

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Наименование образовательной программы: Реклама и связи с общественностью

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.Ч.09
Трудоемкость в зачетных единицах:	6 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	6 семестр - 16 часов;
Практические занятия	6 семестр - 16 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	6 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	6 семестр - 73,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	проводится в рамках часов аудиторных занятий
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	6 семестр - 0,5 часа;

Москва 2020

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Веселов А.А.
	Идентификатор	R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661

(подпись)

А.А. Веселов

(расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Рашитова Л.К.
	Идентификатор	Ra58dc913-RashitovaLK-525eb79f

(подпись)

Л.К. Рашитова

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаврилова Ю.В.
	Идентификатор	R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества

Задачи дисциплины

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность;
- сформировать умение принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-2 _{УК-3} Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи	знать: - предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1 _{УК-4} Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке	знать: - основные категории и понятия конфликтологии. уметь: - использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-3 _{УК-5} Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий локальных цивилизаций, традиций и ценностей российской цивилизации	знать: - функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность. уметь: - применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов.
ПК-1 Способен разрабатывать и выбирать оптимальную коммуникационную стратегию и организовывать продвижение коммуникационного продукта в процессе ее реализации	ИД-3 _{ПК-1} Применяет навыки организации системы продвижения коммуникационного продукта в рамках выбранной коммуникационной стратегии	знать: - основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами. уметь: - применять технологии регулирования конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Реклама и связи с общественностью (далее – ОПОП), направления подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа							СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Конфликтология как наука	16	6	4	-	4	-	-	-	-	-	8	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Изучение материалов по разделу Конфликтология как наука и подготовка к тесту</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Конфликтология как наука"</p> <p><u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Конфликтология как наука" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Конфликтология как наука" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Конфликтология как наука"</p> <p><u>Самостоятельное изучение</u></p>	
1.1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	8		2	-	2	-	-	-	-	-	-	4		-
1.2	Общая теория конфликта	8		2	-	2	-	-	-	-	-	-	4		-

													<p><u>теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Конфликтология как наука"</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Конфликтология как наука"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 95-119 [2], стр. 140-156</p>
2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	16	4	-	4	-	-	-	-	-	8	-	<p><u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Изучение материалов по разделу Конфликты в различных сферах социального взаимодействия и подготовка к тесту</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Конфликты в различных сферах социального взаимодействия" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Конфликты в различных сферах социального взаимодействия"</p>
2.1	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	8	2	-	2	-	-	-	-	-	4	-	
2.2	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	8	2	-	2	-	-	-	-	-	4	-	
3	Основы предупреждения и регулирования конфликтов	20	4	-	4	-	-	-	-	-	12	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Основы предупреждения и регулирования конфликтов"</p> <p><u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции</p> <p><u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Основы предупреждения и регулирования конфликтов" материалу. Дополнительно</p>
3.1	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	10	2	-	2	-	-	-	-	-	6	-	
3.2	Управление социальными конфликтами	10	2	-	2	-	-	-	-	-	6	-	

													<p>студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.</p> <p><u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Основы предупреждения и регулирования конфликтов и подготовка к контрольной работе</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Основы предупреждения и регулирования конфликтов" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Основы предупреждения и регулирования конфликтов"</p>
4	Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте	20	4	-	4	-	-	-	-	-	12	-	<p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте"</p> <p><u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции</p> <p><u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным</p>
4.1	Профилактика конфликтности	10	2	-	2	-	-	-	-	-	6	-	<p>Проработка лекции</p> <p><u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным</p>
4.2	Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте	10	2	-	2	-	-	-	-	-	6	-	<p>Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным</p>

														<p>работам.</p> <p><u>Подготовка доклада, выступления:</u> Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы представляются в электронном виде или в форме распечатанных презентационных слайдов.</p> <p><u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте и подготовка к контрольной работе</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте"</p>
	Экзамен	36.0	-	-	-	-	2	-	-	0.5	-	33.5		
	Всего за семестр	108.0	16	-	16	-	2	-	-	0.5	40	33.5		
	Итого за семестр	108.0	16	-	16	2		-		0.5	73.5			

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Конфликтология как наука

1.1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.

1.2. Общая теория конфликта

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.

2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия

2.1. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления

Формы проявления внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

2.2. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования

Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы.

3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов

3.1. Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.

3.2. Управление социальными конфликтами

Понятие управления конфликтом. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение.

4. Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте

4.1. Профилактика конфликтности

Мониторинг предконфликтной ситуации и прогнозирование конфликтов. Научный анализ «фоновой напряженности». Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.

4.2. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте

Динамика. Стадии протекания конфликта. Причины конфликта. Этапы конфликта. Инцидент, эскалация конфликта, кульминация, улучшение ситуации, или фаза деэскалации конфликта, «Завершение конфликта». Примирение и переговоры как наиболее эффективный способ выхода из конфликтной ситуации. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Характеристика основных стилей поведения. Проблема идентичности и конфликт. Стратегии поведения людей в конфликтных. Важность правильного составления карты конфликта.

3.3. Темы практических занятий

1. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов;
2. Роль конфликта в формировании и развитии личности;

3. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации;
4. Мониторинг предконфликтной ситуации и прогнозирование конфликтов. Научный анализ «фоновой напряженности»;
5. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы;
6. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов;
7. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения;
8. Примирение и переговоры как наиболее эффективный способ выхода из конфликтной ситуации. Типичное поведение в конфликтной ситуации Характеристика основных стилей поведения. Проблема идентичности и конфликт. Стратегии поведения людей в конфликтных. Важность правильного составления карты конфликта;
9. Конфликт как социальное явление;
10. Понятие управления конфликтом;
11. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов;
12. Формы проявления внутриличностных конфликтов;
13. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение;
14. Способы разрешения межличностных конфликтов;
15. Конфликт как объект и предмет конфликтологии;
16. Динамика. Стадии протекания конфликта. Причины конфликта. Этапы конфликта. Инцидент, эскалация конфликта, кульминация, улучшение ситуации, или фаза деэскалации конфликта, "Завершение конфликта".

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Аудиторные консультации по курсовому проекту/работе (КПР)

1. Консультации направлены на выполнение разделов курсового проекта под руководством наставника (преподавателя). В рамках часов на групповые консультации разбираются наиболее важные части расчетных заданий раздела "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте"

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Конфликтология как наука"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Конфликты в различных сферах социального взаимодействия"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Основы предупреждения и регулирования конфликтов"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте"

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук	ИД-2УК-3	+				Тестирование/Конфликтология как наука
основные категории и понятия конфликтологии	ИД-1УК-4		+			Тестирование/Конфликты в различных сферах социального взаимодействия
функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность	ИД-3УК-5			+		Тестирование/Конфликтология как наука
основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами	ИД-3ПК-1		+	+		Контрольная работа/Контрольная работа № 1. Конфликтология в системе гуманитарного знания.
Уметь:						
использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций	ИД-1УК-4			+	+	Контрольная работа/Контрольная работа № 2. Основы предупреждения и регулирования конфликтов
применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов	ИД-3УК-5			+	+	Контрольная работа/Контрольная работа № 1. Конфликтология в системе гуманитарного знания.
применять технологии регулирования конфликтов	ИД-3ПК-1		+	+	+	Контрольная работа/Контрольная работа № 2. Основы предупреждения и регулирования конфликтов

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

6 семестр

Форма реализации: Выполнение задания

1. Конфликтология как наука (Тестирование)
2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа № 1. Конфликтология в системе гуманитарного знания. (Контрольная работа)
2. Контрольная работа № 2. Основы предупреждения и регулирования конфликтов (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №6)

В диплом выставляется оценка за 6 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Конфликтология : Учебник для вузов / Ред. В. П. Ратников . – М. : Юнити, 2001 . – 512 с. - ISBN 5-238-00276-9 .;
2. "Конфликтология", (3-е изд., перераб. и доп.), Издательство: "Юнити-Дана", Москва, 2015 - (543 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных ВИНТИ online - <http://www.viniti.ru/>

5. База данных журналов издательства Elsevier - <https://www.sciencedirect.com/>
6. Электронные ресурсы издательства Springer - <https://link.springer.com/>
7. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>
8. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
9. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
10. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>
11. Журналы American Chemical Society - <https://www.acs.org/content/acs/en.html>
12. Журналы American Institute of Physics - <https://www.scitation.org/>
13. Журналы American Physical Society - <https://journals.aps.org/about>
14. База данных издательства Annual Reviews Science Collection - <https://www.annualreviews.org/>
15. База данных Association for Computing Machinery Digital Library - <https://dl.acm.org/about/content>
16. Журналы издательства Cambridge University Press - <https://www.cambridge.org/core>
17. База данных IEL издательства IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.) - <https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp?reload=true>
18. База данных Computers & Applied Sciences Complete (CASC) - <http://search.ebscohost.com>
19. База данных INSPEC на платформе компании EBSCO Publishing - <http://search.ebscohost.com>
20. Журналы Institute of Physics (IOP), Великобритания - <https://iopscience.iop.org/>
21. Журналы научного общества Optical Society of America (OSA) - <https://www.osapublishing.org/about.cfm>
22. Патентная база Orbit Intelligence компании Questel - <https://www.orbit.com/>
23. Журналы издательства Oxford University Press - <https://academic.oup.com/journals/>
24. База данных диссертаций ProQuest Dissertations and Theses Global - <https://search.proquest.com/pqdtglobal/index>
25. Журналы Журналы Royal Society of Chemistry - <https://pubs.rsc.org/>
26. Журналы издательства SAGE Publication (Sage) - <https://journals.sagepub.com/>
27. Журнал Science - <https://www.sciencemag.org/>
28. Журналы научного общества Society of Photo-Optical Instrumentation Engineers (SPIE) Digital Library - <https://www.spiedigitallibrary.org/>
29. Коллекция журналов Taylor & Francis Group - <https://www.tandfonline.com/>
30. Журналы по химии Thieme Chemistry Package компании Georg Thieme Verlag KG - <https://www.thieme-connect.com/products/all/home.html>
31. Журналы издательства Wiley - <https://onlinelibrary.wiley.com/>
32. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
33. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
34. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
35. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
36. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
37. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
38. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>
39. Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт» - <Http://proinfosoft.ru; http://docs.cntd.ru/>
40. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>

41. **Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии** - <http://protect.gost.ru/>
42. **Открытая университетская информационная система «РОССИЯ»** - <https://uisrussia.msu.ru>
43. **Официальный сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации** - <https://minobrnauki.gov.ru>
44. **Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки** - <https://obrnadzor>
45. **Федеральный портал "Российское образование"** - <http://www.edu.ru>
46. **Информо** - <https://www.informio.ru/>
47. **АНО «Россия – страна возможностей»** - <https://rsv.ru/education/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	М-914, Учебная аудитория	парта, стол преподавателя, стул, доска меловая
	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	М-914, Учебная аудитория	парта, стол преподавателя, стул, доска меловая
	Ж-120, Машинный зал ИВЦ	сервер, кондиционер
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	М-914, Учебная аудитория	парта, стол преподавателя, стул, доска меловая
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	М-909, Помещение кафедры «РСиЛ»	кресло рабочее, рабочее место сотрудника, стол, стол для работы с документами, стул, шкаф, шкаф для документов, шкаф для одежды, тумба, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, стенд информационный
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	М-901а, Архивное помещение ГПИ	кресло рабочее, стеллаж для хранения книг, стул

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

(название дисциплины)

6 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Конфликтология как наука (Тестирование)
- КМ-2 Конфликты в различных сферах социального взаимодействия (Тестирование)
- КМ-3 Контрольная работа № 1. Конфликтология в системе гуманитарного знания. (Контрольная работа)
- КМ-4 Контрольная работа № 2. Основы предупреждения и регулирования конфликтов (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	16
1	Конфликтология как наука					
1.1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе		+			
1.2	Общая теория конфликта		+			
2	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия					
2.1	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления			+		
2.2	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования			+	+	+
3	Основы предупреждения и регулирования конфликтов					
3.1	Прогнозирование и предупреждение конфликтов		+		+	+
3.2	Управление социальными конфликтами		+		+	+
4	Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте					
4.1	Профилактика конфликтности				+	+
4.2	Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте				+	+
Вес КМ, %:			25	20	20	35