

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Судебная экспертиза качества**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

(подпись)

А.В. Уланова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037

(подпись)

В.Н.

Колесник

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c3

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги

2. ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Судебная экспертиза (Контрольная работа)
2. Эксперт и специалист (Тестирование)
3. Экспертиза качества (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Обязательная экспертиза (Контрольная работа)
2. Проведение судебной экспертизы (Контрольная работа)

БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	3	6	9	11	13
Понятие и сущность экспертизы качества						
Основные понятия, цели и задачи экспертизы качества	+					
Методы экспертизы	+					
Классификация экспертиз	+					
Классификация методов экспертизы	+					
Полномочия, заключения эксперта и специалиста						
Полномочия эксперта и специалиста			+			

Заключение и показания эксперта и специалиста		+			
Назначение судебной экспертизы качества					
Основания назначения судебной экспертизы			+		
Отказ в проведении судебной экспертизы			+		
Обязательное назначение экспертизы					
Назначение экспертизы				+	
Повторные экспертизы				+	
Проведение судебной экспертизы качества					
Подготовка					+
Проведение экспертизы					+
Использование результатов					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ПК-2(Компетенция)	Знать: факторы, обеспечивающие качество, оценку качества работ и услуг Уметь: выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества работ и услуг	Экспертиза качества (Тестирование) Судебная экспертиза (Контрольная работа)
ПК-8	ПК-8(Компетенция)	Знать: виды, формы и средства информации о товарах и услугах Уметь: определять градации качества работ и услуг проводить оценку качества различными методами	Эксперт и специалист (Тестирование) Обязательная экспертиза (Контрольная работа) Проведение судебной экспертизы (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Экспертиза качества

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме "Понятие и сущность экспертизы качества"

Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: факторы, обеспечивающие качество, оценку качества работ и услуг</p>	<p>1.Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»?</p> <p>а) закон отрицания б) закон перехода количественных изменений в качественные в) закон взаимной связи и взаимообусловленности г) закон взаимообусловленности</p> <p>Ответ: б</p> <p>2.Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?</p> <p>а) технологичности б) экономного использования ресурсов в) транспортабельности г) все вышеперечисленное</p> <p>Ответ: б</p> <p>3.Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?</p> <p>а) обязательная б) добровольная в) все вышеперечисленное г) никакая</p> <p>Ответ: а</p> <p>4.Какие цели товароведческой экспертизы?</p> <p>а) определение вида дефектов б) установление присущности товара к конкретной группе в) определение рыночной или ликвидной стоимости товара</p>
---	---

	<p>г) все вышеперечисленное Ответ: г 5. Как классифицируются экспертизы? а) по процессуальной форме (судебные, досудебные, несудебные) б) организационной форме (первичная, повторная или дополнительная) в) объему исследований (единоличные и комиссионные) г) отраслям науки (однородные и комплексные) Ответ: а, б, в</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80%

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 55

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-2. Эксперт и специалист

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по теме "Полномочия, заключения эксперта и специалиста"

Контрольные вопросы/задания:

Знать: виды, формы и средства информации о товарах и услугах	<p>1. Что относится к обязанностям эксперта? а) обеспечить сохранность представленных объектов исследований б) устно предупредить о невозможности дать заключение в) провести полное исследование представленных ему объектов г) все вышеперечисленное Ответ: а, в</p>
--	---

	<p>2. Что входит в состав заключения эксперта?</p> <p>а) основания производства судебной экспертизы б) сведения об экспертном учреждении и эксперте в) сведения о предупреждении об ответственности за дачу заведомо ложного заключения г) все вышеперечисленное</p> <p>Ответ: г</p> <p>3. Какие могут быть основания для отвода эксперта или специалиста?</p> <p>а) при предыдущем рассмотрении данного дела участвовал в нем в качестве прокурора, помощника судьи, секретаря судебного заседания, представителя, свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика б) является родственником или свойственником кого-либо из лиц, участвующих в деле, либо их представителей в) лично, прямо или косвенно не заинтересован в исходе дела г) все вышеперечисленное</p> <p>Ответ: а, б</p> <p>4. В чем состоит отличие эксперта от специалиста?</p> <p>а) в наличии специальных знаний и навыков б) в возможности участия в рассмотрении судебных дел в) давать заключение за пределами поставленных вопросов г) нет правильного ответа</p> <p>Ответ: в</p> <p>5. Что эксперт не вправе делать?</p> <p>а) давать заведомо ложное заключение б) самостоятельно собирать материалы для экспертного исследования в) без ведома следователя и суда вести переговоры с участниками уголовного судопроизводства по вопросам, связанным с производством судебной экспертизы г) ходатайствовать о предоставлении ему дополнительных материалов, необходимых для дачи заключения, либо привлечении к производству судебной экспертизы других экспертов</p> <p>Ответ: а, б, в</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80%

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 55

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Судебная экспертиза

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на рассмотрение назначения судебной экспертизы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества работ и услуг	<ol style="list-style-type: none">1.Опишите порядок назначения судебной экспертизы качества2.Перечислите причины отказа в назначении судебной экспертизы качества3.Укажите сроки назначения и проведения экспертизы4.Охарактеризуйте процесс обжалования отказа в проведении экспертизы по делу5.Перечислите обязательные данные, которые должно содержать ходатайство о назначении судебной экспертизы
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-4. Обязательная экспертиза

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на рассмотрение обязательного назначения экспертизы

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: определять градации качества работ и услуг	<ol style="list-style-type: none">1.Укажите в каких случаях необходимо обязательное проведение судебной экспертизы качества2.Перечислите в каких случаях может быть
---	--

	<p>назначена дополнительная и повторная экспертиза</p> <p>3.Опишите отличия проведения обычной экспертизы от обязательной</p> <p>4.Охарактеризуйте выбор экспертной организации/эксперта при назначении дополнительной и повторной экспертизы</p> <p>5.Опишите отличия повторной экспертизы от дополнительной</p>
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

КМ-5. Проведение судебной экспертизы

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на рассмотрение проведения судебной экспертизы качества

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: проводить оценку качества различными методами</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Опишите подготовку к проведению судебной экспертизе качества 2.Перечислите какие факторы влияют на выбор эксперта 3.Опишите каким образом происходит использование результатов экспертизы 4.Перечислите как проводится контроль работы эксперта во время проведения экспертизы 5.Опишите как происходит сбор материалов для экспертизы и сбор дополнительных материалов
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ПК-2(Компетенция)

Вопросы, задания

- 1.Перечислите причины отказа в назначении судебной экспертизы качества
- 2.Опишите порядок назначения судебной экспертизы качества
- 3.Укажите в каких случаях необходимо обязательное проведение судебной экспертизы качества
- 4.Охарактеризуйте выбор экспертной организации/ эксперта при назначении дополнительной и повторной экспертизы
- 5.Перечислите какие факторы влияют на выбор эксперта

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

Ответы:

- а) обязательная б) добровольная в) все вышеперечисленное г) никакая

Верный ответ: а

2.Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?

Ответы:

а) технологичности б) экономного использования ресурсов в) транспортабельности г) все вышеперечисленное

Верный ответ: б

3. Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания»?

Ответы:

а) закон отрицания б) закон перехода количественных изменений в качественные в) закон взаимной связи и взаимообусловленности г) закон взаимообусловленности

Верный ответ: б

4. В чем состоит отличие эксперта от специалиста?

Ответы:

а) в наличии специальных знаний и навыков б) в возможности участия в рассмотрении судебных дел в) давать заключение за пределами поставленных вопросов г) нет правильного ответа

Верный ответ: в

5. Что эксперт не вправе делать?

Ответы:

а) давать заведомо ложное заключение б) самостоятельно собирать материалы для экспертного исследования в) без ведома следователя и суда вести переговоры с участниками уголовного судопроизводства по вопросам, связанным с производством судебной экспертизы г) ходатайствовать о предоставлении ему дополнительных материалов, необходимых для дачи заключения, либо привлечении к производству судебной экспертизы других экспертов

Верный ответ: а, б, в

2. Компетенция/Индикатор: ПК-8(Компетенция)

Вопросы, задания

1. Опишите подготовку к проведению судебной экспертизе качества
2. Опишите отличия проведения обычной экспертизы от обязательной
3. Укажите сроки назначения и проведения экспертизы
4. Охарактеризуйте процесс обжалования отказа в проведении экспертизы по делу
5. Перечислите обязательные данные, которые должно содержать ходатайство о назначении судебной экспертизы

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Какие могут быть основания для отвода эксперта или специалиста?

Ответы:

а) при предыдущем рассмотрении данного дела участвовал в нем в качестве прокурора, помощника судьи, секретаря судебного заседания, представителя, свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика б) является родственником или свойственником кого-либо из лиц, участвующих в деле, либо их представителей в) лично, прямо или косвенно не заинтересован в исходе дела г) все вышеперечисленное

Верный ответ: а, б

2. Что входит в состав заключения эксперта?

Ответы:

а) основания производства судебной экспертизы б) сведения об экспертном учреждении и эксперте в) сведения о предупреждении об ответственности за дачу заведомо ложного заключения г) все вышеперечисленное

Верный ответ: г

3. Что относится к обязанностям эксперта?

Ответы:

- а) обеспечить сохранность представленных объектов исследований б) устно предупредить о невозможности дать заключение в) провести полное исследование представленных ему объектов г) все вышеперечисленное

Верный ответ: а, в

4. Как классифицируются экспертизы?

Ответы:

- а) по процессуальной форме (судебные, досудебные, несудебные) б) организационной форме (первичная, повторная или дополнительная) в) объему исследований (единоличные и комиссионные) г) отраслям науки (однородные и комплексные)

Верный ответ: а, б, в

5. Какие цели товароведческой экспертизы?

Ответы:

- а) определение вида дефектов б) установление присущности товара к конкретной группе в) определение рыночной или ликвидной стоимости товара г) все вышеперечисленное

Верный ответ: г

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о бально-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»