

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Сертификация СМК**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

(подпись)

А.В. Уланова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

2. ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Матрица ответственности. Контрольная работа (Контрольная работа)
2. Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК (Тестирование)

БРС дисциплины

3 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	6	9
Подтверждение соответствия в России				
История сертификации		+		
Подтверждение соответствия в России		+		
Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК				
Применение сертификата соответствия и знака соответствия систем менеджмента качества			+	

Аккредитация органов по сертификации		+	
Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход")		+	
Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК			
Основные положения. Регистр систем качества			+
Сертификация			+
Вес КМ:	35	35	30

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: основы оценки соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям нормативных документов в том числе требованиям стандартов Уметь: осуществлять мониторинг состояния качества на предмет соответствия требованиям стандарта	Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК (Тестирование) Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК (Тестирование)
ПК-10	ПК-10(Компетенция)	Знать: этапы проведения сертификации СМК Уметь: составлять и анализировать документацию СМК	Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК (Тестирование) Матрица ответственности. Контрольная работа (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Формы подтверждения соответствия. Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход"). Составление графика аудитов для СМК

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на изучение форм подтверждения соответствия.

Политика и требования ЕС в области оценки соответствия ("глобальный подход").

Составление графика аудитов для СМК

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: осуществлять мониторинг состояния качества на предмет соответствия требованиям стандарта	1. Раскройте что понимается под аккредитацией (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») 2. Укажите верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации 3. Проанализируйте развитие роли сертификации в рыночных отношениях. 2000-е годы
Уметь: составлять и анализировать документацию СМК	1. Закончите выражение: С самого начала сертификация была основана на прерогативе стороны при оценке качества продукции 2. Укажите последовательность этапов подготовки Графика аудитов 3. Дайте определение: Органы по оценке соответствия – это...

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто, выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме основные участники процедуры сертификации СМК. Этапы проведения сертификации СМК

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основы оценки соответствия уровня качества продукции, услуг и процессов обязательным требованиям нормативных документов в том числе требованиям стандартов</p>	<p>1. В каком стандарте установлены процедуры и порядок проведения сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента в Российской Федерации?</p> <ol style="list-style-type: none">1. ГОСТ Р 55568-20132. ГОСТ Р ИСО 9001-20153. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 <p>Ответ: 1</p> <p>2. Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Аттестат соответствия.2. Сертификат соответствия.3. Лицензия.4. Диплом. <p>Ответ: 2</p> <p>3. На каком этапе производится заключение договора на проведение предварительной оценки СМК?</p> <ol style="list-style-type: none">1. на предсертификационном этапе2. на этапе предварительного анализа представленных документов3. на сертификационном этапе СМК4. на этапе инспекционного контроля СМК <p>Ответ: 1</p> <p>4. Прием и рассмотрения заявок на сертификацию СМК входит в компетенцию...</p> <ol style="list-style-type: none">1. органа по сертификации2. Росстандарта3. совета по сертификации4. Технического регистра <p>Ответ: 1</p> <p>5. Добровольность, бездискриминационный доступ к участию в процессах сертификации, объективность</p>
--	---

	<p>оценок, воспроизводимость результатов оценок, конфиденциальности т. д. являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. принципами подтверждения соответствия 2. целями подтверждения соответствия 3. целями стандартизации 4. принципами организации работ по сертификации СМК <p>Ответ: 4</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Матрица ответственности. Контрольная работа

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 45 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по процедуре проведения сертификации СМК

Контрольные вопросы/задания:

Знать: этапы проведения сертификации СМК	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нарисовать блок-схему организационной структуры выбранного предприятия 2. Нарисовать блок-схему организационной структуры выбранного предприятия 3. Описать кратко: место положения организации, основной вид деятельности и ближайшее окружение 4. Изучить требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» 5. Предварительно необходимо определить сотрудников, участвующих в процессах и персональную ответственность каждого линейного менеджера за выполнение процессов, протекающих
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Добровольность, бездискриминационный доступ к участию в процессах сертификации, объективность оценок, воспроизводимость результатов оценок, конфиденциальность и т. д. являются..
- 2.Срок действия сертификата СМК определяется..
- 3.Процедура подтверждения соответствия СМК после окончания срока действия или отмены сертификата называется..
- 4.Участником сертификации СМК не является..
- 5.Оплата инспекционного контроля заказчиком сертификации СМК производится на этапе..
- 6.Инспекционный контроль выполнения требований сертификации СМК проводится..

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.В какой форме осуществляется добровольное подтверждение соответствия?

Ответы:

- 1.осуществляется в форме добровольной сертификации 2.осуществляется в форме декларации соответствия 3.осуществляется в форме сертификации продукции и услуг

Верный ответ: 1

2. В каком стандарте установлены процедуры и порядок проведения сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента в Российской Федерации?

Ответы:

1.ГОСТ Р 55568-2013 2.ГОСТ Р ИСО 9001-2015 3.ГОСТ Р ИСО 14001-2016

Верный ответ: 1

3.Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

Ответы:

1.Аттестат соответствия. 2.Сертификат соответствия. 3.Лицензия. 4.Диплом.

Верный ответ: 2

4.На каком этапе осуществляется подготовка акта по результатам аудита при проведении работ по сертификации систем менеджмента качества?

Ответы:

1.на предсертификационном этапе 2.на этапе предварительного анализа представленных документов 3.на сертификационном этапе СМК 4.на этапе инспекционного контроля СМК

Верный ответ: 3

5.На каком этапе производится заключение договора на проведение предварительной оценки СМК?

Ответы:

1.на предсертификационном этапе 2.на этапе предварительного анализа представленных документов 3.на сертификационном этапе СМК 4.на этапе инспекционного контроля СМК

Верный ответ: 1

6.Прием и рассмотрения заявок на сертификацию СМК входит в компетенцию...

Ответы:

1.органа по сертификации 2.Росстандарта 3.совета по сертификации 4.Технического регистра

Верный ответ: 1

2. Компетенция/Индикатор: ПК-10(Компетенция)

Вопросы, задания

1.Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть..

2.Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:

3.Контроль за правильностью использования сертификатов и знаков соответствия СМК входит в компетенцию..

4.Принятие декларации о соответствии является формой..

5.Создание условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории РФ является..

6.Какому органу в РФ поручено ведение перечня продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, а также единого реестра выданных сертификатов?

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Сертификация как новая форма общественных отношений возникла в:

Ответы:

1.20-х годах XX века 2.50-х годах XX века 3.70-х годах XX века

Верный ответ: 1

2.При сертификации продукции, соответствие подтверждает:

Ответы:

1.Первая сторона 2.Вторая сторона 3.Третья сторона

Верный ответ: 3

3.На каком этапе добровольная сертификация на соответствие стандартам стала необходимым условием успешности продукции на рынке?

Ответы:

1.1980-е годы 2.1990-е годы 3.2000-е годы

Верный ответ: 2

4. Сертификация сможет полностью защитить потребителя от некачественной продукции благодаря тому, что:

Ответы:

1.сертифицируется не только сама продукция, но и все условия ее производства»
2.вероятность дефекта снижается до минимума 3.сертифицируются все поставщики

Верный ответ: 1

5.Подтверждение соответствия осуществляется на продукции.

Ответы:

1.стадии сертификации, 2.до рыночной стадии 3.стадии разработки

Верный ответ: 2

6.В каких случаях в соответствии с Федеральным законом №184-ФЗ «О техническом регулировании» проводится обязательная сертификация?

Ответы:

1.в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов, 2.в случае инициативы заявителя, на соответствие положениям стандартов и условиям договоров
3.только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»