

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Культура речи и деловое общение**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель  
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Малиновская Н.М.
	Идентификатор	Rbe07e55a-MalinovskyaNM-a3ac44

Н.М.  
Малиновская  
(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы  
(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

М.А.  
Киселева  
(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры  
(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева  
(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

2. ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловые коммуникации (Контрольная работа)  
2. Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа)

### БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Богатство языка и культура речи				
Социальные факторы, влияющие на развитие языка		+		
Различение языковых и речевых норм		+		
Уровни владения языком и критерии речевой культуры		+		
Функциональные стили речи				
Критерии правильности, точности, логичности речи в деловом общении			+	
Выразительность и экспрессивность в деловом общении			+	

Речевые формы деловых коммуникаций			
Специфика делового общения			+
Деловая документация			+
Этические аспекты делового общения			+
Вес КМ:	30	35	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОК-5	ОК-5(Компетенция)	Знать: понятие функционального стиля. Особенности научного и официально-делового стилей речи Уметь: опознавать, сопоставлять, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нравственности, соответствия ситуации, сфере общения	Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи (Тестирование) Научный и официально-деловой стили речи (Контрольная работа)
ОК-6	ОК-6(Компетенция)	Знать: основные жанры деловой письменной и устной речи Уметь: создавать тексты в основных жанрах учебно-научного и официально-делового стилей речи	Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи (Тестирование) Деловые коммуникации (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

**КМ-1. Необходимость различения языковых и речевых норм. Правильность и точность речи**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Тестирование проводится в аудиторное время. Технология проверки заключается в выполнении контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 2х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускаются слушатели, авторизированные логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме: Социальные и экономические факторы создания национальных литературных языков. Типы языковых норм

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: понятие функционального стиля. Особенности научного и официально-делового стилей речи</p>	<p>1. Кто утверждает языковые нормы? 1) всенародный референдум 2) Министерства науки, образования, просвещения 3) никто не утверждает, процесс стихийный 4) Президиум Академии наук ответ: 2</p> <p>2. Пуристы отстаивают... 1) необходимость научного обоснования языковых норм 2) подчинение заимствований нормам русской грамматики 3) сохранение традиций в словоупотреблении: архаизмов, фразеологизмов, пословиц, поговорок 4) стабильность и неизменность языковых норм ответ: 4</p> <p>3. Аванс, гонорар, жалованье, зарплата, оклад, получка, премия, ставка, доход 1) разные по смыслу слова 2) синонимы некоторые слова "получка-зарплата" 3) слова-агноримы 4) слова-синонимы ответ: 2</p> <p>4. Чем определяется точность художественной речи ("майский день, именины сердца")? 1) использованием прямой речи 2) соответствием слова содержанию художественного образа 3) средствами художественной выразительности 4) терминологической строгостью ответ: 2</p>
---	---

<p>Знать: основные жанры деловой письменной и устной речи</p>	<p>1.Антинормализаторство в обсуждении речевых норм (бауманка, дистанционка, электронка) - это абсолютизация...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) краткости и удобства</li> <li>2) народного творчества</li> <li>3) потребности самовыражения</li> <li>4) стихийности в развитии языка</li> </ol> <p>ответ:4</p> <p>2.В чем состоит отличие императивных норм от диспозитивных?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в допустимости или недопустимости вариантов нормы</li> <li>2) в научной обоснованности</li> <li>3) в способах возникновения</li> <li>4) в употреблении в письменной или устной речи</li> </ol> <p>ответ: 1</p> <p>3.Динамическая теория нормы трактует речевую норму как...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) допускающую речевые ошибки</li> <li>2) норма выступает в виде двух списков – обязательного и допустимого</li> <li>3) общепринятое употребление языковых средств</li> <li>4) соответствие речи правилам, зафиксированным в словарях. справочниках, учебниках.</li> </ol> <p>ответ: 2</p> <p>4.Какие нормы языка нарушены? "пирожки с повидлой", "потерялся один туфель", "младшая сестра красивше старшей"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) лексические</li> <li>2) морфологические</li> <li>3) нормы произношения</li> <li>4) синтаксические</li> </ol> <p>ответ: 2</p> <p>5.Укажите причину возникновения двусмысленности высказываний: 1)"Вот уже третью встречу наша сборная проводит без голов".2) "В последний месяц года коллектив ТЭЦ обязался работать с ещё большим напряжением".</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) паронимия</li> <li>2) плеоназм</li> <li>3) полисемия (многозначность слов)</li> <li>4) речевая недостаточность</li> </ol> <p>ответ: 3</p> <p>6.Укажите речевую ошибку: "Заказчик ставит на квитанции свою роспись".</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) лексическая несочетаемость</li> <li>2) неправильное употребление синонимов</li> <li>3) смешение паронимов</li> <li>4) тавтология</li> </ol> <p>ответ: 3</p>
---	---

**Описание шкалы оценивания:**

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Ответы правильные и точные, студент владеет такими критериями речевой культуры, как правильность и точность.

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Ответы в основном правильные, но допущен ряд неточностей

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Ответы свидетельствуют о слабых знаниях в области грамматики и лексики русского языка

## КМ-2. Научный и официально-деловой стили речи

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная работа проводится с использованием СДО "Прометей". К работе допускаются слушатели, авторизированные логином и паролем.

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме: Особенности научного и официально-делового стилей речи.

### Контрольные вопросы/задания:

Уметь: опознавать, сопоставлять, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нравственности, соответствия ситуации, сфере общения	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Укажите когда появилась риторика</li><li>2. Укажите какая форма делового общения подвергается наиболее строгой стандартизации</li><li>3. Объясните синтетический принцип, соединяющий действительность, мышление и речь</li><li>4. Объясните цитату "У тебя есть то, что ты не терял. Ты не терял рога, значит. ты рогат"</li><li>5. Преподаватель велел студенту убрать его телефон. Укажите причину алогизма</li><li>6. Чтобы получить загранпаспорт. необходим перечень документов. Укажите причину данного алогизма</li></ol>
--	--

### Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено



*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

### **КМ-3. Деловые коммуникации**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме: Стандартизация общения в деловой сфере.

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: создавать тексты в основных жанрах учебно-научного и официально-делового стилей речи	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Укажите с чем соотносится жанр делового документа</li><li>2. Укажите как называются слова, которыми изобилует речь героя известной песни: «Я не знаю, как начать... в общем... значит... так сказать... Нет. не получается опять...»</li><li>3. Объясните термины «Жрать», «морда»</li><li>4. Объясните высказывание «Студенты будут проводить каникулы по месту жительства»</li><li>5. Укажите какие глаголы называются переходными</li></ol>
---	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 3 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор:** ОК-5(Компетенция)

#### **Вопросы, задания**

1. Как связаны между собой язык - символическая знаковая система, и речь?
2. Что означает выражение "проходит красной нитью"? Кто его автор? Как называются подобные выражения? Приведите ещё два примера. Как их используют в различных речевых жанрах деловых коммуникаций?
3. Какие существуют лингвистические и экстралингвистические барьеры непонимания в речевом деловом общении? Как возможно их преодоление?
4. Расскажите об отличии правил этикета от правил вежливости. Как эти различия проявляются в деловом речевом общении? Приходилось ли Вам специально осваивать этикетные формы поведения для какой-то конкретной ситуации?
5. Назовите достоинства и недостатки стандартизированных форм документооборота в современном деловом общении
6. Какие существуют технологии ведения переговоров? Приходилось ли Вам присутствовать, участвовать в переговорном процессе, вести переговоры? Как Вы

можете оценить свои речевые компетенции с точки зрения их соответствия требованиям профессии переговорщика

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Укажите речевую ошибку: «Заказчик ставит на квитанции свою роспись»

Ответы:

1) лексическая несочетаемость 2) неправильное употребление синонимов 3) смешение паронимов 4) тавтология

Верный ответ: 3

2. Каких крайностей важно избегать оратору при произнесении речи?

Ответы:

1) анекдотов 2) книжности 3) многословия 4) повторов 5) пословиц и поговорок 6) разговорности 7) цитирования

Верный ответ: 2,6

3. Какая форма делового общения подвергается наиболее строгой стандартизации?

Ответы:

1) деловая беседа 2) деловая переписка 3) дискуссия 4) переговоры 5) рабочее совещание

Верный ответ: 2

4. Какой принцип обоснования нарушен: "Если сотрудники никогда не опаздывают на работу, то предприятие перевыполняет план. Предприятие перевыполняет план, следовательно, сотрудники никогда не опаздывают на работу"

Ответы:

1) недостаточность обоснования одним из следствий 2) принцип достаточного основания 3) принцип простоты 4) принцип системности

Верный ответ: 1

5. Укажите речевую ошибку. Объявление в страховой компании: "Приглашаем в четверг для получения травмы".

Ответы:

1) лексическая несочетаемость 2) неправильное употребление синонимов 3) плеоназм 4) речевая недостаточность 5) смешение паронимов

Верный ответ: 4

6. Как в данном случае называются слова, которыми изобилует речь героя известной песни: «Я не знаю, как начать... в общем... значит... так сказать... Нет, не получается опять.» ?

Ответы:

1) слова-сорняки 2) жаргонизмы 3) неологизмы 4) профессионализмы

Верный ответ: 1

## 2. Компетенция/Индикатор: ОК-6(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Исследования американских психологов в школах в начале 2000-х гг. показали, что из трёх навыков - счета, письма, чтения вслух - труднее всего учащимся даётся чтение вслух. Критически оценивая свои речевые навыки, поставьте в порядке возрастания сложности лично для Вас: 1) изложение своих мыслей в письменной форме 2) пересказ чужих мыслей 3) понимание письменного текста 4) понимание текста, воспринимаемого на слух 5) устное изложение собственных мыслей

2. Принципы свободы совести и свободы слова утверждаются одновременно с созданием нормализованных и кодифицированных национальных языков. Как возможно сочетание свободы слова и императивов (требований) соблюдения речевых норм?

3. Какие знаковые системы используются в современных деловых коммуникациях?

4. Составьте словосочетания с паронимами: представить - предоставить; экономичный - экономный

5. Отличие слов-историзмов от слов-архаизмов. Например, меры длины: аршин, вершок, верста и т.п. - это историзмы или архаизмы? Применимы ли они в современном деловом общении?

6. В чем заключается отличие такого коммуникативного качества речи, как выразительность, от экспрессивности. Нередко в учебниках определение выразительности речи дано через понятие экспрессивности. Объясните, почему это неверно

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Необходимое условие точности речи

Ответы:

1) владение языком 2) знание предмета 3) умение соотносить знание языка со знанием предмета 4) необходимы все перечисленные условия

Верный ответ: 4

2. Что такое пуризм в языкознании? Что отстаивают пуристы?

Ответы:

1) необходимость научного обоснования языковых норм 2) подчинение заимствований нормам русской грамматики 3) сохранение традиций в словоупотреблении: архаизмов, фразеологизмов, пословиц, поговорок 4) стабильность и неизменность языковых норм

Верный ответ: 4

3. Антинормализаторство в обсуждении речевых норм (бауманка, дистанционка, служебка, электронка и т.п.) – это абсолютизация...

Ответы:

1) краткости и удобства 2) народного словотворчества 3) потребности самовыражения 4) стихийности в развитии языка

Верный ответ: 4

4. Какие нормы языка нарушены? «пирожки повидлой», «потерялся один тувель», «младшая сестра красивше старшей»?

Ответы:

1) лексические 2) морфологические 3) нормы произношения 4) синтаксические

Верный ответ: 2

5. Чем нельзя оправдать широкое распространение ненормативной лексики в нашей стране?

Ответы:

1) низким уровнем грамотности и общей культуры 2) особым типом красноречия 3) повышенной эмоциональностью людей 4) сложностью речевых норм и правил

Верный ответ: 2

6. Чем можно оправдать употребление в речи внелитературных языковых единиц: диалектизм, вульгаризм, жаргонизм?

Ответы:

1) незнанием норм и правил 2) привычкой 3) свободой слова 4) стилевой уместностью

Верный ответ: 1

### **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.