

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**


**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Делопроизводство в системе СМК**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Епифанов В.А.
	Идентификатор	Ra930396-YerifanovVA-60810d9

(подпись)


В.А.  
Епифанов

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037


(подпись)

В.Н.  
Колесник

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

2. ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основные правила организации документооборота (Тестирование)
2. Процесс управления документацией системы СМК (Тестирование)
3. Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Документирование процессов (Контрольная работа)
2. Задачи и функции делопроизводства (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	4	8	10	12	14
Основные положения процесса управления документацией. Структура документации						
Основные положения процесса управления документацией системы менеджмента качества	+					
Структура документации системы менеджмента качества	+					
Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов системы менеджмента качества						
Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов			+			
Документирование процессов. Документирование описания функций						

Документирование процессов. Документирование описания функций			+		
Задачи и функции делопроизводства					
Задачи и функции делопроизводства				+	
Документирование организационно-распорядительной деятельности. Основные правила организации документооборота					
Документирование организационно-распорядительной деятельности и деятельности коллегиальных органов. Основные правила организации документооборота в учреждении					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-9	ПК-9(Компетенция)	Знать: требования к документации стандарта ИСО 9001:2015 основные правила организации документооборота в учреждении Уметь: документировать описания функций	Процесс управления документацией системы СМК (Тестирование) Документирование процессов (Контрольная работа) Основные правила организации документооборота (Тестирование)
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: структуру документации системы менеджмента качества Уметь: решать задачи и выполнять функции делопроизводства	Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов (Тестирование) Задачи и функции делопроизводства (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Процесс управления документацией системы СМК

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по основным положениям документирования СМК, рассмотрению целей и преимуществ документирования СМК

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: требования к документации стандарта ИСО 9001:2015</p>	<p>1.Под документированием системы менеджмента качества понимается деятельность по установлению</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. структуры</li><li>2. состава документации</li><li>3. механизма ее управления</li><li>4. нет верного ответа</li></ol> <p>Ответ: 1,2,3</p> <p>2.Основными задачами документирования являются:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. установление и нормирование требований к выполнению работ в системе качества</li><li>2. обеспечение воспроизводимости процессов административного управления качеством</li><li>3. регулярная регистрация фактических данных о качестве продукции и состоянии системы качества в ходе ее функционирования и совершенствования</li><li>4. обеспечение идентификации и прослеживаемости продукции и измерительного оборудования</li><li>5. закрепление лучших традиций и накопленного опыта по организации и проведению работ в системе качества</li><li>6. обсуждение спорных вопросов в процессе деятельности в системе качества</li></ol> <p>Ответ: 1,2,3,4,5</p> <p>3.Документация должна быть определенным образом структурированной, с четкими внутренними связями между элементами системы качества, т.е. быть</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. системной</li><li>2. комплексной</li><li>3. полной</li></ol>
---	--

	<p>4. адекватной          Ответ: 1</p> <p>4. Документация должна охватывать все аспекты деятельности в системе качества, в том числе: организационные, экономические, технические, правовые, социально-психологические, методические, т.е. быть</p> <p>1. системной          2. комплексной          3. полной          4. адекватной          Ответ: 2</p> <p>5. Отмена (аннулирование) документов производится:</p> <p>1. при выявлении необходимости соединения нескольких действующих документов в один или разделения одного документа на несколько с целью более полной детализации установленных требований          2. при существенных изменениях организационной структуры, технологии производства, номенклатуры выпускаемой продукции          3. при изменении вида документа (например, перевод инструкции в стандарт организации или наоборот)          4. нет верного ответа          Ответ: 1,2,3</p> <p>6. При предоставлении документов системы качества сторонним организациям</p> <p>1. на них проставляется штамп          2. делается надпись от руки «Для информации»          3. ставится печать организации          Ответ: 1,2</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Требования к документации стандарта ИСО 9001:2015. Структура и содержание основных документов**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем.

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по требованиям к документации стандарта ИСО 9001:2015, а так же вопросам связанным с содержанием основных документов системы менеджмента качества

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: структуру документации системы менеджмента качества

1. Одно из неоспоримых свидетельств следованию ISO заданной цели – кардинальное сокращение числа обязательных документов в ISO 9001:2015: теперь их всего:

1. пять
2. четыре
3. три

Ответ: 3

Идентификатор	Название	Номер версии	Статус документа	Дата утверждения	Центр управления (ИМ/ОД)	Комментарий
Р-001-01	Руководство по качеству	2	действует	21.10.2014	Отдел СМК (ОД)	Подлежит пересмотру в связи с переходом на новую версию ИСО 9001
Р-001-01	Процедура управления документацией	3	действует	09.05.2013	Отдел СМК (ОД)	Подлежит пересмотру в связи с переходом на новую версию ИСО 9001
М-001-01	Методика оценки удовлетворенности потребителей	1	действует	12.09.2015	Отдел СМК (ОД)	
М-007-03	Методика оценки результативности обучающих мероприятий	2	действует	26.03.2013	Отдел кадров (ОД)	
И-003-03	Методика на определение соответствия инфраструктуры и персонала в подразделении	2	действует	22.04.2012	Отдел кадров (ОД)	

2.

Что должна, как минимум, отражать структура реестра?

1. идентификатор документа,
2. название документа,
3. версию документа,
4. текущий статус,
5. дату ввода в действие,
6. центр управления,
7. нет верного ответа

Ответ: 1,2,3,4,5,6

3. Центр управления – это подразделение или лицо, которое:

1. определяет требования к данному типу документа (формат, структура, содержание и т.д.),
2. контролирует и подтверждает соответствие конкретного документа установленным требованиям (как правило, в форме согласования).
3. нет верного ответа.
4. все ответы верны.

Ответ: 1,2

4. Основные различия в терминологии между ИСО 9001:2008 и ИСО 9001:2015

1. Продукция
2. Продукция и услуги



	3. Исключения 4. Представитель руководства Ответ: 2
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Документирование процессов**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа".

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам документирования процессов и описания функций

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: документировать описания функций</p>	<p>1.Перечислите. Документирование процессов позволяет организации решать следующие задачи:          2.Проведите документирование описания функций подразделений и работников на примере своей организации.          Для четкого закрепления функций, действий, работ за структурным подразделением и конкретными сотрудниками (должностными ставками) в положении о структурном подразделении и должностных инструкциях целесообразно построить таблицу, в которую занести все функции, действия, которые исполняет подразделения и его сотрудники, а также указать документы, описывающие процессы и рабочие инструкции.          В таблицу необходимо собрать данные о функциях (работах, действиях) из всех процессов, описанных на предприятии (в организации), которые выполняются сотрудниками данного структурного подразделения. Также надо определить функции, которые не входят в состав процессов, но</p>
--	---

	выполняются в данном подразделении для других целей.			
	<b>Наименование и код процесса</b>	<b>Функции, действия, выполняемые структурным подразделением</b>	<b>Должность сотрудника структурного подразделения, выполняющего функции, действия</b>	<b>Наличие рабочей инструкции по исполнению функции, действия</b>
	Процесс 1	Функция 1	Сотрудник 1	-
		Функция 3	Сотрудник 2	РИ № ...
		.....		
	Процесс 2	Функция 1	Сотрудник 3	РИ № ...
		Функция 2	Сотрудник 2	-

3. Перечислите, что содержат структурные элементы. Регламент содержит следующие структурные элементы:  
Титульный лист;  
1. Назначение и область применения;  
2. Нормативные ссылки;  
3. Термины и определения;  
4. Владелец процесса, выходы и входы процесса;  
5. Выполнение процесса;  
6. Управление процессом;  
7. Ресурсы процесса;  
8. Документирование и архивирование;  
9. Порядок внесения изменений;  
10. Рассылка;  
11. Лист регистрации изменений;  
12. Ознакомление сотрудников.

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка: не зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-4. Задачи и функции делопроизводства**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по задачам и функции делопроизводства. В рамках задания предлагается выполнить задание на заданную тему по вариантам

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: решать задачи и выполнять функции	1. Перечисленные ниже разновидности приказов распределите по двум группам: приказы по личному
--	---

делопроизводства	<p>составу и приказы по основной деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Об объявлении выходного дня рабочим</li> <li>2 О распределении обязанностей между заместителями руководителя организации</li> <li>3 О награждении работника ценным подарком в связи с юбилеем</li> <li>4 Об оказании работнику материальной помощи</li> <li>5 О предоставлении работнику отпуска без сохранения заработной платы</li> <li>6 Об установлении работнику надбавки к зарплате</li> <li>7 Об утверждении Инструкции по кадровому делопроизводству</li> <li>8 О внедрении новой технологии продаж</li> <li>9 О направлении работника в командировку</li> <li>10 Об увольнении работника за прогул</li> <li>11 О подготовке графика отпусков на 2014 г</li> <li>12 Об изменении фамилии в связи со вступлением в брак</li> </ol> <p>2. Из приведенного ниже перечня документов, выделите документы, не требующие регистрации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Инструкции, правила (должностные; по делопроизводству; технике безопасности; внутреннего трудового распорядка и т. д.)</li> <li>2) Акты (проверок и ревизий; приема выполненных работ; экспертизы; передачи дел; ликвидации организаций, учреждений, предприятий)</li> <li>3) Рекламно-информационные документы (плакаты, проспекты и др.)</li> <li>4) Уставы организаций</li> <li>5) Бухгалтерские документы (счета, присланные без сопроводительных писем)</li> <li>6) Благодарственные, поздравительные письма, телеграммы, приглашительные билеты</li> <li>7) Положения (об организации; структурном подразделении; премировании и т. д.)</li> <li>8) Сметы (расходов на содержание аппарата управления, зданий, помещений, сооружений; использования средств фонда предприятия; на подготовку и освоение производства новых изделий; на капитальное строительство и т. д.)</li> <li>9) Формы статистической отчетности</li> <li>10) Графики, наряды, заявки, разнарядки</li> </ol> <p>3. Прочитайте и выполните задание:</p> <p>В ОАО «Волгостальмонтаж» подведены итоги документальной ревизии работы предприятия с 01.02.2013 по 01.02.2014. В акте ревизии зафиксированы следующие недостатки: не упорядочен учет личного состава; некоторые личные дела ИТР находятся в запущенном состоянии; у заведующего складом материалов Петрова Л.Н. оказались излишки листовой стали (320 кг) и недостача стальной ленты (185 кг); допускается</p>
------------------	--

	<p>необоснованное списание упаковочной бумаги, гвоздей и запасных частей для ремонта оборудования; заведующим складским хозяйством П.И. Яковлевым несвоевременно отгружена поставщикам тара, за что заводом уплачен штраф в сумме 1,5 тыс. руб. Постановка задачи: Напишите проект приказа об итогах ревизии</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-5. Основные правила организации документооборота**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем.

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам организационно-распорядительной деятельности и деятельности коллегиальных органов

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные правила организации документооборота в учреждении</p>	<p>1. Документооборот – это: а) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки в) это система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу Ответ: а) 2. Отметка о заверении копии на выписке из приказа оформлена правильно: а) Верно. Наименование должности Расшифровка б) Верно. Наименование должности Дата в) Верно. Наименование должности Дата Расшифровка Ответ: в) 3. Какая часть текста приказа является обязательной: а) констатирующая б) распорядительная</p>
--	---

	<p>в) обе          Ответ: в)</p> <p>4. Заверяется ли подпись руководителя на приказе печатью:          а) да          б) нет          Ответ: а)</p> <p>5. В приказах по личному составу отметка об ознакомлении с ним всех названных в нем лиц          а) является обязательной          б) ставится по указанию руководителя          в) желательна          Ответ: а)</p> <p>6. В результате рассмотрения входящего документа руководителем на нем появляется:          а) подпись;          б) резолюция;          в) виза          Ответ: б)</p> <p>7. Документ, фиксирующий ход обсуждения и принятия решения на заседании коллегиального органа:          а) акт          б) контракт          в) постановление          г) протокол          Ответ: г)</p> <p>8. С какой целью на документе указывают фамилию и телефон исполнителя:          а) для придания документу юридической силы          б) для оперативной связи          в) для правильного оформления          Ответ: б), в)</p> <p>9. Автором служебного письма является:          а) должностное лицо, подписавшее документ          б) исполнитель, составивший документ          в) организация, от имени которой отправляется письмо          Ответ: а)</p> <p>10. Документы регистрируют:          1. В день поступления, отправки          2. В день оформления, согласования          3. В день передачи на исполнение          4. После исполнения          Ответ: 1</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 90*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор: ПК-9(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

- 1.Зависимость понятия «документ» от его функции. Значение изучения функции документа. Приведите примеры постоянно действующих и оперативных функций документов
- 2.Какое влияние оказывает функция документа на его структуру? В чем состоит функция учета документа? Какое значение имеет управленческая функция документа в организации управления
- 3.Основные положения документирования в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015
- 4.Рекомендации для пользователей ИСО 9001:2015 для понимания целей и задач общих требований стандарта к документации
- 5.Распорядительные документы, изданные на принципах единоначалия. Приказ. Распоряжение

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Вставьте пропущенное слово. ... функция выполняет задачу передачи информации во времени и пространстве, информационной связи между членами общества. Без обмена

сведениями, мнениями, идеями социальные связи не могут поддерживаться. Можно выделить две категории документов, в которых ярко выражена ... функция

Ответы:

1. Коммуникативная 2. Социальная 3. Культурная

Верный ответ: 1

2. Вставьте пропущенное слово. ... функция выполняется официальными документами, которые специально созданы для целей и в процессе управления (законы, положения, уставы, протоколы, решения, сводки, отчеты и др.). Эти документы играют большую роль в информационном обеспечении управления, они многообразны, отражают различные уровни принятия решений

Ответы:

1. Управленческая 2. Коммуникативная 3. Социальная 4. Культурная 5. Правовая

Верный ответ: 1

3. Дайте определение. Свод правил, регулирующих деятельность организаций, учреждений, обществ и граждан, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в определённой сфере государственной или хозяйственной деятельности – это

Ответы:

1. Устав 2. Указ 3. Распоряжение 4. Постановление

Верный ответ: 1

4. Дайте определение. Документы, описывающие, как система менеджмента качества применяется к конкретной продукции проекту или контракту - это

Ответы:

1. Планы качества 2. Руководство по качеству 3. Формы 4. Спецификации

Верный ответ: 1

5. Укажите не верный ответ. Организация должна разработать, внедрить, поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента качества, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями настоящего стандарта. Организация должна определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение в рамках организации, а также

Ответы:

а) принимать ответственность за результативность системы менеджмента качества б) определять последовательность и взаимодействие этих процессов в) определять и применять критерии и методы (включая мониторинг, измерения и соответствующие показатели результатов деятельности), необходимые для обеспечения результативного функционирования этих процессов и управления ими г) определять ресурсы, необходимые для этих процессов, и обеспечить их доступность е) распределять обязанности, ответственность и полномочия в отношении этих процессов ф) учитывать риски и возможности в соответствии с требованиями подраздела 6.1 г) оценивать эти процессы и вносить любые изменения, необходимые для обеспечения того, что процессы достигают намеченных результатов з) улучшать процессы и систему менеджмента качества

Верный ответ: а)

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Основные положения документирования СМК
2. Состав документов разных уровней структуры документации СМК
3. Документирование процессов. Документированная процедура, методика
4. Документирование описания функций подразделения и работников



5. Распорядительные документы, изданные в условиях коллегиального принятия решения. Постановления. Решения

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Выберите верные ответы. Документация СМК состоит из двух больших групп

Ответы:

1. документы, описывающие деятельность системы 2. документы, в которых фиксируются данные о ходе процесса и выполнении установленных требований к качеству 3. документы, описывающие функции системы 4. нет верного ответа 5. все ответы верны

Верный ответ: 1,2

2. Что относится к нулевому циклу структуры документации

Ответы:

1. лицензионные документы 2. распоряжения вышестоящих организаций 3. постановления Правительства РФ 4. Законы РФ, (в т.ч. касающиеся качества, экологии, промышленной безопасности) 5. методические документы 6. внутренние технические документы

Верный ответ: 1,2,3,4

3. Выберите верное. Документированная процедура (методика) содержит следующие структурные элементы

Ответы:

1. Назначение процедуры 2. Область применения процедуры 3. Нормативные документы 4. Термины, определения, обозначения, сокращения 5. Ответственность 6. Нет верных ответов

Верный ответ: 1,2,3,4,5

4. Укажите верный ответ. В разделе 1 должностной инструкции "Общие положения" приводится следующая информация

Ответы:

1. какую основную деятельность осуществляет сотрудник подразделения 2. за выполнение и результат выполнения каких функций отвечает работник 3. какую получает информацию о результатах выполнения каких-либо функций или процессов

Верный ответ: 1

5. Выберите верное. Официальный документ, не выходящий за пределы подготовившей его организации - это

Ответы:

1. Внутренний документ 2. Исходящий документ 3. Входящий документ

Верный ответ: 1

### **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.