

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Иностранный язык делового общения**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Бирюкова Л.С.
	Идентификатор	Reab96520-BiriukovaLS-af7ee096

Л.С.
Бирюкова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОК-5 Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Времена английского глагола (Continuous Tenses Active) (Тестирование)
2. Времена английского глагола (to be, there+to be, to have) (Тестирование)
3. Perfect Tenses Active, Passive Voice (All tenses) (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Modal Verbs and their equivalents (Контрольная работа)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	6	9
Времена английского глагола (общие сведения, глаголы to be, to have, конструкция there is/are)				
Общие сведения, глаголы to be, to have	+			
Конструкция there is/are	+			
Времена английского глагола (времена группы Indefinite Active Voice, времена группы Continuous Active Voice)				
Времена группы Indefinite Active Voice		+		
Времена группы Continuous Active Voice		+		
Времена английского глагола (Perfect Active Voice, Passive Voice, особенности страдательного залога)				
Perfect Active Voice			+	
Passive Voice			+	

Особенности страдательного залога			+	
Модальные глаголы и их эквиваленты				
Модальные глаголы. Употребление модальных глаголов				+
Эквиваленты модальных глаголов				+
Вес КМ:	25	30	30	15

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОК-5	ОК-5(Компетенция)	Знать: социокультурные нормы профессионально - делового общения, а также правила речевого этикета, позволяющие специалисту эффективно использовать иностранный язык как средство общения в современном поликультурном мире иностранный язык в объеме, необходимом для получения профессиональной информации из зарубежных источников и элементарного общения на общем и деловом уровне основные грамматические структуры литературного и разговорного языка Уметь: воспринимать на слух и понимать основное	Времена английского глагола (to be, there+to be, to have) (Тестирование) Времена английского глагола (Continuous Tenses Active) (Тестирование) Perfect Tenses Active, Passive Voice (All tenses) (Тестирование) Modal Verbs and their equivalents (Контрольная работа)

		содержание несложных аутентичных профессионально-деловых и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи (сообщение, рассказ), а также выделять в них значимую/запрашиваемую информацию	
--	--	---	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Времена английского глагола (to be, there+to be, to have)

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения времен английского глагола в части глаголов to be, there+to be, to have

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные грамматические структуры литературного и разговорного языка	1. Выберите правильную форму глагола to be: Mr Kutepov ... (not, to be) in the office at 8 in the morning yesterday. 1) wasn't 2) weren't 3) isn't 4) aren't 5) will be Ответ: 1 2. Выберите правильную форму глагола to be: Where ... (to be) the foreign customers last Monday? 1) were 2) was 3) is 4) are 5) will be Ответ: 1 3. Выберите правильную форму глагола to be: English journals and newspapers ... (to be) on the table now. 1) are 2) were 3) was 4) is 5) will be Ответ: 1 4. Выберите правильную форму оборота There + to be: ... many people in the conference room last time? 1) Were there 2) Was there 3) There was 4) There were
--	---

	Ответ: 1 5.Выберите правильную форму оборота There + to be: ... much useful information in this journal. 1) There is not 2) There are not 3) Is not 4) Are not Ответ: 1
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

КМ-2. Времена английского глагола (Continuous Tenses Active)

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения времен английского глагола в части Continuous Tenses Active

Контрольные вопросы/задания:

Знать: социокультурные нормы профессионально - делового общения, а также правила речевого этикета, позволяющие специалисту эффективно использовать иностранный язык как средство общения в современном поликультурном мире	1.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: Yesterday while I (to work) on the report, my colleagues (to compare) the new data with the figures from last year. 1) was working, were comparing 2) worked, were comparing 3) was working, compared 4) worked, compared Ответ: 1 2.Раскройте скобки в следующем предложении,
---	---

	поставив глаголы в нужном времени: What you (to look for) the whole morning yesterday? 1) were you looking for 2) you were looking for 3) did you look for 4) you looked for Ответ: 1 3.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: Their profits (to increase) every other year. 1) increase 2) are increasing 3) increases 4) is increasing Ответ: 1 4.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: ... you (to fly) to Moscow tomorrow? 1) Are you flying to Moscow tomorrow? 2) Will you be flying to Moscow tomorrow? 3) Do you fly to Moscow tomorrow? Ответ: 1 5.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: I entered the Advertising Manager's office. He (to analyze) the economic situation at the market. 1) analyzed 2) was analyzing 3) was to analyze Ответ: 2
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

KM-3. Perfect Tenses Active, Passive Voice (All tenses)

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения времен английского глагола в части Perfect Tenses Active, Passive Voice (All tenses)

Контрольные вопросы/задания:

Знать: иностранный язык в объеме, необходимом для получения профессиональной информации из зарубежных источников и элементарного общения на общем и деловом уровне	1.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: Why (you, to go) to the plant yet? 1) have not you gone 2) have you not gone 3) you have not gone 4) did not you go Ответ: 1 2.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: Before we (to complete) the talks we (to discuss) some business matters with our Managing director. 1) had completed, had discussed 2) completed, had discussed 3) had completed, discussed 4) completed, discussed Ответ: 2 3.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: Our secretary (to translate) the articles 1) 1) since yearly morning. 2) has been translating 3) translated 4) will have translated 5) had translated Ответ: 1 4.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: Mr Smirnov (to study) the offer for the new model of equipment for half an hour. 1) will have studied 2) has been studying 3) had studied Ответ: 2 5.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: Who (just,to present) the sales figures? 1) Who has just presented the sales figures? 2) Who have just presented the sales figures? 3) Who just presented the sales figures?
---	--

	Ответ: 1 6. Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: the engineers (to put) the new model into operation by last November? 1) Had the engineers put 2) Have the engineers put 3) Will the engineers have put 4) Have the engineers been putting Ответ: 1 7. Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени: How long (you, to test) this device? 1) have you been testing 2) have you tested 3) had you tested 4) will you have tested Ответ: 1 8. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Past Simple или Present Perfect: ... (to sign) the contract yet? When (you, to sign) it? 1) Have you signed, did you sign 2) Did you sign, have you signed 3) Have you signed, have you signed 4) Did you sign, did you sign Ответ: 1 9. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Past Simple или Present Perfect: Yesterday we (to sign) the contract and (to invite) our business partners to a restaurant. 1) have signed, have invited 2) signed, have invited 3) have signed, invited 4) signed, invited Ответ: 4 10. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Past Simple или Present Perfect: (ever, to meet) Mr Smith? - Yes, we (to meet) in Moscow some years ago. 1) Have you ever met, met 2) Have you ever met, have met 3) Did you ever meet, met 4) Did you ever meet, have met Ответ: 1 11. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Past Simple или Present Perfect: Last year I (to publish) only one article. This year I (to publish) three articles. 1) have published, have published 2) published, have published 3) have published, published 4) published, published
--	--

	Ответ: 2 12.Раскройте скобки в следующем предложении, используя глагол в скобках в пассивном залоге: How often E-mail (to look through) a day? 1) is E-mail looked through 2) have E-mail been looked through 3) E-mail has been looked through 4) E-mail are looked through 5) E-mail is looked through Ответ: 1 13.Выберите правильный перевод следующего русского предложения: Вопрос цены был урегулирован, когда финансовый директор позвонил вам? - Нет, не был. 1) Had the price been settled when the Managing Director called you? – No, it hadn't. 2) Was the price settled when the Managing Director called you? – No, it wasn't. 3) Has the price been settled when the Managing Director called you? – No, it hasn't. Ответ: 1
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

КМ-4. Modal Verbs and their equivalents

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 15

Процедура проведения контрольного мероприятия: Выполненное задание отправляется в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку умения использовать Модальные глаголы и их эквиваленты

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: воспринимать на слух и понимать основное содержание несложных аутентичных профессионально-деловых и прагматических текстов, относящихся к различным типам речи (сообщение, рассказ), а также выделять в них значимую/запрашиваемую информацию	1. Замените модальный глагол его эквивалентом: You may switch climate control system off 2. Выберите правильный перевод следующего русского предложения: Запрещается включать станок без разрешения 3. Выберите правильный перевод следующего русского предложения: Кто сможет правильно ответить на все вопросы
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено верно с незначительными ошибками, выбрано верное направление решения

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено преимущественно верно, допущены ошибки при выборе направления решения

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если не выполнены критерии для оценки "удовлетворительно"

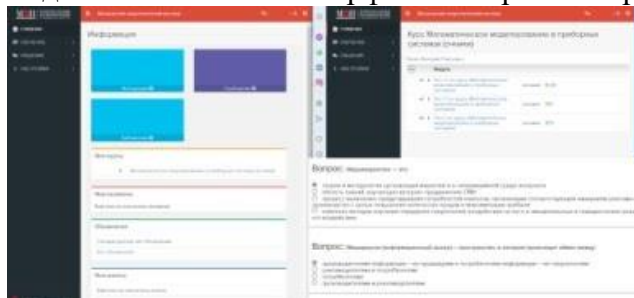
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Составьте предложение из следующих слов: business, it, was, a, letter

2.Составьте предложение из следующих слов:

The, in, safe, contracts, are, new, the

3.Составьте предложение из следующих слов:

the, is, table, on, there, what

4.Выберите правильную форму оборота There + to be:

In the conference room ... a table, some chairs and a sofa

5.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени:

The company (not, to export) 2,000 machines next year

6.Раскройте скобки в следующем предложении, поставив глаголы в нужном времени:

At present we (to expand) our overseas business

7.НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СОКРАЩЕННУЮ ФОРМУ!

Раскройте скобки, употребляя глаголы в одном из следующих времен: Present Simple, Past Simple, Future Simple, Present Continuous, Past Continuous, Future Continuous:

The companies (not, improve) their devices every year

8.Поставьте глагол в скобках в нужном времени активного залога. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ КРАТКУЮ ФОРМУ ЗАПИСИ!

I (not, to know) English well enough to read English books

9.Дополните перевод следующего предложения:

Кто разрешил вам просматривать эти документы?

Who _____ these documents

10.Дополните перевод следующего предложения:

Нашим менеджерам следует обсудить этот вопрос как можно скорее.

Our managers _____ the matter as soon as possible

11.Перепишите ПОЛНОСТЬЮ следующее предложение в Present Simple, раскрыв скобки.

(Не забывайте про порядок слов в вопросительном предложении!)

Who he (to speak) English with

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Выберите правильный перевод следующего русского предложения:

К декабрю этого года компания получит прибыль в 500 000 евро

Ответы:

- 1) By this December the company will have made profit of €500,000.
- 2) This December the company will make profit of €500,000.
- 3) By this December the company had made profit of €500,000.

Верный ответ: 1

2.Выберите правильный перевод следующего русского предложения:

Почему Вы не принесли мне проект контракта? Вы его еще не подготовили?

Ответы:

- 1) Why have you not brought me the draft contract? Have you not prepared it yet?
- 2) Why did you not bring me the draft contract? Did you not prepare it yet?
- 3) Why had you not brought me the draft contract? Are you not preparing it yet?

Верный ответ: 1

3.Раскройте скобки, употребляя глаголы в Past Simple или Present Perfect:

Last year I (to publish) only one article. This year I (to publish) three articles

Ответы:

- 1) have published, have published
- 2) published, have published
- 3) have published, published
- 4) published, published

Верный ответ: 2

4.Раскройте скобки, употребляя глаголы в Past Simple или Present Perfect:

Yesterday we (to sign) the contract and (to invite) our business partners to a restaurant

Ответы:

- 1) have signed, have invited
- 2) signed, have invited
- 3) have signed, invited
- 4) signed, invited

Верный ответ: 4

5.Выберите правильный перевод следующего русского предложения:

Текущий ремонт будет закончен только к 11 утра

Ответы:

- 1) The maintenance will have been finished only by 11 a.m.
- 2) The maintenance will been finished only by 11 a.m.
- 3) The maintenance will be finished only by 11 a.m.

4) We will have finished the maintenance only by 11 a.m.

Верный ответ: 1

6. Раскройте скобки, употребляя глаголы в активном или пассивном залоге:
How many devices (to delivered) by the deadline?

Ответы:

- 1) will have been delivered
- 2) will be delivered
- 3) will have delivered
- 4) will deliver

Верный ответ: 1

7. Раскройте скобки, употребляя глаголы в активном или пассивном залоге:
Many tests (already, to carry out)

Ответы:

- 1) have already been carried out
- 2) already published
- 3) are already published
- 4) were already published

Верный ответ: 1

8. Раскройте скобки, употребляя глаголы в активном или пассивном залоге:
When you (to sign) the contract with GML?

Ответы:

- 1) did you sign
- 2) was the contract signed
- 3) has the contract been signed
- 4) have you signed

Верный ответ: 1

9. Выберите правильный перевод следующего русского предложения:
Я уверен, что мы сможем увеличить производительность насоса.

Ответы:

- 1) I am sure we can to increase the efficiency of the pump.
- 2) I am sure we will be able to increase the efficiency of the pump.
- 3) I am sure we will have to increase the efficiency of the pump.

Верный ответ: 2

10. Замените модальный глагол его эквивалентом:
We cannot study the contract form today

Ответы:

- 1) We are not able to study the contract form today.
- 2) We are not allowed to study the contract form today.
- 3) We are not to study the contract form today.
- 4) We do not have to study the contract form today.

Верный ответ: 1

11. Поставьте предложение в отрицательную форму:
You should have followed their advice

Ответы:

- 1) You shouldn't have followed their advice.
- 2) You should have not followed their advice.
- 3) You didn't should have followed their advice.
- 4) You shouldn't haven't followed their advice.

Верный ответ: 1

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих