

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
АУДИТ КАЧЕСТВА

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Вариативная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.В.03.02.01
Трудоемкость в зачетных единицах:	9 семестр - 3;
Часов (всего) по учебному плану:	108 часов
Лекции	9 семестр - 4 часа;
Практические занятия	9 семестр - 8 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	9 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	9 семестр - 92,8 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	9 семестр - 0,9 часа;
включая: Тестирование Контрольная работа	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	9 семестр - 0,3 часа;

Москва 2018

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

А.В. Уланова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c9

Н.Л. Кетоева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: освоение методик исследования процессов управления, т. е. процессы, которые оказывают организационное воздействие на группу людей и на систему в целом

Задачи дисциплины

- формирование знаний о видах аудита и их применения;
- развивать умения и навыки анализа данных полученных при проведение аудита качества;
- формирование умения управления программой аудита качества;
- формирование знаний документации по аудитам и работа с ней.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-2 Способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги		знать: - виды и типы аудита; - основное содержание принципов проведения аудитов. уметь: - составить программа аудита качества.
ПК-8 Способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества		знать: - основные понятия и определения аудита качества изделия, продукции или услуги. уметь: - осуществлять мониторинг и владеть методами оценки в области аудита качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания		
				Контактная работа							СР					
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль			
КПР	ГК	ИККП	ТК													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Аудиты понятие виды и типы аудита	28.9	9	1	-	2	-	0.6	-	0.3	-	25	-	<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Термины и определения"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 7-10 [2], стр.4-5</p>		
1.1	Объект, предмет и задачи аудита	16.9		1	-	-	-	0.6	-	0.3	-	15	-			
1.2	Аудит как процесс	6		-	-	1	-	-	-	-	-	5	-			
1.3	Термины и определения по аудиту	6		-	-	1	-	-	-	-	-	5	-			
2	Принципы проведения аудитов	28.9		1	-	2	-	0.6	-	0.3	-	25	-		<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Принципы проведения аудитов"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр.10-14 [2], стр. 7-10</p>	
2.1	Принципы проведения аудита	27.9		1	-	1	-	0.6	-	0.3	-	25	-			
2.2	Основные принципы, которыми руководствуются при проведении аудитов.	1		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-			
3	Управление программой аудита качества. Проведение аудита качества	32.2		9	2	-	4	-	0.8	-	0.3	-	25.1		-	<p><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Управление программой аудита качества"</p> <p><u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 60-82 [2], стр.45-65</p>
3.1	Управление программой аудита	30.2			2	-	2	-	0.8	-	0.3	-	25.1		-	
3.2	Проведение аудита	2			-	-	2	-	-	-	-	-	-		-	
	Зачет с оценкой	18.0	-		-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7			
	Всего за семестр	108.0	4		-	8	-	2.0	-	0.9	0.3	75.1	17.7			
	Итого за семестр	108.0	4	-	8		2.0		0.9	0.3		92.8				

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Аудиты понятие виды и типы аудита

1.1. Объект, предмет и задачи аудита

Сущность аудитов, их разновидности и типы.

1.2. Аудит как процесс

Виды аудита и их отличия.

1.3. Термины и определения по аудиту

Что такое аудиты: определение и основные цели.

2. Принципы проведения аудитов

2.1. Принципы проведения аудита

Честность: основа профессионализма. Беспристрастное представление. Должная профессиональная осмотрительность. Конфиденциальность: защита информации. Независимость. Подход, основанный на свидетельстве. Риск-ориентированный подход. Принцип единообразия. Принцип системности. Принцип документированности. Принцип предупредительности. Принцип регулярности. Принцип независимости. Принцип открытости. Основное содержание принципов проведения аудитов.

2.2. Основные принципы, которыми руководствуются при проведении аудитов.

Прозрачность, независимость, объективность и другие принципы, которые помогают обеспечить эффективное проведение аудиторских проверок.

3. Управление программой аудита качества. Проведение аудита качества

3.1. Управление программой аудита

Общие положения. Цели программы аудита. Примеры целей программы аудита. Определение и оценка рисков и возможностей для программы аудита. Разработка программы аудита. Роли и ответственности лица, осуществляющего управление программой аудита. Компетентность лица, осуществляющего управление программой аудита. Определение объема программы аудита. Определение ресурсов для программы аудита. Выполнение программы аудита. Общие положения. Определение целей, области и критериев конкретного аудита. Выбор и определение методов аудита. Отбор членов аудиторской группы. Возложение ответственности на руководителя группы аудита за конкретный аудит. Управление результатами выполнения программы аудита. Управление записями по программе аудита и их сохранение. Мониторинг программы аудита. Анализ и улучшение программы аудита. Проведение аудита. Инициирование аудита. Установление контакта с проверяемой организацией. Определение возможности проведения аудита. Подготовка к проведению аудита. Выполнение анализа документированной информации. Планирование аудита. Риск — ориентированный подход к планированию. Подробности планирования аудита. Распределение работы среди членов аудиторской группы. Подготовка документированной информации для аудита..

3.2. Проведение аудита

Проведение аудита. Распределение ролей и обязанностей, сопровождающих и наблюдателей. Проведение вступительного заседания. Обмен информацией в ходе аудита. Наличие и доступ к информации по аудиту. Анализ документированной информации в ходе

проведения аудита. Сбор и проверка информации. Формирование обнаружений аудита. Подготовка заключений по аудиту. Подготовка к заключительному заседанию. Содержание заключений по аудиту. Проведение заключительного заседания. Подготовка и рассылка отчета по аудиту. Завершение аудита. Выполнение последующих действий по результатам аудита.

3.3. Темы практических занятий

1. Аудит качества, виды и типы аудита;
2. Основное содержание принципов проведения аудитов;
3. Управление программой аудита качества;
4. Проведение аудита качества.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Термины и определения"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Принципы проведения аудитов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление программой аудита качества"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
Знать:					
основное содержание принципов проведения аудитов	ПК-2(Компетенция)	+			Тестирование/Аудиты: понятие, виды и типы аудита
виды и типы аудита	ПК-2(Компетенция)	+			Тестирование/Аудиты: понятие, виды и типы аудита
основные понятия и определения аудита качества изделия, продукции или услуги	ПК-8(Компетенция)		+		Тестирование/Принципы проведения аудитов
Уметь:					
составить программа аудита качества	ПК-2(Компетенция)			+	Контрольная работа/Программа аудита, проведение аудита качества
осуществлять мониторинг и владеть методами оценки в области аудита качества	ПК-8(Компетенция)			+	Контрольная работа/Программа аудита, проведение аудита качества

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

9 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Аудиты: понятие, виды и типы аудита (Тестирование)
2. Принципы проведения аудитов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Программа аудита, проведение аудита качества (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №9)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

В диплом выставляется оценка за 9 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. В. И. Федюков, Е. Ю. Салдаева- "Аудит качества", Издательство: "Поволжский государственный технологический университет", Йошкар-Ола, 2017 - (187 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966>;
2. Недбайлюк, Б. Е. Аудит качества : учебник по направлению подготовки "Управление качеством" / Б. Е. Недбайлюк . – М. : КноРус, 2016 . – 200 с. – (Бакалавриат и магистратура) . - ISBN 978-5-406-03141-4 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Видеоконференции (Майнд, Сберджаз, ВК и др).

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Национальная электронная библиотека - <https://rusneb.ru/>
5. ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/>

6. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
 7. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
 8. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
 9. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
 10. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
 11. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-201, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Аудит качества

(название дисциплины)

9 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

КМ-1 Аудиты: понятие, виды и типы аудита (Тестирование)

КМ-2 Принципы проведения аудитов (Тестирование)

КМ-3 Программа аудита, проведение аудита качества (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	3	6	9
1	Аудиты понятие виды и типы аудита				
1.1	Объект, предмет и задачи аудита		+		
1.2	Аудит как процесс		+		
1.3	Термины и определения по аудиту		+		
2	Принципы проведения аудитов				
2.1	Принципы проведения аудита			+	
2.2	Основные принципы, которыми руководствуются при проведении аудитов.			+	
3	Управление программой аудита качества. Проведение аудита качества				
3.1	Управление программой аудита				+
3.2	Проведение аудита				+
Вес КМ, %:			30	35	35