

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Основы теории коммуникации**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Курилов С.Н.
	Идентификатор	R2f2f52fe-KurilovSN-7d2d7cde

(подпись)

С.Н. Курилов

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

М.А.
Киселева

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Понятие и средства коммуникаций (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Массовая коммуникация (Реферат)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %		
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-7
	Срок КМ:	3	9
Понятия коммуникации и социальной коммуникации. Объект, предмет и методология исследования курса «Основы теории коммуникации»			
Понятие и законы коммуникации		+	
Развитие средств коммуникации		+	
Типология коммуникации. Коммуникационные революции		+	
Понятие и виды моделей коммуникационного процесса		+	
Массовая коммуникация: особенности, основные виды, социальные функции			
Понятие и особенности массовой коммуникации			+
Социальные функции массовой коммуникации			+
Основные парадигмы исследования социальной коммуникации			+
Личностные коммуникации и проблемы эффективного общения			+
	Вес КМ:	50	50

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: особенности коммуникационного процесса и типологию коммуникации Уметь: пользоваться средствами коммуникации в процессе практической деятельности в сфере журналистики, рекламы и связей с общественностью	Понятие и средства коммуникаций (Тестирование) Массовая коммуникация (Реферат)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Понятие и средства коммуникаций

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 50

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 40 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по понятию коммуникаций и средствам коммуникаций

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: особенности коммуникационного процесса и типологию коммуникации</p>	<p>1.Обмен информацией, в результате которого руководитель получает информацию, необходимую для принятия эффективных решений и доводит эти решения до работников организации – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Верификация2.Коммуникация3.Информационная технология4.Сертификация <p>Ответ: 2</p> <p>2.Обратная связь в процессе коммуникации может быть</p> <ol style="list-style-type: none">1.Директивной и недирективной2.Прямой и косвенной3.Положительной и отрицательной4.Оценочной и безоценочной <p>Ответ: 3</p> <p>3.Членораздельная речь начала формироваться у:</p> <ol style="list-style-type: none">1.питекантропов2.синантропов3.неандертальцев <p>Ответ:3</p> <p>4.Сигналы, которые могут затруднить коммуникации, если они вступают в противоречие со значением слов:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Семантические преграды2.Невербальные символы3.Проблемы восприятия4.Нет правильного ответа <p>Ответ: 2</p> <p>5.Коммуникации, основанные на обмене информации между двумя и более лицами:</p> <ol style="list-style-type: none">1.Межличностные коммуникации
---	--

	2.Организационные 3.Горизонтальные 4.Внешние Ответ: 1
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-7. Массовая коммуникация

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Реферат

Вес контрольного мероприятия в БРС: 50

Процедура проведения контрольного мероприятия: Оформление реферата следует выполнять на компьютере с использованием современных текстовых редакторов. Размеры листа стандартные: формат А4. Поля страницы: левое - 30 мм, верхнее - 20 мм, правое – 15 мм, нижнее - 20 мм. Шрифт - Обычный, Times New Roman Cyr. Размер шрифта - 14 п. Насыщенность букв и знаков должна быть ровной в пределах строки. Минимально допустимая высота шрифта 1,8 мм. Текст размещается на одной стороне листа. Межстрочный интервал - одинарный. Объем реферата содержит 10-15 страниц. Все страницы нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы. На титульном листе цифра 1 не ставится, на следующей странице проставляется цифра 2 и т.д. Порядковый номер печатается в правом нижнем углу поля страницы. Готовый реферат отправляется в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Студент в течение семестра должен выполнить творческую работу, выбрав одну из предложенных тем рефератов. При этом задача реферата состоит не только в том, чтобы продемонстрировать умение пользоваться литературой и работать с информацией в сети Интернет, но и в том, чтобы студент показал (в том числе для себя самого) имеющиеся у него навыки исследовательской работы. Реферат – это научная работа малой формы, поэтому для него справедливы общие требования к научной работе. Недопустим плагиат, в том числе с сайтов Интернета. Проверить, с какого сайта бездумно «перекачан» текст, рецензенту реферата достаточно легко с помощью любого «поисковика». Материалы из Интернета использовать можно, однако они должны быть обязательно указаны в списке источников с указанием даты обращения к сайту, а также в постраничных ссылках. Оригинальность реферативной работы должна быть не менее 60% от написанного текста. Примерная структура реферата: титульный лист, оглавление, введение, 2-3 раздела, заключение, список литературы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: пользоваться средствами коммуникации в процессе практической деятельности в сфере журналистики, рекламы и связей с общественностью	<ol style="list-style-type: none">1. Раскройте нормативные теории массовой коммуникации в зарубежной традиции2. Раскройте природу массовой коммуникации. Ее роль и значение в системе общественных связей и отношений3. Раскройте апологетику массовых коммуникаций в «Пробах» М. Маклюэна4. Проанализируйте речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии5. Раскройте психологию межличностной коммуникации
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: 1. Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы. 2. Проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и обоснованиях, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа. 3. Дана аргументация своего мнения с опорой на факты различные факты действительности или личный опыт

Оценка: не зачтено

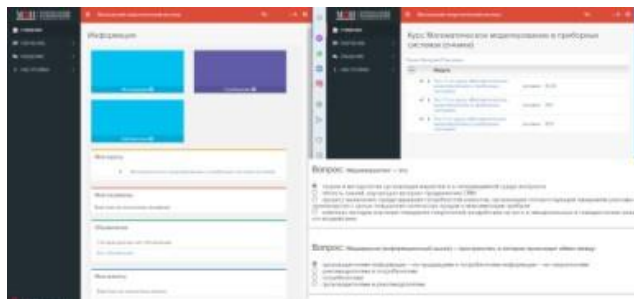
Описание характеристики выполнения знания: 1. Не ясно выражена собственная позиция или сформулировано мнение без аргументов. 2. Проблема обозначена на бытовом уровне. 3. Аргументация дана не в контексте рассматриваемой проблемы, или аргументация полностью отсутствует

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Понятие индексного отношения между средством выражения знака и его референтом равнозначно следующей ситуации:
- 2.Относительность смысловой завершенности характерна для такой формы коммуникационной деятельности как:
- 3.Согласно Дж. Миду, «принятие роли» означает:
- 4.Понятие «управление» в рамках системного подхода
- 5.Термин «массмедиа» обозначает:
- 6.Виды децентрализованных коммуникативных структур
- 7.Бюрократическая информация – это
- 8.Что вы знаете о теории инстинктивных трудовых выкриков
- 9.В процесс общения входят три составляющие
- 10.В соответствии с целями коммуникация реализует следующие функции

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Какой из перечисленных процессов не является формой коммуникационной деятельности:

Ответы:

1. подражание: 2. монолог: 3. управление
Верный ответ: 2
2. Метод семантического дифференциала относится к:
Ответы:
1. общенаучным методам теории социальной коммуникации 2. частнонаучным методам теории социальной коммуникации 3. конкретным методам теории социальной коммуникации
Верный ответ: 3
3. Ученые, исследующие массовую коммуникацию, авторы концепции «социальной семиотики»:
Ответы:
1. Ю. Лотман, Т. Тодоров 2. П. Вайль, А. Генис 3. Дж. Фiske, У. Эко 4. Р. Ходж, Г. Кресс 5. У. Эко, Р. Барт
Верный ответ: 4
4. Коммуникации, основанные на обмене информации между двумя и более лицами
Ответы:
1. Межличностные коммуникации 2. Организационные 3. Горизонтальные 4. Внешние
Верный ответ: 1
5. Сигналы, которые могут затруднить коммуникации, если они вступают в противоречие со значением слов
Ответы:
1. Семантические преграды 2. Невербальные символы 3. Проблемы восприятия 4. Нет правильного ответа
Верный ответ: 2
6. Членораздельная речь начала формироваться у
Ответы:
1. питекантропов 2. синантропов 3. неандертальцев
Верный ответ: 3
7. Обратная связь в процессе коммуникации может быть
Ответы:
1. Директивной и недирективной 2. Прямой и косвенной 3. Положительной и отрицательной 4. Оценочной и безоценочной
Верный ответ: 3
8. Обмен информацией, в результате которого руководитель получает информацию, необходимую для принятия эффективных решений и доводит эти решения до работников организации – это
Ответы:
1. Верификация 2. Коммуникация 3. Информационная технология 4. Сертификация
Верный ответ: 2
9. Укажите, какой из перечисленных вариантов не является структурным уровнем модели языковой личности:
Ответы:
1. эмоционально-эмпатический 2. вербально-семантический 3. лингво-когнитивный
Верный ответ: 1
10. К основным функциям языка в общении не относятся:
Ответы:
1. конструктивная 2. коммуникативная 3. компенсаторно-иллюзорная
Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»