

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника

Наименование образовательной программы: Теплоснабжение и теплотехническое оборудование

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Менеджмент организации**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Шиндина Т.А.
	Идентификатор	Rd0ad64b2-ShindinaTA-e12224c9

(подпись)

Т.А.

Шиндина

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Хомченко Н.В.
	Идентификатор	Rd1b9495-KhomchenkoNV-644530

(подпись)

Н.В.

Хомченко

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гаряев А.Б.
	Идентификатор	R75984319-GariayevAB-a6831ea7

(подпись)

А.Б. Гаряев

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ИД-1 Демонстрирует знание основных экономических принципов функционирования общества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Терминология менеджмента (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %		
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2
	Срок КМ:	4	8
Основы управления			
Эволюция управленческой мысли		+	
Научные подходы к управления		+	
Школы управления		+	
Мировые системы управления		+	
Управление коллективом			
Руководство и лидерство			+
Мотивация и стимулирование			+
	Вес КМ:	50	50

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-9	ИД-1 _{УК-9} Демонстрирует знание основных экономических принципов функционирования общества	Знать: принципы развития и закономерности функционирования организации Уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	Терминология менеджмента (Тестирование) Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Терминология менеджмента

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 50

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Задание связано с основными понятиями теории менеджмента

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: принципы развития и закономерности функционирования организации</p>	<p>1. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления:</p> <ol style="list-style-type: none">1. всё знает, всё умеет; стремиться к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп2. постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп3. всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение4. осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением <p>ответ: 3</p> <p>2. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность проблемной ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none">1. проблемная ситуация характеризуется неудовлетворённостью высшего руководства состоянием дел в организации2. проблемная ситуация характеризуется повышенной эмоциональной атмосферой в коллективе отрицательно влияющей на эффективность3. проблемная ситуация характеризуется наличием нежелательного эффекта в социальной системе4. проблемная ситуация характеризуется реальным несовпадением желаемого и действительного уровней удовлетворения потребностей субъекта <p>ответ: 4</p>
-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>3. Выберите определение, наиболее точно отражающее сущность социального пространства:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. социальным пространством представляет собой совокупность социальных отношений (связей), в которые вступает любой индивид с другими индивидами, группами и обществом в целом 2. социальным пространством называется совокупность точек на воображаемом континууме, имеющем заданное число осей измерения (координат), которые описывают структуру общества 3. социальное пространство - место, где происходят описываемые социологом события, явления и процессы 4. социальное пространство представляет собой форму, выражающую определенные отношения, которые проявляются как способы координации между состояниями предметов исследования <p>ответ: 1</p> <p>4. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. пол, возраст, образование 2. физические, социальные, «анкетные» данные 3. аура, харизма, внешний вид 4. поведение, стиль, манеры <p>ответ: 2</p> <p>5. Вхождение нового человека в организацию сопряжено с ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. адаптацией к физической среде 2. адаптацией к социальной среде 3. коррекцией или изменением поведения человека 4. изменениями и модификациями в организации <p>ответ: 1</p> <p>6. В модели включения человека в организационное окружение с позиции организации, человек выступает в роли ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. основы, на базе которой строится вся деятельность осуществляющаяся организацией 2. физического лица с набором определенных навыков и потребностей 3. ресурса организации, который она наряду с другими ресурсами использует в своей деятельности 4. легко заменяемого звена в организационной культуре <p>ответ: 3</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Деловая игра "рыжий кот"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Ролевая игра

Вес контрольного мероприятия в БРС: 50

Процедура проведения контрольного мероприятия: Деловая игра выполняется студентом самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности</p>	<p>1. Описание ситуации Рыжий кот пообедал морскими деликатесами на 60 тысяч рублей в магазине "Рыбный островок", который находится в аэропорту Владивостока. В ночь 5 декабря прожорливая киска забралась в магазин, где пролезла в охлаждающую витрину с продукцией. Животное застучало за поеданием кальмара горячего копчения и сушеной камбалы. Ночью он пробрался в лавку с морепродуктами - и устроился прямо в витрине. Помимо рыбы, там лежали и омары, и осьминоги, и кальмары. Пассажиры одного из утренних рейсов, когда лавка была ещё закрыта, стали очевидцами того, как любитель деликатесов методично вскрывает вакуумные упаковки. Если не съесть - то попробовать ему удалось почти всё. Товарный вид - потерян, а кот - с места пиршества - вовремя скрылся. Десятки писем прилетели на почту аэропорта Владивостока с просьбой прислать рыжего кота-обжору, который пообедал более чем на 1 тысячу долларов морскими деликатесами в аэропортовском магазине "Рыбный островок". На почту аэропорта прилетели десятки писем из Тольятти, Новгорода и других российских городов с просьбой изловить кота и переслать его авторам на постоянное проживание. История о пушистом гурмане никого не оставила равнодушным. Люди не только из России, но также из Испании, Китая, США и Белоруссии переживают за дальнейшую судьбу зверя, судьба которого после пиршества неизвестна. Парадоксальность ситуации</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>понятна всем. Однако не ясно, кто должен платить за кошачий пир. Кто виноват в ситуации, продавщица ответственная за реализацию товара, хозяйка магазина, которой причинен ущерб, или сотрудники аэропорта нарушавшие правила организации работы в терминале. ИЛИ может виноват во всем РЫЖИЙ КОТ???? Как принять решение???</p> <p>2.Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в</p> <p>3.Решите кроссворд по основам менеджмента: Способ (манера) обращения с людьми, власть и искусство управления, особого рода умения и административные навыки, орган управления, административная единица Управленческая деятельность, задачей которой является количественная, а также качественная оценка и учёт результата работы организации Самостоятельная деятельность предполагающая влияние на отдельных работников и группы работников таким образом, чтобы они работали в направлении достижения целей, что необходимо для успеха организации называется... Часть работы по управлению рассматриваемой административной школой называется.. Автор теории системотехники Термин «управление» происходит от древнеанглийского слова «manage» (латинское «manus»), что в дословном переводе значит...</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение разработано

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение не разработано

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1ук-9 Демонстрирует знание основных экономических принципов функционирования общества

Вопросы, задания

1. В чем отличия японской и американской школ менеджмента
2. Дайте характеристику типам лидерства
3. Дайте характеристику управленческим революциям
4. Постройте модель взаимодействия субъектов в системе управления
5. Перечислите законы управления
6. Каковы принципы управления предприятием
7. Дайте характеристику оперативному планированию
8. Дайте характеристику основным этапам стратегического управления
9. В чем особенность энергетического комплекса России
10. Какие основные участники по функциональному признаку участвуют в рынке энергии

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

1) пол, возраст, образование 2) физические, социальные, «анкетные» данные 3) аура, харизма, внешний вид 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

2. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

1) Пскове 2) Новгороде 3) Твери 4) Москве

Верный ответ: 2

3. Основателем школы социальных систем является

Ответы:

1) Э. Петерсен 2) Ч. Барнард 3) П. Дракер 4) Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

4. Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления

Ответы:

1) всё знает, всё умеет; стремится к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 2) постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 3) всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение 4) осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

5. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

1) древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2) Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3) (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4) Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 1

6. Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

1) Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи 2) Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах 3) Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

7. Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

1) древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2) Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3) (С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4) Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 1

8. В модели включения человека в организационное окружение с позиции организации, человек выступает в роли ...

Ответы:

- 1) основы, на базе которой строится вся деятельность осуществляемая организацией
- 2) физического лица с набором определенных навыков и потребностей
- 3) ресурса организации, который она наряду с другими ресурсами использует в своей деятельности
- 4) легко заменяемого звена в организационной культуре

Верный ответ: 3

9. Вхождение нового человека в организацию сопряжено с ...

Ответы:

- 1) адаптацией к физической среде
- 2) адаптацией к социальной среде
- 3) коррекцией или изменением поведения человека
- 4) изменениями и модификациями в организации

Верный ответ: 1

10. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими:

Ответы:

- 1) пол, возраст, образование
- 2) физические, социальные, «анкетные» данные
- 3) аура, харизма, внешний вид
- 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих