

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

**Наименование образовательной программы: Реклама и управление в гостиничном бизнесе и туризме**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Конфликтология**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

|                                                                                   |                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|                                                                                   | Владелец                                           | Веселов А.А.                  |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661 |

(подпись)

А.А. Веселов

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|                                                                                   |                                                    |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|                                                                                   | Владелец                                           | Жохова П.Е.                   |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R5c95669a-ZhokhovaPY-06a87af4 |

(подпись)

П.Е. Жохова

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

|                                                                                   |                                                    |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                |
|                                                                                   | Владелец                                           | Гаврилова Ю.В.                 |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R87aa858f-GavrilovaYV-cb2050d5 |

(подпись)

Ю.В.

Гаврилова

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ИД-2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

2. УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ИД-1 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке

3. УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД-3 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно- культурных отличий локальных цивилизаций, традиций и ценностей российской цивилизации

4. ПК-1 Способен разрабатывать и выбирать оптимальную маркетинговую стратегию продвижения туристического продукта и организовывать управление рекламными коммуникациями в процессе ее реализации

ИД-3 Организует управление рекламными коммуникациями

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Выполнение задания

1. Конфликтология как наука (Тестирование)
2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа № 1. Конфликтология в системе гуманитарного знания. (Контрольная работа)
2. Контрольная работа № 2. Основы предупреждения и регулирования конфликтов (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

6 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % |      |      |      |      |
|-------------------|---------------------------------|------|------|------|------|
|                   | Индекс КМ:                      | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 |
|                   | Срок КМ:                        | 4    | 8    | 12   | 16   |

|                                                                                   |    |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| Конфликтология как наука                                                          |    |    |    |    |
| Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе                                | +  |    |    |    |
| Общая теория конфликта                                                            | +  |    |    |    |
| Конфликты в различных сферах социального взаимодействия                           |    |    |    |    |
| Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления                           |    | +  |    |    |
| Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования              | +  | +  |    |    |
| Основы предупреждения и регулирования конфликтов                                  |    |    |    |    |
| Прогнозирование и предупреждение конфликтов                                       | +  |    | +  | +  |
| Управление социальными конфликтами                                                | +  |    | +  |    |
| Профилактика конфликтности. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте |    |    |    |    |
| Профилактика конфликтности                                                        |    |    | +  | +  |
| Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте                             |    |    | +  | +  |
| Вес КМ:                                                                           | 25 | 20 | 20 | 35 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор                                                                                                                                                                                 | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                             | Контрольная точка                                                                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3               | ИД-2 <sub>УК-3</sub> Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи                                                                                         | Знать:<br>предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук                                      | Конфликтология как наука (Тестирование)                                                                                                                                 |
| УК-4               | ИД-1 <sub>УК-4</sub> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке                                                           | Знать:<br>основные категории и понятия конфликтологии<br>Уметь:<br>использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций         | Конфликты в различных сферах социального взаимодействия (Тестирование)<br>Контрольная работа № 2. Основы предупреждения и регулирования конфликтов (Контрольная работа) |
| УК-5               | ИД-3 <sub>УК-5</sub> Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно-культурных отличий локальных цивилизаций, традиций и ценностей российской цивилизации | Знать:<br>функции и особенности конфликтов по сферам проявления<br>Уметь:<br>применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов | Конфликтология как наука (Тестирование)<br>Контрольная работа № 1. Конфликтология в системе гуманитарного знания. (Контрольная работа)                                  |
| ПК-1               | ИД-3 <sub>ПК-1</sub> Организует управление рекламными                                                                                                                                     | Знать:<br>основы социального,                                                                                                                 | Контрольная работа № 1. Конфликтология в системе гуманитарного знания. (Контрольная работа)                                                                             |

|  |                |                                                                                                                               |                                                                                               |
|--|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | коммуникациями | психологического и социально-экономического управления конфликтами<br>Уметь:<br>применять технологии регулирования конфликтов | Контрольная работа № 2. Основы предупреждения и регулирования конфликтов (Контрольная работа) |
|--|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Конфликтология как наука**

**Формы реализации:** Выполнение задания

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут.

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтологии

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук | <p>1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. в конце 50-х г. XIX века</li><li>2. в конце 50-х г. XX века</li><li>3. в начале XVII века</li><li>4. Ответ: 2</li></ol> <p>2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. структурные методы</li><li>2. метод картографии</li><li>3. опрос</li><li>4. Ответ: 3</li></ol> <p>3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Конфуцию</li><li>2. Гераклиту</li><li>3. Платону</li><li>4. Ответ: 1</li></ol> <p>4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. этапы конфликта</li><li>2. фазы конфликта</li><li>3. содержание конфликта</li><li>4. Ответ: 3</li></ol> <p>5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. начальной фазе</li><li>2. фазе подъема</li><li>3. пике конфликта</li><li>4. фазе спада</li></ol> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | <p>5. Ответ: 1</p> <p>6.Профессиональный посредник называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. суггестором</li> <li>2. медиатором</li> <li>3. коллегой</li> </ol> <p>4. Ответ: 2</p> <p>7.Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. переговорный процесс</li> <li>2. сотрудничество</li> <li>3. компромисс</li> </ol> <p>4. Ответ: 1</p> <p>8.Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. конструктивная модель</li> <li>2. деструктивная</li> <li>3. конформистская</li> <li>4. нонконформистская</li> </ol> <p>5. Ответ: 4</p> <p>9.Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. конфронтация</li> <li>2. соперничество</li> <li>3. конкуренция</li> </ol> <p>4. Ответ: 3</p> <p>10.Конфликт равен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. конфликтная ситуация + инцидент</li> <li>2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация</li> <li>3. конфликтные отношения + инцидент</li> </ol> <p>4. Ответ: 1</p> |
| <p>Знать: функции и особенности конфликтов по сферам проявления сущность</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Социально-психологические свойства личности, способствующие конфликту. Конформизм и высокая самонадеянность.</li> <li>2. Социально-философские, социологические, социально-психологические, историко-статистические методы исследования конфликтов.</li> <li>3. Социальные факторы агрессивности.</li> <li>4. Специфика межгруппового конфликта, его значение для прогресса общества.</li> <li>5. Способы ведения конфликта.</li> <li>6. Способы затягивания конфликта.</li> <li>7. Способы профилактики конфликтов. Правовые, организационные, социально-психологические, коммуникативные и информационные способы предотвращения конфликтов.</li> <li>8. Субъективные и объективные основы</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>конфликтов.</p> <p>9. Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу.</p> <p>10. Точка бифуркации и порог терпимости в конфликте.</p> <p>11. Трудовые, организационные, управленческие, производственные конфликты. Формы трудовых конфликтов.</p> <p>12. Устранение причин вызвавших предконфликтную ситуацию.</p> <p>13. Экстремумы и стадии затишья в развитии конфликта.</p> <p>14. Эмоциональный аспект конфликта.</p> <p>15. Эффективное разрешение конфликта.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

#### **КМ-2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия**

**Формы реализации:** Выполнение задания

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут.

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтологии

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: основные категории и понятия конфликтологии | <p>1. <b>Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям называется</b></p> <p>а) ригидность</p> <p>б) социализация</p> <p>в) установка</p> <p>г) толерантность</p> <p>2. <b>Психологическое состояние людей (индивидов или групп), возникающее из-за длительной неудовлетворенности существующим</b></p> |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>положением дел и приводящее к социальным конфликтам, называется</b></p> <p>а) конфликтная установка<br/> б) социальная напряженность<br/> в) управление конфликтом<br/> г) генерализация конфликта</p> <p><b>3. Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, называется</b></p> <p>а) стресс<br/> б) дистресс<br/> в) усталость<br/> г) заторможенность</p> <p><b>4. Разновидностью конфликта в организации не является</b></p> <p>а) организационный конфликт<br/> б) трудовой конфликт<br/> в) инновационный конфликт<br/> г) невротический конфликт</p> <p><b>5. Верны ли следующие суждения</b></p> <p>А. Профилактика конфликта представляет собой такой вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознавании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем.</p> <p>Б. Поддержания сотрудничества может рассматриваться как универсальный способ предотвращения конфликтов.</p> <p>а) верно только А<br/> б) верно только Б<br/> в) верны оба суждения<br/> г) оба суждения неверны</p> <p><b>6. Технология регулирования конфликта, которая состоит в работе с неформальными лидерами и микрогруппами, в снижении социальной напряженности и укреплении социально-психологического климата в группе -</b></p> <p>а) информационная<br/> б) коммуникативная<br/> в) социально-психологическая</p> <p><b>7. Проведение переговоров с участием специально подготовленного посредника называется</b></p> <p>а) коллизия<br/> б) консенсус<br/> в) медиация<br/> г) арбитраж</p> <p><b>8. Укажите пункт, который не является принципом медиации</b></p> <p>а) добровольность<br/> б) конфиденциальность</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>в) равноправие сторон<br/>г) честность</p> <p><b>9.Верны ли следующие суждения</b></p> <p>А. В педагогической деятельности авторитарный стиль обеспечивает жесткий контроль деятельности учеников, тем самым позволяет предупреждать появления конфликтов.</p> <p>Б. Вертикальные и горизонтальные конфликты на линиях взаимодействия «администрация – учитель», «учитель – учитель» и «администрация – администрация» по представляют собой типичные организационные конфликты.</p> <p>а) верно только А<br/>б) верно только Б<br/>в) верны оба суждения<br/>г) оба суждения неверны</p> <p><b>10.В конфликтной ситуации педагог обязан выбирать следующий стиль поведения:</b></p> <p>а) сотрудничество<br/>б) компромисс<br/>в) приспособление<br/>г) нет правильного ответа</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Контрольная работа № 1. Конфликтология в системе гуманитарного знания.**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная работа проводится письменно в аудитории. 3 варианта заданий. На выполнение задания даётся 30 минут

**Краткое содержание задания:**

Вариант 1.

1. Дайте характеристику истории и современных тенденций зарубежной конфликтологии.
2. Дайте определение конфликта. Чем конфликт отличается от противоречия?
3. Охарактеризуйте основные структурные элементы конфликта.

#### Вариант 2.

1. Дайте характеристику истории и современных тенденций отечественной конфликтологии.
2. Почему конфликт можно отнести к трудным ситуациям в жизни человека?
3. Представления о конфликтах в древнем мире, в средние века и в раннее новое время.

#### Вариант 3.

1. Изучение конфликтов в XIX в. Взгляды Гегеля и Маркса на природу конфликтов.
2. Теория социал-дарвинизма. Ее подход к изучению конфликтов.
3. Функциональная теория конфликта. Социология конфликта Г.Зиммеля.
4. Развитие конфликтологических теорий в 1950-70е гг.

#### Контрольные вопросы/задания:

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Знать: основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Агрессивность как психологическая основа конфликта.</li> <li>2. Барьеры восприятия субъектов экономической и трудовой деятельности.</li> <li>3. Барьеры преодоления конфликтов в организации.</li> <li>4. Влияние социально-психологического климата на конфликтность в трудовом коллективе.</li> <li>5. Дискретный и перманентный конфликты.</li> <li>6. Забастовка как высшая, открытая и коллективная форма конфликта.</li> <li>7. Зависимость профилактики трудовых конфликтов от сплоченности коллектива, стилей управления, социально-экономической самоорганизации работников.</li> <li>8. Закономерности воздействия толпы на психическое состояние личности.</li> <li>9. Закономерности возникновения конфликта.</li> <li>10. Заработная плата и распределение дохода как главные факторы экономических конфликтов.</li> <li>11. Изменение социально-психологической напряженности в конфликте в процессе динамики противостояния интересов сторон.</li> <li>12. Информационные, ресурсные, статусные, пространственно-временные, этнокультурные, поведенческие факторы в конфликте.</li> <li>13. Источники трудовых конфликтов.</li> <li>14. Конфликт и лидерство.</li> <li>15. Конфликт как проявление негативных психологических состояний у сторон: стресса, неприязни, плохого настроения, депрессии, зависти,</li> </ol> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Уметь: применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов</p> | <p>мести, агрессии.</p> <p>1.Вариант 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте характеристику истории и современных тенденций зарубежной конфликтологии.</li> <li>2. Дайте определение конфликта. Чем конфликт отличается от противоречия?</li> <li>3. Охарактеризуйте основные структурные элементы конфликта.</li> </ol> <p>2.Вариант 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте характеристику истории и современных тенденций отечественной конфликтологии.</li> <li>2. Почему конфликт можно отнести к трудным ситуациям в жизни человека?</li> <li>3. Представления о конфликтах в древнем мире, в средние века и в раннее новое время.</li> </ol> <p>3.Вариант 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение конфликтов в XIX в. Взгляды Гегеля и Маркса на природу конфликтов.</li> <li>2. Теория социал-дарвинизма. Ее подход к изучению конфликтов.</li> <li>3. Функциональная теория конфликта. Социология конфликта Г.Зиммеля.</li> <li>4. Развитие конфликтологических теорий в 1950-70е гг.</li> </ol> |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* контрольная работа считается выполненной на оценку «Отлично», если студент дал исчерпывающие ответы на все три вопроса задания, продемонстрировав знание и понимание темы, свободное владение понятийно-категориальным аппаратом, умение логично, последовательно и аргументировано излагать усвоенный учебный материал

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «Хорошо», если студент дал исчерпывающие ответы на два вопроса и частично ответил на третий вопрос контрольного задания, в целом продемонстрировав достаточно полное знание учебного материала

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Контрольная работа считается выполненной на оценку «Удовлетворительно», если студент дал исчерпывающий ответ на один из вопросов контрольного задания и частично ответил на два других вопроса, продемонстрировав базовые знания и обязательные умения по проверяемой теме

## **КМ-4. Контрольная работа № 2. Основы предупреждения и регулирования конфликтов**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная работа проводится письменно в аудитории. 3 варианта заданий. На выполнение задания даётся 30 минут

### **Краткое содержание задания:**

#### **Вариант 1.**

1. Различные подходы к типологии конфликтов.
2. Внутриличностный конфликт. Общая характеристика.
3. Межличностный конфликт. Общая характеристика.
4. Конфликт в малых социальных группах. Конфликт в организации. Общая характеристика.
5. Конфликт в больших социальных группах. Общая характеристика.
6. Политический конфликт. Общая характеристика.
7. Международный конфликт. Общая характеристика.
8. Типология международных конфликтов по их интенсивности.

#### **Вариант 2.**

1. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой.
2. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.
3. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
4. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.
5. Основные стили поведения в конфликте.
6. Соперничество (борьба за победу) как стиль поведения в конфликте. Основные тактики соперничества.
7. Эскалация конфликта. Основные закономерности. Модели эскалации конфликта.
8. "Мертвая точка" и деэскалация конфликта. Переход к переговорам. Понятия переговорного пространства, "наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению".

#### **Вариант 3.**

1. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника.
2. Различные типы посредников.
3. Фактор нейтральности и беспристрастности посредника.
4. Консультативные и директивные роли посредника.
5. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
6. Национальный стиль ведения переговоров. Описания американского, французского, российского и других стилей ведения переговоров.
7. Личностный стиль ведения переговоров.

### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                           |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций | 1.1. Конфликт как проявление социальной активности и как следствие низкого социального уровня. |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Концепции интеграционной и конфликтной ориентации общества.</li> <li>3. Корпоративность и мафиозность, как факторы конфликтности в организациях.</li> <li>4. Локаут и возможные ответные реакции работодателей к наемным работникам.</li> <li>5. Массовое поведение и конфликты.</li> <li>6. Методы измерения и прогнозирования напряженности на институциональном, территориальном и организационном уровнях.</li> <li>7. Методы математического моделирования конфликтов.</li> <li>8. Методы сбора и анализа конфликтологических данных.</li> <li>9. Мотивация конфликтного поведения.</li> <li>10. Переговоры как эффективный способ регулирования предконфликтных ситуаций.</li> <li>11. Позитивные и негативные функции конфликта.</li> <li>12. Предупреждение и предотвращение конфликта.</li> <li>13. Приемы и средства провоцирования конфликта.</li> <li>14. Проблема измерения конфликтности.</li> <li>15. Прогнозирование конфликта.</li> <li>16. Профилактика конфликтов на стадии предконфликтной ситуации.</li> <li>17. Профилактика экономических и трудовых конфликтов.</li> <li>18. Проявление менталитета в возникновении и эскалации экономических конфликтов в России.</li> <li>19. Проявление менталитета в причинах, вызвавших трудовые конфликты.</li> <li>20. Роль различных факторов в активизации тех или иных функций.</li> <li>21. Роль трудовой инспекции, профсоюзов и потенциала работника в профилактике и разрешении трудовых конфликтов.</li> <li>22. Роль эффективности институциональных регуляторов в предупреждении экономических конфликтов.</li> <li>23. Система социального партнерства как способ профилактики экономических и трудовых конфликтов.</li> <li>24. Скрытое и открытое проявления конфликта.</li> <li>25. Социально-психологические проблемы послеконфликтной ситуации</li> </ol> |
| Уметь: применять технологии регулирования конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вариант 1. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Различные подходы к типологии конфликтов.</li> <li>2. Внутриличностный конфликт. Общая характеристика.</li> <li>3. Межличностный конфликт. Общая характеристика.</li> <li>4. Конфликт в малых социальных группах.</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Конфликт в организации. Общая характеристика.</p> <p>5. Конфликт в больших социальных группах. Общая характеристика.</p> <p>6. Политический конфликт. Общая характеристика.</p> <p>7. Международный конфликт. Общая характеристика.</p> <p>2.Вариант 2.</p> <p>1. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой.</p> <p>2. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.</p> <p>3. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.</p> <p>4. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.</p> <p>5. Основные стили поведения в конфликте.</p> <p>6. Соперничество (борьба за победу) как стиль поведения в конфликте. Основные тактики соперничества.</p> <p>7. Эскалация конфликта. Основные закономерности. Модели эскалации конфликта.</p> <p>3.Вариант 3.</p> <p>1. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника.</p> <p>2. Различные типы посредников.</p> <p>3. Фактор нейтральности и беспристрастности посредника.</p> <p>4. Консультативные и директивные роли посредника.</p> <p>5. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.</p> <p>6. Национальный стиль ведения переговоров. Описания американского, французского, российского и других стилей ведения переговоров.</p> <p>7. Личностный стиль ведения переговоров.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания:* контрольная работа считается выполненной на оценку «Отлично», если студент дал исчерпывающие ответы на все три вопроса задания, продемонстрировав знание и понимание темы, свободное владение понятийно-категориальным аппаратом, умение логично, последовательно и аргументировано излагать усвоенный учебный материал

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* контрольная работа считается выполненной на оценку «Хорошо», если студент дал исчерпывающие ответы на два вопроса и частично ответил на третий вопрос контрольного задания, в целом продемонстрировав достаточно полное знание учебного материала



*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* контрольная работа считается выполненной на оценку «Удовлетворительно», если студент дал исчерпывающий ответ на один из вопросов контрольного задания и частично ответил на два других вопроса, продемонстрировав базовые знания и обязательные умения по проверяемой теме

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 6 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Экзамен

### Пример билета

1. Причины возникновения конфликтов.
2. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.

### Процедура проведения

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и экзаменационной составляющих.

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ук-3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

### Вопросы, задания

- 1.
1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
2. Характеристика функциональной теории конфликта Георга Зиммеля.
3. Влияние идей К. Маркса на возникновение «конфликтной» модели общества.
4. Дайте характеристику «Конфликтной модели общества» (Ральф Дарендорф).
5. Характеристика структурного функционализма (Талкотт Парсонс).
6. Теория «позитивно-функционального конфликта» Льюиса Козера.
7. Характеристика общей теории конфликта (Кеннет Боулдинг).
8. Этапы становления отечественной конфликтологии.
9. Проблемы развития и становления конфликтологии.
10. Значение, предмет и задачи конфликтологии.

### Материалы для проверки остаточных знаний

#### **1.1. Конфликтология как наука зародилась в рамках**

- а) социологии
- б) педагогики
- в) психологии
- г) медицины

#### **2. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом**

- а) в 19 веке
- б) в начале 20 века
- в) в середине 20 века
- г) в конце 20 века

#### **3. Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах**

- а) Эпикура
- б) Г.Зиммеля
- в) Ф.Бэкона
- г) К.Маркса

**4. Впервые подверг основательному теоретическому анализу систему причин социальных конфликтов внутри страны, рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков**

- а) Эпикур
- б) Г.Зиммель
- в) Ф.Бэкон
- г) К.Маркс

**5. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат эмоциональные отношения между людьми, которые следует изучать с помощью социометрии, это**

- а) Я.Морено
- б) Э.Берн
- в) К.Томас
- г) Т.Шибутани

**6. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат пересекающиеся трансакции, это**

- а) Я.Морено
- б) Э.Берн
- в) К.Томас
- г) Т.Шибутани

**7. Основы современной социологической Общей теории конфликта создал**

- а) Льюис Козер
- б) Ральф Дарендорф
- в) Кеннет Боулдинг
- г) Элтон Мэйо

**8. Предметом исследования конфликтологии являются**

- а) способы поведения людей в конфликтах
- б) способы предупреждения конфликтов
- в) закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими
- г) источники возникновения конфликтов в социуме

**9. Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов социального взаимодействия к конфликту, является**

- а) предмет конфликта
- б) образ конфликтной ситуации
- в) мотив конфликта
- г) позиция конфликтующей стороны

**10. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется**

- а) предмет конфликта
- б) образ конфликтной ситуации
- в) мотив конфликта
- г) позиция конфликтующей стороны

**11. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется**

- а) конфликтная ситуация
- б) предмет конфликта
- в) инцидент
- г) пик конфликта

**12. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:**

- а) деструктивные
- б) реалистические
- в) социально-бытовые
- г) межгрупповые

**13. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:**

- а) деструктивные
- б) реалистические
- в) социально-бытовые
- г) межгрупповые

**14. Верны ли следующие суждения**

А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.

Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

**15. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется**

- а) динамикой конфликта
- б) границы конфликта
- в) диспозиция конфликта
- г) конфликтная тактика

**16. Не является формой завершения конфликта**

- а) насилие
- б) разъединение
- в) примирение
- г) компромисс

**17. Психологическая концепция, в которой утверждается, что сущность внутриличностного конфликта состоит в преодолении противоречия между биологическими влечениями и социально-культурными нормами, между сознательным и бессознательным, принадлежит**

- а) З.Фрейду
- б) А.Маслоу
- в) В.Франклу
- г) А.Леонтьеву

**18. Психологическая концепция, в которой утверждается, что противоречивое взаимодействие «вершин» мотивационной сферы, различных мотивов личности образуют внутриличностный конфликт, принадлежит**

- а) З.Фрейду
- б) А.Маслоу
- в) В.Франклу
- г) А.Леонтьеву

**19. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется**

- а) приспособление
- б) конкуренция
- в) компромисс
- г) сотрудничество

**20. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором интересы другой стороны предпочтительнее, чем собственные, называется**

- а) приспособление
- б) конкуренция
- в) компромисс
- г) сотрудничество

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>УК-4</sub> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке

### **Вопросы, задания**

- 1.
1. 11. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.
2. 12. Основные функции конфликта.
3. 13. Структура конфликта.
4. 14. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
5. 15. Причины возникновения конфликтов.
6. 16. Методологические основы исследования конфликтов.
7. 17. Методы изучения и диагностики конфликтов.
8. 18. Проблема классификации в конфликтологии.
9. 19. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
10. 20. Основные виды внутриличностного конфликта.

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

**1.1. Разрешение конфликта может быть достигнуто административными средствами, к которым относятся (укажите лишнее)**

- а) перевод на другую работу
- б) убеждение
- в) увольнение
- г) решение суда

**2. Форма проявления управленческого конфликта, при которой существующие групповые нормы, административно-бюрократические правила приходят в несоответствие с новыми условиями и факторами, называется**

- а) дезорганизция
- б) несогласие
- в) напряженность
- г) конфронтация

**3. Напряжение, мобилизующее, активизирующее организм для борьбы с источником негативных эмоций называется**

- а) стресс
- б) дистресс
- в) усталость
- г) заторможенность

**4. Столкновение интересов и мнений, оценок, между представителями различных групп по поводу трудовых отношений (условий, содержания, организации труда и его оплаты) называется**

- а) организационный конфликт
- б) трудовой конфликт
- в) инновационный конфликт
- г) невротический конфликт

**5. Вид межгрупповых конфликтов, при котором объектом конфликта выступают ресурсы, называется**

- а) политический конфликт
- б) социальный конфликт
- в) экономический конфликт
- г) духовно - идеологический конфликт

**6. Технология регулирования конфликта, которая состоит в ликвидации дефицита информации, исключении ложной искаженной информации, устранении слухов-**

- а) информационная

- б) коммуникативная
- в) социально-психологическая
- г) организационная

**7. Форма посредничества в конфликте, отличающаяся четко разработанной, законодательно закреплённой процедурой разбирательства, а также обязательностью для исполнения участниками конфликта принятых третьей стороной решений, называется**

- а) медиация
- б) суд
- в) арбитраж
- г) социальное давление

**8. Стратегия переговоров, ориентированная на реализацию партнерского подхода и предполагающая стремление участников к позитивному взаимодействию, называется**

- а) позиционный торг
- б) альтернативный переговоры
- в) «игра с нулевой суммой»
- г) конструктивные переговоры

**9. Верны ли следующие суждения**

А. В педагогической деятельности следует избегать любых конфликтов.

Б. Знание конфликтологии помогает педагогу в выборе стиля поведения в конфликтной ситуации.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

**10. Проведите трансактный анализ межличностного взаимодействия**

Учитель обращается к ученику со словами упрека: «Ты должен всегда своевременно готовить домашнее задание». Ученик отвечает: «Но нам так много задают другие учителя».

- а) В – В
- б) Р – Д
- в) В – Д
- г) Р – Р

**3. Компетенция/Индикатор:** ИД-Зук-5 Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии цивилизаций, религиозно- культурных отличий локальных цивилизаций, традиций и ценностей российской цивилизации

### Вопросы, задания

1. 21. Причины и особенности межличностных конфликтов.
2. 22. Основные классификации межличностных конфликтов.
3. 23. Конфликты в организациях.
4. 24. Особенности межгрупповых конфликтов.
5. 25. Виды межгрупповых конфликтов.
6. 26. Общность конфликтов разных видов.
7. 27. Стратегии поведения в конфликте.
8. 28. Условия профилактики конфликта.
9. 29. Основы предупреждения конфликтов.
10. 30. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.

## Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.1. Агрессивность как психологическая основа конфликта.
2. Барьеры восприятия субъектов экономической и трудовой деятельности.
3. Барьеры преодоления конфликтов в организации.
4. Влияние социально-психологического климата на конфликтность в трудовом коллективе.
5. Дискретный и перманентный конфликты.
6. Забастовка как высшая, открытая и коллективная форма конфликта.
7. Зависимость профилактики трудовых конфликтов от сплоченности коллектива, стилей управления, социально-экономической самоорганизации работников.
8. Закономерности воздействия толпы на психическое состояние личности.
9. Закономерности возникновения конфликта.
10. Заработная плата и распределение дохода как главные факторы экономических конфликтов.
11. Изменение социально-психологической напряженности в конфликте в процессе динамики противостояния интересов сторон.
12. Информационные, ресурсные, статусные, пространственно-временные, этнокультурные, поведенческие факторы в конфликте.
13. Источники трудовых конфликтов.
14. Конфликт и лидерство.
15. Конфликт как проявление негативных психологических состояний у сторон: стресса, неприязни, плохого настроения, депрессии, зависти, мести, агрессии.
16. Конфликт как проявление социальной активности и как следствие низкого социального уровня.
17. Концепции интеграционной и конфликтной ориентации общества.
18. Корпоративность и мафиозность, как факторы конфликтности в организациях.
19. Локаут и возможные ответные реакции работодателей к наемным работникам.
20. Массовое поведение и конфликты.
21. Методы измерения и прогнозирования напряженности на институциональном, территориальном и организационном уровнях.
22. Методы математического моделирования конфликтов.
23. Методы сбора и анализа конфликтологических данных.
24. Мотивация конфликтного поведения.
25. Переговоры как эффективный способ регулирования предконфликтных ситуаций.
26. Позитивные и негативные функции конфликта.
27. Предупреждение и предотвращение конфликта.
28. Приемы и средства провоцирования конфликта.
29. Проблема измерения конфликтности.
30. Прогнозирование конфликта.
31. Профилактика конфликтов на стадии предконфликтной ситуации.
32. Профилактика экономических и трудовых конфликтов.
33. Проявление менталитета в возникновении и эскалации экономических конфликтов в России.
34. Проявление менталитета в причинах, вызвавших трудовые конфликты.
35. Роль различных факторов в активизации тех или иных функций.
36. Роль трудовой инспекции, профсоюзов и потенциала работника в профилактике и разрешении трудовых конфликтов.
37. Роль эффективности институциональных регуляторов в предупреждении экономических конфликтов.
38. Система социального партнерства как способ профилактики экономических и трудовых конфликтов.
39. Скрытое и открытое проявления конфликта.

40. Социально-психологические проблемы послеконфликтной ситуации
41. Социально-психологические свойства личности, способствующие конфликту. Конформизм и высокая самонадеянность.
42. Социально-философские, социологические, социально-психологические, историко-статистические методы исследования конфликтов.
43. Социальные факторы агрессивности.
44. Специфика межгруппового конфликта, его значение для прогресса общества.
45. Способы ведения конфликта.
46. Способы затягивания конфликта.
47. Способы профилактики конфликтов. Правовые, организационные, социально-психологические, коммуникативные и информационные способы предотвращения конфликтов.
48. Субъективные и объективные основы конфликтов.
49. Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу.
50. Точка бифуркации и порог терпимости в конфликте.
51. Трудовые, организационные, управленческие, производственные конфликты. Формы трудовых конфликтов.
52. Устранение причин вызвавших предконфликтную ситуацию.
53. Экстремумы и стадии затишья в развитии конфликта.
54. Эмоциональный аспект конфликта.
55. Эффективное разрешение конфликта.

**4. Компетенция/Индикатор:** ИД-ЗПК-1 Организует управление рекламными коммуникациями

#### **Вопросы, задания**

- 1.
1. 31. Психологическая традиция в работе с конфликтами (психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
2. 32. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
3. 33. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
4. 34. Этапы работы при реализации модели посредничества.
5. 35. Обучение эффективному поведению в конфликтах.
6. 36. Понятие стресса, его профилактика как основа предупреждения конфликта.

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

##### **1.Вариант 1.**

1. Различные подходы к типологии конфликтов.
2. Внутриличностный конфликт. Общая характеристика.
3. Межличностный конфликт. Общая характеристика.
4. Конфликт в малых социальных группах. Конфликт в организации. Общая характеристика.
5. Конфликт в больших социальных группах. Общая характеристика.
6. Политический конфликт. Общая характеристика.
7. Международный конфликт. Общая характеристика.
8. Типология международных конфликтов по их интенсивности.

##### **Вариант 2.**



1. Конфликты с нулевой и ненулевой суммой.
2. Человеческий фактор в конфликте. Типы конфликтных личностей.
3. Феномены восприятия в условиях конфликта. Их роль в конфликте и его урегулировании.
4. Феномены, связанные с принятием решения в кризисной ситуации.
5. Основные стили поведения в конфликте.
6. Соперничество (борьба за победу) как стиль поведения в конфликте. Основные тактики соперничества.
7. Эскалация конфликта. Основные закономерности. Модели эскалации конфликта.
8. "Мертвая точка" и деэскалация конфликта. Переход к переговорам. Понятия переговорного пространства, "наилучшей альтернативы обсуждаемому соглашению".

#### Вариант 3.

1. Функции третьей стороны в конфликте. Основные задачи посредника.
2. Различные типы посредников.
3. Фактор нейтральности и беспристрастности посредника.
4. Консультативные и директивные роли посредника.
5. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
6. Национальный стиль ведения переговоров. Описания американского, французского, российского и других стилей ведения переговоров.
7. Личностный стиль ведения переговоров.

## **II. Описание шкалы оценивания**

### *Оценка: 5*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется студенту, который показал при ответе на основные и дополнительные вопросы зачета, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных культурологических проблем, явлений и процессов.

### *Оценка: 4*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «ХОРОШО» выставляется студенту, в основном правильно ответившему на основные и дополнительные вопросы, но допустившему при этом непринципиальные ошибки.

### *Оценка: 3*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется студенту, который в ответах на основные вопросы допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, а также справился с дополнительными вопросами.

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**