

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Конфликтология**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Веселов А.А.
	Идентификатор	R29a5051c-VeselovAIA-96f1d661

(подпись)

А.А. Веселов

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.
Знаменская

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Конфликтология (Контрольная работа)
2. Конфликтология как наука (Тестирование)

БРС дисциплины

4 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %		
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2
	Срок КМ:	3	6
Конфликтология как наука			
Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе		+	
Общая теория конфликта		+	
Поведение в конфликтных ситуациях. Предупреждение и разрешение конфликтов			
Прогнозирование и предупреждение конфликтов			+
Управление социальными конфликтами			+
	Вес КМ:	40	60

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами Уметь: применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов	Конфликтология как наука (Тестирование) Конфликтология (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Конфликтология как наука

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 40

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтологии

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами</p>	<p>1. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:</p> <ol style="list-style-type: none">1. «выигрыш – выигрыш»2. «выигрыш – проигрыш»3. «проигрыш – проигрыш»4. «проигрыш – выигрыш»5. «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш» <p>Ответ: 2</p> <p>2. Внутриличностный конфликт – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач2. состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией3. столкновение противоположно направленных мотивов личности4. столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности5. внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели <p>Ответ: 3</p> <p>3. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. З. Фрейду2. А. Адлеру3. К. Юнгу4. Э. Фромму5. К. Левину <p>Ответ: 1</p> <p>4. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. З. Фрейду
2. А. Адлеру
3. К. Юнгу
4. Э. Фромму
5. К. Левину

Ответ: 3

5.Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

1. неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация
2. неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация
3. неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение
4. неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация
5. компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение

1. Ответ: 2

6. Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям называется

1. ригидность
2. социализация
3. установка
4. толерантность

Ответ: 4

7.Забастовочный комитет можно определить как:

1. организатор конфликта
2. подстрекатель конфликта
3. пособник конфликта

Ответ: 1

8.Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

1. произвольно
2. не обязательно
3. обязательно последовательно

1. Ответ: 2

9.Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

1. по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
2. по регуляции взаимоотношений
3. по выдвигению контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

1. Ответ: 1

10.В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

1. когда в его основе лежат личные противоречия
2. таких случаев нет

	3. когда в его основе лежат групповые противоречия 1. Ответ: 1
--	-------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Конфликтология

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 60

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по материалу конфликтология

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: применять принципы и методологию объективного анализа конфликтов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Привести пример конфликтной ситуации на основе понятий, использующихся для описания конфликтов, а также категорий, существующих в обыденном сознании 2.Необходимо выделить следующие элементы в данном конфликте: инцидент конфликта; предмет конфликта; стороны (участники) конфликта; условия конфликта; а также проанализировать действия участников конфликта 3.Продемонстрируйте конструктивные и деструктивные функции конфликтов 4.Проведите классификацию типов поведения в конфликте по К. Томасу 5.Укажите основные модели завершения конфликта 6.Порассуждайте на тему: Конфликт как объект и предмет конфликтологии 7.Порассуждайте на тему: конфликтологи в системе социально-гуманитарных наук 8.Покажите типы и ранги субъектов конфликта 9.Продемонстрируйте основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А.
--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Маслоу, К. Левин) 10.Продемонстрируйте роль конфликта в формировании и развитии личности
--	------------------------------------------------------------------------------------------------

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Почему появлению конфликтологии как науки предшествовал столь длительный период исторического развития
- 2.Какие отрасли конфликтологии являются сегодня наиболее важными для дальнейшего развития нашего общества
- 3.Какова роль конфликтов в отечественной и мировой истории
- 4.Как вы понимаете, что такое рефлексия и для чего она нужна
- 5.Дайте определение конфликтологии (цели, задачи, предмет науки)
- 6.С чем связано и чем обусловлено появление конфликтологии как науки в нашей стране
- 7.Перечислите основные этапы развития конфликтологии
- 8.Как изменился облик наук, связанных с конфликтов
- 9.Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости
- 10.Динамика политического конфликта в России

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:
Ответы:

1. в конце 50-х г. XIX века
2. в конце 50-х г. XX века
3. в начале XVII века

Верный ответ: 2

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

Ответы:

1. структурные методы
2. метод картографии
3. опрос

Верный ответ: 3

3. Внутриличный конфликт – это

Ответы:

1. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
2. состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
3. столкновение противоположно направленных мотивов личности
4. столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности
5. внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели

Верный ответ: 3

4. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличных конфликтов

Ответы:

1. З. Фрейду
2. А. Адлеру
3. К. Юнгу
4. Э. Фромму
5. К. Левину

Верный ответ: 1

5. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличных конфликтов

Ответы:

1. З. Фрейду
2. А. Адлеру
3. К. Юнгу
4. Э. Фромму
5. К. Левину

Верный ответ: 3

6. Формами проявления внутриличных конфликтов являются

Ответы:

1. неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация
2. неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация
3. неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение
4. неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация
5. компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение

Верный ответ: 2

7. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты) приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам религиозные, культурные, политические и другие ценности нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.)

Ответы:

1. информационные факторы
2. поведенческие факторы
3. факторы отношений
4. ценностные факторы
5. структурные факторы

Верный ответ: 4

8. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений

Ответы:

1. взаимно-положительный
2. взаимно-отрицательный
3. односторонне положительно-отрицательный
4. односторонне противоречиво-положительный
5. взаимно-противоречивый

Верный ответ: 4

9. К групповым конфликтам относятся конфликты

Ответы:

1. личность – группа 2. группа – группа 3. личность – группа и группа – группа 4. руководитель – коллектив 5. микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива

Верный ответ: 3

10. Конфликт в обществе – это

Ответы:

1. конфликты в любых социальных группах 2. конфликты в больших социальных группах 3. конфликты между государствами 4. конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной) 5. конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

Верный ответ: 4

11. Политические конфликты – это

Ответы:

1. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти 2. противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти 3. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти 4. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе 5. противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих