

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Сертификация СМК**

**Москва  
2021**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

(подпись)

А.В. Уланова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037

(подпись)

В.Н.

Колесник

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

2. ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК (Тестирование)

2. Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Подтверждение соответствия в России (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	6	9
История сертификации. Подтверждение соответствия в России				
История сертификации		+		
Подтверждение соответствия в России		+		
Подготовка к сертификации СМК организации				
Применение сертификата соответствия и знака соответствия систем менеджмента качества			+	
Аккредитация органов по сертификации			+	

Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход")		+	
Процедуры сертификации СМК. Этапы проведения			
Основные положения. Регистр систем качества			+
Сертификация			+
Вес КМ:	35	35	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: основы оценки соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям нормативных документов в том числе требованиям стандартов Уметь: осуществлять мониторинг состояния качества на предмет соответствия требованиям стандарта	Подтверждение соответствия в России (Контрольная работа) Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК (Тестирование)
ПК-10	ПК-10(Компетенция)	Знать: этапы проведения сертификации СМК Уметь: составлять и анализировать документацию СМК	Подтверждение соответствия в России (Контрольная работа) Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК (Тестирование)

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Подтверждение соответствия в России**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на рассмотрение истории сертификации и подтверждения соответствия в России

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: осуществлять мониторинг состояния качества на предмет соответствия требованиям стандарта	1. Раскройте принципы подтверждения соответствия 2. Укажите в виде таблицы формы подтверждения соответствия 3. Проанализируйте развитие роли сертификации в рыночных отношениях. 2000-е годы
Уметь: составлять и анализировать документацию СМК	1. Проанализируйте развитие роли сертификации в рыночных отношениях. 1980-е годы 2. Проанализируйте развитие роли сертификации в рыночных отношениях. 1990-е годы 3. Укажите в каких целях осуществляется подтверждение соответствия

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка зачтено выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или не соответствует заданию

### **КМ-2. Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по подготовке к сертификации СМК организации

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основы оценки соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям нормативных документов в том числе требованиям стандартов</p>	<p>1. В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия? 1. осуществляется в форме добровольной сертификации 2. осуществляется в форме декларации соответствия 3. осуществляется в форме сертификации продукции и услуг Ответ: 1</p> <p>2. При сертификации продукции, соответствие подтверждает: 1. Первая сторона 2. Вторая сторона 3. Третья сторона Ответ: 3</p> <p>3. В каких случаях в соответствии с Федеральным законом №184-ФЗ «О техническом регулировании» проводится обязательная сертификация? 1. в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов, 2. в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов и условиям договоров 3. только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента Ответ: 3</p> <p>4. Сертификация сможет полностью защитить потребителя от некачественной продукции благодаря тому, что: 1. сертифицируется не только сама продукция, но и все условия ее производства» 2. вероятность дефекта снижается до минимума 3. сертифицируются все поставщики Ответ: 1</p> <p>5. Подтверждение соответствия осуществляется на ..... продукции. 1. стадии сертификации, 2. до рыночной стадии 3. стадии разработки Ответ: 2</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 60

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-3. Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 45 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по процедуре проведения сертификации СМК

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: этапы проведения сертификации СМК</p>	<p>1. В каком стандарте установлены процедуры и порядок проведения сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента в Российской Федерации? 1.ГОСТ Р 55568-2013 2.ГОСТ Р ИСО 9001-2015 3.ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Ответ: 1</p> <p>2.Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров? 1.Аттестат соответствия. 2.Сертификат соответствия. 3.Лицензия. 4.Диплом. Ответ: 2</p> <p>3.На каком этапе осуществляется подготовка акта по результатам аудита при проведении работ по сертификации систем менеджмента качества? 1.на предсертификационном этапе 2.на этапе предварительного анализа представленных документов 3.на сертификационном этапе СМК 4.на этапе инспекционного контроля СМК Ответ: 3</p> <p>4.На каком этапе производится заключение договора</p>
---	---



	<p>на проведение предварительной оценки СМК?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.на предсертификационном этапе</li> <li>2.на этапе предварительного анализа представленных документов</li> <li>3.на сертификационном этапе СМК</li> <li>4.на этапе инспекционного контроля СМК</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.Прием и рассмотрения заявок на сертификацию СМК входит в компетенцию...</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.органа по сертификации</li> <li>2.Росстандарта</li> <li>3.совета по сертификации</li> <li>4.Технического регистра</li> </ol> <p>Ответ: 1</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 3 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

#### **1. Компетенция/Индикатор:** ПК-8(Компетенция)

#### **Вопросы, задания**

- 1.Добровольность, бездискриминационный доступ к участию в процессах сертификации, объективность оценок, воспроизводимость результатов оценок, конфиденциальность и т. д. являются..
- 2.Срок действия сертификата СМК определяется..
- 3.Процедура подтверждения соответствия СМК после окончания срока действия или отмены сертификата называется..
- 4.Участником сертификации СМК не является..
- 5.Оплата инспекционного контроля заказчиком сертификации СМК производится на этапе..
- 6.Инспекционный контроль выполнения требований сертификации СМК проводится..

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

- 1.В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия?

Ответы:

- 1.осуществляется в форме добровольной сертификации 2.осуществляется в форме декларации соответствия 3.осуществляется в форме сертификации продукции и услуг

Верный ответ: 1

2. В каком стандарте установлены процедуры и порядок проведения сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента в Российской Федерации?

Ответы:

1.ГОСТ Р 55568-2013 2.ГОСТ Р ИСО 9001-2015 3.ГОСТ Р ИСО 14001-2016

Верный ответ: 1

3.Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

Ответы:

1.Аттестат соответствия. 2.Сертификат соответствия. 3.Лицензия. 4.Диплом.

Верный ответ: 2

4.На каком этапе осуществляется подготовка акта по результатам аудита при проведении работ по сертификации систем менеджмента качества?

Ответы:

1.на предсертификационном этапе 2.на этапе предварительного анализа представленных документов 3.на сертификационном этапе СМК 4.на этапе инспекционного контроля СМК

Верный ответ: 3

5.На каком этапе производится заключение договора на проведение предварительной оценки СМК?

Ответы:

1.на предсертификационном этапе 2.на этапе предварительного анализа представленных документов 3.на сертификационном этапе СМК 4.на этапе инспекционного контроля СМК

Верный ответ: 1

6.Прием и рассмотрения заявок на сертификацию СМК входит в компетенцию...

Ответы:

1.органа по сертификации 2.Росстандарта 3.совета по сертификации 4.Технического регистра

Верный ответ: 1

## **2. Компетенция/Индикатор: ПК-10(Компетенция)**

### **Вопросы, задания**

1.Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть..

2.Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:

3.Контроль за правильностью использования сертификатов и знаков соответствия СМК входит в компетенцию..

4.Принятие декларации о соответствии является формой..

5.Создание условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории РФ является..

6.Какому органу в РФ поручено ведение перечня продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, а также единого реестра выданных сертификатов?

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1.Сертификация как новая форма общественных отношений возникла в:

Ответы:

1.20-х годах XX века 2.50-х годах XX века 3.70-х годах XX века

Верный ответ: 1

2.При сертификации продукции, соответствие подтверждает:

Ответы:

1.Первая сторона 2.Вторая сторона 3.Третья сторона

Верный ответ: 3

3.На каком этапе добровольная сертификация на соответствие стандартам стала необходимым условием успешности продукции на рынке?

Ответы:

1.1980-е годы 2.1990-е годы 3.2000-е годы

Верный ответ: 2

4. Сертификация сможет полностью защитить потребителя от некачественной продукции благодаря тому, что:

Ответы:

1.сертифицируется не только сама продукция, но и все условия ее производства»  
2.вероятность дефекта снижается до минимума 3.сертифицируются все поставщики

Верный ответ: 1

5.Подтверждение соответствия осуществляется на ..... продукции.

Ответы:

1.стадии сертификации, 2.до рыночной стадии 3.стадии разработки

Верный ответ: 2

6.В каких случаях в соответствии с Федеральным законом №184-ФЗ «О техническом регулировании» проводится обязательная сертификация?

Ответы:

1.в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов, 2.в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов и условиям договоров  
3.только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента

Верный ответ: 3

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»