

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Наименование образовательной программы: Управление проектами электроэнергетических комплексов

Уровень образования: высшее образование - магистратура

Форма обучения: Заочная


**Оценочные материалы
по дисциплине
Управленческая психология**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

(подпись)


Е.Г. Гешева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Аграпонова Н.Л.
	Идентификатор	R5cb2904d-DemchenkoNL-737fe09

(подпись)


Н.Л.

Аграпонова

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень,
ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Темников А.Г.
	Идентификатор	Ra0abb123-TemnikovAG-2d4db00

(подпись)

А.Г. Темников

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ИД-1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

ИД-2 Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основы управленческой психологии (Тестирование)
2. Психология принятия решений (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Управление конфликтами (Контрольная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ- 1	КМ- 2	КМ- 3
	Срок КМ:	6	9	12
Методологические основы управленческой психологии				
Психологические основы удовлетворения потребности гостиничного предприятия в квалифицированном персонале	+			
Коммуникация и конфликт				
Коммуникация и конфликт			+	
Эффективная деятельность менеджера				
Деятельность менеджера				+
	Вес КМ:	35	35	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-6	ИД-1 _{УК-6} Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания	Знать: цели, задачи и психологической подготовки работников, подходы к организации работы персонала	Психология принятия решений (Тестирование)
УК-6	ИД-2 _{УК-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки	Знать: психологические особенности общения персонала в конфликтной ситуации Уметь: применять навыки психологии управления	Основы управленческой психологии (Тестирование) Управление конфликтами (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Психология принятия решений

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам психологии принятия решений

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: цели, задачи и психологической подготовки работников, подходы к организации работы персонала</p>	<p>1. Какое условие не является обязательным для осуществления партисипативного стиля принятия решений?</p> <p>1. Руководитель уверен в себе, имеет высокий образовательный и творческий уровень, умеет ценить и использовать творческие предложения подчиненных.</p> <p>2. Подчиненные имеют высокий уровень знаний, умений, потребность в творчестве, независимости, личностном росте, интерес к работе.</p> <p>3. Подчиненные имеют потребность в психической стабильности и эмоциональной помощи и поддержке.</p> <p>4. Задача, стоящая перед людьми, предполагает множественность решений, требует теоретического анализа и высокого профессионализма исполнения, достаточно напряженных усилий и творческого подхода</p> <p>ответ: 3</p> <p>2. Стиль, который наилучшим образом способен обеспечить организационное выживание в условиях острейшей рыночной конкуренции:</p> <p>1. консервативно-интуитивный тип</p> <p>2. консервативно-аналитический тип</p> <p>3. новаторско-интуитивный</p> <p>4. новаторско-аналитический тип</p> <p>ответ: 4</p> <p>3. Облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей – это:</p> <p>1. групповое взаимодействие</p> <p>2. социальная фасилитация</p> <p>3. антиципация</p> <p>4. огруппление мышления</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:*Оценка: 5**Нижний порог выполнения задания в процентах: 80**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно**Оценка: 4**Нижний порог выполнения задания в процентах: 70**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач**Оценка: 3**Нижний порог выполнения задания в процентах: 60**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено***КМ-2. Управление конфликтами****Формы реализации:** Письменная работа**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам управления конфликтами

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: применять навыки психологии управления	1. Укажите особенности восприятия, понимания и оценки людьми социальных объектов, других людей, себя 2. Укажите по отношению к чему при переговорах надо быть мягким и к чему жестким 3. Дайте определение эмпатии
---	--

Описание шкалы оценивания:*Оценка: зачтено**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами**Оценка: не зачтено**Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию***КМ-3. Основы управленческой психологии****Формы реализации:** Компьютерное задание**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам основ управленческой психологии

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: психологические особенности общения персонала в конфликтной ситуации</p>	<p>1.Продолжите определение: Личность – это: 1. характер и темперамент человека 2. набор психических качеств человека 3. идеалы и ценностные ориентации человека 4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми ответ: 4</p> <p>2.Отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы в графическом виде – это: 1. психограмма 2. профессиограмма 3. социограмма ответ: 3</p> <p>3.Основные методологические принципы управленческой психологии: 1. признание детерминированности психических явлений материальной действительностью 2. генетический подход к психическим явлениям, исследование их в развитии 3. признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности 4. изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов 5. все ответы верны ответ: 5</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

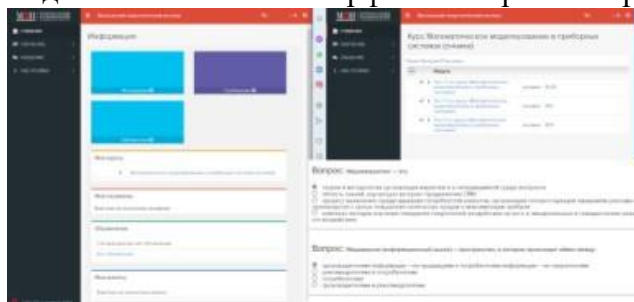
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1ук-6 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания

Вопросы, задания

1. Психологические особенности внутригрупповых отношений
2. Управление конфликтами
3. Упрощенческое общение
4. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это
5. Описание системы требований, предъявляемых определенной профессией к психофизиологическим и психическим качествам человека – это

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Облегчение совершения определенных действий в присутствии других людей – это:
Ответы:
 1. групповое взаимодействие
 2. социальная фасилитация

3. антиципация
4. огруппление мышления

Верный ответ: 2

2. Эмоциональная рефлексивность индивида, способность к постижению эмоционального состояния другого человека – это:

Ответы:

1. экспрессия
2. эмпатия
3. перцепция
4. реминисценция

Верный ответ: 2

3. Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:

Ответы:

1. имеют более низкую самооценку
2. с трудом принимают самостоятельные решения
3. более социально ответственны и целеустремленны
4. хорошо учатся

Верный ответ: 3

4. Верно или неверно?

У современных психологов существует общепризнанное определение психического здоровья:

Ответы:

1. да
2. нет

Верный ответ: 2

5. Какая из перечисленных черт не является специфичной для творческого мышления?

Ответы:

1. пластичность
2. надежность
3. гибкость
4. оригинальность

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2_{УК-6} Определяет приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

Вопросы, задания

1. Предмет, объект и задачи управленческой психологии
2. Личность руководителя как субъекта управления
3. Психологические особенности стилей управления
4. Психология принятия решений
5. Управление мотивацией персонала

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Продолжите определение:

Личность – это:

Ответы:

1. характер и темперамент человека
2. набор психических качеств человека
3. идеалы и ценностные ориентации человека
4. единство качеств человека, получаемых при взаимодействии с другими людьми

Верный ответ: 4

2.Отображение взаимных симпатий и антипатий между различными членами группы в графическом виде – это:

Ответы:

1. психограмма
2. профессиограмма
3. социограмма

Верный ответ: 3

3.Основные методологические принципы управленческой психологии:

Ответы:

1. признание детерминированности психических явлений материальной действительностью
2. генетический подход к психическим явлениям, исследование их в развитии
3. признание неразрывной взаимосвязи психики и деятельности
4. изучение психики человека с учетом взаимосвязи биологических и социальных факторов
5. все ответы верны

Верный ответ: 5

4.Какое условие не является обязательным для осуществления партисипативного стиля принятия решений?

Ответы:

1. Руководитель уверен в себе, имеет высокий образовательный и творческий уровень, умеет ценить и использовать творческие предложения подчиненных.
2. Подчиненные имеют высокий уровень знаний, умений, потребность в творчестве, независимости, личностном росте, интерес к работе.
3. Подчиненные имеют потребность в психической стабильности и эмоциональной помощи и поддержке.
4. Задача, стоящая перед людьми, предполагает множественность решений, требует теоретического анализа и высокого профессионализма исполнения, достаточно напряженных усилий и творческого подхода

Верный ответ: 3

5.Стиль, который наилучшим образом способен обеспечить организационное выживание в условиях острейшей рыночной конкуренции:

Ответы:

1. консервативно-интуитивный тип
2. консервативно-аналитический тип
3. новаторско-интуитивный
4. новаторско-аналитический тип

Верный ответ: 4

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»