

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Производственный менеджмент**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

(подпись)

М.В.

Патуроев

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037

(подпись)

В.Н.

Колесник

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

2. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Анализ, учет, контроль производства (Тестирование)
2. Организация производства. Производственные процессы (Тестирование)
3. Оценка экономической эффективности (Контрольная работа)
4. Управление производственными ресурсами. Производительность труда (Тестирование)

## БРС дисциплины

10 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия					
Сущность и содержание производственного менеджмента	+				
Основы организации производства. Предприятие и его особенности	+				
Основные принципы организации производственного процесса					
Производственно-техническая база предприятия			+	+	
Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда			+	+	
Организация производственного процесса во времени и в пространстве					
Организация обеспечения качества продукции и услуг			+	+	

Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства		+	+	
Оперативное планирование производства				
Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-5	ПК-5(Компетенция)	Знать: основы организации производства предприятий и производственных процессов Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	Организация производства. Производственные процессы (Тестирование) Оценка экономической эффективности (Контрольная работа)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Уметь: анализировать современные производственно-хозяйственные объекты	Управление производственными ресурсами. Производительность труда (Тестирование) Анализ, учет, контроль производства (Тестирование) Оценка экономической эффективности (Контрольная работа)

		управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	
--	--	--	--

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Организация производства. Производственные процессы

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по организации производственного процесса

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основы организации производства предприятий и производственных процессов	<p>1.Какая школа предусматривает три подхода к управлению: процессный, системный и ситуационный?</p> <p>а) Школа науки управления б) Классическая школа управления в) Административная школа управления г) Школа человеческих отношений Правильный ответ: а)</p> <p>2.Диверсификация – это:</p> <p>а) расширение ассортимента продукции, освоение новых технологий б) увеличение объема производства в) повышение производительности труда г) повышение качества продукции Правильный ответ: а)</p> <p>3.Отметьте основных представителей классической школы менеджмента:</p> <p>а) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г.Форд б) А. Файоль, Э. Мейо, П. Друкер в) Э. Мейо г) все вышеперечисленные Правильный ответ: а)</p> <p>4.Отметьте элемент, не составляющий стратегию производственных процессов:</p> <p>а) размер партии б) тип производства в) метод организации производства г) формы организации производства Правильный ответ: а)</p> <p>5.Какое оборудование наиболее широко применяется в единичном производстве?</p> <p>а) Универсальное</p>
---	---

	б) Автоматическое в) Специализированное г) Полуавтоматическое Правильный ответ: а) 6. Каким показателем характеризуется степень прямооточности производственного цикла? а) Количеством транспортных операций б) Отношением длительности транспортных операций к общей продолжительности производственного цикла в) Соотношением деятельности производственного цикла и фактической его длительности г) Количеством переделов Правильный ответ: б)
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Управление производственными ресурсами. Производительность труда**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по управлению производственным процессом

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	1. Коэффициент использования производственной мощности предприятия может принимать значения ... а) меньше или равно единицы б) больше единицы в) равное или большее единицы г) меньше 0
---	---



	<p>Правильный ответ: а)</p> <p>2. При прочих равных условиях к росту показателя «среднегодовая выработка на одного работающего» приводит увеличение ...</p> <p>а) цен на выпускаемую продукцию  б) численность основных рабочих  в) запасов комплектующих изделий  г) численность вспомогательных рабочих</p> <p>Правильный ответ: а)</p> <p>3. Площадь всех помещений склада – это:</p> <p>а) складская площадь товарного склада  б) общая площадь товарного склада  в) грузовая площадь  г) подсобная площадь</p> <p>Правильный ответ: б)</p> <p>4. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя.</p> <p>Перечислите</p> <p>а) Автомобильный  б) Железнодорожный  в) Воздушный  г) Водный</p> <p>Правильный ответ: а), б) в), г)</p> <p>5. Показателями производительности труда служат:</p> <p>а) трудоемкость  б) объем продукции  в) фондовооруженность труда  г) качество продукции</p> <p>Правильный ответ: а)</p> <p>6. Производственная мощность предприятия измеряется в ...</p> <p>а) натуральных показателях  б) процентах  в) стоимостном выражении  г) коэффициентах</p> <p>Правильный ответ: а)</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено*

### КМ-3. Анализ, учет, контроль производства

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по обработке результатов производственных процессов

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>1. ISO (ИСО) – это а) Международная организация по стандартизации б) Международная организация по управлению качеством в) Международная организация по вопросам науки и образования Правильный ответ: а)</p> <p>2. Отметьте цели обязательной сертификации а) подтверждение безопасности продукции б) реклама продукции в) подтверждение компетентности персонала г) подтверждение соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ISO 9000 Правильный ответ: а)</p> <p>3. Укажите документы добровольного применения а) Национальный стандарт б) Регламент в) Общероссийский классификатор технико-экономической и социальной информации г) Земельный кодекс Правильный ответ: а)</p> <p>4. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции? а) Квалиметрия б) Метрология в) Электроника г) Механика Правильный ответ: а)</p> <p>5. Способность изделия безотказно функционировать в течение определенного времени характеризует а) долговечность изделия б) технологичность изделия в) безопасность изделия г) функциональность изделия Правильный ответ: а)</p>
--	--

	<p>6. На какой стадии формируется качество продукции?</p> <p>а) Проектирования</p> <p>б) Изготовления</p> <p>в) Контроля качества</p> <p>г) Сборки</p> <p>Правильный ответ: а)</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Оценка экономической эффективности**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала «письменная работа»

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по оценке конечных результатов производственной деятельности

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p>	<p>1. Ответьте, для чего используются стоимостные показатели производительности труда</p> <p>2. Норма времени на изготовление одного изделия составляет 12 мин. Часовая тарифная ставка при данной сложности труда – 100 руб., в месяце 24 рабочих дня; продолжительность смены 8 ч. За месяц изготовлено 1008 изделий. Определите норму выработки в месяц (шт.)</p> <p>3. Как называются рискованные вложения в деятельность фирм-пионеров?</p>
<p>Уметь: анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию</p>	<p>1. Перечислите, что относится к экстенсивным факторам увеличения объема производства</p> <p>2. Перечислите показатели, которые рассчитываются для определения баланса рабочего времени</p> <p>3. Назовите единицу измерения трудовых показателей производительности труда</p>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «зачтено» выставляется, если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка: не зачтено*

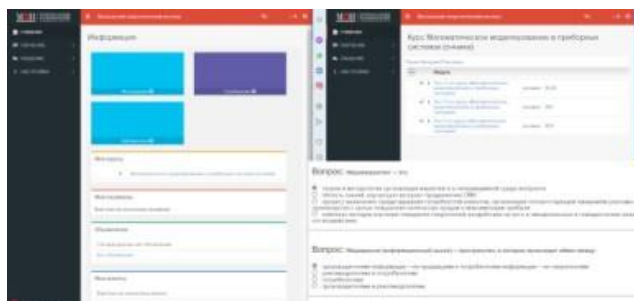
*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка «не зачтено» выставляется, если задание не выполнено в отведенный срок или выполнено неправильно

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа ( в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор: ПК-5(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

- 1.Виды производственного процесса
- 2.Перечислите, по чьей инициативе проводится добровольная система сертификации.
- 3.Выработка продукции в час составляет 12 деталей. Трудоемкость после внедрения новой технологии снизилась на 20 %. Определите, что произойдет с производительностью труда.
- 4.Укажите нормативные документы обязательного применения
- 5.Ответьте, с чем сравнивается качество производимой продукции в процессе проверки?
- 6.Опишите, в каких случаях применяется статистический контроль

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1.Укажите, для каких целей в основном используются указанные виды движения предметов труда в производственном процессе:

Ответы:

- а) Последовательный б) Параллельный в) Последовательно-параллельный 1) для единичной или партионной обработки изделий 2) поточная обработка деталей, наименьшая продолжительность процесса обработки 3) изготовление трудоемких деталей или малотрудоемких, но крупными партиями

Верный ответ: Правильный ответ: а) – 1), б) – 2), в) – 3)

2. Кто наделен полномочиями по утверждению списка продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия?

Ответы:

а) Правительство РФ б) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) в) Министерство здравоохранения РФ г) Аккредитованная испытательная лаборатория

Верный ответ: а)

3. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

Ответы:

а) ISO 9 000 – 2000 б) ISO 14 000 в) ISO 26 000 г) SA 8 000

Верный ответ: а)

4. Количество работы или продукции, которую может выполнить или изготовить работник за единицу времени, это

Ответы:

а) норма нагрузки б) норма обслуживания в) норма выработки г) норма времени

Верный ответ: в)

5. Разработчиком технического регламента может быть:

Ответы:

а) аккредитованная организация б) любое юридическое лицо в) любое физическое и юридическое лицо г) органы Госстандарта

Верный ответ: в)

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1. Длительность производственного цикла изготовления предмета труда составляет 12 часов; затраты времени на транспортировку предмета составляют 2 часа; на выполнение контрольных операций уходит 0,5 часа; на складские операции – 0,5 часа. Чему равен коэффициент прямоточности?

2. Трудоемкость 1 изделия составляет 0,8 чел.-час/изделие. Какое время понадобится бригаде из 2 человек, работая в одну смену по 8 часов и выполнить задание в 120 изделий?

3. Ответьте, какой показатель характеризует качественное состояние основных производственных фондов

4. Назовите факторы, не оказывающие влияние на изменение производственной себестоимости

5. Назовите организацию, принимающую решение о выдаче сертификата соответствия

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Укажите нормативы отнесения организаций различных отраслей к категории малых предприятий:

Ответы:

а) 16 – 100 человек и суммарный доход до 800 млн. рублей б) 10 – 50 человек и суммарный доход до 120 млн. рублей в) 15 – 100 человек и суммарный доход до 250 млн. рублей г) 1 – 15 человек и суммарный доход до 100 млн. рублей

Верный ответ: а)

2. Уровень производительности труда на предприятии характеризуют следующие показатели

Ответы:

а) прибыль б) рентабельность в) выработка г) фондовооруженность

Верный ответ: в)

3. Канбан в переводе означает

Ответы:

а) карточка б) задел в) оборот г) точно в срок

Верный ответ: а)

4. Трудоемкость определяет ...

Ответы:

а) количество продукции производимой в единицу времени б) затраты рабочего времени на вспомогательные работы в) затраты рабочего времени на производство единицы продукции г) затраты труда на производство продукции

Верный ответ: в)

5. Коэффициент использования производственной мощности рассчитывается как отношение

Ответы:

а) производственной программы к среднегодовой производственной мощности б) действительного фонда времени работы оборудования к его среднегодовой производственной мощности в) производственной программы по плану к фактически выполненной

Верный ответ: а)

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»