

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Аудит качества**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91	

А.В. Уланова

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037	

В.Н.
Колесник

Заведующий
выпускающей кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

2. ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Аудиты: понятие, виды и типы аудита (Тестирование)
2. Компетентность и оценка аудиторов (Тестирование)
3. Принципы проведения аудитов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Составление "Опросного листка" для подготовки аудита СМК (Контрольная работа)
2. Составление "Плана аудита" для подготовки сертификации СМК (Контрольная работа)

БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	3	6	9	11	12
Аудиты понятие виды и типы аудита						
Введение в аудит качества		+				
Принципы проведения аудита						
Виды и типы аудита			+			
Управление программой аудита. Проведение аудита						
Основное содержание принципов проведения аудитов				+		

Компетентность и оценка аудиторов					
Программа аудита качества				+	
Подход к аудиту. Вопросы психологии и общения					
Организация проведения аудита качества					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: основные понятия и определения аудита качества теоретические положения разработки корректирующих действий по устранению дефектов Уметь: составить программа аудита качества	Принципы проведения аудитов (Тестирование) Компетентность и оценка аудиторов (Тестирование) Составление "Плана аудита" для подготовки сертификации СМК (Контрольная работа)
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: основное содержание принципов проведения аудитов Уметь: обнаруживать несоответствия, их идентифицировать и классифицировать	Аудиты: понятие, виды и типы аудита (Тестирование) Составление "Опросного листка" для подготовки аудита СМК (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Аудиты: понятие, виды и типы аудита

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам: понятие аудита качества, философия аудита качества, термины и определения

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основное содержание принципов проведения аудитов</p>	<p>1. Термин «аудитор» происходит от латинского глагола «audieus», оно означает:</p> <ol style="list-style-type: none">1. проверяющий;2. слушающий;3. контролирующий. <p>ответ: 2</p> <p>2. Плохо проведенный аудит невыгоден:</p> <ol style="list-style-type: none">1. для проверяемой организации;2. проверяющей организации;3. команде аудиторов. <p>ответ: 1</p> <p>3. Различают три основных вида аудита качества в зависимости от направленности:</p> <ol style="list-style-type: none">1. аудит продукции, бухгалтерский аудит, налоговый аудит;2. скрытый, внезапный, ежегодный аудит;3. аудит системы, аудит процесса (производства) и аудит продукции. <p>ответ: 3</p> <p>4. Информация по аудиту может быть раскрыта при условии:</p> <ol style="list-style-type: none">1. если предусмотрено законом;2. можно, но без ссылки на аудируемую организацию;3. с разрешения аудируемой организации;4. все перечисленное <p>ответ: 4</p> <p>5. Какой из следующих фактов можно считать объективным свидетельством несоответствия:</p> <ol style="list-style-type: none">1. рассказ сотрудника, что он не выполняет требований инструкции, поскольку считает их бессмысленными;
--	---

	<p>2. статья в журнале с критическими замечаниями по поводу качества продукции?</p> <p>3. неприятное впечатление аудитора после посещения склада?</p> <p>ответ: 1</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-2. Принципы проведения аудитов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам: принципы проведения аудитов

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: теоретические положения разработки корректирующих действий по устранению дефектов</p>	<p>1.Аудитор руководствуется следующим этическим принципом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. конфиденциальностью; 2. отсутствием недоимки по налоговым платежам; 3. публичной отчетностью; 4. доброжелательностью. <p>ответ: 1</p> <p>2.Философия аудита основывается на следующих основных посылах:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. аудиторы должны обнаруживать факты, а не просто фиксировать ошибки и недочеты; 2. аудиты должны проводиться скрытно (секретно) и
---	--

	<p>внезапно. ответ: 1</p> <p>3. Принципы проведения аудита качества включают в себя следующие утверждения: 1. зависимость от мнения окружающих; 2. беспристрастность; 3. бескорыстие. ответ: 2</p> <p>4. Основой беспристрастности и объективности аудиторских заключений является: 1. невмешательство 2. спокойствие 3. независимость ответ: 3</p> <p>5. Основой надежных и воспроизводимых аудиторских заключений является: 1. доказательство 2. свидетельство 3. наблюдение ответ: 2</p> <p>6. Аудит качества является: 1. сложным 2. дорогостоящим 3. систематическим, независимым и документированным ответ: 3</p> <p>7. К какому из принципов относится утверждение: «Аудиторам и руководителю программы аудита следует проводить аудит только тогда, когда это позволяет их компетентность»? 1. конфиденциальность: защита информации 2. честность: основа профессионализма; 3. беспристрастное представление: обязательство представлять правдивые и точные отчеты. ответ: 2</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-3. Компетентность и оценка аудиторов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам:
компетентность и оценка аудиторов

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные понятия и определения аудита качества	<p>1.Некоторые знания и навыки являются для аудиторов...</p> <ol style="list-style-type: none">1. классическими;2. общими;3. профессиональными;4. специфичными;5. 1 и 36. 2 и 4. <p>Ответ: 6</p> <p>2.Для достижения цели аудита, необходимо учитывать...</p> <ol style="list-style-type: none">1. компетентность аудиторов;2. знания стандартов аудиторами;3. знание аудиторами организационных особенностей организации. <p>Ответ: 1</p> <p>3.Как часто следует оценивать компетентность аудитора?</p> <ol style="list-style-type: none">1. иногда;2. систематически;3. никогда;4. один раз при приеме на работу. <p>Ответ: 2</p> <p>4.Процесс оценивания компетентности аудитора состоит из...</p> <ol style="list-style-type: none">1. трёх этапов;2. четырёх этапов;3. пяти этапов. <p>Ответ: 2</p> <p>5.Оценку компетентности аудитора следует:</p> <ol style="list-style-type: none">1. планировать, выполнять, документировать;2. разрабатывать и осуществлять;3. определять, подтверждать и оценивать.
---	---

	<p>Ответ: 1</p> <p>6.Аудиторам следует...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определять свою компетентность, выполнять, поддерживать; 2. развивать, поддерживать, повышать свою компетентность; 3. определять свою компетентность, повышать свою компетентность. <p>Ответ: 2</p> <p>7.При принятии решений, касающихся необходимого уровня знаний и навыков аудиторов, учитывают следующее (отметить лишнее):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размер, характер и сложность организации, подлежащей аудиту; 2. сложность и процессы СМК, подлежащей аудиту; 3. типы и уровни рисков и возможностей, связанных с системой менеджмента; 4. длительность аудита. <p>Ответ: 4</p> <p>8.Должны ли аудиторы обладать как общей компетентностью, так и определенным уровнем знаний и навыков, в конкретных отраслях экономической деятельности?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. да, должны; 2. нет, достаточно общей компетентности. <p>Ответ: 1</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-4. Составление "Плана аудита" для подготовки сертификации СМК

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная работа направлена на проверку знаний по управлению программой аудита качества

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: составить программа аудита качества	<ol style="list-style-type: none">1. Нарисовать блок-схему организационной структуры выбранного предприятия2. Указать термины, сокращения и условные обозначения к блок-схеме3. Описать кратко: место положения организации, основной вид деятельности и ближайшее окружение4. Изучить требования стандарта стандарт ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по проведению аудита системы менеджмента качества5. Какой аудит проводят для подтверждения того, что система, процессы или продукция соответствуют или нет предварительно установленным в контракте требованиям, соглашениям, процедурам6. Провести анализ выбранного подразделения или отдела организации или предприятия7. Перечислите цели программы аудита. Приведите конкретные примеры8. Укажите что влияет на объем программы аудита на примере выбранного Вами отдела9. Укажите кто несет ответственность за управление программой аудита10. Составьте перечень мероприятий процедуры программы аудита на примере выбранного Вами отдела
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

КМ-5. Составление "Опросного листка" для подготовки аудита СМК

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная работа направлена на проверку знаний по вопросам, связанным с организацией проведения аудита качества

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: обнаруживать несоответствия, их идентифицировать и классифицировать</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Описать кратко: место положения организации, основной вид деятельности и ближайшее окружение2. Нарисовать блок-схему организационной структуры выбранного предприятия3. Указать термины, сокращения и условные обозначения к блок-схеме4. Изучить требования стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по проведению аудита системы менеджмента качества5. Провести анализ и описать выбранное подразделение или отдел организации (или предприятия). Описать процессы, которые протекают в выбранном подразделении или отделе (например: процесс закупок, процесс заключения договоров и т.д.)6. Составить в виде "Опросного листка" для подготовки аудита СМК собранную и проанализированную информацию (использовать все три типа вопросов: открытые вопросы, закрытые и прямые вопросы, поясняющие вопросы; общее количество вопросов в "Опросном листке" должно быть не менее 20)7. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. В плане сертификационного аудита на анализ шести разделов ГОСТ Р ИСО в подразделении запланировано 30 минут. Вопрос: Достаточно ли обосновано такое планирование8. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. В плане аудита предусмотрено проанализировать соблюдение требований ГОСТ Р ИСО в следующих подразделениях:<ol style="list-style-type: none">а) раздел 6.2 – в информационном отделе;б) раздел 6.3 – в отделе кадров;в) раздел 8.1 – только один раз и при этом в информационном отделе;г) разделы 7.5.1, 7.5.2 и 7.5.3 – в отделе маркетинга;д) раздел 5.5.3 – только у директора;е) раздел 5.5.1 – три раза: в юридическом отделе, у вице-президента по экономике и на участке сборки одного из цехов. Вопрос: Достаточно ли обосновано такое планирование в указанных случаях
---	---

	<p>9. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. После внедрения у себя ГОСТ Р ИСО пекарня, выпускающая два вида хлеба и один вид кондитерских изделий, отказалась использовать разработанные и применявшиеся ранее планы качества по каждому виду продукции, поскольку посчитала, что руководство по качеству и описание процессов в достаточной степени определяют необходимые действия по гарантированию качества всех видов выпускаемой продукции. Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования для планов качества, и если да, то насколько они выполнены</p> <p>10. Дайте полный ответ на поставленный вопрос. Компания оказывает услуги по доставке до строительных площадок клиентов самосвалами готовой бетонной смеси, изготавливаемой на бетонном заводе, не являющемся собственностью компании. В ходе сертификационного аудита выяснилось, что компания не установила требования к предельному времени нахождения машин в пути в зависимости от типа бетонной смеси и не требует от водителей регистрации на бетонном заводе времени окончания загрузки самосвала, а на строительной площадке – времени прибытия туда самосвала со смесью. Вопрос: Содержатся ли в ГОСТ Р ИСО требования, касающиеся рассматриваемой ситуации, и если да, то насколько они выполнены</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "неудовлетворительно" выставляется если задание выполнено неверно или преимущественно не выполнено

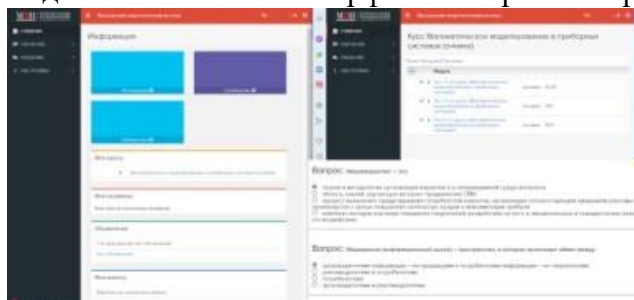
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Общие положения. Цели и объем программы аудита. Цели программы аудита
2. Объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры
3. Внедрение программы аудита, записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита
4. Определение целей, области и критериев аудита. Определение возможности проведения аудита
5. Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту. Завершение аудита. Действия по результатам аудита качества
6. Подготовка рабочих документов. Проведение аудита на месте. Проведение предварительного совещания. Обмен информацией в ходе аудита

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Принципы проведения аудита качества включают в себя все нижеследующее, кроме
Ответы:
а) этичное поведение; б) беспристрастность; в) бескорыстие; г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: в)

2. Основой надежных и воспроизводимых аудиторских заключений является

Ответы:

а) доказательство; б) наблюдение; в) свидетельство. г) ни один из перечисленных пунктов

Верный ответ: а), б)

3. Этический принцип деятельности, которым аудитор должен непременно руководствоваться

Ответы:

а) Доброжелательность б) профессиональное поведение в) публичность отчетности

Верный ответ: б)

4. При определении ресурсов для программы аудита необходимо учитывать

Ответы:

а) финансовые ресурсы для развития, внедрения, управления и улучшения деятельности по аудиту; б) методы проведения аудитов; в) процессы по достижению и поддержанию компетентности и улучшению деятельности аудиторов; г) выполнение действий по результатам аудита, если требуется

Верный ответ: а), б), в)

5. Процедуры программы аудита включают в себя

Ответы:

а) планирование и составление планов-графиков аудитов; б) обеспечение компетентности аудиторов и руководителей групп по аудиту; в) подбор соответствующих аудиторских групп и распределение ролей и ответственности г) наличие аудиторов и технических экспертов, обладающих компетентностью, требуемой для достижения конкретных целей программы аудита; д) объем программы аудита

Верный ответ: а), б), в)

6. В плане отдельного аудита должно быть предусмотрено

Ответы:

а) Точное определение предмета аудиторирования и цель аудита б) Максимально полная информация всех важных как внутрипроизводственных, так и внешних письменных документов, на которые требуется ссылка (Руководство по качеству, обязательные процедуры, организационные инструкции, договора, спецификации, чертежи и т. п.) в) Выбор аудиторов и сотрудников, участвующих в проведении, представителей аудитуемого подразделения

Верный ответ: а), б), в)

7. Какой из следующих фактов можно считать объективным свидетельством несоответствия:

Ответы:

1. рассказ сотрудника, что он не выполняет требований инструкции, поскольку считает их бессмысленными;
2. статья в журнале с критическими замечаниями по поводу качества продукции?
3. неприятное впечатление аудитора после посещения склада?

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Основные понятия и определения аудита качества, сущность, цели и задачи аудита
2. Основные понятия и определения аудита качества, сущность, цели и задачи аудита, виды моделей и конкретные области их применения
3. Какими нормативными документами регулируется аудиторская деятельность в России
4. Аудиты внутренние и внешние. Аудиты специального назначения

5. Назовите виды и типы аудита
6. Дайте определение понятий «внешний аудит», «внутренний аудит». В чём заключается основная цель внешнего аудита
7. Принципы проведения аудитов. Дайте понятие, что собой представляет аудиторские доказательства. Перечислите основные аудиторские документы
8. Основное содержание принципов проведения аудитов. Перечислите основные аудиторские документы
9. Приведите порядок классификации, систематизации и оценки результатов аудиторской проверки

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Аудит качества является
Ответы:
а) сложным; б) дорогостоящим; в) систематическим, независимым и документированным; г) ни один из перечисленных пунктов
Верный ответ: в)
2. Аудит качества является:
Ответы:
а) выборочной проверкой; б) выборкой случайных величин; в) совокупностью заранее спланированных ситуаций; г) ни один из перечисленных пунктов
Верный ответ: а)
3. Заказчик аудита
Ответы:
а) Организация или лицо, заказавшее аудит б) Организация, подвергающаяся аудиту в) Организация, проводящих аудит
Верный ответ: а)
4. Аудит качества может быть
Ответы:
а) внешним или внутренним; б) сторонним; в) внезапным; г) ни один из перечисленных пунктов
Верный ответ: а)
5. Внутренний аудит СМК — это аудит
Ответы:
а) первой стороной; б) второй стороной; в) третьей стороной; г) ни один из перечисленных пунктов
Верный ответ: а)
6. Аудит продукции может быть
Ответы:
а) только внутренним; б) только внешним; в) как внешним, так и внутренним; г) ни один из перечисленных пунктов
Верный ответ: а)
7. Ответственным за управление программой аудита следует
Ответы:
а) определять, внедрять, контролировать, анализировать и совершенствовать программы аудита; б) определять и обеспечивать программу необходимыми ресурсами в) предоставлять полномочия для управления программой аудита
Верный ответ: а), б)
8. Цели аудита включают в себя
Ответы:
а) определение степени соответствия системы менеджмента проверяемой организации или ее частей критериям аудита; б) оценку возможности системы менеджмента обеспечивать соответствие законодательным требованиям, нормативным требованиям и

требованиям контракта; в) оценку результативности системы менеджмента для достижения конкретных целей; г) идентификацию областей потенциального ухудшения системы менеджмента

Верный ответ: а),б),в)

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.