

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Производственный менеджмент**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

(подпись)

М.В.

Патуроев

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

2. ПК-7 способностью руководить малым коллективом

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Контроль производства (Тестирование)
2. Оценка экономической эффективности (Тестирование)
3. Производственные процессы (Тестирование)
4. Управление производственными ресурсами (Тестирование)

БРС дисциплины

10 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия					
Сущность и содержание производственного менеджмента	+				
Основы организации производства. Предприятие и его особенности	+				
Производственные процессы, их организация. Основы производственного планирования	+				
Основные принципы организации производственного процесса					
Производственно-техническая база предприятия			+		
Организация и управление материальными ресурсами и производственными запасами			+		
Производственная программа и условия ее выполнения. Производительность труда			+		
Организация производственного процесса во времени и в пространстве					

Организация обеспечения качества продукции и услуг			+	
Организация оперативного учета, контроля и анализа хода производства			+	
Автоматизация и новые информационные технологии как средство интеллектуализации управления предприятием			+	
Оперативное планирование производства				
Организация и управление рисками в производственном менеджменте				+
Анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
Экономическая эффективность и оценка конечных результатов производственно-хозяйственной деятельности				+
Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-5	ПК-5(Компетенция)	Знать: методы обобщения и анализа информации основы организации производства предприятий и производственных процессов Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	Производственные процессы (Тестирование) Управление производственными ресурсами (Тестирование) Оценка экономической эффективности (Тестирование)
ПК-7	ПК-7(Компетенция)	Знать: методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Уметь: анализировать современные	Контроль производства (Тестирование) Оценка экономической эффективности (Тестирование)

		производственно- хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	
--	--	---	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Производственные процессы

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по организации производственного процесса

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основы организации производства предприятий и производственных процессов</p>	<p>1.Какая школа предусматривает три подхода к управлению: процессный, системный и ситуационный? а) Школа науки управления б) Классическая школа управления в) Административная школа управления г) Школа человеческих отношений Правильный ответ: а)</p> <p>2.Диверсификация – это: а) расширение ассортимента продукции, освоение новых технологий б) увеличение объема производства в) повышение производительности труда г) повышение качества продукции Правильный ответ: а)</p> <p>3.Отметьте основных представителей классической школы менеджмента: а) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г.Форд б) А. Файоль, Э. Мейо, П. Друкер в) Э. Мейо г) все вышеперечисленные Правильный ответ: а)</p> <p>4.Отметьте элемент, не составляющий стратегию производственных процессов: а) размер партии б) тип производства в) метод организации производства г) формы организации производства Правильный ответ: а)</p> <p>5.Какое оборудование наиболее широко применяется в единичном производстве? а) Универсальное</p>
--	--

	б) Автоматическое в) Специализированное г) Полуавтоматическое Правильный ответ: а) 6. Каким показателем характеризуется степень прямооточности производственного цикла? а) Количеством транспортных операций б) Отношением длительности транспортных операций к общей продолжительности производственного цикла в) Соотношением деятельности производственного цикла и фактической его длительности г) Количеством переделов Правильный ответ: б)
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Управление производственными ресурсами

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по управлению производственным процессом

Контрольные вопросы/задания:

Знать: методы обобщения и анализа информации	1. Коэффициент использования производственной мощности предприятия может принимать значения ... а) меньше или равно единицы б) больше единицы в) равное или большее единицы г) меньше 0
--	---

	<p>Правильный ответ: а) 2. При прочих равных условиях к росту показателя «среднегодовая выработка на одного работающего» приводит увеличение ... а) цен на выпускаемую продукцию б) численность основных рабочих в) запасов комплектующих изделий г) численность вспомогательных рабочих Правильный ответ: а) 3. Площадь всех помещений склада – это: а) складская площадь товарного склада б) общая площадь товарного склада в) грузовая площадь г) подсобная площадь Правильный ответ: б) 4. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя. Перечислите а) Автомобильный б) Железнодорожный в) Воздушный г) Водный Правильный ответ: а), б) в), г) 5. Показателями производительности труда служат: а) трудоемкость б) объем продукции в) фондовооруженность труда г) качество продукции Правильный ответ: а) 6. Производственная мощность предприятия измеряется в ... а) натуральных показателях б) процентах в) стоимостном выражении г) коэффициентах Правильный ответ: а)</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Контроль производства

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по обработке результатов производственных процессов

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	<p>1. ISO (ИСО) – это а) Международная организация по стандартизации б) Международная организация по управлению качеством в) Международная организация по вопросам науки и образования Правильный ответ: а)</p> <p>2. Отметьте цели обязательной сертификации а) подтверждение безопасности продукции б) реклама продукции в) подтверждение компетентности персонала г) подтверждение соответствия системы менеджмента качества организации требованиям ISO 9000 Правильный ответ: а)</p> <p>3. Укажите документы добровольного применения а) Национальный стандарт б) Регламент в) Общероссийский классификатор технико-экономической и социальной информации г) Земельный кодекс Правильный ответ: а)</p> <p>4. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции? а) Квалиметрия б) Метрология в) Электроника г) Механика Правильный ответ: а)</p> <p>5. Способность изделия безотказно функционировать в течение определенного времени характеризует а) долговечность изделия б) технологичность изделия в) безопасность изделия г) функциональность изделия Правильный ответ: а)</p>
--	--

	<p>6. На какой стадии формируется качество продукции?</p> <p>а) Проектирования</p> <p>б) Изготовления</p> <p>в) Контроля качества</p> <p>г) Сборки</p> <p>Правильный ответ: а)</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено

КМ-4. Оценка экономической эффективности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 25

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по оценке конечных результатов производственной деятельности

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</p>	<p>1. Перечислите, что относится к экстенсивным факторам увеличения объема производства</p> <p>2. Перечислите показатели, которые рассчитываются для определения баланса рабочего времени</p>
<p>Уметь: анализировать современные производственно-хозяйственные объекты управления, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию</p>	<p>1. Норма времени на изготовление одного изделия составляет 12 мин. Часовая тарифная ставка при данной сложности труда – 100 руб., в месяце 24 рабочих дня; продолжительность смены 8 ч. За месяц изготовлено 1008 изделий.</p> <p>Определите:</p> <p>I) норму выработки в месяц (шт.);</p> <p>II) сдельную расценку на изделие (руб.);</p> <p>III) сумму сдельной заработной платы в месяц, если за каждый процент перевыполнения выплачивается</p>

	<p>1,5% заработка по сдельным расценкам (руб.).Норма выработки в месяц 860 ш</p> <p>2.В каких обстоятельствах используются стоимостные показатели производительности труда</p> <p>3.Жизненный цикл продукции включает следующие основные этапы</p> <p>4.Сложность выполнения работ определяется на основе</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

10 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-5(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Виды производственного процесса
- 2.Перечислите, по чьей инициативе проводится добровольная система сертификации.
- 3.Выработка продукции в час составляет 12 деталей. Трудоемкость после внедрения новой технологии снизилась на 20 %. Определите, что произойдет с производительностью труда.
- 4.Укажите нормативные документы обязательного применения
- 5.Ответьте, с чем сравнивается качество производимой продукции в процессе проверки?
- 6.Опишите, в каких случаях применяется статистический контроль

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Укажите, для каких целей в основном используются указанные виды движения предметов труда в производственном процессе:

Ответы:

- а) Последовательный б) Параллельный в) Последовательно-параллельный 1) для единичной или партионной обработки изделий 2) поточная обработка деталей, наименьшая продолжительность процесса обработки 3) изготовление трудоемких деталей или малотрудоемких, но крупными партиями

Верный ответ: Правильный ответ: а) – 1), б) – 2), в) – 3)

2. Кто наделен полномочиями по утверждению списка продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия?

Ответы:

а) Правительство РФ б) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) в) Министерство здравоохранения РФ г) Аккредитованная испытательная лаборатория

Верный ответ: а)

3. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

Ответы:

а) ISO 9 000 – 2000 б) ISO 14 000 в) ISO 26 000 г) SA 8 000

Верный ответ: а)

4. Количество работы или продукции, которую может выполнить или изготовить работник за единицу времени, это

Ответы:

а) норма нагрузки б) норма обслуживания в) норма выработки г) норма времени

Верный ответ: в)

5. Разработчиком технического регламента может быть:

Ответы:

а) аккредитованная организация б) любое юридическое лицо в) любое физическое и юридическое лицо г) органы Госстандарта

Верный ответ: в)

2. Компетенция/Индикатор: ПК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Длительность производственного цикла изготовления предмета труда составляет 12 часов; затраты времени на транспортировку предмета составляют 2 часа; на выполнение контрольных операций уходит 0,5 часа; на складские операции – 0,5 часа. Чему равен коэффициент прямоточности?

2. Трудоемкость 1 изделия составляет 0,8 чел.-час/изделие. Какое время понадобится бригаде из 2 человек, работая в одну смену по 8 часов и выполнить задание в 120 изделий?

3. Ответьте, какой показатель характеризует качественное состояние основных производственных фондов

4. Назовите факторы, не оказывающие влияние на изменение производственной себестоимости

5. Назовите организацию, принимающую решение о выдаче сертификата соответствия

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Укажите нормативы отнесения организаций различных отраслей к категории малых предприятий:

Ответы:

а) 16 – 100 человек и суммарный доход до 800 млн. рублей б) 10 – 50 человек и суммарный доход до 120 млн. рублей в) 15 – 100 человек и суммарный доход до 250 млн. рублей г) 1 – 15 человек и суммарный доход до 100 млн. рублей

Верный ответ: а)

2. Уровень производительности труда на предприятии характеризуют следующие показатели

Ответы:

а) прибыль б) рентабельность в) выработка г) фондовооруженность

Верный ответ: в)

3. Канбан в переводе означает

Ответы:

а) карточка б) задел в) оборот г) точно в срок

Верный ответ: а)

4. Трудоемкость определяет ...

Ответы:

а) количество продукции производимой в единицу времени б) затраты рабочего времени на вспомогательные работы в) затраты рабочего времени на производство единицы продукции г) затраты труда на производство продукции

Верный ответ: в)

5. Коэффициент использования производственной мощности рассчитывается как отношение

Ответы:

а) производственной программы к среднегодовой производственной мощности б) действительного фонда времени работы оборудования к его среднегодовой производственной мощности в) производственной программы по плану к фактически выполненной

Верный ответ: а)

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 85

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»