

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Технология и организация производства товаров и услуг**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

(подпись)

М.В.

Патуроев

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа

2. ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Конкурентоспособность и качество продукции (Тестирование)
2. Нормирование и производительность (Тестирование)
3. Организация технического обслуживания (Тестирование)
4. Основное и вспомогательное производство (Тестирование)
5. Процессы (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организация производства (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

5 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %						
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5	КМ-6
	Срок КМ:	4	6	8	10	12	14
Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг"							
Промышленное предприятие	+						
Организация производства	+						
Процессы предприятия							
Производственные и технологические процессы			+				
Типы производств							

Основное и вспомогательное производство			+			
Техническое обслуживание						
Организация технического обслуживания				+		
Организация транспортного и складского хозяйства				+		
Нормирование и производительность труда						
Основы технического нормирования					+	
Производительности труда					+	
Качество и конкурентность продукции						
Организация контроля качества продукции						+
Конкурентность продукции						+
Вес КМ:	15	15	15	15	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-1	ПК-1(Компетенция)	Знать: современные концепции совершенствования организации производства на предприятии современные материалы и технологии производства продукции и услуг, технологические факторы обеспечения качества Уметь: понимать влияние конструктивных особенностей изделия на технологию его изготовления	Организация производства (Контрольная работа) Процессы (Тестирование) Нормирование и производительность (Тестирование)
ПК-12	ПК-12(Компетенция)	Знать: классификацию, содержание и порядок проектирования производственных процессов предприятия типы производства, современные формы и методы организации	Организация производства (Контрольная работа) Основное и вспомогательное производство (Тестирование) Организация технического обслуживания (Тестирование) Конкурентоспособность и качество продукции (Тестирование)

		производства продукции состав производственной структуры предприятия Уметь: выбирать наилучший вариант технологии производства продукции и услуг	
--	--	---	--

## **II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания**

### **КМ-1. Организация производства**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам промышленного предприятия и организации производства

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Уметь: понимать влияние конструктивных особенностей изделия на технологию его изготовления	1. По течению во времени производственные процессы подразделяют на: 2. Хронометраж – это... 3. Перечислите виды фонда времени работы оборудования:
Уметь: выбирать наилучший вариант технологии производства продукции и услуг	1. Перечислите основные методы реализации производства: 2. Виды движения предметов труда, влияющие на производственный цикл:

#### **Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

### **КМ-2. Процессы**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем.

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам производственных и технологических процессов предприятия

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: современные концепции совершенствования организации производства на предприятии</p>	<p>1. Основные элементы производственного процесса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Труд, денежные ресурсы, капитал</li> <li>2. Труд, средства труда, предметы труда</li> <li>3. Время производства и перерывов</li> <li>4. Стадия и элемент производства</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>2. Приспособляемость производственной системы к изменяющимся условиям внешней среды - это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гибкость</li> <li>2. Открытость</li> <li>3. Надежность</li> <li>4. Иерархичность</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>3. Виды фонда времени работы оборудования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффективный, рациональный, сокращенный</li> <li>2. Гибкий, прерывный, номинальный</li> <li>3. Календарный, режимный, эффективный</li> <li>4. Плановый, сокращенный, действительный</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>4. Основные методы организации производства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индивидуальный, бригадно-операционный, поточно-операционный</li> <li>2. индивидуальный, поточный, прерывный, непрерывный</li> <li>3. прерывный, непрерывный, линейный, нелинейный</li> <li>4. бригадный, командный, групповой</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>5. Виды движения предметов труда, влияющие на производственный цикл:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Последовательный, параллельный, параллельно-последовательный</li> <li>2. Технический, технологический, технико-технологический</li> <li>3. Распределительный, контрольный, контрольно-распределительный</li> <li>4. Естественный, технический, транспортный</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>6. По течению во времени производственные процессы подразделяют на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прерывные и непрерывные</li> <li>2. Технические и технологические процессы</li> <li>3. Индивидуальный, поточный</li> <li>4. Основные, вспомогательные</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>7. Время от начала производственного процесса до выхода готовой продукции определяется как:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Производственный цикл</li> <li>2. Производственная операция</li> <li>3. Производственная стадия</li> <li>4. Время производства</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p>
---	---

	<p>8.Хронометраж – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уменьшение длительности всех элементов</li> <li>2. Совершенствование структуры трудового процесса</li> <li>3. Баланс рабочего времени</li> <li>4. Регистрация затрат рабочего времени на выполнение операции или ее отдельных элементов</li> </ol> <p>Верный ответ: 4</p> <p>9.Зона трудовых действий работника, оснащенная для выполнения операций производственного процесса или управленческой функции:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Условия труда</li> <li>2. Рабочее место</li> <li>3. Кооперация труда</li> <li>4. Разделение труда</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>10.Максимально возможный годовой выпуск продукции в номенклатуре и ассортименте при условии наиболее полного использования оборудования и производственных площадей, применения прогрессивной технологии и организации производства – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффективность производства</li> <li>2. Производственная мощность</li> <li>3. Трудоемкость</li> <li>4. Производительность труда</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>11.Виды фонда времени работы оборудования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эффективный, рациональный, сокращенный</li> <li>2. Гибкий, прерывный, номинальный</li> <li>3. Календарный, режимный, эффективный</li> <li>4. Плановый, сокращенный, действительный</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>12.Календарный фонд времени определяется по формуле:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество календарных дней в году <math>\times 24</math></li> <li>2. Количество дней в месяце <math>\times 24</math></li> <li>3. Длительность смены в сутки <math>\times 24</math></li> <li>4. <math>365 /</math> количество рабочих дней в году</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>13.Движение деталей в пространстве может быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Последовательным, непоследовательным</li> <li>2. Прямоточным, непрямоточным</li> <li>3. Прерывным, непрерывным</li> <li>4. Полным, неполным</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>14.По форме собственности предприятия бывают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государственные, частные, производственные</li> <li>2. Государственные, муниципальные, частные, смешанные</li> <li>3. Малые, государственные, коллективные, частные</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>15.Производственные процессы, состоящие из</p>
--	---

	<p>последовательно и параллельно выполняемых операций называют ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вспомогательными</li> <li>2. Основными</li> <li>3. Сложными</li> <li>4. Простыми</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>16. По характеру правового режима собственности предприятия бывают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Индивидуальные, государственные, малые</li> <li>2. Индивидуальные, коллективные и смешанные</li> <li>3. Индивидуальные и коллективные</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>17. Специализация – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Минимизация простоев оборудования при обработке деталей и сборочных единиц</li> <li>2. Минимизация разнообразных работ и операций выполняемых в ходе производственного процесса</li> <li>3. Обеспечение кратчайшего пути движения деталей и сборочных единиц по рабочим местам</li> <li>4. Максимизация параллельности обработки деталей и сборочных единиц</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>18. Общее время межоперационных перерывов при производстве продукта В составляет 30 часов. Полное время, затраченное на производство продукта составило 60 часов. Время пролеживания товара перед реализацией равно 10 часов. Чему равно время технологического цикла <math>T_{тех}</math>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90 ч</li> <li>2. 30 ч</li> <li>3. 40 ч</li> <li>4. 50 ч</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>19. Коэффициент, определяемый отношением числа технологических операций к числу рабочих мест и отражающий организационный тип производства на данном предприятии, называется коэффициент:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Производства</li> <li>2. Универсализации</li> <li>3. Массовости</li> <li>4. Закрепления</li> </ol> <p>Верный ответ: 4</p> <p>20. Технологический процесс по способу воздействия на предмет труда:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Физические, механические</li> <li>2. Физические, обрабатывающие, сборочные</li> <li>3. Физические, механические, аппаратурные</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

### **КМ-3. Основное и вспомогательное производство**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем.

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам типов и характеристик производств,

#### **Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: типы производства, современные формы и методы организации производства продукции</p>	<p>1.Ограничение круга работ, выполняемых в каждом производственном звене: рабочем месте, цехе, предприятии, называется ... производства:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Специализацией</li><li>2. Сосредоточением</li></ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>2.Цехи, осуществляющие подготовку основных материалов для основных цехов, а также изготавливающие тару для упаковки продукции, называются такими цехами:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. вспомогательными</li><li>2. побочными</li><li>3. основными</li></ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>3.Процессы, создающие условия для нормального хода основного процесса производства, называются процессами:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Управленческими</li><li>2. Организационными</li><li>3. Вспомогательными</li></ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>4.Предприятие работает в одну смену. Программа выпуска составляет 120 штук. Чему равен такт?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 6 мин/шт</li></ol>
--	--

	<p>2. 2 мин/шт  3. 4 мин/шт  4. 8 мин/шт  Верный ответ: 3</p> <p>5. Определить программу выпуска предприятия, работающего в 2 смены, если такт равен 6 мин/шт:  1. 200 шт  2. 180 шт  3. 160 шт  4. 140 шт  Верный ответ: 3</p> <p>6. Норма времени выполнения первой операции составляет 8 минут. Такт составляет 7 минут/шт. Определить количество рабочих мест для первой операции.  1. 1  2. 2  3. 3  4. 5  Верный ответ: 2</p> <p>7. Определить коэффициент загрузки по операции, если расчетное количество рабочих мест 2,3.  1. 77%  2. 83%  3. 68%  4. 65%  Верный ответ: 1</p> <p>8. Факторы, которые не определяют производственную структуру предприятия:  1. характер продукции  2. система сбыта предприятия  3. масштаб производства  4. специализация производства  5. уровень механизации и автоматизации производства  Верный ответ: 2</p> <p>9. Время изготовления одной транспортной партии деталей на поточной линии называется:  1. ритмом  2. тактом  3. циклом  4. производительностью  Верный ответ: 1</p> <p>10. Отсутствие диспропорций в производительности на взаимосвязанных операциях поточной линии предполагает признак:  1. непрерывности  2. параллельности  3. пропорциональности  Верный ответ: 3</p> <p>11. Тип производства, обеспечивающий низкие удельные издержки производства, высокую</p>
--	--

	<p>производительность труда и наиболее полное использование оборудования, называется...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. единичным</li> <li>2. массовым</li> <li>3. мелкосерийным</li> <li>4. серийным</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>12. Процесс труда, в результате которого никакой продукции НЕ создается, называется...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. обслуживающим</li> <li>2. заготовительным</li> <li>3. основным</li> <li>4. вспомогательным</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>13. Основным производственным звеном в производственной структуре предприятия является ...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. рабочее место</li> <li>2. лаборатория</li> <li>3. цех</li> <li>4. участок</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>14. В наименьшей степени влияет на выбор поставщика материальных ресурсов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. качество поставляемых материалов</li> <li>2. цена поставляемых материалов</li> <li>3. организационно-правовая форма компании поставщика</li> <li>4. деловая репутация поставщика</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Организация технического обслуживания**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 15

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение

задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем.

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам организации технического обслуживания и организации транспортного и складского хозяйства

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: состав производственной структуры предприятия</p>	<p>1.Какая группа промышленно производственного персонала предполагает разделение работников на основных и вспомогательных:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. инженерно-технических работников</li> <li>2. рабочих</li> <li>3. работников снабженческих служб</li> <li>4. работников финансово-расчетных служб</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>2.Основные элементы производственного процесса:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. труд, денежные ресурсы, капитал</li> <li>2. средства труда, труд, предметы труда</li> <li>3. время производства и перерывов</li> <li>4. стадия и элемент производства</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>3.Период работы оборудования между двумя очередными плановыми ремонтами называется</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ремонтным циклом</li> <li>2. межремонтным периодом</li> <li>3. периодом производства</li> <li>4. периодом восстановления оборудования</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>4.При каком методе организации основного производства используются рабочие универсалы?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. поточный</li> <li>2. массовый</li> <li>3. партионный</li> <li>4. единичный</li> </ol> <p>Верный ответ: 4</p> <p>5.В машиностроительном производстве основным является цех:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. энергетический</li> <li>2. сборочный</li> <li>3. ремонтный</li> <li>4. инструментальный</li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>6.Не относится к преимуществам поточной организации производства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. снижение текучести кадров</li> <li>2. повышение производительности труда</li> <li>3. ускорение оборачиваемости оборотных средств</li> <li>5. повышение ритмичности производства</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p>
---	---

	<p>7. Коэффициент пропорциональности производственного процесса с последовательным протеканием операций, пропускная способность (производительность) которых составляет соответственно 15, 20, 10 и 25 ед. продукции, равен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 0,5 (50%)</li> <li>2. 0,1 (10%)</li> <li>3. 0,2 (20%)</li> <li>4. 0,4 (40%)</li> </ol> <p>Верный ответ: 4</p> <p>8. Материалы хранятся на складе на стеллажах. Площадь одного стеллажа – 10 м<sup>2</sup>, максимальный запас материалов на стеллажах – 120 т, плотность материала, хранящегося на стеллажах – 0,8 т/м<sup>3</sup>, объем стеллажа – 20 м<sup>3</sup>, коэффициент усложнения объема стеллажа 0,75. Полезная площадь склада должна быть равна:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 200 м<sup>2</sup></li> <li>2. 100 м<sup>2</sup></li> <li>3. 80 м<sup>2</sup></li> <li>4. 300 м<sup>2</sup></li> </ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>9. Что такое критический путь в сетевом графике?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. критический путь - последовательность связанных, взаимозависимых операций</li> <li>2. критический путь - логическая последовательность операций в проекте</li> <li>3. критический путь - совокупность последовательных операций, в которой никакая последующая операция не может быть выполнена до тех пор, пока не завершены предшествующие операции</li> <li>4. критический путь – максимальная по продолжительности последовательность взаимосвязанных операций</li> </ol> <p>Верный ответ: 4</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

## КМ-5. Нормирование и производительность

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам нормирования и производительности труда

### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: современные материалы и технологии производства продукции и услуг, технологические факторы обеспечения качества</p>	<p>1. Устройство стяжки пола площадью 5052 м<sup>2</sup> при односменной работе должно быть закончено за 10 дней. Норма времени 9,5 чел. – час/100 м<sup>2</sup>. Определить численный состав звени при 8 - часовом рабочем дне, чтобы уложиться в срок</p> <p>1. 1. 5 чел. 2. 6 чел. 3. 10 чел. 4. 15 чел. Верный ответ: 2</p> <p>2. Уровень квалификации рабочих устанавливается на основе присвоения им квалификационных ...:</p> <p>1. групп 2. категорий 3. разрядов 4. уровней Верный ответ: 3</p> <p>3. Уровень производительности труда характеризует:</p> <p>1. материалоемкость 2. фондоотдача 3. фондоемкость 4. выработка Верный ответ: 4</p> <p>4. При аккордной оплате труда заработок устанавливается:</p> <p>1. за весь объем работ 2. за единицу произведенной продукции 3. за отработанное время Верный ответ: 1</p> <p>5. При увеличении нормы выработки, норма времени:</p> <p>1. уменьшается 2. увеличивается 3. не изменяется Верный ответ: 1</p> <p>6. Явные внутрисменные потери рабочего времени</p>
---	---

	<p>определяют на основании:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. табельного учета</li> <li>2. кинофотосъемки</li> <li>3. фотографировании рабочего дня</li> </ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>7.Какого маршрута перевозок не существует?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. параллельный</li> <li>2. маятниковый</li> <li>3. кольцевой</li> <li>4. веерный</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>8.Методы измерения производительности труда:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. стоимостной, натуральный, трудовой</li> <li>2. стоимостной, ценовой, трудовой</li> <li>3. ценовой, материальный, трудовой</li> <li>4. ценовой, натуральный, трудовой</li> </ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>9.Выработка продукции в час составляет 12 деталей. Трудоемкость после внедрения новой технологии снизилась на 20 %. Производительность труда:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. останется неизменной</li> <li>2. снизится на 20%</li> <li>3. повысится на 20%</li> <li>4. повысится на 25%</li> </ol> <p>Верный ответ: 4</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-6. Конкурентоспособность и качество продукции**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизированный уникальным логином и паролем

### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам организации контроля качества продукции и обеспечении конкурентоспособности.

### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: классификацию, содержание и порядок проектирования производственных процессов предприятия</p>	<p>1. Время, необходимое для производства единицы продукции или выполнения единицы работы в конкретных производственных условиях, это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. норма нагрузки</li><li>2. норма обслуживания</li><li>3. норма выработки</li><li>4. норма времени</li></ol> <p>Верный ответ: 4</p> <p>2. Количество работы или продукции, которую может выполнить или изготовить работник за единицу времени, это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. норма времени</li><li>2. норма обслуживания</li><li>3. норма выработки</li><li>4. норма нагрузки</li></ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>3. Количество средств производства, которое может высококачественно обслужить за единицу времени работник или группа работников, это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. норма обслуживания</li><li>2. норма времени</li><li>3. норма нагрузки</li><li>4. норма выработки</li></ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>4. Шкала соотношений в оплате работ, которые требуют разной квалификации работников и выполняются в неодинаковых условиях, это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. тарифная ставка</li><li>2. тарифный разряд</li><li>3. тарифная сетка</li><li>4. тарифно-квалификационный справочник</li></ol> <p>Верный ответ: 3</p> <p>5. Назовите метод нормирования:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. производственный</li><li>2. аналитический</li><li>3. суммарный</li><li>4. экономический</li></ol> <p>Верный ответ: 2</p> <p>6. Укажите единицу измерения трудовых показателей производительности труда:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. норма – час/ед. продукции</li><li>2. штук/ час</li><li>3. руб/час</li><li>4. руб/смена</li></ol> <p>Верный ответ: 1</p> <p>7. Жизненный цикл продукции включает следующие основные этапы:</p>
---	--

	<p>1. рост, зрелость, спад  2. исследование рынка, рост, зрелость  3. внедрение, рост, зрелость, спад  Верный ответ: 3</p> <p>8.Стоимостные показатели производительности труда используются, когда  1. осуществляется выпуск разнородной продукции  2. для исчисления размеров прибыли  3. для расчета налогооблагаемой базы  4. для простоты  Верный ответ: 1</p> <p>9.С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?  1. технологическая подготовка продукции  2. НИОКР  3. проектирования  4. маркетинг  Верный ответ: 4</p> <p>10.Норма времени на изготовление одного изделия составляет 12 мин. Часовая тарифная ставка при данной сложности труда – 100 руб., в месяце 24 рабочих дня; продолжительность смены 8 ч. За месяц изготовлено 1008 изделий. Определите:  I. норму выработки в месяц ( шт.); II. сдельную расценку на изделие ( руб.);  III. сумму сдельной заработной платы в месяц, если за каждый процент перевыполнения выплачивается 1,5% заработка по сдельным расценкам (руб.).</p> <p>1. 1. I. 860 шт.  2. I. 960 шт.  3. I. 480 шт.  4. I. 1024 шт  5. II. 20 руб.  6. II. 5 руб.  7. II. 15 руб.  8. II. 40 руб.  9. III. 20 000 руб.  10. III. 24 000 руб.  11. III. 22 016 руб.  12. III. 21 200 руб  Верный ответ: 2, 5, 11</p> <p>11.Разработчиком технического регламента может быть:  1. аккредитованная организация  2. любое юридическое лицо  3. любое физическое и юридическое лицо  4. органы Госстандарта  Верный ответ: 3</p> <p>12.Сложность выполнения работ определяется на основе их:  1. квалификации</p>
--	---

	<p>2. специализации</p> <p>3. тарификации</p> <p>4. трудоемкости</p> <p>Верный ответ: 3</p> <p>13.Рисковые вложения в деятельность фирм пионеров называется:</p> <p>1. оборотным капиталом</p> <p>2. резервным капиталом</p> <p>3. внеоборотным капиталом</p> <p>4. венчурным капиталом</p> <p>Верный ответ: 4</p> <p>14.Олигополия – состояние рынка, при котором на нем господствуют:</p> <p>1. небольшое число крупных фирм</p> <p>2. одна крупная фирма</p> <p>3. небольшое число средних фирм</p> <p>4. большое число крупных фирм</p> <p>Верный ответ: 1</p> <p>15.Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку делится на:</p> <p>1. две группы</p> <p>2. три группы</p> <p>3. пять групп</p> <p>4. произвольное число групп</p> <p>Верный ответ: 1</p> <p>16.Статистический контроль в первую очередь применяется:</p> <p>1. у потребителя</p> <p>2. на любом предприятии</p> <p>3. в отдельно взятом цехе</p> <p>4. при изготовлении продукции партиями</p> <p>Верный ответ: 4</p> <p>17.Число контролеров больше при:</p> <p>1. единичном производстве</p> <p>2. серийном</p> <p>3. мелкосерийном</p> <p>Верный ответ: 1</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 50*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

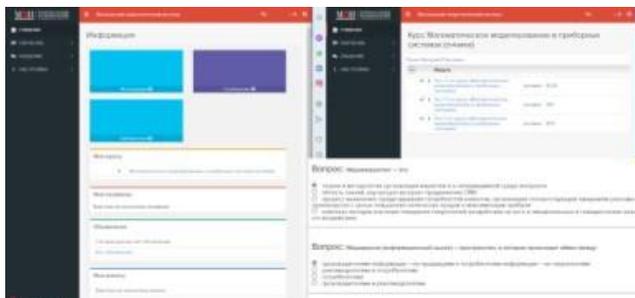


# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета



## Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

## *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

### **1. Компетенция/Индикатор: ПК-1(Компетенция)**

#### **Вопросы, задания**

1. Какими бывают предприятия по характеру правового режима собственности ?
2. Производственные процессы, состоящие из последовательно и параллельно выполняемых операций называют ...
3. Дайте определение хронометражу
4. Какие основные методы организации производства вам известны?
5. Перечислите виды фонда времени работы оборудования
6. Определить коэффициент загрузки по операции, если расчетное количество рабочих мест 2,3.

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Время от начала производственного процесса до выхода готовой продукции определяется как:

Ответы:

1. Производственный цикл 2. Производственная операция 3. Производственная стадия 4. Время производства

Верный ответ: 1

2. По течению во времени производственные процессы подразделяют на:

Ответы:

1. Прерывные и непрерывные 2. Технические и технологические процессы 3. Индивидуальный, поточный 4. Основные, вспомогательные

Верный ответ: 1

3. Виды движения предметов труда, влияющие на производственный цикл:

Ответы:

1. Последовательный, параллельный, параллельно-последовательный 2. Технический, технологический, технико-технологический 3. Распределительный, контрольный, контрольно-распределительный 4. Естественный, технический, транспортный

Верный ответ: 1

4. Факторы, которые не определяют производственную структуру предприятия:

Ответы:

1. характер продукции 2. система сбыта предприятия 3. масштаб производства 4. специализация производства 5. уровень механизации и автоматизации производства

Верный ответ: 2

5. Приспособляемость производственной системы к изменяющимся условиям внешней среды - это ...

Ответы:

1. Гибкость 2. Открытость 3. Надежность 4. Иерархичность

Верный ответ: 1

6. Время изготовления одной транспортной партии деталей на поточной линии называется:

Ответы:

1. ритмом 2. тактом 3. циклом 4. производительностью

Верный ответ: 1

## 2. Компетенция/Индикатор: ПК-12(Компетенция)

### Вопросы, задания

1. Перечислите основные элементы производственного процесса

2. Норма времени выполнения первой операции составляет 8 минут. Такт составляет 7 минут/шт. Определить количество рабочих мест для первой операции

3. Определить программу выпуска предприятия, работающего в 2 смены, если такт равен 6 мин/шт:

4. Предприятие работает в одну смену. Программа выпуска составляет 120 штук. Чему равен такт?

5. Процессы, создающие условия для нормального хода основного процесса производства, называются процессами:

6. Общее время межоперационных перерывов при производстве продукта В составляет 30 часов. Полное время, затраченное на производство продукта составило 60 часов. Время пролеживания товара перед реализацией равно 10 часов. Чему равно время технологического цикла  $T_{тех}$ .

7. Дайте определение слову "Специализация"

8. По форме собственности предприятия бывают:

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Цехи, осуществляющие подготовку основных материалов для основных цехов, а также изготавливающие тару для упаковки продукции, называются такими цехами:

Ответы:

1. вспомогательными 2. побочными 3. основными

Верный ответ: 2

2. Ограничение круга работ, выполняемых в каждом производственном звене: рабочем месте, цехе, предприятии, называется ... производства:

Ответы:

1. Специализацией 2. Сосредоточением

Верный ответ: 1

3. Коэффициент, определяемый отношением числа технологических операций к числу рабочих мест и отражающий организационный тип производства на данном предприятии, называется коэффициент:

Ответы:

1. Производства 2. Универсализации 3. Массовости 4. Закрепления

Верный ответ: 4

4. Технологический процесс по способу воздействия на предмет труда:

Ответы:

1. Физические, механические 2. Физические, обрабатывающие, сборочные 3. Физические, механические, аппаратурные

Верный ответ: 3

5. Движение деталей в пространстве может быть:

Ответы:

1. Последовательным, непоследовательным 2. Прямоточным, непрямоточным 3. Прерывным, непрерывным 4. Полным, неполным

Верный ответ: 2

6. Календарный фонд времени определяется по формуле:

Ответы:

1. Количество календарных дней в году  $\times 24$  2. Количество дней в месяце  $\times 24$  3. Длительность смены в сутки  $\times 24$  4.  $365 /$  количество рабочих дней в году

Верный ответ: 1

7. Виды фонда времени работы оборудования:

Ответы:

1. Эффективный, рациональный, сокращенный 2. Гибкий, прерывный, номинальный 3. Календарный, режимный, эффективный 4. Плановый, сокращенный, действительный

Верный ответ: 3

8. Максимально возможный годовой выпуск продукции в номенклатуре и ассортименте при условии наиболее полного использования оборудования и производственных площадей, применения прогрессивной технологии и организации производства – это...

Ответы:

1. Эффективность производства 2. Производственная мощность 3. Трудоемкость 4. Производительность труда

Верный ответ: 2

9. Зона трудовых действий работника, оснащенная для выполнения операций производственного процесса или управленческой функции

Ответы:

1. Условия труда 2. Рабочее место 3. Кооперация труда 4. Разделение труда

Верный ответ: 2

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих