

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Аудит качества**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

(подпись)

А.В. Уланова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037

(подпись)

В.Н.
Колесник

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

2. ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Аудиты: понятие аудита (Тестирование)
2. Виды и типы аудита (Тестирование)
3. Принципы проведения аудитов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организация проведения аудита качества (Контрольная работа)
2. Управление программой аудита качества (Контрольная работа)

БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	3	6	9	11	12
Термины и определения						
Введение в аудит качества		+				
Виды аудитов						
Виды и типы аудита			+			
Принципы проведения аудитов						
Основное содержание принципов проведения аудитов				+		
Управление программой аудита качества						

Программа аудита качества				+	
Проведение аудита качества					
Организация проведения аудита качества					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: теоретические положения разработки корректирующих действий по устранению дефектов основное содержание принципов проведения аудитов Уметь: составить программа аудита качества	Аудиты: понятие аудита (Тестирование) Виды и типы аудита (Тестирование) Управление программой аудита качества (Контрольная работа)
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: основные понятия и определения аудита качества Уметь: обнаруживать несоответствия, их идентифицировать и классифицировать	Принципы проведения аудитов (Тестирование) Организация проведения аудита качества (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Аудиты: понятие аудита

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам: понятие аудита качества, философия аудита качества, термины и определения

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основное содержание принципов проведения аудитов	<p>1.Аудит качества является</p> <ul style="list-style-type: none">а) сложным;б) дорогостоящим;в) систематическим, независимым и документированным;г) ни один из перечисленных пунктов <p>Ответ: в)</p> <p>2.Аудит качества является</p> <ul style="list-style-type: none">а) выборочной проверкой;б) выборкой случайных величин;в) совокупностью заранее спланированных ситуаций;г) ни один из перечисленных пунктов <p>Ответ: а)</p> <p>3.Заказчик аудита</p> <ul style="list-style-type: none">а) Организация или лицо, заказавшее аудит.б) Организация, подвергающаяся аудитув) Организация, проводящих аудит <p>Ответ: а)</p> <p>4.Проверяемая организация</p> <ul style="list-style-type: none">а) Организация, подвергающаяся аудиту.б) Организация или лицо, заказавшее аудитв) Организация, проводящих аудит <p>Ответ: а)</p> <p>5.Свидетельства аудита</p> <ul style="list-style-type: none">а) записи, которые имеют отношение к критериям аудита и могут быть провереныб) изложение фактов, которые имеют отношение к критериям аудита и могут быть провереныв) другая информация, которые имеют отношение к критериям аудита и могут быть провереныг) результат оценки на соответствие критериям аудита
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Виды и типы аудита

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам: аудит системы, аудит процесса, аудит продукции, аудиты внутренние и внешние, аудиты специального назначения

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: теоретические положения разработки корректирующих действий по устранению дефектов</p>	<p>1.Аудит качества может быть: а) внешним или внутренним; б) сторонним; в) внезапным; г) ни один из перечисленных пунктов Ответ: а)</p> <p>2.Внутренний аудит СМК — это аудит: а) первой стороной; б) второй стороной; в) третьей стороной; г) ни один из перечисленных пунктов Ответ: а)</p> <p>3.Аудит продукции может быть: а) только внутренним; б) только внешним; в) как внешним, так и внутренним; г) ни один из перечисленных пунктов Ответ: а)</p>
---	---

	<p>4.Аудит процесса: а) проводится первой стороной; б) является самым трудоемким видом аудита; в) не требует планирования; г) ни один из перечисленных пунктов Ответ: г)</p> <p>5.Аудит системы: а) проводится только третьей стороной; б) является самым эффективным видом аудита; в) имеет объектом всю систему менеджмента качества; г) ни один из перечисленных пунктов Ответ: б)</p> <p>6.К достоинствам внутреннего аудита системы качества можно отнести все нижеследующее, кроме: а) знание аудиторами особенностей своей организации; б) значительно меньшие затраты на проведение аудита; в) более низкая, чем при внешнем аудите, интенсивность работы аудиторов; г) ни один из перечисленных пунктов Ответ: а)</p> <p>7.К недостаткам внутреннего аудита системы качества можно отнести все нижеследующее, кроме: а) более низкий, чем при внешнем аудите, уровень квалификации аудиторов; б) менее точное определение затрат по сравнению с внешним аудитом; в) болезненное восприятие персоналом несоответствий, выявляемых внутренними аудиторами; г) ни один из перечисленных пунктов Ответ: в)</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Принципы проведения аудитов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам: основное содержание принципов: этичность поведения, беспристрастность, профессиональная осмотрительность, независимость, подход, основанный на свидетельстве, принцип единообразия, принцип системности, принцип документированности, принцип предупредительности, принцип регулярности, принцип независимости, принцип открытости

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные понятия и определения аудита качества</p>	<p>1.</p> <ul style="list-style-type: none">• Принципы проведения аудита качества включают в себя все нижеследующее, кроме:<ul style="list-style-type: none">• а) этичное поведение;• б) беспристрастность;• в) бескорыстие;• г) ни один из перечисленных пунктов <p>Ответ: в)</p> <p>2.</p> <ul style="list-style-type: none">• Основой надежных и воспроизводимых аудиторских заключений является:<ul style="list-style-type: none">• а) доказательство;• б) наблюдение;• в) свидетельство.• г) ни один из перечисленных пунктов. <p>Ответ: а),б)</p> <p>3.Этический принцип деятельности, которым аудитор должен непременно руководствоваться</p> <ul style="list-style-type: none">а) Доброжелательностьб) профессиональное поведениев) публичность отчетности <p>Ответ: б)</p> <p>4.Принцип объективности при проведении аудита означает ...</p> <ul style="list-style-type: none">а) не заинтересованность, непредвзятость и беспристрастность аудитораб) должная тщательность в оказании профессиональных услугв) сочетание беспристрастности, интеллектуальной честности и отсутствие конфликта интересов <p>Ответ: в)</p>
--	--

	<p>5. При проведении аудиторской проверки и составления заключения аудиторы независимы от ...</p> <p>а) проверяемого экономического субъекта б) государственных органов, поручивших им проведение проверки в) участников (акционеров) проверяемого экономического субъекта г) независимы во всех выше указанных случаях Ответ: г)</p> <p>6. Содержание принципа добросовестности при проведении аудита</p> <p>а) аудитор должен владеть необходимым объемом знаний и навыков, позволяющих ему обеспечить качественное оказание услуг б) обязательная приверженность аудитора профессиональному долгу в) обязательность оказания аудитором профессиональных услуг с должной тщательностью, внимательностью, оперативностью и надлежащим использованием своих способностей Ответ: в)</p> <p>7. Этическими принципами аудита являются:</p> <p>а) порядочность, объективность, профессиональная компетентность, конфиденциальность, профессиональное поведение б) соблюдение технических стандартов аудита в) все выше изложенное Ответ: в)</p> <p>8. Аудитор обязан сохранять в тайне конфиденциальную информацию о делах клиентов, если непосредственные отношения с ними прекращены</p> <p>а) да, обязан б) нет, так как требования конфиденциальности действует лишь при наличии при наличии продолжающихся отношений с клиентом в) по усмотрению аудитора Ответ: а)</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Управление программой аудита качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная работа направлена на проверку знаний по управлению программой аудита качества

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: составить программа аудита качества	<ol style="list-style-type: none">1. Укажите что включает в себя программа аудита, в зависимости от размера, вида деятельности и сложности проверяемой организации. Приведите примеры2. Установите на какой срок разрабатывается программа аудита3. Определите сколько проверяющих организаций сотрудничают согласно программе при совместном аудите4. Укажите что следует делать ответственным за управление программой аудита5. Какой аудит проводят для подтверждения того, что система, процессы или продукция соответствуют или нет предварительно установленным в контракте требованиям, соглашениям, процедурам6. Укажите что относят к принципам проведения аудита7. Перечислите цели программы аудита. Приведите конкретные примеры8. Укажите что влияет на объем программы аудита на примере выбранного Вами отдела9. Укажите кто несет ответственность за управление программой аудита10. Составьте перечень мероприятий процедуры программы аудита на примере выбранного Вами отдела
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-5. Организация проведения аудита качества

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная работа направлена на проверку знаний по вопросам, связанным с организацией проведения аудита качества

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: обнаруживать несоответствия, идентифицировать и классифицировать их и	<p>1. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. Планируется проведение сертификационного аудита организации, бизнес-деятельностью которой является выполнение проектных и проектно-изыскательских работ. В плане аудита не предусмотрено посещение мест, где осуществляются проектно-изыскательские работы. Вопрос: Достаточно ли обосновано такое планирование</p> <p>2. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. В ходе сертификационного аудита на вопрос о том, в какой форме осуществлялась коммуникация с потребителями, был получен следующий ответ: «За прошедшее после ввода СМК в действие время никаких жалоб от потребителей не поступало. Поэтому никаких контактов с потребителями в этот период у компании не было». Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены</p> <p>3. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. В ходе сертификационного аудита на вопрос аудиторов генеральному директору о том, кто является представителем руководства по СМК, последовал ответ: «Технический директор». Вместе с тем никакой приказ о его назначении «представителем от высшего руководства по СМК» не издавался. Анализ же его должностной инструкции показал, что ответственность и полномочия этого лица охватывают требования раздела 5.5.2 ИСО. Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены</p> <p>4. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. Компания производит бытовую электротехнику. В ходе сертификационного аудита выяснилось, что единственная цель в области качества, принятая месяц назад, гласит: «Снизить в текущем году</p>
--	---

затраты на гарантийное обслуживание на 10 % по сравнению с прошлым годом». Сразу после этого генеральным директором было дано поручение подразделениям продумать и в течение квартала представить ему на утверждение соответствующие мероприятия по достижению указанной цели. На момент аудита таких предложений еще не поступило.
Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены

5. Дайте полный ответ на поставленный вопрос.
При получении документации СМК выяснилось, что складское хозяйство, обслуживающее заявленные для сертификации области бизнес-деятельности компании, не вошло в число подразделений, охваченных СМК. В руководстве по качеству это объяснено тем обстоятельством, что организационно-складское хозяйство не является самостоятельным подразделением, а входит в состав производственной структуры компании, бизнес-деятельность которой не входит в область сертификации.

Вопрос: Насколько обосновано это исключение

6. Дайте полный ответ на поставленный вопрос.
Во время анализа документации СМК выяснилось, что предприятие не исключило из требований ГОСТ Р ИСО раздел 7.3, хотя никогда ранее не проводило проектирование и разработку продукции. При этом в соответствующем разделе руководства по качеству было написано, что компания готова нести ответственность за разработку новых видов продукции, привлекая для выполнения этих работ сторонние организации и осуществляя соответствующее управление их деятельностью по проектированию и разработке.

Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены

7. Дайте полный ответ на поставленный вопрос.
В плане сертификационного аудита на анализ шести разделов ГОСТ Р ИСО в подразделении запланировано 30 минут.

Вопрос: Достаточно ли обосновано такое планирование

8. Дайте полный ответ на поставленный вопрос.
В плане аудита предусмотрено проанализировать соблюдение требований ГОСТ Р ИСО в следующих подразделениях:

- а) раздел 6.2 – в информационном отделе;
- б) раздел 6.3 – в отделе кадров;
- в) раздел 8.1 – только один раз и при этом в информационном отделе;
- г) разделы 7.5.1, 7.5.2 и 7.5.3 – в отделе маркетинга;

	<p>д) раздел 5.5.3 – только у директора;</p> <p>е) раздел 5.5.1 – три раза: в юридическом отделе, у вице-президента по экономике и на участке сборки одного из цехов.</p> <p>Вопрос: Достаточно ли обосновано такое планирование в указанных случаях</p> <p>9. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. После внедрения у себя ГОСТ Р ИСО пекарня, выпускающая два вида хлеба и один вид кондитерских изделий, отказалась использовать разработанные и применявшиеся ранее планы качества по каждому виду продукции, поскольку посчитала, что руководство по качеству и описание процессов в достаточной степени определяют необходимые действия по гарантированию качества всех видов выпускаемой продукции.</p> <p>Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования для планов качества, и если да, то насколько они выполнены</p> <p>10. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. Компания оказывает услуги по доставке до строительных площадок клиентов самосвалами готовой бетонной смеси, изготавливаемой на бетонном заводе, не являющемся собственностью компании. В ходе сертификационного аудита выяснилось, что компания не установила требования к предельному времени нахождения машин в пути в зависимости от типа бетонной смеси и не требует от водителей регистрации на бетонном заводе времени окончания загрузки самосвала, а на строительной площадке – времени прибытия туда самосвала со смесью.</p> <p>Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Приведите порядок классификации, систематизации и оценки результатов аудиторской проверки
- 2.Общие положения. Цели и объем программы аудита. Цели программы аудита
- 3.Объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры
- 4.Внедрение программы аудита, записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита
- 5.Определение целей, области и критериев аудита. Определение возможности проведения аудита
- 6.Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту. Завершение аудита. Действия по результатам аудита качества
- 7.Подготовка рабочих документов. Проведение аудита на месте. Проведение предварительного совещания. Обмен информацией в ходе аудита

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Аудит качества является
Ответы:

а) сложным; б) дорогостоящим; в) систематическим, независимым и документированным; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: в)

2. Принципы проведения аудита качества включают в себя все нижеследующее, кроме

Ответы:

а) этическое поведение; б) беспристрастность; в) бескорыстие; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: в)

3. Основой надежных и воспроизводимых аудиторских заключений является

Ответы:

а) доказательство; б) наблюдение; в) свидетельство. г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а), б)

4. Этический принцип деятельности, которым аудитор должен непременно руководствоваться

Ответы:

а) Доброжелательность б) профессиональное поведение в) публичность отчетности

Верный ответ: б)

5. При определении ресурсов для программы аудита необходимо учитывать

Ответы:

а) финансовые ресурсы для развития, внедрения, управления и улучшения деятельности по аудиту; б) методы проведения аудитов; в) процессы по достижению и поддержанию компетентности и улучшению деятельности аудиторов; г) выполнение действий по результатам аудита, если требуется

Верный ответ: а), б), в)

6. Процедуры программы аудита включают в себя

Ответы:

а) планирование и составление планов-графиков аудитов; б) обеспечение компетентности аудиторов и руководителей групп по аудиту; в) подбор соответствующих аудиторских групп и распределение ролей и ответственности г) наличие аудиторов и технических экспертов, обладающих компетентностью, требуемой для достижения конкретных целей программы аудита; д) объем программы аудита

Верный ответ: а), б), в)

7. В плане отдельного аудита должно быть предусмотрено

Ответы:

а) Точное определение предмета аудиторирования и цель аудита б) Максимально полная информация всех важных как внутрипроизводственных, так и внешних письменных документов, на которые требуется ссылка (Руководство по качеству, обязательные процедуры, организационные инструкции, договора, спецификации, чертежи и т. п.) в) Выбор аудиторов и сотрудников, участвующих в проведении, представителей аудитуемого подразделения

Верный ответ: а), б), в)

2. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Основные понятия и определения аудита качества, сущность, цели и задачи аудита
2. Основные понятия и определения аудита качества, сущность, цели и задачи аудита, виды моделей и конкретные области их применения
3. Какими нормативными документами регулируется аудиторская деятельность в России
4. Аудиты внутренние и внешние. Аудиты специального назначения
5. Назовите виды и типы аудита

6. Дайте определение понятий «внешний аудит», «внутренний аудит». В чём заключается основная цель внешнего аудита
7. Принципы проведения аудитов. Дайте понятие, что собой представляет аудиторские доказательства. Перечислите основные аудиторские документы
8. Основное содержание принципов проведения аудитов. Перечислите основные аудиторские документы

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Аудит качества является:

Ответы:

- а) выборочной проверкой; б) выборкой случайных величин; в) совокупностью заранее спланированных ситуаций; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а)

2. Заказчик аудита

Ответы:

- а) Организация или лицо, заказавшее аудит б) Организация, подвергающаяся аудиту в) Организация, проводящих аудит

Верный ответ: а)

3. Аудит качества может быть

Ответы:

- а) внешним или внутренним; б) сторонним; в) внезапным; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а)

4. Внутренний аудит СМК — это аудит

Ответы:

- а) первой стороной; б) второй стороной; в) третьей стороной; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а)

5. Аудит продукции может быть

Ответы:

- а) только внутренним; б) только внешним; в) как внешним, так и внутренним; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а)

6. Ответственным за управление программой аудита следует

Ответы:

- а) определять, внедрять, контролировать, анализировать и совершенствовать программы аудита; б) определять и обеспечивать программу необходимыми ресурсами в) предоставлять полномочия для управления программой аудита

Верный ответ: а), б)

7. Цели аудита включают в себя

Ответы:

- а) определение степени соответствия системы менеджмента проверяемой организации или ее частей критериям аудита; б) оценку возможности системы менеджмента обеспечивать соответствие законодательным требованиям, нормативным требованиям и требованиям контракта; в) оценку результативности системы менеджмента для достижения конкретных целей; г) идентификацию областей потенциального ухудшения системы менеджмента

Верный ответ: а), б), в)

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.