

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Наименование образовательной программы: Технологии разработки программного обеспечения

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Основы теории управления**

Москва

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea988

(подпись)

М.А.

Киселева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Вишняков С.В.
	Идентификатор	R35b26072-VishniakovSV-02810d9

(подпись)

С.В.

Вишняков

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Вишняков С.В.
	Идентификатор	R35b26072-VishniakovSV-02810d9

(подпись)

С.В.

Вишняков

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОПК-7 Способен участвовать в настройке и наладке программно-аппаратных комплексов
ИД-3 Демонстрирует знание основных методов управления в технических системах, способах получения и обработки информации о техническом состоянии цифровых электронных устройств и средств вычислительной техники

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методологические основы теории управления (Тестирование)
2. Стратегическое управление (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Внутренняя и внешняя среда организации (Контрольная работа)
2. Управление ресурсами (Контрольная работа)

БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	4	8	12	16
Методологические основы теории управления. Генезис теории управления					
Роль и место теории управления		+			
История управления как науки		+			
Инфраструктура менеджмента. Внутренняя и внешняя среда организации					
Современные школы управления			+		
Миссия, цели и функции организации			+		
Культура организации			+		
Стратегическое управление. Принятие управленческих решений					
Профессия менеджера				+	

Профессиональные качества менеджера			+	
Профессиональная и корпоративная этика менеджера			+	
Конфликтность в менеджменте. Управление человеческими ресурсами				
Понятие централизации и децентрализации полномочий				+
Виды организационных структур				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОПК-7	ИД-3оПК-7 Демонстрирует знание основных методов управления в технических системах, способах получения и обработки информации о техническом состоянии цифровых электронных устройств и средств вычислительной техники	<p>Знать:</p> <p>современные теории управления</p> <p>основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления</p> <p>теорию и практические инструменты управления</p> <p>общие принципы построения различных систем и методы их исследования независимо от физической природы процессов, происходящих в них</p> <p>Уметь:</p> <p>применять процессы управления в профессиональной деятельности</p> <p>формулировать управленческие решения и распределять их</p> <p>составлять теоретическую базу создания систем в</p>	<p>Методологические основы теории управления (Тестирование)</p> <p>Внутренняя и внешняя среда организации (Контрольная работа)</p> <p>Стратегическое управление (Тестирование)</p> <p>Управление ресурсами (Контрольная работа)</p>

		различных областях техники применять теоретические знания для анализа и синтеза систем управления объектами	
--	--	--	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Методологические основы теории управления

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по методологическим основам теории управления

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: общие принципы построения различных систем и методы их исследования независимо от физической природы процессов, происходящих в них</p>	<p>1. Выберите теорию менеджмента, предложенную И. Ансоффом.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Теория властных структур между организациями.2. Теория утверждения приоритета контролирующего менеджера и принципа распределения объективности.3. Теория конкретной стратегии, конкурентоспособности, потребительских качеств продукции и ресурсов.4. Теория стратегического менеджмента <p>ответ: 4</p> <p>2. К какому из принципов А. Файоля относится следующее выражение: «Каждая группа, действующая в рамках одной цели, должна быть объединена единым планом»?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Корпоративный дух.2. Единоначалие.3. Единство управления.4. Скалярная цепь <p>ответ: 3</p> <p>3. Укажите представителей неоклассической школы менеджмента (школы человеческих отношений).</p> <ol style="list-style-type: none">1. И. Ансофф, Д. Макгрегор, Г. Саланчик2. Д. Муни, П. Слоуна, Э. Мейо3. Г. Эмерсон, А. Файоль, Ф. Тейлор4. Френк, Гильберт, Ганит <p>ответ: 2</p> <p>4. Представитель Школы научного управления (Ф. Тейлор) впервые отметил:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Необходимость делать работу вовремя2. Ненужность исследования движений при выполнении работы
--	---

	<p>3. Необходимость иметь людей, занимающихся только управлением</p> <p>4. То, что руководитель должен работать вместе со всеми другими рабочими</p> <p>ответ: 3</p>
<p>Знать: теорию и практические инструменты управления</p>	<p>1. Какую теорию предложил и доказал Д. Макгрегор?</p> <p>1. Теория «X» и теория «Y».</p> <p>2. Теория «A» и теория «B».</p> <p>3. Теория «Y».</p> <p>4. Теория «X» и «Z».</p> <p>ответ: 1</p> <p>2. К какому классу относится следующий метод науки по характеру получаемого знания: анализ оснований научны теорий, философская интерпретация содержания и методов науки, оценка социальной и практической значимости содержания научных теорий?</p> <p>1. Методы эмпирического познания.</p> <p>2. Методы теоретического познания.</p> <p>3. Методы отнесения одних к контексту научного открытия.</p> <p>4. Методы метатеоретического познания</p> <p>ответ: 4</p> <p>3. К числу общенаучных методов не относится:</p> <p>1. Интерпретация</p> <p>2. Идеализация</p> <p>3. Проектирование</p> <p>4. Предсказание</p> <p>ответ: 3</p> <p>4. Что подразумевает под собой диапазон контроля?</p> <p>1. Число работников, которыми может эффективно управлять руководитель.</p> <p>2. Число работников, которыми может управлять руководитель.</p> <p>3. Число сотрудников, которыми может управлять несколько руководителей.</p> <p>4. Число сотрудников, которыми может управлять руководитель.</p> <p>ответ: 1</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Внутренняя и внешняя среда организации

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам среде организации

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять теоретические знания для анализа и синтеза систем управления объектами	<ol style="list-style-type: none">1.Перечислите цели и функции организации2.Перечислите современные школы управления3.Опишите культуру организации4.Опишите функции организации
Уметь: формулировать управленческие решения и распределять их	<ol style="list-style-type: none">1.Раскройте понятие культуры организации2.Опишите способы передачи культуры3.Опишите современные тенденции и факторы развития4.Опишите количественный подход к управлению

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-3. Стратегическое управление

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам стратегического управления

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления</p>	<p>1. Отметьте верное определение понятия «делегирование полномочий».</p> <ol style="list-style-type: none">1. Это деятельность по распределению полномочий и ответственности при выполнении различных управленческих функций.2. Это процесс распределения ответственности между исполнителями определенного задания.3. Это запланированное действие высшего руководства по передаче части полномочий нижестоящим руководителям для расширения сферы их деятельности.4. Это часть программы обучения молодых руководителей, путем передачи им части задач, решаемых вышестоящими руководителями. <p>ответ: 1</p> <p>2. Искусство передачи полномочий не зависит от:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Восприимчивости к новым идеям как руководителя, так и подчиненного.2. Готовности передать решение определенных вопросов низшему звену управления.3. Способности доверять подчиненным.4. Текущего финансового состояния предприятия. <p>ответ: 4</p> <p>3. Выберите верное утверждение.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Линейная структура связана с решением стандартных задач, поощрением узко ограниченных перспектив и ограниченным ведением отчетности по результатам деятельности функциональных подразделений.2. В линейно-функциональной структуре по сравнению с линейной и функциональной структурами менее развиты горизонтальные связи.3. Главным преимуществом функциональной структуры является то, что она хорошо адаптируется к продуктовой диверсификации.4. Линейная структура построена на основе вертикальной иерархии управления и базируется на строгой подчиненности низшего звена управления высшему <p>ответ: 4</p> <p>4. Что подразумевает под собой «Социально-экономический эффект»?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вид эффекта, имеющий непосредственную стоимостную форму, то есть измеряющийся в денежных или натуральных измерителях.2. Вид эффекта, который принципиально не может быть пересчитан в экономический.3. Сумма всех эффектов.4. Вид эффекта, имеющий комплексную природу сочетания экономической выгоды и социальной стабильности и спокойствия, например, улучшение
---	---

	<p>условий работы, снижение уровня профессиональных заболеваний. ответ: 4</p>
<p>Знать: современные теории управления</p>	<p>1. Найдите верную формулу эффективности. 1. Затраты/ Эффект 2. Эффект – Затраты 3. Затраты * Эффект 4. Эффект/Затраты ответ: 4</p> <p>2. Какие затраты относятся к материальным затратам? 1. Денежные средства. 2. Время работы и квалификация работников. 3. Сырье, полуфабрикаты. 4. Ценные бумаги ответ: 3</p> <p>3. Каким образом обеспечивается эффективность менеджмента? 1. За счет деятельности по оптимизации затрат. 2. За счет деятельности по оптимизации затрат и увеличения результативности по всем направлениям менеджмента. 3. За счет деятельности по минимизации затрат. 4. За счет увеличения результативности по всем направлениям менеджмента. ответ: 2</p> <p>4. На какие виды обычно делятся затраты? 1. Материальные затраты и финансовые затраты. 2. Материальные затраты, трудовые затраты, финансовые ресурсы или деньги и их эквиваленты. 3. Трудовые затраты и финансовые затраты. 4. Материальные затраты и трудовые затраты ответ: 2</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Управление ресурсами

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам управления ресурсами

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять процессы управления в профессиональной деятельности	<ol style="list-style-type: none">1.Объясните и раскройте понятие делегирование полномочий2.Опишите понятия централизация и децентрализация и их использование в области управления3.Опишите понятия функциональной, линейной, линейно-штабной, дивизионально- продуктовой и проектной структур управления4.Опишите с чем связана неопределенность внешнего окружения организации
Уметь: составлять теоретическую базу создания систем в различных областях техники	<ol style="list-style-type: none">1.Перечислите виды организационных структур2.Раскройте понятие централизации и децентрализации полномочий3.Перечислите характеристики внутренней среды организации, которые являются ее преимуществом4.Перечислите различия между внешней средой прямого и косвенного воздействия

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем).

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-Зопк-7 Демонстрирует знание основных методов управления в технических системах, способах получения и обработки информации о техническом состоянии цифровых электронных устройств и средств вычислительной техники

Вопросы, задания

1. Стратегия управления знаниями.
Расчет коэффициента профессиональной перспективности
2. Менеджмент знаний. Управление знаниями.
Понятие и основные характеристики конкурентоспособности персонала
3. Человеческий капитал. Оценка индивидуальной компетенции.
Сущность конкурентного преимущества и его взаимосвязь с конкурентоспособностью
4. Интеллектуальный капитал: сущность, структура, оценка.
Критерии оценки конкурентоспособности региона и страны
5. Сущность экономики знаний. Экономика знаний: ресурсы.
Понятие и виды конкурентоспособности
6. Черты экономики знаний. Источники экономики знаний.
Методы анализа конкуренции и конкурентов
7. Черты экономики знаний. Источники экономики знаний.

Виды и методы конкуренции
8.Европейская социальная хартия.
Управление инновациями
9.Философия японского менеджмента.
Классификация инноваций. Виды и типы инноваций
10.Методы стимулирования в американской модели менеджмента.
Причина возникновения инноваций
11.Американский производственный менеджмент.
Инновации как объект управления. Методология инноваций
12.Сравнительный анализ американской, японской и американской модели менеджмента
Ключевые категории современного научного менеджмента
13.Культура менеджмента. Модели менеджмента.
Классификация управленческой информации
14.Научный менеджмент. Административная школа. Школа человеческих отношений.
Количественная школа.
История управления как науки
15.Преимущества и недостатки проектной организационной структуры управления.
Эффективность системы управления
16.Классификация мотивации и контроля.
Принцип функций управления организацией
17.Правила определения устойчивости оптимальных плановых решений.
Понятие структура управления, виды
18.Понятие матричной организационной структуры управления, преимущества и недостатки.
Закон самосохранения и условия выживаемости системы
19.Понятие линейно-функциональной организационной структуры управления, преимущества и недостатки.
Устойчивость динамических систем

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Какую теорию предложил и доказал Д. Макгрегор?

Ответы:

1. Теория «Х» и теория «У».
2. Теория «А» и теория «В».
3. Теория «У».
4. Теория «Х» и «Z».

Верный ответ: 1

2. На какие виды обычно делятся затраты?

Ответы:

1. Материальные затраты и финансовые затраты.
2. Материальные затраты, трудовые затраты, финансовые ресурсы или деньги и их эквиваленты.
3. Трудовые затраты и финансовые затраты.
4. Материальные затраты и трудовые затраты

Верный ответ: 2

3. Выберите верное утверждение.

Ответы:

1. Линейная структура связана с решением стандартных задач, поощрением узко ограниченных перспектив и ограниченным ведением отчетности по результатам деятельности функциональных подразделений.
2. В линейно-функциональной структуре по сравнению с линейной и функциональной структурами менее развиты горизонтальные связи.

3. Главным преимуществом функциональной структуры является то, что она хорошо адаптируется к продуктовой диверсификации.

4. Линейная структура построена на основе вертикальной иерархии управления и базируется на строгой подчиненности низшего звена управления высшему

Верный ответ: 4

4. Искусство передачи полномочий не зависит от:

Ответы:

1. Восприимчивости к новым идеям как руководителя, так и подчиненного.
2. Готовности передать решение определенных вопросов низшему звену управления.
3. Способности доверять подчиненным.
4. Текущего финансового состояния предприятия.

Верный ответ: 4

5. Отметьте верное определение понятия «делегирование полномочий».

Ответы:

1. Это деятельность по распределению полномочий и ответственности при выполнении различных управленческих функций.
2. Это процесс распределения ответственности между исполнителями определенного задания.
3. Это запланированное действие высшего руководства по передаче части полномочий нижестоящим руководителям для расширения сферы их деятельности.
4. Это часть программы обучения молодых руководителей, путем передачи им части задач, решаемых вышестоящими руководителями.

Верный ответ: 1

6. К числу общенаучных методов не относится:

Ответы:

1. Интерпретация
2. Идеализация
3. Проектирование
4. Предсказание

Верный ответ: 3

7. Что подразумевает под собой диапазон контроля?

Ответы:

1. Число работников, которыми может эффективно управлять руководитель.
2. Число работников, которыми может управлять руководитель.
3. Число сотрудников, которыми может управлять несколько руководителей.
4. Число сотрудников, которыми может управлять руководитель.

Верный ответ: 1

8. Укажите представителей неоклассической школы менеджмента (школы человеческих отношений).

Ответы:

1. И. Ансофф, Д. Макгрегор, Г. Саланчик
2. Д. Муни, П. Слоуна, Э. Мейо
3. Г. Эмерсон, А. Файоль, Ф. Тейлор
4. Френк, Гильберт, Ганит

Верный ответ: 2

9. К какому из принципов А. Файоля относится следующее выражение: «Каждая группа, действующая в рамках одной цели, должна быть объединена единым планом»?

Ответы:

1. Корпоративный дух.
2. Единоначалие.
3. Единство управления.
4. Скалярная цепь

Верный ответ: 3

10. Выберите теорию менеджмента, предложенную И. Ансоффом.

Ответы:

1. Теория властных структур между организациями.
2. Теория утверждения приоритета контролирующего менеджера и принципа распределения объективности.
3. Теория конкретной стратегии, конкурентоспособности, потребительских качеств продукции и ресурсов.
4. Теория стратегического менеджмента

Верный ответ: 4

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Экзаменационная составляющая оценки за освоение дисциплины определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ "МЭИ"