

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 09.04.01 Информатика и вычислительная техника**

**Наименование образовательной программы: Информационно-аналитические и диагностические интеллектуальные технологии**

**Уровень образования: высшее образование - магистратура**

**Форма обучения: Очная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Организационное поведение**

**Москва  
2023**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Денисова А.Б.                 |
|  | Идентификатор                                      | R27828100-DenisovaAB-bea7e60f |

А.Б. Денисова

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

|  |                                                    |                               |
|--|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                               |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                               |
|  | Владелец                                           | Хвостов А.А.                  |
|  | Идентификатор                                      | Rd7c1e2e7-KhvostovAA-a55ec66d |

А.А. Хвостов

Заведующий  
выпускающей  
кафедрой

|  |                                                    |                                |
|--|----------------------------------------------------|--------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                                |
|  | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                                |
|  | Владелец                                           | Самокрутов А.А.                |
|  | Идентификатор                                      | R145b9cc2-SamokrutovAA-7b5e7dc |

А.А.  
Самокрутов

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИД-1 Демонстрирует понимание принципов командной работы

ИД-2 Руководит членами команды для достижения поставленной цели

2. УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИД-1 Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций

ИД-2 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий

3. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ИД-1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

ИД-2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Выполнение задания

1. Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)

Форма реализации: Защита задания

1. Особенности организационной культуры (Коллективное задание)

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Личность в организации (Тестирование)

2. Обобщающее тестирование (Тестирование)

3. Организационное поведение как отрасль научного знания (Тестирование)

4. Разрешение конфликта (Коллективное задание)

Форма реализации: Письменная работа

1. Особенности процессов восприятия (Коллективное задание)

## БРС дисциплины

2 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % |          |          |          |          |          |          |          |
|-------------------|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                   | Индекс<br>КМ:                   | КМ-<br>1 | КМ-<br>2 | КМ-<br>3 | КМ-<br>4 | КМ-<br>5 | КМ-<br>6 | КМ-<br>7 |

|                                                                                                              | Срок КМ: | 4 | 4  | 6  | 8  | 12 | 15 | 15 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----|----|----|----|----|----|
| Организационное поведение как наука.<br>Системное понимание организации.<br>Поведение человека в организации |          |   |    |    |    |    |    |    |
| Системное понимание организации.<br>Поведение человека в организации                                         | +        |   |    |    |    | +  |    | +  |
| Личность в организации                                                                                       |          |   |    |    |    |    |    |    |
| Психологические характеристики                                                                               |          | + |    |    |    | +  |    | +  |
| Психические состояния, процессы<br>восприятия. Ценности и установки<br>работников в организации              |          |   | +  |    |    | +  |    | +  |
| Малые группы и команды в организации                                                                         |          |   |    |    |    |    |    |    |
| Группы и команды                                                                                             |          |   |    |    | +  | +  |    | +  |
| Лидерство и организационная культура                                                                         |          |   |    |    |    |    |    |    |
| Концепции лидерства                                                                                          |          |   |    |    | +  | +  | +  | +  |
| Элементы организационной культуры                                                                            |          |   |    |    | +  | +  | +  | +  |
| Практики управления человеческими<br>ресурсами в организации и поведение<br>сотрудников                      |          |   |    |    |    |    | +  | +  |
| Конфликты в организациях. Структура<br>коммуникаций                                                          |          |   |    |    |    |    | +  | +  |
| Вес КМ:                                                                                                      |          | 5 | 10 | 15 | 15 | 20 | 15 | 20 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор                                                                           | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                      | Контрольная точка                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3               | ИД-1 <sub>УК-3</sub> Демонстрирует понимание принципов командной работы             | Знать:<br>виды и характеристики рабочих групп и команд<br>Уметь:<br>анализировать взаимоотношения индивидуумов в группе, особенности группового принятия решений       | Обобщающее тестирование (Тестирование)<br>Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)                                                                                              |
| УК-3               | ИД-2 <sub>УК-3</sub> Руководит членами команды для достижения поставленной цели     | Знать:<br>теории лидерства, особенности коммуникативного пространства<br>Уметь:<br>использовать факторы группового поведения для достижения поставленной цели командой | Особенности организационной культуры (Коллективное задание)<br>Разрешение конфликта (Коллективное задание)<br>Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)                          |
| УК-5               | ИД-1 <sub>УК-5</sub> Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций | Знать:<br>теоретические основы организационного поведения<br>Уметь:<br>применять знание типов                                                                          | Организационное поведение как отрасль научного знания (Тестирование)<br>Особенности организационной культуры (Коллективное задание)<br>Выполнение домашних заданий (Домашнее задание) |

|      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                      | организационных культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                                                                                                                               |                                                                                                            |
| УК-5 | ИД-2 <sub>УК-5</sub> Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий                                                   | Знать:<br>важнейшие элементы как самой организации, так и ее окружающей среды, политический контекст<br>Уметь:<br>выстраивать социальное взаимодействие, учитывая теории лидерства в процессе межкультурного взаимодействия                                    | Особенности организационной культуры (Коллективное задание)<br>Разрешение конфликта (Коллективное задание) |
| УК-6 | ИД-1 <sub>УК-6</sub> Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания | Знать:<br>углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации<br>Уметь:<br>оценивать свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания | Личность в организации (Тестирование)                                                                      |
| УК-6 | ИД-2 <sub>УК-6</sub> Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности                                                    | Знать:<br>влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и                                                                                                                                                                                | Особенности процессов восприятия (Коллективное задание)                                                    |

|  |                      |                                                                                                                                                                               |  |
|--|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | на основе самооценки | <p>эффективность их трудовой деятельности</p> <p>Уметь:</p> <p>владеть приемами самоанализа, диагностики своих личностных качеств, анализа траектории карьерного развития</p> |  |
|--|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Организационное поведение как отрасль научного знания**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 5

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Задание дается на занятии, 15 тестовых вопросов на 15 минут.

#### **Краткое содержание задания:**

Тестовые вопросы с выбором одного и нескольких правильных ответов.

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                        |                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: теоретические основы организационного поведения | 1.Организационное поведение – это:<br>... варианты ответов<br>2.Демографические изменения рабочей силы приводят к необходимости:<br>.... варианты ответов |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

### **КМ-2. Личность в организации**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 10

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Задание дается на занятии, 23 тестовых вопроса и мини-кейсов на 30 минут.

#### **Краткое содержание задания:**

Тестовые вопросы с выбором одного и нескольких правильных ответов.

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации                                   | 1.Какие методики диагностики личности вы знаете?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Уметь: оценивать свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания | 1. Уметь анализировать ситуации, применяя полученные на занятиях знания.<br>Михаил и Алексей работают в одном отделе, но их коллеги утверждают, что они совершенно разные люди. "Михаил, несмотря на то, что он всегда очень занят и сосредоточен, он очень открытый человек, улыбчивый, всегда стремится помочь, если к нему обращаешься. Не то что Алексей - к нему и обращаться не хочется, всегда очень недовольно, враждебно отвечает сквозь зубы, весь в себе. Однако, свою работу делает всегда хорошо, очень качественно, тут ничего плохого сказать не могу." - говорит свое мнение о сотрудниках коллега Наталья. Выберите один набор характеристик Большой Пятерки, отражающий личности Михаила и Алексея: ..... варианты ответов |

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

### **КМ-3. Особенности процессов восприятия**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Коллективное задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** На занятии проводится и защищается групповая работа по когнитивным искажениям, существующим в человеческом восприятии.

#### **Краткое содержание задания:**

Студенты делятся на группы, выбирают художественный фильм и анализируют организационную культуру, тип лидерства, которые там представлены

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                     |                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности | 1.Знать специфичность процессов восприятия, типологии когнитивных искажений. |
| Уметь: владеть приемами самоанализа, диагностики своих личностных качеств, анализа траектории карьерного развития   | 1.Видеть искажение процессов восприятия в реальной жизни                     |

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

#### **КМ-4. Особенности организационной культуры**

**Формы реализации:** Защита задания

**Тип контрольного мероприятия:** Коллективное задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** На занятии представляется групповая работа, а потом индивидуально анализируются работы других.

#### **Краткое содержание задания:**

Студенты делятся на группы, выбирают художественный фильм и анализируют организационную культуру, тип лидерства, которые там представлены

#### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: важнейшие элементы как самой организации, так и ее окружающей среды, политический контекст | 1.Знать теории и модели лидерства, типы руководства/лидерства<br>2.Знать зависимость организационной культуры от типа лидерства                                                           |
| Уметь: использовать факторы группового поведения для достижения поставленной цели командой        | 1.Уметь выстраивать групповую работу, взаимодействовать в команде                                                                                                                         |
| Уметь: применять знание типов организационных культур в процессе межкультурного взаимодействия    | 1. Анализировать описанные организационные культуры, выделять элементы, характеризовать руководителей<br>2.Уметь определять модели лидерства, зависимость от них организационной культуры |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

**КМ-5. Обобщающее тестирование**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** На занятии выполняется тестовое задание на 40 минут.

**Краткое содержание задания:**

Проанализировать кейсовые ситуации, выбранные из предложенных, по разобранным на лекции схемам, описать пример из собственной практики.

**Case № 2. Девушка-оператор в разгар отпусков сталкивается с проблемой, что одному из ее туристов отказывают в визе в Испанию.**

**Гневу туриста нет предела. Угрозы, хамство, грубость. В визе отказывает консульство независимо от турфирмы и без объяснения причин. При этом фирма заранее предупреждает о возможности такой ситуации и предлагает страховку на случай невыезда. В этом случае турист платит за страховку 15 евро и получает обратно все потраченные деньги за тур, кроме визового сбора. Этот турист от страховки отказался. Сумма тура составила 850 евро.**

**Оператор предложила поехать туристу в безвизовую страну путем перевода денег в другой отдел. Турист и начальник согласились.**

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                     |                             |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------|
| Знать: виды и характеристики рабочих групп и команд | 1.Повторение пройденных тем |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------|

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 85*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

## **КМ-6. Разрешение конфликта**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Коллективное задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Работа выполняется в качестве домашнего задания

### **Краткое содержание задания:**

Командой создается диалоговый тренажер по разрешению конфликтных ситуаций, возникающих в организациях..

### **Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                                  |                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: теории лидерства, особенности коммуникативного пространства                                               | 1.Знать элементы конфликта                                                                             |
| Уметь: выстраивать социальное взаимодействие, учитывая теории лидерства в процессе межкультурного взаимодействия | 1.Уметь выделять и формулировать сущность конфликта, прогнозировать его восприятие и варианты развития |

### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* 5

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

## **КМ-7. Выполнение домашних заданий**

**Формы реализации:** Выполнение задания

**Тип контрольного мероприятия:** Домашнее задание

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Регулярное выполнение домашних заданий в течение семестра

**Краткое содержание задания:**

Выполнение заданий различного вида в течение семестра

**Контрольные вопросы/задания:**

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: теоретические основы организационного поведения                                              | 1.знать какие науки интегрированы в дисциплину “Организационное поведение”                                                                                                                                                                                                                |
| Уметь: анализировать взаимоотношения индивидуумов в группе, особенности группового принятия решений | 1.уметь диагностировать и определять необходимые для исполнения должностных обязанностей личностные качества работника, анализировать поведение работников в организациях<br>2.диагностировать коммуникационные структуры и ее проблемных участков реальной (или придуманной) организации |
| Уметь: использовать факторы группового поведения для достижения поставленной цели командой          | 1.Схематически выстраивать структуру коммуникационных потоков в организации, анализировать реальные или возможные проблемы                                                                                                                                                                |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка: 4*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка: 3*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка: 2*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 2 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>УК-3</sub> Демонстрирует понимание принципов командной работы

#### **Вопросы, задания**

- 1.Формирование группового поведения в организации.
- 2.Факторы группового поведения и эффективности работы группы.
- 3.Работа в команде: цели, преимущества, факторы эффективности.

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

**1.Феномен коллективной безответственности состоит в том, что при увеличении численности группы индивидуальная ответственность каждого:**

Ответы:

усредняется с групповой  
возрастает  
стабилизируется  
уменьшается

Верный ответ: 4

**2.Отличительным признаком формальной рабочей группы является:**

Ответы:

непроизвольность возникновения  
наличие функции управления в совместной трудовой деятельности  
наличие у членов рабочей группы общих увлечений  
наличие у членов рабочей группы взаимной симпатии

Верный ответ: 2

**3.Групповые нормы — это:**

Ответы:

неформальные правила поведения  
официальный кодекс корпоративного поведения  
правила этического поведения руководителя  
одобряемые в компании правила поведения

Верный ответ: 1

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>УК-3</sub> Руководит членами команды для достижения поставленной цели

#### **Вопросы, задания**

- 1.Качество и черты личности лидера. Концепции лидерского поведения. Концепции ситуационного лидерства. Типы лидерства в зависимости от сферы деятельности.
- 2.Лидерство и лидер: понятие, основы и источники. Типы лидерства.
- 3.Типы организационной культуры, лидерство и влияние на поведение сотрудников.

## **Материалы для проверки остаточных знаний**

### **1. Практической целью организационного поведения является повышение эффективности управления:**

Ответы:

человеческими ресурсами организации  
материально-техническими ресурсами организации  
технологическими ресурсами организации  
финансовыми ресурсами организации

Верный ответ: 1

### **2. Отметьте несколько правильных вариантов ответов. Какие утверждения относительно "сильной" организационной культуры верны:**

Ответы:

Сильная организационная культура - это эффективная культура  
В "сильной" организационной культуре базовые ценности разделяются большинством  
"Сильная" организационная культура не способна влиять на поведение работников  
"Сильная" оргкультура связана с высокой текучкой кадров  
"Сильная" организационная культура снижает необходимость формального контроля за счет социального

Верный ответ: 2.5

3. Отметьте один правильный вариант ответа. Александра высказывается о своем начальнике: "Наш руководитель Анатолий Иванович - золотой человек. Он всегда очень приветлив и доброжелателен. При нем можно приходить на работу немного позже, и этого никто не заметит, не выскажет замечания. И вообще мы видимся с ним довольно редко - больше всего времени он проводит в своем кабинете. Единственное, что не очень устраивает - к нему очень сложно обратиться, если что-то не получается, быстрее попросить старшего коллегу. Зато при таком начальнике можно и чайку попить подольше и уйти немного пораньше - все равно не заметит". К какому типу лидерства можно отнести поведение Анатолия Ивановича:

Ответы:

Трансформационный руководитель  
Демократичный руководитель  
Авторитарный руководитель  
Попустительский руководитель  
Враждебный руководитель

Верный ответ: 4

## **3. Компетенция/Индикатор: ИД-1<sub>УК-5</sub> Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций**

### **Вопросы, задания**

1. Что изучает научная дисциплина «Организационное поведение»? Ее связь с другими научными дисциплинами.
2. Ролевое поведение в организации. Статус и роль человека в организации
3. Типы и функции организационной культуры

## **Материалы для проверки остаточных знаний**

### **1. Демографические изменения рабочей силы приводят к необходимости:**

Ответы:

разрабатывать программы повышения организационной лояльности  
контролировать существующие методы управления человеческими ресурсами  
ужесточать требования к приему на работу новых сотрудников

разрабатывать новые способы управления человеческими ресурсами в ситуации разнообразия

Верный ответ: 4

**2.К наиболее распространенным предубеждениям в организации относятся:**

Ответы:

в отношении возраста работника

в отношении хобби работника

в отношении образования работника

в отношении мотивации работника

Верный ответ: 1

**3.Каковы основные методологические ограничения исследований влияния организационной культуры на поведение работников?**

Ответы:

Исследование восприятий работников вместо практик трудовой деятельности

Исследование практик трудовой деятельности вместо восприятий работников

Неопределенность природы элементов организационной культуры

Большое количество интегральных характеристик организационной культуры

Низкая вариативность поведения работников

Верный ответ: 1

**4. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>УК-5</sub> Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий

#### **Вопросы, задания**

1.Понятие организационного конфликта. Причины организационных конфликтов.

2.Практики управления человеческими ресурсами и их влияние на эффективность работников

3.Сущность и необходимость межгрупповой координации поведения. Модели межгрупповых конфликтов и пути преодоления этих конфликтов.

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

**1.Наиболее емким каналом вербальной коммуникации является:**

Ответы:

телефон

видеоконференция

электронная почта

личная беседа

Верный ответ: 4

**2.Теоретическую основу организационного поведения составляют в первую очередь:**

Ответы:

экономика, антропология и политология

управление человеческими ресурсами

психология, социология и теория организаций

экономика и менеджмент

Верный ответ: 3

**3.Результаты эмпирических исследований выявляют стабильные позитивные связи стилей руководства, ориентированных на человеческие отношения, с...**

Ответы:

Индивидуальной эффективностью сотрудников

Экономическими результатами компании

Психологическим благополучием сотрудников

Дисциплинированностью сотрудников

Реактивным поведением сотрудников

Верный ответ: 3

**5. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>УК-6</sub> Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

**Вопросы, задания**

- 1.Формирование коммуникативного пространства: внутренние и внешние коммуникации. Организация общения с подчиненными.
- 2.Психологические характеристики личности, их влияние на организационное поведение.
- 3.Психические состояния и особенности восприятия, их влияние на организационное поведение

**Материалы для проверки остаточных знаний**

**1.Влияние эмоций на рабочее поведение заключается в том, что:**

Ответы:

дезорганизирующее влияние негативных эмоций сильнее, чем влияние позитивных эмоций  
позитивные и негативные сильные эмоции одинаково дезорганизуют деятельность  
сильные позитивные эмоции улучшают деятельность, а негативные — ухудшают  
эмоции человека мало влияют на его рабочее поведение, человек — существо рациональное

Верный ответ: 1

**2.«Большая пятерка» черт личности включает в себя:**

Ответы:

локус контроля  
самооценку  
мотивацию достижений  
эмоциональную устойчивость

Верный ответ: 4

**3.Одним из факторов организационного стресса является:**

Ответы:

загрузка работника сложными задачами  
загрузка работника новыми задачами  
загрузка работника творческими задачами  
недогрузка работника сложными задачами

Верный ответ: 1

**6. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>УК-6</sub> Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

**Вопросы, задания**

- 1.Какие факторы влияют на поведение индивида и определяют организационное поведение?
- 2.Рольное проявление личности в конфликтной ситуации.
- 3.Какие факторы влияют на поведение индивида и определяют организационное поведение?

**Материалы для проверки остаточных знаний**

**1.Фактором удовлетворенности работой выступает:**

Ответы:

тип выполняемой работы  
предубеждения по отношению к коллегам  
лояльность к организации  
семейное положение работника

Верный ответ: 3

**2. Одним из основных свойств личности является ее:**

Ответы:

непредсказуемость  
типичность  
изменчивость  
уникальность

Верный ответ: 4

**3. Одним из типов конфликта между работой и семьей является:**

Ответы:

временной конфликт  
межличностный конфликт  
конфликт поколений  
гендерный конфликт

Верный ответ: 1

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена верно или с несущественными недостатками

*Оценка: не зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

по результатам контрольных мероприятий