

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Психология**

**Москва
2023**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Разработчик

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

Е.Г. Гешева

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

М.А.
Знаменская

Заведующий
выпускающей
кафедрой

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

Н.Л. Кетоева

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)
2. Эмоции и чувства (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

БРС дисциплины

4 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Предмет, задачи и принципы психологии				
Предмет психологии		+		
Понятие о психике человека		+		
Проблема личности в психологии. Психологические теории личности		+		
Психология личности				
Темперамент			+	
Характер			+	
Эмоции и чувства			+	
Психология межличностного общения				
Психология межличностного общения				+

Психология конфликта			+
Вес КМ:	35	30	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ОК-7	ОК-7(Компетенция)	<p>Знать:</p> <p>отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов основные закономерности функционирования психики человека</p> <p>Уметь:</p> <p>использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива</p>	<p>Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)</p> <p>Эмоции и чувства (Тестирование)</p> <p>Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)</p>

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по всем темам раздела

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные закономерности функционирования психики человека	<p>1. Человек как субъект социальных отношений, носитель социально значимых качеств – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1) индивид2) индивидуальность3) личность4) все ответы верны <p>Ответ: 3</p> <p>2. Основной недостаток бихевиористского подхода к изучению личности состоял:</p> <ol style="list-style-type: none">1) он ориентировал психологию на применение естественнонаучного метода исследования2) он ввел в практику психологических исследований изучение поведения животных, доречевых младенцев3) он ввел объективный метод изучения наблюдаемых процессов, основанный на регистрации и анализе внешне наблюдаемых фактов, процессов, событий4) все ответы неверны <p>Ответ: 4</p> <p>3. Темперамент, потребности, интересы, мировоззрение, идеалы, характер, способности – это личности:</p> <ol style="list-style-type: none">1) психические состояния2) психические свойства3) психические процессы <p>Ответ: 2</p> <p>4. Отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая активное взаимодействие человека с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1) труд2) психика3) раздражимость4) импринтинг
--	--

	<p>Ответ: 2</p> <p>5. Человеческий способ овладения действительностью посредством достижения сознательно поставленных целей на основе общечеловеческого опыта – это:</p> <p>1) самосознание</p> <p>2) сознание</p> <p>3) деятельность</p> <p>4) инстинктивная форма поведения</p> <p>Ответ: 3</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

КМ-2. Эмоции и чувства

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по всем темам раздела

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов</p>	<p>1. Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:</p> <p>1) имеют более низкую самооценку</p> <p>2) с трудом принимают самостоятельные решения</p> <p>3) более социально ответственны и целеустремленны</p> <p>4) хорошо учатся</p> <p>Ответ: 3</p> <p>2. Способность человека, проявляющаяся в самоопределении и саморегуляции своей деятельности и различных психических процессов –</p>
---	--

	<p>это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) воля 2) темперамент 3) характер 4) направленность личности <p>Ответ: 1</p> <p>3.Верно или неверно?</p> <p>В отличие от темперамента, который меняется незначительно в течение жизни, характер может изменяться под влиянием социальной среды, воспитания и самовоспитания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) да 2) нет <p>Ответ: 1</p> <p>4.Следующие способности: восприятие и выражение эмоций, повышение эффективности мышления с помощью эмоций, понимание своих и чужих эмоций, управление эмоциями характеризуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) эмоциональный интеллект 2) эмпатию 3) динамический стереотип 4) состояние фрустрации <p>Ответ: 1</p> <p>5.Сильное и глубокое длительное эмоциональное состояние – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аффект 2) страсть 3) настроение 4) установка <p>Ответ: 2</p> <p>6.Постижение эмоционального состояния, проникновение, в чувствование в переживания другого человека; способность индивида к параллельному переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) амбивалентность 2) фрустрация 3) эмпатия 4) конформизм <p>Ответ: 3</p> <p>7.Противоречивость переживаемых эмоций – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) амбивалентность 2) фрустрация 3) эмпатия 4) стресс <p>Ответ: 1</p> <p>8.Психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) динамический стереотип 2) эмоции
--	---

	3) воля 4) установки Ответ: 2 9.Крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены – это характера: 1) акцентуации 2) патологии 3) вариации 4) психические расстройства Ответ: 1
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения задания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения задания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения задания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения задания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

КМ-3. Психология конфликта. Социальная психология

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Эссе

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Выполненное задание отправляется в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку умений по всем темам раздела

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	1.Рассмотрите социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности 2.Укажите величину межличностной дистанции зависит от культурных традиций 3.Всесторонне рассмотрите психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций 4.Всесторонне рассмотрите отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая
---	--

	активное взаимодействие человека с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта
Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива	<p>1. Охарактеризуйте на конкретных примерах каждый тип внутриличностных мотивационных конфликтов и выскажите свои предположения о способах разрешения этих конфликтов</p> <p>2. Проанализируйте две точки зрения на природу конфликтов. Какая из них наиболее верно отражает функции конфликтов и их природу</p> <p>3. Выделите позитивные и негативные функции конфликтов. На конкретных примерах подкрепите свою аргументацию</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено верно с незначительными ошибками, выбрано верное направление решения

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено преимущественно верно, допущены ошибки при выборе направления решения

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если не выполнены критерии для оценки "удовлетворительно"

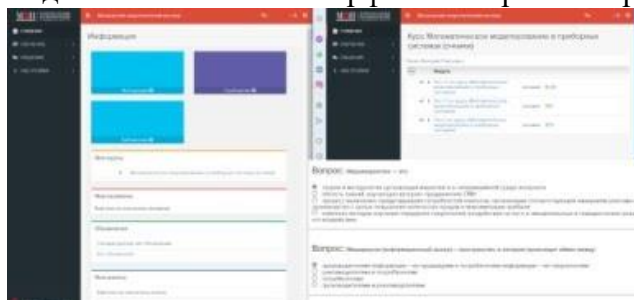
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ОК-7(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Опишите общую характеристику психологии как науки. Укажите предмет психологии, ее принципы, задачи
- 2.Опишите структуру сознания и его функции. Определите и охарактеризуйте самосознание
- 3.Определите понятие сознания. Опишите возникновение сознания человека
- 4.Опишите структуру психики человека
- 5.Опишите развитие высших психических функций у человека
- 6.Опишите метод наблюдения
- 7.Опишите метод эксперимента
- 8.Определите понятие деятельности. Перечислите основные категории деятельности. Опишите структуру деятельности
- 9.Охарактеризуйте место психологии в системе наук
- 10.Опишите структуру психологии
- 11.Перечислите вспомогательные методы психологии

Материалы для проверки остаточных знаний

1. К психическим процессам относится:

Ответы:

- 1) темперамент
- 2) характер
- 3) ощущение
- 4) способности

Верный ответ: 3

2. Основной задачей психологии является:

Ответы:

- 1) коррекция социальных норм поведения
- 2) изучение законов психической деятельности
- 3) разработка проблем истории психологии
- 4) совершенствование методов исследования

Верный ответ: 2

3. Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания в:

Ответы:

- 1) XIX в.
- 2) XX в.
- 3) XVIII в.
- 4) XVI в.

Верный ответ: 1

4. Изучение психики посредством общения называется:

Ответы:

- 1) методом беседы
- 2) тестом
- 3) наблюдением
- 4) анкетой

Верный ответ: 1

5. Изучением индивидуальных различий между людьми занимается психология:

Ответы:

- 1) интегральная
- 2) интегративная
- 3) личности
- 4) дифференциальная

Верный ответ: 4

6. Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются:

Ответы:

- 1) процессами
- 2) целями
- 3) методами

Верный ответ: 3

7. Одной из причин смены предмета психологии с сознания на поведение явилось:

Ответы:

- 1) увеличение количества браков
- 2) урбанизация и производственный бум
- 3) сокращение числа разводов
- 4) демографический взрыв

Верный ответ: 2

8. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:

Ответы:

- 1) интеракция
- 2) интерференция
- 3) интроспекция
- 4) интуиция

Верный ответ: 3

9. Одним из принципов отечественной психологии является принцип:

Ответы:

- 1) учёта возрастных особенностей человека
- 2) единства мышления и интуиции
- 3) единства сознания и деятельности
- 4) научения

Верный ответ: 3

10. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:

Ответы:

- 1) психоанализ
- 2) гуманистическая психология
- 3) психология сознания
- 4) бихевиоризм

Верный ответ: 4

11. Факты, закономерности и механизмы психики являются предметом изучения в:

Ответы:

- 1) когнитивной психологии
- 2) гештальтпсихологии
- 3) бихевиоризме
- 4) отечественной психологии

Верный ответ: 4

12. Реализация стиля сотрудничества при разрешении конфликта может включать следующие требования:

Ответы:

- 1) определение приемлемых для всех сторон решений
- 2) создание эффективного давления на другую сторону
- 3) сосредоточение на проблеме, а не на личных качествах другой стороны
- 4) использование стиля «рефлексивного управления»

Верный ответ: 1, 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 90

Описание характеристики выполнения знания: оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 75

Описание характеристики выполнения знания: оценка "хорошо" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание выполнено в установленном объеме в соответствии со шкалой

Оценка: 2

Описание характеристики выполнения знания: оценка "неудовлетворительно" выставляется, если задание выполнено ниже порогового уровня, установленного шкалой

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих