

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 13.04.03 Энергетическое машиностроение

Наименование образовательной программы: Исследование и проектирование автоматизированных гидравлических и пневматических систем, машин и агрегатов

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

| | |
|---|--|
| Блок: | Блок 1 «Дисциплины (модули)» |
| Часть образовательной программы: | Обязательная |
| № дисциплины по учебному плану: | Б1.О.04 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 3 семестр - 2; |
| Часов (всего) по учебному плану: | 72 часа |
| Лекции | 3 семестр - 16 часов; |
| Практические занятия | 3 семестр - 16 часов; |
| Лабораторные работы | не предусмотрено учебным планом |
| Консультации | проводится в рамках часов аудиторных занятий |
| Самостоятельная работа | 3 семестр - 39,7 часа; |
| в том числе на КП/КР | не предусмотрено учебным планом |
| Иная контактная работа | проводится в рамках часов аудиторных занятий |
| включая: Тестирование Коллективное задание Домашнее задание | |
| Промежуточная аттестация: | |
| Зачет | 3 семестр - 0,3 часа; |

Москва 2023

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Соколова Ю.В. |
| | Идентификатор | R3b8cbcd5-SokolovaYulV-cae1549 |

(подпись)

Ю.В. Соколова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Орахелашвили Б.М. |
| | Идентификатор | Rd5ae6c88-OrakhelashvBM-6133e8 |

(подпись)

Б.М.

Орахелашвили

(расшифровка подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Волков А.В. |
| | Идентификатор | R369593e9-VolkovAV-775a725f |

(подпись)

А.В. Волков

(расшифровка подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Целью освоения дисциплины является формирование способностей к успешной организационной и профессиональной социализации.

Задачи дисциплины

- – формирование навыков адаптации к меняющейся социокультурной среде в различных организациях;
- – овладение инструментами собственной капитализации;
- – выработка индивидуальной жизненной стратегии на основе планирования профессиональной карьеры в среднесрочной перспективе;
- – освоение современных поведенческих отношений между руководителем и его подчиненными, между коллегами;
- – объяснение поступков людей в определенных условиях;
- - приобретение опыта формирования благоприятного психологического климата в коллективе и выстраивания социального взаимодействия, учитывая общее и особенное различных культур и религий.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|---|--|--|
| УК-3 способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИД-1 _{УК-3} Демонстрирует понимание принципов командной работы | знать: - теории лидерства, особенности коммуникативного пространства. уметь: - анализировать взаимоотношения индивидуумов в группе, особенности группового принятия решений. |
| УК-3 способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИД-2 _{УК-3} Руководит членами команды для достижения поставленной задачи | знать: - теоретические основы организационного поведения. уметь: - определять необходимые для исполнения должностных обязанностей личностные качества работника, анализировать поведение работников в организациях. |
| УК-5 способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | ИД-1 _{УК-5} Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций | знать: - виды и характеристики рабочих групп и команд. уметь: - учитывать установки, процесс восприятия и управления впечатлением в командной работе. |
| УК-5 способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе | ИД-2 _{УК-5} Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и | знать: - углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации. |

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|--|--|--|
| межкультурного взаимодействия | религий | <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать факторы группового поведения для достижения поставленной цели командой. |
| УК-6 способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | ИД-1 _{УК-6} Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять знание типов организационных культур в процессе межкультурного взаимодействия. |
| УК-6 способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | ИД-2 _{УК-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - важнейшие элементы как самой организации, так и ее окружающей среды, политический контекст. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстраивать социальное взаимодействие, учитывая теории лидерства в процессе межкультурного взаимодействия. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к основной профессиональной образовательной программе Исследование и проектирование автоматизированных гидравлических и пневматических систем, машин и агрегатов (далее – ОПОП), направления подготовки 13.04.03 Энергетическое машиностроение, уровень образования: высшее образование - магистратура.

Требования к входным знаниям и умениям:

- знать основы философии, психологии, менеджмента
- уметь анализировать, оценивать

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы | | | | | | | | | | Содержание самостоятельной работы/ методические указания | |
|-------|--|-----------------------|---------|--|-----|----|--------------|---|-----|----|----|-------------------|-----------------------------------|--|---|
| | | | | Контактная работа | | | | | | | СР | | | | |
| | | | | Лек | Лаб | Пр | Консультация | | ИКР | | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль | | |
| КПР | ГК | ИККП | ТК | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 1 | Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации | 8.7 | 3 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 4.7 | - | <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации"</p> <p><u>Подготовка к аудиторным занятиям:</u> Проработка лекции</p> <p><u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Системное понимание организации. Поведение человека в организации"</p> <p><u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов по разделу Системное понимание организации. Поведение человека в организации и подготовка к контрольной работе</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.1, раздел 1.2 [2], с.9-29</p> | |
| 1.1 | Системное понимание организации. Поведение человека в организации | 8.7 | | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 4.7 | - | | |
| 2 | Личность в организации | 18 | | 4 | - | 4 | - | - | - | - | - | - | 10 | | - |
| 2.1 | Психологические | 9 | | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 5 | | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | характеристики | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2 | Психические состояния, процессы восприятия. Ценности и установки работников в организации | 9 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 5 | - | <p>профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Личность в организации" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.</p> <p><u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Личность в организации"</p> <p><u>Проведение эксперимента:</u> Работа выполняется по различным методикам выявления личностных характеристик</p> <p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Личность в организации"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u></p> <p>[1], гл.2 [2], с.35-53</p> | |
| 3 | Малые группы и команды в организации | 9 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 5 | - | <p><u>Подготовка домашнего задания:</u> Подготовка домашнего задания направлена на отработку умений решения</p> | |
| 3.1 | Группы и команды | 9 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 5 | - | <p>профессиональных задач. Домашнее задание выдается студентам по изученному в разделе "Малые группы и команды в организации" материалу. Дополнительно студенту необходимо изучить литературу и разобрать примеры выполнения подобных заданий. Проверка домашнего задания проводится по представленным письменным работам.</p> <p><u>Подготовка доклада, выступления:</u> Групповая работа. Задание связано с углубленным изучением разделов дисциплины и самостоятельным поиском материалов для раскрытия темы доклада. Материалы выполненной работы</p> | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|------|----|---|----|---|---|---|---|-----|------|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | представляются в виде презентации. <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Малые группы и команды в организации" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.4 [2], с.61-88 |
| 4 | Лидерство и организационная культура | 36 | 8 | - | 8 | - | - | - | - | - | 20 | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Лидерство и организационная культура" |
| 4.1 | Концепции лидерства | 9 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 5 | - | <u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Лидерство и организационная культура" |
| 4.2 | Элементы организационной культуры | 9 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 5 | - | <u>Подготовка к практическим занятиям:</u> Изучение материала по разделу "Лидерство и организационная культура" подготовка к выполнению заданий на практических занятиях |
| 4.3 | Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников | 9 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 5 | - | <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], гл.9,10,14 [2], гл.10,11 |
| 4.4 | Конфликты в организациях. Структура коммуникаций | 9 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 5 | - | |
| | Зачет | 0.3 | - | - | - | - | - | - | - | 0.3 | - | - | |
| | Всего за семестр | 72.0 | 16 | - | 16 | - | - | - | - | 0.3 | 39.7 | - | |
| | Итого за семестр | 72.0 | 16 | - | 16 | - | - | - | - | 0.3 | 39.7 | - | |

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации

1.1. Системное понимание организации. Поведение человека в организации
Сущность и предмет организационного поведения как науки. Уровни исследования. Типы поведения человека в организации..

2. Личность в организации

2.1. Психологические характеристики
Роль личности в организации. Врожденные и приобретенные характеристики личности. Методики исследования..

2.2. Психические состояния, процессы восприятия. Ценности и установки работников в организации

Влияние психических состояний и особенностей процессов восприятия на выполнение рабочих функций.. Влияние ценностей и установок на поведение работника..

3. Малые группы и команды в организации

3.1. Группы и команды

Малые группы в организации. Факторы группового поведения. Команда как организационная форма коллективного управления. Принципы командообразования. Формальные и неформальные группы. Роли и правила. Сбои в работе и групповая эффективность. Групповая сплочённость и показатели работы группы..

4. Лидерство и организационная культура

4.1. Концепции лидерства

Лидерство: теории и модели. Управленческая власть, руководство, лидерство. Типы руководства/лидерства: транзакционное, трансформирующее и харизматическое руководство. Ситуационная динамика управления..

4.2. Элементы организационной культуры

Организационные культуры: формы организации и формы управления. Организационная культура как фактор эффективности деятельности организации..

4.3. Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников

Культурные различия и культурные заимствования..

4.4. Конфликты в организациях. Структура коммуникаций

Поняти конфликта, его структура. Пути выхода из конфликтных ситуаций.. Коммуникации внутри организации и между организациями. Формальные и неформальные коммуникации. Типы коммуникационных барьеров и причины конфликтов в организации на почве разногласий, имеющих ценностную природу. Правила вежливости и деловой этикет..

3.3. Темы практических занятий

1. Итоговое, обобщающее занятие;
2. Коммуникации в организации;
3. Производственные конфликты и пути их разрешения;
4. Организационная культура и типы лидерства;
5. Группа и команда;
6. Специфика процессов восприятия;
7. Личностные характеристики работников;
8. Организационное поведение как наука.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1) | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) | | | | Оценочное средство (тип и наименование) |
|---|------------------|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Знать: | | | | | | |
| теории лидерства, особенности коммуникативного пространства | ИД-1УК-3 | | | | + | Домашнее задание/Выполнение домашних заданий Коллективное задание/Особенности организационной культуры |
| теоретические основы организационного поведения | ИД-2УК-3 | + | | | | Тестирование/Организационное поведение как отрасль научного знания |
| виды и характеристики рабочих групп и команд | ИД-1УК-5 | | | + | | Коллективное задание/Особенности организационной культуры |
| углубить знания ключевых концепций и теорий в сфере поведения отдельных индивидуумов в организации | ИД-2УК-5 | + | | | | Тестирование/Организационное поведение как отрасль научного знания |
| влияние различных факторов на конкретные виды поведения сотрудников и эффективность их трудовой деятельности | ИД-1УК-6 | + | + | + | + | Тестирование/Обобщающее тестирование |
| важнейшие элементы как самой организации, так и ее окружающей среды, политический контекст | ИД-2УК-6 | | | | + | Коллективное задание/Особенности организационной культуры |
| Уметь: | | | | | | |
| анализировать взаимоотношения индивидуумов в группе, особенности группового принятия решений | ИД-1УК-3 | | | + | | Коллективное задание/Особенности организационной культуры |
| определять необходимые для исполнения должностных обязанностей личностные качества работника, анализировать поведение работников в организациях | ИД-2УК-3 | | + | | | Домашнее задание/Выполнение домашних заданий Тестирование/Личность в организации |
| учитывать установки, процесс восприятия и управления впечатлением в командной работе | ИД-1УК-5 | | + | | | Коллективное задание/Особенности процессов восприятия |
| использовать факторы группового поведения для | ИД-2УК-5 | | | + | + | Коллективное задание/Особенности |

| | | | | | | |
|---|----------------------|--|--|--|---|---|
| достижения поставленной цели командой | | | | | | организационной культуры |
| применять знание типов организационных культур в процессе межкультурного взаимодействия | ИД-1 _{УК-6} | | | | + | Коллективное задание/Особенности организационной культуры |
| выстраивать социальное взаимодействие, учитывая теории лидерства в процессе межкультурного взаимодействия | ИД-2 _{УК-6} | | | | + | Домашнее задание/Выполнение домашних заданий Коллективное задание/Разрешение конфликта |

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

3 семестр

Форма реализации: Выполнение задания

1. Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)

Форма реализации: Защита задания

1. Особенности организационной культуры (Коллективное задание)

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Личность в организации (Тестирование)
2. Обобщающее тестирование (Тестирование)
3. Организационное поведение как отрасль научного знания (Тестирование)
4. Разрешение конфликта (Коллективное задание)

Форма реализации: Письменная работа

1. Особенности процессов восприятия (Коллективное задание)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет (Семестр №3)

по результатам контрольных мероприятий

В диплом выставляется оценка за 3 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов по экономическим направлениям и специальностям / С. А. Барков, О. В. Гавриленко, В. И. Зубков, [и др.] ; ред. С. А. Барков . – Москва : Юрайт, 2020 . – 453 с. – (Высшее образование) . - Авторы указаны на 6-й с. - ISBN 978-5-534-00926-2 .;
2. В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов- "Организационное поведение", (2-е изд., стер.), Издательство: "Дашков и К°", Москва, 2020 - (381 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. Office / Российский пакет офисных программ;
2. Windows / Операционная система семейства Linux.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" -

http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения | Номер аудитории, наименование | Оснащение |
|---|---------------------------------------|--|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | Н-204, Учебная аудитория | парта со скамьей, стол преподавателя, стул, трибуна, доска меловая, колонки звуковые, мультимедийный проектор, экран |
| | 3-216, Аудитория каф. "ФПС" | стол преподавателя, стол, стол учебный, стул, шкаф, шкаф для одежды, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, ноутбук |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП | 3-216, Аудитория каф. "ФПС" | стол преподавателя, стол, стол учебный, стул, шкаф, шкаф для одежды, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, ноутбук |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации | 3-216, Аудитория каф. "ФПС" | стол преподавателя, стол, стол учебный, стул, шкаф, шкаф для одежды, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная, ноутбук |
| Помещения для самостоятельной работы | НТБ-303, Компьютерный читальный зал | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | Н-107, Кабинет сотрудников каф. "ФПС" | стол преподавателя, техническая аппаратура |

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное поведение

(название дисциплины)

3 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Организационное поведение как отрасль научного знания (Тестирование)
- КМ-2 Личность в организации (Тестирование)
- КМ-3 Особенности процессов восприятия (Коллективное задание)
- КМ-4 Особенности организационной культуры (Коллективное задание)
- КМ-5 Обобщающее тестирование (Тестирование)
- КМ-6 Разрешение конфликта (Коллективное задание)
- КМ-7 Выполнение домашних заданий (Домашнее задание)

Вид промежуточной аттестации – Зачет.

| Номер раздела | Раздел дисциплины | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 | КМ-5 | КМ-6 | КМ-7 |
|---------------|--|------------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | Неделя КМ: | 4 | 4 | 6 | 8 | 12 | 15 | 15 |
| 1 | Организационное поведение как наука. Системное понимание организации. Поведение человека в организации | | | | | | | | |
| 1.1 | Системное понимание организации. Поведение человека в организации | | + | | | | + | | |
| 2 | Личность в организации | | | | | | | | |
| 2.1 | Психологические характеристики | | | + | | | + | | + |
| 2.2 | Психические состояния, процессы восприятия. Ценности и установки работников в организации | | | | + | | + | | |
| 3 | Малые группы и команды в организации | | | | | | | | |
| 3.1 | Группы и команды | | | | | + | + | | |
| 4 | Лидерство и организационная культура | | | | | | | | |
| 4.1 | Концепции лидерства | | | | | + | + | + | + |
| 4.2 | Элементы организационной культуры | | | | | + | + | + | + |
| 4.3 | Практики управления человеческими ресурсами в организации и поведение сотрудников | | | | | | | + | + |
| 4.4 | Конфликты в организациях. Структура коммуникаций | | | | | | | + | + |

| | | | | | | | |
|------------|---|----|----|----|----|----|----|
| Bec KM, %: | 5 | 10 | 15 | 15 | 20 | 15 | 20 |
|------------|---|----|----|----|----|----|----|