

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**


**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Реинжиниринг бизнес-процессов**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель  
(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6


(подпись)

М.Н.  
Мызникова  
(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)


	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98

(подпись)

М.А.  
Киселева  
(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева  
(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

2. ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)
2. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)

### БРС дисциплины

7 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	4	9	12
Системное описание деятельности организации				
Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов		+	+	
Методология реинжиниринга бизнес - процессов		+	+	
Моделирование системы управления компании. Реинжиниринг бизнес-процессов				
Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов		+	+	
Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов		+	+	
Регламентация и улучшение бизнес-процессов				
Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга				+
	Вес КМ:	30	40	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-10	ПК-10(Компетенция)	Знать: основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов Уметь: применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование) Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование) Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)
ПК-11	ПК-11(Компетенция)	Знать: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов Уметь: использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование) Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование) Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теоретическим основам реинжиниринга бизнес-процессов

#### Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов	1.Цель реинжиниринга организации заключается в процессе: а) формальной имитации реструктуризации управления компанией б) модификации системы для улучшения её эффективности в) создания модели распространения информации, используемой на предприятии Правильный ответ: б) 2.Устранение «узких мест» бизнес-процессов возможно в случае: а) применение только вертикального способа «сжатия» бизнес – процессов и сохранение горизонтального «сжатия» б) применение способа либо вертикального, либо горизонтального «сжатия» бизнес-процессов в) применение только горизонтального способа «сжатия» бизнес – процессов и сохранение вертикального «сжатия» Правильный ответ: б) 3.Бизнес-инжиниринг – это: а) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией б) процесс модификации системы для улучшения её эффективности в) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии Правильный ответ: б)
Знать: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов	1.Слияние нескольких рабочих процессов в один обеспечивает: а) существенную экономию времени на выполнение разных функций

	<p>б) персональную ответственность специалиста за принятое им решение  в) выполнение рабочих процессов там, где это целесообразно  Правильный ответ: а)  2.Эффективность бизнес - процесса определяется:  а) описанием процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации  б) совокупностью правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области  в) отношением полезных конечных результатов бизнес-процесса к затраченным на его исполнение ресурсам  Правильный ответ: в)  3.Реинжиниринг целесообразно применять в следующих случаях, когда:  а) компания находится в глубоком кризисе  б) ухудшаются показатели текущей деятельности  в) происходит частичное улучшения бизнес – процессов на предприятии  Правильный ответ: а)</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется, если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется, если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 40

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 70 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по разработке проектов реинжиниринга бизнес – процессов

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов</p>	<p>1. Исполнитель, которого владелец процесса приглашает к себе на работу и с которым заключает соглашение, является:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) владельцем ресурса</li><li>б) руководителем процесса</li><li>в) оператором процесса</li></ul> <p>Правильный ответ: в)</p> <p>2. К методам реинжиниринга бизнес-процессов относятся :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) устранение излишних или длинных потоков</li><li>б) устранение разрывов в бизнес-процессах</li><li>в) вовлечение в бизнес-процесс как можно больше ресурсов</li><li>г) расширение детализации бизнес-процесса</li></ul> <p>Правильный ответ: а), б)</p> <p>3. Реинжиниринг бизнес-процессов характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) масштабностью</li><li>б) радикальными изменениями</li><li>в) высоким уровнем риска</li><li>г) умеренностью действий</li><li>д) непрерывностью изменений</li><li>е) умеренным риском</li></ul> <p>Правильный ответ: а), б), в)</p>
<p>Знать: основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов</p>	<p>1. К возможным способам оптимизации бизнес-процессов относятся</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) оптимизация затрат</li><li>б) усовершенствование организационной структуры</li><li>в) улучшение работы с документацией</li><li>г) определение четких сроков поставок в договорах</li><li>д) оптимизация денежных потоков</li></ul> <p>Правильный ответ: а), б), в), г), д)</p> <p>2. Бизнес-моделирование – это:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) современная методика, применяемая в управлении компанией</li><li>б) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями</li><li>в) формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия</li><li>г) специфический тип работы, выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе</li></ul> <p>Правильный ответ: в)</p> <p>3. Изменение организационной структуры управления в результате реинжиниринга бизнес-процессов проявляется в</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) значительном сокращении работы, выполняемой менеджерами</li><li>б) количества уровней управления</li></ul>



	в) снижении значимости организационной структуры Правильный ответ: а), б), в)
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется, если раскрыто большинство вопросов*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание преимущественно выполнено*

**КМ-3. Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала «письменная работа»

**Краткое содержание задания:**

Контрольная работа направлена на проверку знаний по основам процесса реинжиниринга и его совершенствования

**Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Опишите, в чем заключается ключевой принцип концепции «Шесть сигм» DMAIC</li> <li>2.Перечислите, какие типы методологий включается в себя BPM</li> <li>3.Опишите, в чем заключается суть LEAN («бережливое производство»)</li> </ol>
Уметь: использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.На чем основана концепция процессного управления организацией Business Process Management (BPM)</li> <li>2.Ответьте, что включает в себя методология трансформации бизнес-процессов (Business Process Transformation, BPT)</li> <li>3.Перечислите, от чего зависит успешная реализация реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии</li> </ol>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «зачтено» выставляется, если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами*

*Оценка: не зачтено*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «не зачтено» выставляется, если задание не выполнено в отведенный срок или выполнено неправильно*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор: ПК-10(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

- 1.Перечислите, какие составляющие включают методологии оценки эффективности бизнес-процессов
- 2.Ответьте, что является основной задачей управления бизнес-процессами
- 3.Перечислите, в каких областях возможно применение «технологии «Шесть Сигм» для решения управленческих задач

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.Бизнес-процесс – это:

Ответы:

- а) современная методика, применяемая в управлении компанией б) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями в) процесс модификации системы для улучшения её эффективности г) совокупность математических методов и моделей, алгоритмов

Верный ответ: б)

- 2.Радикальный редизайн структуры производства – это:

Ответы:

- а) Перепроектирование б) Корректирование в) Сохранение

Верный ответ: а)

3. Бизнес-инжиниринг – это

Ответы:

- а) процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией б) процесс модификации системы для улучшения её эффективности в) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии

Верный ответ: б)

## 2. Компетенция/Индикатор: ПК-11(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Опишите, в чем суть концепции LEAN («бережливое управление»)
2. Ответьте, какого эффекта позволяет добиться применение концепции «Шесть Сигм»
3. Охарактеризуйте назначение системы сбалансированных показателей (ССП)

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является

Ответы:

- а) необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла б) необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла в) необходимость стабилизации затрат или снижение длительности производственного цикла

Верный ответ: б)

2. Вертикальное «сжатие» бизнес-процесса означает:

Ответы:

- а) увеличение времени выполнения процедур, снижение количества процедур, рост уровня функциональной иерархии б) сокращение времени выполнения процедур, сокращение количества процедур, повышение эффективности в) сокращение уровней функциональной иерархии, задействованных в выполнении процесса

Верный ответ: в)

3. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов

Ответы:

- а) графическая б) имитационная в) исполняемая г) динамическая д) статическая

Верный ответ: а), б), в)

## II. Описание шкалы оценивания

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на

вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»