

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Основы антикризисного управления**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Киселева М.А. |
| | Идентификатор | R0edb956b-BaranovaMA-72cea988 |

(подпись)

М.А.

Киселева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Колесник В.Н. |
| | Идентификатор | Rc978caae-KolesnikVN-eef65037 |

(подпись)

В.Н.

Колесник

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Государственное регулирование кризисных ситуаций. Антикризисное управление. Диагностика кризисов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления. Инновации как средство повышения антикризисной устойчивости (Эссе)
2. Несостоятельность организации и процедуры санации. Разработка и реализация стратегии и тактики в антикризисном управлении (Контрольная работа)

БРС дисциплины

9 семестр

| Раздел дисциплины | Веса контрольных мероприятий, % | | | |
|---|---------------------------------|------|------|------|
| | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 |
| | Срок КМ: | 4 | 8 | 12 |
| Государственное регулирование кризисных ситуаций. Кризисы в развитии организации. Основные черты антикризисного управления. Диагностика кризисов в процессах управления | | | | |
| Государственное регулирование кризисных ситуаций. Кризисы в развитии организации | + | | | |
| Основные черты антикризисного управления. Диагностика кризисов | + | | | |
| Процедуры банкротства. Санация предприятий. Риски в антикризисном управлении. Стратегия и тактика в антикризисном управлении | | | | |
| Процедуры банкротства. Санация предприятий | | | + | |
| Риски, стратегия и тактика в антикризисном управлении | | | + | |
| Роль профсоюзов в антикризисном управлении. Инновации в антикризисном управлении | | | | |

| | | | |
|---|----|----|----|
| Роль профсоюзов. Инновации в антикризисном управлении | | | + |
| Вес КМ: | 35 | 35 | 30 |

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Индекс компетенции | Индикатор | Запланированные результаты обучения по дисциплине | Контрольная точка |
|--------------------|--------------------|--|--|
| ПК-11 | ПК-11(Компетенция) | <p>Знать:</p> <p>основные положения теории антикризисного управления</p> <p>принципы и методы анализа кризисных ситуаций в организациях</p> <p>Уметь:</p> <p>оценивать риски в антикризисном управлении</p> <p>принимать оптимальные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций и неплатежеспособности предприятий</p> <p>прогнозировать возможность банкротства организации и осуществлять комплекс мероприятий по восстановлению ее платежеспособности</p> | <p>Государственное регулирование кризисных ситуаций. Антикризисное управление. Диагностика кризисов (Тестирование)</p> <p>Несостоятельность организации и процедуры санации. Разработка и реализация стратегии и тактики в антикризисном управлении (Контрольная работа)</p> <p>Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления. Инновации как средство повышения антикризисной устойчивости (Эссе)</p> |

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Государственное регулирование кризисных ситуаций. Антикризисное управление. Диагностика кризисов

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по следующим вопросам: аналитическая основа государственного регулирования кризисных ситуаций. общие и специфические, внешние и внутренние факторы развития организации. возникновение кризисов в организации. управляемые и неуправляемые процессы антикризисного развития. возможность, необходимость и проблематика антикризисного управления. признаки и особенности антикризисного управления. эффективность антикризисного управления. основные параметры диагностирования. этапы и методы диагностики кризиса

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|---|
| Знать: основные положения теории антикризисного управления | 1.События или явления, вследствие которых появляются факторы кризиса — это 1.Симптом 2.Фактор кризиса 3.Причина кризиса 2.Причины кризиса, связанные с рискованной стратегией маркетинга, внутренними конфликтами, недостатками в организации производства, несовершенством управления и др. называются: А. Объективными Б. Произвольными В. Субъективными Г. Внутренними 3.Фаза устранения напряжений и неравновесий, накопившихся за время подъема в экономических и социальных процессах — это кризис а) циклический б) структурный (большой) в) системы регуляции |
| Знать: принципы и методы анализа кризисных ситуаций в организациях | 1.Первоначальное, внешнее проявление кризисных явлений, которые не всегда характеризуют истинные причины кризиса, но по которым эти причины можно установить — это 1.Симптом 2.Фактор кризиса |

| | |
|--|---|
| | <p>3.Причина кризиса</p> <p>2.Событие или зафиксированное состояние, или установленная тенденция, свидетельствующие о наступлении кризиса — это</p> <p>1.Симптом</p> <p>2.Фактор кризиса</p> <p>3.Причина кризиса</p> <p>3.Дайте определение. Управляемый процесс предотвращения или преодоления кризиса, отвечающий целям организации и соответствующий объективным тенденциям ее развития — это</p> |
|--|---|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Несостоятельность организации и процедуры санации. Разработка и реализация стратегии и тактики в антикризисном управлении

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по следующим вопросам: наблюдение; финансовое оздоровление; внешнее управление; конкурсное производство; мировое соглашение; понятие санации и ее роль в антикризисном управлении; природа и классификация управленческих рисков; разработка антикризисной стратегии организации; реализация выбранной антикризисной стратегии: тактика управления

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|---|---|
| Уметь: оценивать риски в антикризисном управлении | 1.Разработайте стратегию и тактику выхода фирмы из кризиса. Фирма, занимается производством товаров, 70% прибыли фирма получает от реализации. В течение последних трех лет около 65% сбыта приходится на долю одной из арабских стран, где данная фирма контролирует рынок аналогичной продукции, обеспечивая себе устойчивый рост |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | <p>прибыли за счет постоянного увеличения сбыта. Другие производители не проявляют интереса к распространению своей продукции в этой стране. Конкуренция со стороны местных производителей минимальна. Однако неделю назад в местных средствах массовой информации, началась кампания по дискредитации продукции фирмы на основании ложного утверждения, в результате чего их сбыт сократился на 70%.</p> <p>2.Найдите верное решение. Особым спросом среди выпускаемых фирмой продуктов пользуется продукт «А», который позиционируется как товар престижной группы, обладающий высоким качеством и производимый по традиционной технологии. Цена на данный товар существенно выше цен на аналогичные товары (менее высокого качества) других фирм. Неожиданно одна из этих фирм-конкурентов выпустила на рынок продукт «В», который позиционировался как полный аналог продукта «А» по совокупности качественных характеристик (что соответствовало действительности), но стоил при этом на 30% дешевле продукта «А». Какие действия следует предпринять руководству фирмы, выпускающей продукт «А», чтобы не допустить падения объема продаж за счет переключения своих постоянных покупателей на продукт «В»?</p> <p>3.Напишите, что представляет собой процедура внешнего управления. Дайте развернутый ответ</p> |
| <p>Уметь: прогнозировать возможность банкротства организации и осуществлять комплекс мероприятий по восстановлению ее платежеспособности</p> | <p>1.Перечислите способы снижения риска в выбранной Вами организации. Так как риск является в условиях современной экономики неотъемлемой частью ведения бизнеса, то в большинстве случаев применяются несколько способов снижения риска. Рассмотрите организацию, производящую продукцию или оказывающую услуги, которая вам хорошо известна.</p> <p>2.Перечислите функции, которые выполняет антикризисный управляющий при проведении процедур санации</p> <p>3.Укажите, каковы методы снижения риска в процессе выработки и реализации риск-решений</p> <p>4.Назовите основные этапы антикризисного стратегического планирования. Дайте их краткую характеристику</p> <p>5.Представьте, что вы менеджер некой фирмы, которая находится на грани банкротства. Какова будет ваша стратегия (из 10 управленческих шагов) по выведению фирмы из кризиса?</p> <p>6.Перечислите основные профилактические меры для предотвращения банкротства на предприятии. Рассмотрите предприятие, производящее продукцию,</p> |

которое вам хорошо вам известно

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-3. Взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления.
Инновации как средство повышения антикризисной устойчивости**

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Эссе

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по следующим вопросам: взаимодействие с профсоюзами в процессах антикризисного управления; инновации как средство повышения антикризисной устойчивости

Контрольные вопросы/задания:

| | |
|--|--|
| Уметь: принимать оптимальные управленческие решения в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций и неплатежеспособности предприятий | <ol style="list-style-type: none">1. Напишите о взаимодействии с профсоюзами в процессах антикризисного управления, на примере организации, которая вам хорошо известна2. Напишите о инновациях как средстве повышения антикризисной устойчивости, на примере организации, которая вам хорошо известна3. Напишите какие формы взаимодействия администрации и профсоюзной организации промышленной фирмы можно использовать при управлении фирмой в условиях кризиса4. Напишите о инновациях как средстве повышения антикризисной устойчивости, которые можно использовать при управлении фирмой в условиях кризиса5. Обоснуйте, чем обусловлен циклический характер инноваций. Перечислите на какие группы разделяются инновационные стратегии относительно внутренней среды организации6. Назовите основные антикризисные стратегии промышленной фирмы. Что означает каждая из них и какую имеет целевую ориентацию? |
|--|--|

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-11(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Укажите роль и место государственного антикризисного регулирования рыночной экономикой
2. Какие факторы развития организации характеризуют опасность кризиса
3. Чем определяется возможность и необходимость антикризисного управления
4. Что означает диагностирование для развития системы, выявления и предотвращения кризиса
5. В чем сущность и особенности процедуры финансового оздоровления
6. Каковы цели и задачи санации предприятия
7. Каковы критерии классификации управленческих рисков
8. Чем вызвана потребность предприятий в антикризисном стратегическом управлении
9. Назовите основные антикризисные стратегии промышленной фирмы. Что означает каждая из них и какую имеет целевую ориентацию
10. Перечислите на какие группы разделяются инновационные стратегии относительно внутренней среды организации

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Причины кризиса, отражающие ошибки и волюнтаризм в управлении, а также природные, характеризующие явления климата, землетрясения и др. называются

Ответы:

А. Объективными Б. Произвольными В. Субъективными Г. Производственными
Верный ответ: В

2. Причины кризиса, связанные с циклическими потребностями модернизации и реструктуризации называются

Ответы:

А. Объективными Б. Произвольными В. Субъективными Г. Производственными
Верный ответ: А

3. Причины кризиса, связанные с тенденциями и стратегией макроэкономического развития называются

Ответы:

А. Произвольными Б. Субъективными В. Внешними Г. Производственными
Верный ответ: В

4. Причины кризиса, связанные с рискованной стратегией маркетинга, внутренними конфликтами, недостатками в организации производства, несовершенством управления и др. называются

Ответы:

А. Объективными Б. Произвольными В. Субъективными Г. Внутренними
Верный ответ: Г

5. Применение к предприятию экономически и социально оправданных профилактических и оздоровительных процедур, направленных на повышение его конкурентоспособности, называется

Ответы:

А. Антикризисным регулированием Б. Антикризисным управлением В. Антикризисной системой Г. Антикризисными мероприятиями
Верный ответ: Б

Верный ответ: Б

6. Объектом антикризисного управления являются

Ответы:

А. Средства производства Б. Рабочая сила В. Организация производства, труда и управления Г. Финансы Д. Инвестиции
Верный ответ: В

Верный ответ: В

7. Санация (оздоровление) предприятия, проводимая без участия арбитражного суда, называется

Ответы:

Вставьте пропущенное слово

Верный ответ: внесудебной

8. Выбор процедуры в отношении предприятия-должника производится

Ответы:

1) местными органами власти 2) ФСФО 3) комитетом кредиторов 4) арбитражным судом
Верный ответ: 4)

9. В общем виде инновационные стратегии могут иметь следующую направленность

Ответы:

1) получение новых продуктов, технологий, услуг 2) применение новых методов в НИОКР, производстве, маркетинге, управлении 3) переход к новым организационным структурам 4) применение новых видов ресурсов и новых подходов к использованию традиционных ресурсов. 5) переход к новым рынкам сбыта
Верный ответ: 1); 2); 3); 4)

10. Главным направлением деятельности профессиональных союзов в современный период становится

Ответы:

1. участие в управлении производством 2. контроль за соблюдением законодательства о труде 3. правовая и техническая инспекции труда

Верный ответ: 2; 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих