

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Аудит качества**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

А.В. Уланова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 Способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

2. ПК-8 Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Аудиты: понятие, виды и типы аудита (Тестирование)
2. Принципы проведения аудитов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Программа аудита, проведение аудита качества (Контрольная работа)

БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	6	9
Аудиты понятие виды и типы аудита				
Объект, предмет и задачи аудита		+		
Аудит как процесс		+		
Термины и определения по аудиту		+		
Принципы проведения аудитов				
Принципы проведения аудита			+	
Основные принципы, которыми руководствуются при проведении аудитов.			+	
Управление программой аудита качества. Проведение аудита качества				

Управление программой аудита			+
Проведение аудита			+
Вес КМ:	30	35	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: виды и типы аудита основное содержание принципов проведения аудитов Уметь: составить программа аудита качества	Аудиты: понятие, виды и типы аудита (Тестирование) Программа аудита, проведение аудита качества (Контрольная работа)
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: основные понятия и определения аудита качества изделия, продукции или услуги Уметь: осуществлять мониторинг и владеть методами оценки в области аудита качества	Принципы проведения аудитов (Тестирование) Программа аудита, проведение аудита качества (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Аудиты: понятие, виды и типы аудита

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам: понятие аудита качества, философия аудита качества, термины и определения, аудит системы, аудит процесса, аудит продукции, аудиты внутренние и внешние, аудиты специального назначения

Контрольные вопросы/задания:

Знать: виды и типы аудита	1.Аудит качества может быть: а). внешним или внутренним; б). сторонним; в). внезапным. Ответ: а) 2.Несоответствием является: а). невыполнение требования; б). невыполнение требования, связанного с предполагаемым использованием; в). невыполнение требования потребителя. Ответ: а)
Знать: основное содержание принципов проведения аудитов	1.Аудит проводимый первой стороной – это ... а) аудит для сертификации или соблюдения законодательства, нормативных правовых требований; б) аудит внешнего поставщика или другой заинтересованной стороны; в) аудит, проводимый организацией у себя же, т.е. внутренняя проверка. Ответ: в) 2.К недостаткам внутреннего аудита системы качества можно отнести все нижеследующее, кроме: а) более низкий, чем при внешнем аудите, уровень квалификации аудиторов; б) менее точное определение затрат по сравнению с внешним аудитом; в) болезненное восприятие персоналом несоответствий, выявляемых внутренними аудиторами; г) ни один из перечисленных пунктов

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Принципы проведения аудитов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам: основное содержание принципов: этичность поведения, беспристрастность, профессиональная осмотрительность, независимость, подход, основанный на свидетельстве, принцип единообразия, принцип системности, принцип документированности, принцип предупредительности, принцип регулярности, принцип независимости, принцип открытости

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные понятия и определения аудита качества изделия, продукции или услуги	1.Аудиторам и лицам, управляющим программой аудита, следует: а). демонстрировать свою техническую компетентность при выполнении работы; б). не поддаваться каким-либо влияниям и суждениям; в). передавать всю собранную информацию сопровождающим лицам. Ответ: б) 2.Входит ли в обязательные личные качества аудитора решительность и разносторонность? а) да;
---	---

	б) нет; в) только решительность; г) только разносторонность. Ответ: б)
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Программа аудита, проведение аудита качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная работа направлена на проверку знаний по управлению программой аудита качества, вопросам связанным с организацией проведения аудита качества

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: составить программа аудита качества	1. Укажите что включает в себя программа аудита, в зависимости от размера, вида деятельности и сложности проверяемой организации. Приведите примеры 2. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. Планируется проведение сертификационного аудита организации, бизнес-деятельностью которой является выполнение проектных и проектно-исследовательских работ. В плане аудита не предусмотрено посещение мест, где осуществляются проектно-исследовательские работы. Вопрос: Достаточно ли обосновано такое планирование
Уметь: осуществлять мониторинг и владеть методами оценки в области аудита	1. Какой аудит проводят для подтверждения того, что система, процессы или продукция соответствуют или нет предварительно установленным в контракте

качества	требованиям, соглашениям, процедурам 2. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. В ходе сертификационного аудита на вопрос о том, в какой форме осуществлялась коммуникация с потребителями, был получен следующий ответ: «За прошедшее после ввода СМК в действие время никаких жалоб от потребителей не поступало. Поэтому никаких контактов с потребителями в этот период у компании не было». Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены
----------	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

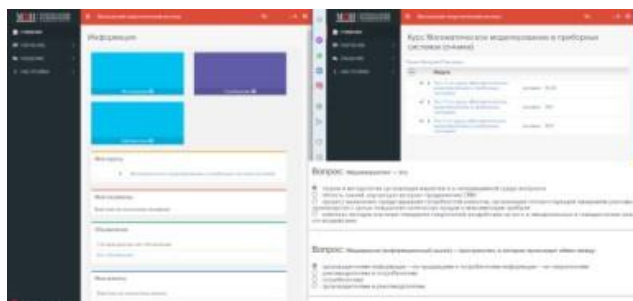
Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Основные понятия и определения аудита качества, сущность, цели и задачи аудита, виды моделей и конкретные области их применения
- 2.Полный аудит (от начала до конца). Вся организация или весь цикл создания продукции от начала проектирования до снятия с эксплуатации
- 3.Аудиты внутренние и внешние. Аудиты специального назначения
- 4.Аудит продукции – оценка конечного продукта
- 5.Принципы проведения аудитов. Дайте понятие, что собой представляет аудиторские доказательства. Перечислите основные аудиторские документы
- 6.Основное содержание принципов проведения аудитов. Перечислите основные аудиторские документы

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Аудит качества является
Ответы:
а) сложным; б) дорогостоящим; в) систематическим, независимым и документированным; г) ни один из перечисленных пунктов
Верный ответ: в)
- 2.Заказчик аудита

Ответы:

- а) Организация или лицо, заказавшее аудит б) Организация, подвергающаяся аудиту
- в) Организация, проводящих аудит

Верный ответ: а)

3.Аудит качества может быть

Ответы:

- а) внешним или внутренним; б) сторонним; в) внезапным; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а)

4.Внутренний аудит СМК — это аудит

Ответы:

- а) первой стороной; б) второй стороной; в) третьей стороной; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а)

5.Аудит продукции может быть

Ответы:

- а) только внутренним; б) только внешним; в) как внешним, так и внутренним; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а)

6.Принципы проведения аудита качества включают в себя все нижеследующее, кроме

Ответы:

- а) честность; б) независимость; в) бескорыстие; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: в)

7..Основой надежных и воспроизводимых аудиторских заключений является

Ответы:

- а) свидетельство аудита; б) обнаружения аудита; в) доказательство вины г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а),б)

2. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Приведите порядок классификации, систематизации и оценки результатов аудиторской проверки
- 2.Объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры
- 3.Внедрение программы аудита, записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Должная профессиональная осмотрительность, которой аудитор должен непременно руководствоваться

Ответы:

- а) Доброжелательность б) прилежание и обдуманность решений при проведении аудита в) публичность отчетности

Верный ответ: б)

2.Ответственным за управление программой аудита следует

Ответы:

- а) определять, внедрять, контролировать, анализировать и совершенствовать программы аудита; б) определять и обеспечивать программу необходимыми ресурсами в) предоставлять полномочия для управления программой аудита

Верный ответ: а),б)

3.При определении ресурсов для программы аудита необходимо учитывать

Ответы:

а) финансовые ресурсы для развития, внедрения, управления и улучшения деятельности по аудиту; б) методы проведения аудитов; в) процессы по достижению и поддержанию компетентности и улучшению деятельности аудиторов; г) выполнение действий по результатам аудита, если требуется

Верный ответ: а),б),в)

4.Процедуры программы аудита включают в себя

Ответы:

а) планирование и составление планов-графиков аудитов; б) обеспечение компетентности аудиторов и руководителей групп по аудиту; в) подбор соответствующих аудиторских групп и распределение ролей и ответственности г) наличие аудиторов и технических экспертов, обладающих компетентностью, требуемой для достижения конкретных целей программы аудита; д) объем программы аудита

Верный ответ: а),б),в)

5.В плане отдельного аудита должно быть предусмотрено

Ответы:

а) Точное определение предмета аудиторирования и цель аудита б) Максимально полная информация всех важных как внутрипроизводственных, так и внешних письменных документов, на которые требуется ссылка (организационные инструкции, договора, спецификации, чертежи и т. п.) в) Выбор аудиторов и сотрудников, участвующих в проведении, представителей аудируемого подразделения

Верный ответ: а),б),в)

6.Цели аудита включают в себя

Ответы:

а) определение степени соответствия системы менеджмента проверяемой организации или ее частей критериям аудита; б) оценку возможности системы менеджмента обеспечивать соответствие законодательным требованиям, нормативным требованиям и требованиям контракта; в) оценку результативности системы менеджмента для достижения конкретных целей; г) идентификацию областей потенциального ухудшения системы менеджмента

Верный ответ: а),б),в)

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно неправильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.