социальный институт" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Подготовка доклада, выступления:</u> Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы представляются в электронном виде или в форме распечатанных презентационных слайдов. В качестве тем докладов студентам предлагаются следующие варианты:</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Задания ориентированы на решения минизаданий по разделу "Общественное мнение как</p>	
1.1	Сущность концепции общественного мнения	8.7		-	-	3	-	-	-	-	-	-	5.7		-
1.2	Происхождение и эволюция понятия «общественное мнение»	9		-	-	3	-	-	-	-	-	-	6		-

														<p><u>теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Общественное мнение как специфический социальный институт"</p> <p><u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции, выполнение и подготовка к защите лаб. работы</p> <p><u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Общественное мнение как специфический социальный институт" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 5-123</p>
2	Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы	27	-	-	9	-	-	-	-	-	18	-	<p><u>Подготовка доклада, выступления:</u> Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы представляются в электронном виде или в форме распечатанных презентационных слайдов. В качестве тем докладов студентам предлагаются следующие варианты:</p> <p><u>Подготовка курсовой работы:</u> Курсовая работа представлена в виде крупной задачи по учебному кейсу, охватывающей несколько расчетных вопросов и выбор варианта проектного решения. Пример задания:</p> <p><u>Проведение эксперимента:</u> Работа выполняется по индивидуальному заданию.</p>	
2.1	Теоретические аспекты изучения общественного мнения	9	-	-	3	-	-	-	-	-	6	-		
2.2	Становление и развитие практических исследований общественного мнения	9	-	-	3	-	-	-	-	-	6	-		
2.3	Современные методы	9	-	-	3	-	-	-	-	-	6	-		

	<p>изучения общественного мнения</p>												<p>Для проведения исследования применяется следующее оборудование: <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы" <u>Подготовка расчетных заданий:</u> Задания ориентированы на решения минизаданий по разделу "Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы". Студенты необходимо повторить теоретический материал, разобрать примеры решения аналогичных задач. провести расчеты по варианту задания и сделать выводы. В качестве задания используются следующие упражнения: <u>Подготовка реферата:</u> В рамках реферативной части студенту необходимо провести обзор литературных источников по выбранной теме, комплексно осветить вопрос в соответствии с темой реферата, подготовить презентацию для выступления по результатам работы на семинарском занятии. В качестве тем реферата студенту предлагаются следующие варианты: <u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях <u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы и подготовка к контрольной работе <u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	пропаганды к «мягким» технологиям											<p>рассчитать основные показатели работы оборудования, выбрать оптимальное решение. Курсовой проект предусматривает пояснительную записку с расчетами и графическую часть. В задание входит расчет следующих показателей:</p> <p><u>Подготовка к лабораторной работе:</u> Для выполнения заданий по лабораторной работе необходимо предварительно изучить тему и задачи выполнения лабораторной работы, а так же изучить вопросы вариантов обработки результатов по изученному в разделе "Технологии управления общественным мнением: характеристика и возможности применения" материалу.</p> <p><u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции, выполнение и подготовка к защите лаб. работы</p> <p><u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Технологии управления общественным мнением: характеристика и возможности применения" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.</p> <p><u>Подготовка доклада, выступления:</u> Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы представляются в электронном виде или в форме распечатанных презентационных слайдов. В качестве тем докладов студентам предлагаются следующие варианты:</p>
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

													предлагаются следующие варианты: <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 125-211
	Зачет с оценкой	0.3		-	-	-	-	-	-	0.3	-	-	
	Всего за семестр	72.0		-	-	24	-	-	-	0.3	47.7	-	
	Итого за семестр	72.0		-	-	24	-	-	-	0.3	47.7	-	

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Общественное мнение как специфический социальный институт

1.1. Сущность концепции общественного мнения

Понятие «общественное мнение» в философской, социологической, психологической науке. Социологические концепции общественного мнения. Политология и концепции общественного мнения.

1.2. Происхождение и эволюция понятия «общественное мнение»

Появление первых научных концепций общественного мнения и развитие методик его исследования в 18- 20 вв.. Современные концепции общественного мнения.

2. Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы

2.1. Теоретические аспекты изучения общественного мнения

Факторы, влияющие на формирование общественного мнения, и особая роль стереотипов в нём. Идеологические концепции общественного мнения. Этические подходы к общественному мнению.

2.2. Становление и развитие практических исследований общественного мнения

История появления первых методов исследования общественного мнения. Развитие технологий 20 - 21 вв. и влияние их на совершенствование методов исследований общественного мнения.

2.3. Современные методы изучения общественного мнения

Использование социологических методов при проведении маркетинговых исследований потребительского поведения. Маркетинговые исследования как вид исследования общественного мнения. Методы политических исследований применительно к исследованиям общественного мнения.

3. Технологии управления общественным мнением: характеристика и возможности применения

3.1. PR как инструмент управления общественным мнением органами государственной власти

Технологии управления общественным мнением в правительственном PR. Информационная политика госструктур и формирование медиаобраза власти в управлении общественным мнением.

3.2. Политический маркетинг как современный инструмент управления общественным мнением в электоральном процессе

Политтехнологии в избирательных кампаниях. Партстроительство и управление общественным мнением.

3.3. Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире от пропаганды к «мягким» технологиям

Пропаганда в управлении общественным мнением. Спин-докторинг в управлении общественным мнением. Лоббирование в управлении общественным мнением.

3.3. Темы практических занятий

1. Виды и формы массовой коммуникации;
2. СМИ как основной выразитель общественного мнения;
3. Общественное мнение как специфический социальный институт.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Общественное мнение как специфический социальный институт"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Технологии управления общественным мнением: характеристика и возможности применения"

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Общественное мнение как специфический социальный институт"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Технологии управления общественным мнением: характеристика и возможности применения"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
Знать:					
задачи формирования общественного мнения	ИД-3 _{пк-1}	+			Семинар/Общественное мнение как специфический социальный институт
нормативно-правовые, организационно-технологические, и социально-политические компоненты процесса управления общественным мнением	ИД-3 _{пк-1}		+		Семинар/Виды и формы массовой коммуникации
Уметь:					
- правильно анализировать базовые состояния и тенденции развития общественного мнения;	ИД-3 _{пк-1}			+	Отчет/Методы изучения общественного мнения
- применять полученные знания в практической деятельности управления социально-политическими процессами, осуществлять информационные и пропагандистские кампании и мероприятия	ИД-3 _{пк-1}			+	Проверочная работа/Методологии и принципы изучения общественного мнения

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

6 семестр

Форма реализации: Письменная работа

1. Методы изучения общественного мнения (Отчет)

Форма реализации: Проверка задания

1. Методологии и принципы изучения общественного мнения (Проверочная работа)

Форма реализации: Устная форма

1. Виды и формы массовой коммуникации (Семинар)
2. Общественное мнение как специфический социальный институт (Семинар)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №6)

В диплом выставляется оценка за 6 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Киселев, А. Г. Теория и практика массовой информации : учебник для вузов по направлению "Связи с общественностью" / А. Г. Киселев . – М. : КноРус, 2012 . – 432 с. - ISBN 978-5-406-01794-4 .;
2. Демчук Н. В.- "Связи с общественностью в органах власти", Издательство: "КГПИ КемГУ", Новокузнецк, 2015 - (119 с.)
<https://e.lanbook.com/book/169577>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
4. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	М-914, Учебная аудитория	парта, стол преподавателя, стул, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет
	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	М-914, Учебная аудитория	парта, стол преподавателя, стул, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет
	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	М-914, Учебная аудитория	парта, стол преподавателя, стул, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет
	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Лекционная аудитория	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	М-909, Помещение кафедры «РСиЛ»	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стол для работы с документами, стул, шкаф, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, стенд информационный
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	М-901а, Архивное помещение ГПИ	кресло рабочее, стеллаж для хранения книг, стул, инвентарь учебный, книги, учебники, пособия, архивные документы

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Поведение потребителей в цифровой среде

(название дисциплины)

6 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Общественное мнение как специфический социальный институт (Семинар)

КМ-2 Виды и формы массовой коммуникации (Семинар)

КМ-3 Методы изучения общественного мнения (Отчет)

КМ-4 Методологии и принципы изучения общественного мнения (Проверочная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	16
1	Общественное мнение как специфический социальный институт					
1.1	Сущность концепции общественного мнения		+			
1.2	Происхождение и эволюция понятия «общественное мнение»		+			
2	Изучение общественного мнения: теоретические аспекты и практические методы					
2.1	Теоретические аспекты изучения общественного мнения			+		
2.2	Становление и развитие практических исследований общественного мнения			+		
2.3	Современные методы изучения общественного мнения			+		
3	Технологии управления общественным мнением: характеристика и возможности применения					
3.1	PR как инструмент управления общественным мнением органами государственной власти				+	
3.2	Политический маркетинг как современный инструмент управления общественным мнением в электоральном процессе				+	
3.3	Трансформация методов управления общественным мнением в современном мире от пропаганды к «мягким» технологиям				+	+
Вес КМ, %:			25	25	25	25