

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 08.03.01 Строительство

Наименование образовательной программы: Промышленное, гражданское и энергетическое строительство

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

| | |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Блок: | Блок 4 «Факультативы» |
| Часть образовательной программы: | Часть, формируемая участниками образовательных отношений |
| № дисциплины по учебному плану: | Б4.Ч.02 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 8 семестр - 3; |
| Часов (всего) по учебному плану: | 108 часов |
| Лекции | 8 семестр - 12 часов; |
| Практические занятия | не предусмотрено учебным планом |
| Лабораторные работы | не предусмотрено учебным планом |
| Консультации | проводится в рамках часов аудиторных занятий |
| Самостоятельная работа | 8 семестр - 95,7 часа; |
| в том числе на КП/КР | не предусмотрено учебным планом |
| Иная контактная работа | проводится в рамках часов аудиторных занятий |
| включая: Тестирование Контрольная работа | |
| Промежуточная аттестация: | |
| Зачет | 8 семестр - 0,3 часа; |

Москва 2023

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Знаменский Д.Ю. |
| | Идентификатор | R8b5913b6-ZnamenskyDY-254dd59 |

Д.Ю.
Знаменский

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Хохлов В.А. |
| | Идентификатор | Ra1a9d479-KhokhlovVA-e19a9074 |

В.А. Хохлов

Заведующий выпускающей
кафедрой

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Саинов М.П. |
| | Идентификатор | R44cf1cc8-SainovMP-e2adb419 |

М.П. Саинов

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Формирование системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений..

Задачи дисциплины

- Ознакомить с психологическими закономерностями социального взаимодействия;
- развить практические умения межличностных и межгрупповых отношений;
- способствовать повышению социальной компетентности, умению успешно включаться в любые социальные группы, вести переговоры;
- сформировать способность к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развить стремление и умение к бесконфликтному взаимодействию, направленному на реализацию производственных задач.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИД-1 _{УК-3} Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели | знать: - основные правила успешной коммуникации. уметь: - выстраивать эффективные коммуникации в межличностных и профессиональных отношениях; - применять теоретические знания в своей профессиональной практической деятельности. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам основной профессиональной образовательной программе Промышленное, гражданское и энергетическое строительство (далее – ОПОП), направления подготовки 08.03.01 Строительство, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы | | | | | | | | | | Содержание самостоятельной работы/ методические указания | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|----------------------------------------------------------------------|-----|----|--------------|---|-----|----|----|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Контактная работа | | | | | | | СР | | | | |
| | | | | Лек | Лаб | Пр | Консультация | | ИКР | | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль | | |
| КПР | ГК | ИККП | ТК | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Основы коммуникативного взаимодействия | 34 | 8 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | 30 | - | <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Основы коммуникативного взаимодействия" <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Основы коммуникативного взаимодействия" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 8-127 [3], 14-19 | |
| 1.1 | Основы коммуникативного взаимодействия | 34 | | 4 | - | - | - | - | - | - | - | 30 | - | | |
| 2 | Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Общая теория конфликта | 36 | | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 32 | - | <u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Общая теория конфликта и подготовка к контрольной работе <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 206-318 [3], 27-32 |
| 2.1 | Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Общая теория конфликта | 36 | | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 32 | - | |
| 3 | Основы предупреждения и регулирования конфликтов | 37.7 | | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 33.7 | - | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------|-------|--|----|---|---|---|---|---|-----|------|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 | Основы предупреждения и регулирования конфликтов | 37.7 | | 4 | - | - | - | - | - | - | - | 33.7 | - | работе <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], 323-417 [2], стр. 48-96 [3], 49-64 |
| | Зачет | 0.3 | | - | - | - | - | - | - | 0.3 | - | - | - | |
| | Всего за семестр | 108.0 | | 12 | - | - | - | - | - | 0.3 | 95.7 | - | - | |
| | Итого за семестр | 108.0 | | 12 | - | - | - | - | - | 0.3 | 95.7 | - | - | |

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Основы коммуникативного взаимодействия

1.1. Основы коммуникативного взаимодействия

Понятие, особенности и принципы общения. Специфика делового взаимодействия, принципы и функции корпоративного общения. Особенности диалогических форм делового общения. Принципы неформального делового общения. Особенности, виды, функции и средства невербальной коммуникации. Язык жестов и мимики. Понятия «этика», «этикет», «речевой этикет», «деловой этикет». Характеристика социальных ролей. Психология делового общения. Способы установления психологического контакта, воздействия на партнеров. Стили общения: ритуальный, манипулятивный, гуманистический стили. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни.

2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Общая теория конфликта

2.1. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Общая теория конфликта

Конфликт как социальное явление. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов

3.1. Основы предупреждения и регулирования конфликтов

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

3.3. Темы практических занятий

не предусмотрено

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Текущий контроль (ТК)

1. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Основы коммуникативного взаимодействия"
2. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Общая теория конфликта"
3. Консультации направлены на получение индивидуального задания для выполнения контрольных мероприятий по разделу "Основы предупреждения и регулирования конфликтов"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1) | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) | | | Оценочное средство (тип и наименование) |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | |
| Знать: | | | | | |
| основные правила успешной коммуникации | ИД-1 _{УК-3} | + | | | Тестирование/Коммуникативные процессы |
| Уметь: | | | | | |
| применять теоретические знания в своей профессиональной практической деятельности | ИД-1 _{УК-3} | | + | | Контрольная работа/Общая теория конфликта |
| выстраивать эффективные коммуникации в межличностных и профессиональных отношениях | ИД-1 _{УК-3} | | | + | Контрольная работа/Способы разрешения конфликтов в организации. |

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

8 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Коммуникативные процессы (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Общая теория конфликта (Контрольная работа)
2. Способы разрешения конфликтов в организации. (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет (Семестр №8)

Зачет выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости

В диплом выставляется оценка за 8 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. "Конфликтология", (3-е изд., перераб. и доп.), Издательство: "Юнити-Дана", Москва, 2015 - (543 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>;

2. Конфликтология. Вопросы - ответы : учебное пособие для вузов по специальностям 061100 "Менеджмент организации" и 062100 "Управление персоналом" / Ред. В. П. Ратников . – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004 . – 240 с. - ISBN 5-238-00802-3 .;

3. Управление персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, и др. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2006 . – 380 с. – (Высшее образование) . - ISBN 5-222-00803-5 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. База данных Web of Science - <http://webofscience.com/>

5. База данных Scopus - <http://www.scopus.com>
6. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
7. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
8. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
9. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
10. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
11. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
12. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>
13. Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» - <https://openedu.ru>
14. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - <http://protect.gost.ru/>
15. Открытая университетская информационная система «РОССИЯ» - <https://uisrussia.msu.ru>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения | Номер аудитории, наименование | Оснащение |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | Ж-120, Машинный зал ИВЦ | сервер, кондиционер |
| | Г-307, Учебная аудитория | стол преподавателя, стол, стул, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, компьютер персональный, кондиционер |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации | Ж-120, Машинный зал ИВЦ | сервер, кондиционер |
| | Г-305, Учебная аудитория | парта, стол преподавателя, стул, доска меловая, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, компьютер персональный, кондиционер |
| Помещения для самостоятельной работы | НТБ-303, Лекционная аудитория | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер |
| Помещения для консультирования | Г-202, Кабинет сотрудников каф. "ЭГТС" | стол для работы с документами, стол компьютерный, стул, шкаф для документов, компьютерная сеть с выходом в Интернет, ноутбук, компьютер персональный, принтер |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | Г-225, Кладовая кафедры "ГВИЭ" | стеллаж для хранения инвентаря, стул, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, набор инструментов для профилактического обслуживания оборудования, наборы демонстрационного оборудования, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский |

| | | |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | принадлежности, запасные комплектующие для оборудования, сменные запчасти для ЭВМ |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**Конфликтология**

(название дисциплины)

8 семестр**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Коммуникативные процессы (Тестирование)

КМ-2 Общая теория конфликта (Контрольная работа)

КМ-3 Способы разрешения конфликтов в организации. (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет.

| Номер раздела | Раздел дисциплины | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|
| | | Неделя КМ: | 6 | 9 | 14 |
| 1 | Основы коммуникативного взаимодействия | | | | |
| 1.1 | Основы коммуникативного взаимодействия | | + | | |
| 2 | Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Общая теория конфликта | | | | |
| 2.1 | Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Общая теория конфликта | | | + | |
| 3 | Основы предупреждения и регулирования конфликтов | | | | |
| 3.1 | Основы предупреждения и регулирования конфликтов | | | | + |
| Вес КМ, %: | | | 30 | 30 | 40 |