

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 08.03.01 Строительство**

**Наименование образовательной программы: Промышленное, гражданское и энергетическое  
строительство**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Очно-заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Управление качеством**

**Москва  
2024**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

|                                                                                   |                                                    |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                              |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                              |
|                                                                                   | Владелец                                           | Ладыгин А.Н.                 |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R7a1f1512-LadyginAN-ef93cd11 |

А.Н. Ладыгин

## СОГЛАСОВАНО:

Заведующий  
выпускающей кафедрой

|                                                                                   |                                                    |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» |                             |
|                                                                                   | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ                       |                             |
|                                                                                   | Владелец                                           | Саинов М.П.                 |
|                                                                                   | Идентификатор                                      | R44cf1cc8-SainovMP-e2adb419 |

М.П.  
Саинов

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-7 Способен использовать и совершенствовать применяемые системы менеджмента качества в производственном подразделении с применением различных методов измерения, контроля и диагностики

ИД-1 Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих требования к качеству продукции и процедуру его оценки

ИД-2 Документальный контроль качества материальных ресурсов

ИД-6 Подготовка и оформление документа для контроля качества и сертификации продукции

ИД-7 Составления плана мероприятий по обеспечению качества продукции

ИД-8 Составление локального нормативно-методического документа производственного подразделения по функционированию системы менеджмента качества

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Письменная работа

1. Контрольная работа № 1 «Элементы технического регулирования в управлении качеством» (Контрольная работа)

2. Контрольная работа № 2 «Планирование и обеспечение качества» (Контрольная работа)

3. Тест № 1 «Качество продукции, нормативы и показатели качества» (Тестирование)

4. Тест № 2 «Содержание и принципы системы менеджмента качества» (Тестирование)

## БРС дисциплины

### 6 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Тест № 1 «Качество продукции, нормативы и показатели качества» (Тестирование)

КМ-2 Контрольная работа № 1 «Элементы технического регулирования в управлении качеством» (Контрольная работа)

КМ-3 Тест № 2 «Содержание и принципы системы менеджмента качества» (Тестирование)

КМ-4 Контрольная работа № 2 «Планирование и обеспечение качества» (Контрольная работа)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % |     |     |     |
|-------------------|---------------------------------|-----|-----|-----|
|                   | Индекс                          | КМ- | КМ- | КМ- |

|                                                                                                    | КМ:      | 1  | 2  | 3  | 4  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|----|----|----|
|                                                                                                    | Срок КМ: | 4  | 8  | 12 | 15 |
| Качество продукции в строительстве, требования и показатели качества                               |          |    |    |    |    |
| Качество продукции в строительстве                                                                 | +        |    |    |    |    |
| Требования и показатели качества                                                                   | +        |    |    |    |    |
| Основы технического регулирования, его особенности в строительстве и роль при управлении качеством |          |    |    |    |    |
| Основы технического регулирования                                                                  |          | +  |    |    |    |
| Особенности технического регулирования в строительстве и роль при управлении качеством             |          | +  |    |    |    |
| Структура и принципы функционирования системы менеджмента качества                                 |          |    |    |    |    |
| Структура и принципы функционирования системы менеджмента качества                                 |          |    | +  |    |    |
| Обеспечение результативности управления качеством                                                  |          |    |    |    |    |
| Обеспечение результативности управления качеством                                                  |          |    |    |    | +  |
| Вес КМ:                                                                                            |          | 25 | 25 | 25 | 25 |

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

| Индекс компетенции | Индикатор                                                                                                                                                    | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                   | Контрольная точка                                                                                             |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-7              | ИД-1 <sub>ОПК-7</sub> Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих требования к качеству продукции и процедуру его оценки | Знать:<br>нормативно-правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие требования к качеству продукции                                  | КМ-1 Тест № 1 «Качество продукции, нормативы и показатели качества» (Тестирование)                            |
| ОПК-7              | ИД-2 <sub>ОПК-7</sub> Документальный контроль качества материальных ресурсов                                                                                 | Уметь:<br>вести и подготавливать документацию по менеджменту качества и типовым методам контроля качества технологических процессов в строительстве | КМ-2 Контрольная работа № 1 «Элементы технического регулирования в управлении качеством» (Контрольная работа) |
| ОПК-7              | ИД-6 <sub>ОПК-7</sub> Подготовка и оформление документа для контроля качества и сертификации продукции                                                       | Уметь:<br>проводить анализ и систематизировать документацию по сертификации выпускаемой продукции                                                   | КМ-2 Контрольная работа № 1 «Элементы технического регулирования в управлении качеством» (Контрольная работа) |
| ОПК-7              | ИД-7 <sub>ОПК-7</sub> Составления плана мероприятий по обеспечению качества                                                                                  | Знать:<br>основы составления плана мероприятий по                                                                                                   | КМ-3 Тест № 2 «Содержание и принципы системы менеджмента качества» (Тестирование)                             |

|       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |                                                                                           |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | продукции                                                                                                                                                                              | обеспечению качества<br>продукции                                                                                                                                      |                                                                                           |
| ОПК-7 | ИД-8 <sub>ОПК-7</sub> Составление<br>локального нормативно-<br>методического документа<br>производственного<br>подразделения по<br>функционированию<br>системы менеджмента<br>качества | Уметь:<br>составлять локальные<br>нормативно-методические<br>документы<br>производственного<br>подразделения по<br>функционированию<br>системы менеджмента<br>качества | КМ-4 Контрольная работа № 2 «Планирование и обеспечение<br>качества» (Контрольная работа) |

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Тест № 1 «Качество продукции, нормативы и показатели качества»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменный тест по теме «Качество продукции, нормативы и показатели качества».

#### **Краткое содержание задания:**

Письменный тест по теме «Качество продукции, нормативы и показатели качества»

#### **Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                               | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: нормативно-правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие требования к качеству продукции | <p>1. Какому из «семи инструментов качества» соответствует следующая характеристика:<br/>- Инструмент позволяет определять характер связи (корреляции) между парами данных или факторов</p> <p>1. 1. Контрольный лист<br/>2. Гистограмма<br/>3. Диаграмма Исикавы<br/>4. Метод стратификации<br/>5. Диаграмма Парето<br/>6. Диаграмма разброса<br/>7. Контрольная карта<br/>ответ: 6</p> <p>2. Укажите те аспекты деятельности предприятия, в отношении которых стандартом ISO-9004 рекомендовано применение процессов улучшения, инноваций и обучения.<br/>1. Процессы и связи между ними<br/>2. Система менеджмента<br/>3. Инфраструктура, производственной среда и технологии<br/>4. Отношения с соответствующими заинтересованными сторонами<br/>5. Продукция<br/>ответ: 1, 2, 3, 4, 5</p> <p>3. Укажите те ресурсы, в отношении которых имеются рекомендации в стандарте ISO-9004, но требования по управлению ими отсутствуют в ISO-9001.<br/>1. Персонал предприятия<br/>2. Финансовые ресурсы<br/>3. Инфраструктура предприятия<br/>4. Поставщики</p> |

| Запланированные результаты обучения по дисциплине | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>5. Природная среда<br/>ответ: 2, 4, 5</p> <p>4. Укажите принципы, которым должно следовать руководство предприятия для достижения устойчивого успеха его экономики, согласно рекомендациям ISO-9004.</p> <p>1. Эффективное использование ресурсов</p> <p>2. Достижение удовлетворенности запросов не только потребителей, но и других заинтересованных сторон</p> <p>3. Мониторинг среды существования предприятия</p> <p>4. Применение процессов обучения и инноваций</p> <p>5. Стремление к успеху, пренебрегая рисками<br/>ответ: 1, 2, 3, 4</p> |

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

#### **КМ-2. Контрольная работа № 1 «Элементы технического регулирования в управлении качеством»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменная контрольная работа по теме «Элементы технического регулирования в управлении качеством».

#### **Краткое содержание задания:**

Письменная контрольная работа по теме «Элементы технического регулирования в управлении качеством»

#### **Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: вести и подготавливать документацию по менеджменту качества и типовым методам контроля качества технологических процессов в строительстве | 1.Основные показатели качества услуги и их особенности<br>2.Основные этапы оценки уровня качества продукции                                    |
| Уметь: проводить анализ и систематизировать документацию по сертификации выпускаемой продукции                                                   | 1.Классификация методов определения фактических численных значений показателей качества продукции<br>2.Методы оценки уровня качества продукции |

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено*

#### **КМ-3. Тест № 2 «Содержание и принципы системы менеджмента качества»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменный тест по теме «Содержание и принципы системы менеджмента качества».

#### **Краткое содержание задания:**

Письменный тест по теме «Содержание и принципы системы менеджмента качества»

#### **Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                             | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знать: основы составления плана мероприятий по обеспечению качества продукции | 1.Реализация какого (одного) из семи базовых принципов успешной работы СМК предприятия в наибольшей степени зависит от наличия и правильного непосредственного использования той части документации СМК, которую относят к «записям»?<br>1. Ориентация на потребителя |

| Запланированные результаты обучения по дисциплине | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>2. Лидерство руководителя<br/> 3. Процессный подход к управлению<br/> 4. Системный подход к управлению<br/> 5. Принятие решений на основании фактов<br/> ответ: 5</p> <p>2.Основополагающий документ СМК предприятия «Политика и цели в области качества» должен соответствовать следующим требованиям:<br/> 1. соответствовать целям и миссии организации в целом<br/> 2. содержать обязательство соответствовать требованиям и постоянно повышать результативность СМК<br/> 3. создавать основы для постановки и анализа целей в области качества<br/> 4. быть понятной персоналу организации<br/> 5. содержать обоснования постоянного повышения прибыли предприятия<br/> ответ: 1, 2, 3, 4</p> <p>3.Какие действия должны быть предусмотрены в рамках СМК по ISO -9001 чтобы обеспечить постоянное улучшение системы менеджмента качества и непрерывное снижение количество несоответствий на выходе ПЖЦ?<br/> 1. Проведение анализа со стороны руководства<br/> 2. Проведение внутренних аудитов<br/> 3. Проведение анализа данных мониторинга удовлетворенности потребителей<br/> 4. Приоритетное финансирование инфраструктуры СМК<br/> 5. Корректирующие действия<br/> ответ: 1, 2, 3, 5</p> <p>4.Укажите, какие цели достигаются путем проведения действий, именуемых термином <b>КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ</b><br/> 1. предотвращается поставка несоответствующей продукции<br/> 2. гарантируется, что обнаруженное несоответствие не повторится<br/> 3. устраняется причина обнаруженного несоответствия<br/> 4. снижаются затраты на устранение брака продукции<br/> 5. растет прибыль предприятия<br/> ответ: 2, 3, 4, 5</p> |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3 («удовлетворительно»)

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2 («неудовлетворительно»)

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

#### **КМ-4. Контрольная работа № 2 «Планирование и обеспечение качества»**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Письменная контрольная работа по теме «Планирование и обеспечение качества».

**Краткое содержание задания:**

Письменная контрольная работа по теме «Планирование и обеспечение качества»

**Контрольные вопросы/задания:**

| Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                              | Вопросы/задания для проверки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь: составлять локальные нормативно-методические документы производственного подразделения по функционированию системы менеджмента качества | 1.Определите показатели качества услуги и их особенности по материалам задания<br>2.Составьте этапы оценки уровня качества продукции по материалам задания<br>3.Составьте классификацию методов определения фактических численных значений показателей качества продукции по материалам задания<br>4.Выберите метод оценки уровня качества продукции по материалам задания |

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* 5 («отлично»)

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 70

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

*Оценка:* 4 («хорошо»)

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

*Оценка:* 3 («удовлетворительно»)

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 50

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется  
если задание преимущественно выполнено

*Оценка:* 2 («неудовлетворительно»)

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "неудовлетворительно" выставляется  
если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 6 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Процедура проведения

Зачёт по вопросам из списка

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1<sub>ОПК-7</sub> Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих требования к качеству продукции и процедуру его оценки

#### Вопросы, задания

1. Укажите составляющие «заинтересованных сторон предприятия»
2. Укажите те ресурсы, в отношении которых имеются рекомендации в стандарте ISO-9004, но требования по управлению ими отсутствуют в ISO-9001

#### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Какой из ресурсов процессов жизненного цикла продукции предприятия является «ресурсом №1» по своей значимости для достижения целей предприятия в области качества?

Ответы:

1. Финансовые ресурсы
2. Человеческие ресурсы
3. Инфраструктура
4. Поставщики
5. Условия производства

Верный ответ: 2. Человеческие ресурсы

2. Как сформулированы в стандарте ISO-9001 требования к действиям предприятия в отношении продукции, несоответствие которой выявлено после поставки или начала использования у потребителя?

Ответы:

1. Предприятие должно отозвать несоответствующую продукцию
2. Предприятие должно устранить несоответствие, выехав к потребителю
3. Предприятие должно компенсировать убытки потребителя
4. Предприятие должно предпринять действия, адекватные последствиям (или потенциальным последствиям) несоответствия

Верный ответ: 4. Предприятие должно предпринять действия, адекватные последствиям (или потенциальным последствиям) несоответствия

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2<sub>ОПК-7</sub> Документальный контроль качества материальных ресурсов

#### Вопросы, задания

1. В какой форме и на каком носителе может быть выполнен текст внутреннего стандарта предприятия, например - «Проведение выходных испытаний продукции», чтобы не были нарушены требования ISO-9001 к документированию информации СМК

2. Укажите принципы, которым должно следовать руководство предприятия для достижения устойчивого успеха его экономики, согласно рекомендациям ISO-9004

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Общее число типов ресурсов для процессов предприятия, которое рассматривается стандартами ИСО серии 9000, равняется:

Ответы:

- 1.3
- 2.5
- 3.7
- 4.8
- 5.9

Верный ответ: 4.8

2. Общее число типов ресурсов для процессов жизненного цикла продукции предприятия, к управлению которыми устанавливают требования стандарт ИСО 9001, равняется:

Ответы:

- 1.3
- 2.5
- 3.7
- 4.9
- 5.10

Верный ответ: 2.5

### 3. Компетенция/Индикатор: ИД-6<sub>ОПК-7</sub> Подготовка и оформление документа для контроля качества и сертификации продукции

#### Вопросы, задания

1. Какой из ресурсов процессов жизненного цикла продукции предприятия является «ресурсом №1» по своей значимости для достижения целей предприятия в области качества
2. Посредством применения каких двух основных инструментов высшее руководство предприятия обеспечивает функционирование и результативность СМК

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Какой из перечисленных разделов не следует включать в текст «Руководства по качеству» СМК организации?

Ответы:

- 1. Список процессов жизненного цикла, отданных на аутсорсинг
- 2. Смета затрат на обеспечение управления качеством
- 3. Перечень отчетов, выпускаемых при выходных испытаниях продукции
- 4. Список стандартов предприятия

Верный ответ: 2. Смета затрат на обеспечение управления качеством

2. Реализация какого (одного) из семи базовых принципов успешной работы СМК предприятия в наибольшей степени зависит от наличия и правильного непосредственного использования той части документации СМК, которую относят к «записям»?

Ответы:

- 1. Ориентация на потребителя
- 2. Лидерство руководителя
- 3. Процессный подход к управлению
- 4. Системный подход к управлению
- 5. Принятие решений на основании фактов

Верный ответ: 5.Принятие решений на основании фактов

**4. Компетенция/Индикатор:** ИД-7<sub>ОПК-7</sub> Составления плана мероприятий по обеспечению качества продукции

**Вопросы, задания**

- 1.Требования ISO 9001 к управлению производственной средой
- 2.Укажите основные доводы в пользу применения в процессах управления персоналом принципа взаимодействия всех работников в СМК предприятия

**Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.Какой из основных принципов успешного функционирования СМК является главным и лежит в основе успешной работы по управлению качеством?

Ответы:

- 1.Процессный подход к управлению
- 2.Лидерство первого руководителя предприятия в СМК
- 3.Ориентация на потребителя в управлении каждым процессом
- 4.Принятие решений в управлении качеством только на основании фактов
- 5.Непрерывное улучшение качества

Верный ответ: 3.Ориентация на потребителя в управлении каждым процессом

- 2.При создании СМК предприятия важнейшими являются следующие действия: «О» - обеспечение ресурсов для процессов; «У» - установление процессов СМК; «В» - выпуск приказа о создании СМК; «Р» - разработка политики и целей организации в области качества. В какой последовательности должны производиться перечисленные действия при создании СМК предприятия?

Ответы:

- 1.О > У > Р > В
- 2.В > Р > У > О
- 3.Р > В > О > У
- 4.О > У > В > Р
- 5.У > В > Р > О

Верный ответ: 2.В > Р > У > О

**5. Компетенция/Индикатор:** ИД-8<sub>ОПК-7</sub> Составление локального нормативно-методического документа производственного подразделения по функционированию системы менеджмента качества

**Вопросы, задания**

- 1.Укажите средства и методы, рекомендуемые стандартом ISO-9004 для сбора информации о ключевых показателях деятельности предприятия в рамках менеджмента по достижению устойчивого успеха экономики предприятия, но требования по применению которых отсутствуют в ISO-9001
- 2.Укажите те аспекты деятельности предприятия, в отношении которых стандартом ISO-9004 рекомендовано применение процессов улучшения, инноваций и обучения

**Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.Укажите, какие цели достигаются путем проведения действий, именуемых термином КОРРЕКЦИЯ

Ответы:

- 1.предотвращается поставка несоответствующей продукции
- 2.гарантируется, что несоответствие не повторится
- 3.устраняется причина несоответствия
- 4.снижаются затраты на производство продукции

5.растет прибыль предприятия

Верный ответ: 1.предотвращается поставка несоответствующей продукции

2.Какому из «семи инструментов качества» соответствует следующая характеристика: -  
Инструмент позволяет отслеживать изменения показателей качества производства в ходе процесса.

Ответы:

1.Контрольный лист

2.Гистограмма

3.Диаграмма Исикавы

4.Метод стратификации

5.Диаграмма Парето

6.Диаграмма разброса

7.Контрольная карта

Верный ответ: 7.Контрольная карта

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка: 5 («отлично»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

*Оценка: 4 («хорошо»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка: 3 («удовлетворительно»)*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

*Оценка: 2 («неудовлетворительно»)*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Итоговая оценка выставляется согласно положению о балльно-рейтинговой структуре НИУ МЭИ.