

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
АУДИТ КАЧЕСТВА


| | |
|---|-------------------------------------|
| Блок: | Блок 1 «Дисциплины (модули)» |
| Часть образовательной программы: | Вариативная |
| № дисциплины по учебному плану: | Б1.В.03.01.01 |
| Трудоемкость в зачетных единицах: | 9 семестр - 5; |
| Часов (всего) по учебному плану: | 180 часов |
| Лекции | 9 семестр - 8 часов; |
| Практические занятия | 9 семестр - 12 часов; |
| Лабораторные работы | не предусмотрено учебным планом |
| Консультации | 9 семестр - 2 часа; |
| Самостоятельная работа | 9 семестр - 156,2 часа; |
| в том числе на КП/КР | не предусмотрено учебным планом |
| Иная контактная работа | 9 семестр - 1,5 часа; |
| включая: Тестирование Контрольная работа | |
| Промежуточная аттестация: | |
| Экзамен | 9 семестр - 0,3 часа; |

Москва 2019

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

| | | |
|---|---|------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Уланова А.В. |
| | Идентификатор | R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91 |

(подпись)


А.В. Уланова

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Колесник В.Н. |
| | Идентификатор | Rc978caae-KolesnikVN-eef65037 |

(подпись)

В.Н. Колесник

(расшифровка
подписи)

Заведующий выпускающей
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

| | | |
|---|---|-------------------------------|
|  | Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ» | |
| | Сведения о владельце ЦЭП МЭИ | |
| | Владелец | Кетоева Н.Л. |
| | Идентификатор | R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5 |

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: освоение методик исследования процессов управления, т. е. процессы, которые оказывают организационное воздействие на группу людей и на систему в целом

Задачи дисциплины

- формирование знаний о видах аудита и их применения;
- развивать умения и навыки анализа данных полученных при проведение аудита качества;
- формирование умения управления программой аудита качества;
- формирование знаний документации по аудитам и работа с ней.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения |
|--|--|---|
| ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги | | знать: - теоретические положения разработки корректирующих действий по устранению дефектов; - основное содержание принципов проведения аудитов. уметь: - составить программа аудита качества. |
| ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества | | знать: - основные понятия и определения аудита качества. уметь: - обнаруживать несоответствия, их идентифицировать и классифицировать. |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

| № п/п | Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации | Всего часов на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы | | | | | | | | | | Содержание самостоятельной работы/ методические указания |
|-------|--|-----------------------|---------|--|-----|----|--------------|-----|-----|-----|----|-------------------|-----------------------------------|--|
| | | | | Контактная работа | | | | | | | СР | | | |
| | | | | Лек | Лаб | Пр | Консультация | | ИКР | | ПА | Работа в семестре | Подготовка к аттестации /контроль | |
| КПР | ГК | ИККП | ТК | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Термины и определения | 28.9 | 9 | 3 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 23.2 | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Термины и определения" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], стр. 7-10 |
| 1.1 | Введение в аудит качества | 28.9 | | 3 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 23.2 | - | |
| 2 | Виды аудитов | 28.9 | | 2 | - | 3 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 23.2 | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Виды аудитов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр.45-65 |
| 2.1 | Виды и типы аудита | 28.9 | | 2 | - | 3 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 23.2 | - | |
| 3 | Принципы проведения аудитов | 26.9 | | 1 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 23.2 | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Принципы проведения аудитов" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], стр.10-14 |
| 3.1 | Основное содержание принципов проведения аудитов | 26.9 | | 1 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 23.2 | - | |
| 4 | Управление программой аудита качества | 31.9 | | 1 | - | 3 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 27.2 | - | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Управление программой аудита качества" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр. 7-10 |
| 4.1 | Программа аудита качества | 31.9 | | 1 | - | 3 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 27.2 | - | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|-------|---|---|----|---|-----|---|-----|-----|-------|-------|--|---|
| | | | | | | | | | | | | | | [2], стр. 60-82 |
| 5 | Проведение аудита качества | 27.4 | 1 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 23.7 | - | | <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Проведение аудита качества" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [1], стр.4-5 |
| 5.1 | Организация проведения аудита качества | 27.4 | 1 | - | 2 | - | 0.4 | - | 0.3 | - | 23.7 | - | | |
| | Экзамен | 36.0 | - | - | - | - | - | - | - | 0.3 | - | 35.7 | | |
| | Всего за семестр | 180.0 | 8 | - | 12 | - | 2.0 | - | 1.5 | 0.3 | 120.5 | 35.7 | | |
| | Итого за семестр | 180.0 | 8 | - | 12 | | 2.0 | | 1.5 | 0.3 | | 156.2 | | |

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Термины и определения

1.1. Введение в аудит качества

Введение. Понятие аудита качества. Философия аудита качества. Термины и определения. Аудит системы. Аудит процесса. Аудит продукции. Аудиты внутренние и внешние. Аудит как процесс.

2. Виды аудитов

2.1. Виды и типы аудита

Аудит системы. Аудит процесса. Аудит продукции. Аудиты внутренние и внешние. Аудиты специального назначения.

3. Принципы проведения аудитов

3.1. Основное содержание принципов проведения аудитов

Честность: основа профессионализма. Беспристрастное представление. Должная профессиональная осмотрительность. Конфиденциальность: защита информации. Независимость. Подход, основанный на свидетельстве. Риск-ориентированный подход. Принцип единообразия. Принцип системности. Принцип документированности. Принцип предупредительности. Принцип регулярности. Принцип независимости. Принцип открытости. Основное содержание принципов проведения аудитов.

4. Управление программой аудита качества

4.1. Программа аудита качества

Общие положения. Цели и объем программы аудита. Цели программы аудита. Объем программы аудита. Ответственность за программу аудита, ресурсы и процедуры. Внедрение программы аудита, записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.

5. Проведение аудита качества

5.1. Организация проведения аудита качества

Назначение руководителя аудиторской группы. Определение целей, области и критериев аудита. Определение возможности проведения аудита. Формирование аудиторской группы. Анализ документов. Подготовка к проведению аудита на месте. Подготовка плана аудита. Распределение работ между членами аудиторской группы. Подготовка рабочих документов. Проведение аудита на месте. Проведение предварительного совещания. Обмен информацией в ходе аудита. Роль и обязанности сопровождающих лиц и наблюдателей. Сбор и верификация информации. Последовательность проведения аудита. Обнаружение несоответствий, их идентификация и классификация. Формирование выводов аудита. Подготовка заключения по результатам аудита. Проведение заключительного совещания. Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту. Завершение аудита. Действия по результатам аудита качества.

3.3. Темы практических занятий

1. Область и способ применения ISO 9000/ ISO14000;
2. Планирование и подготовка аудита;
3. Анализ документации;
4. Принципы проведения внутреннего аудита;

5. Принципы проведения внешнего аудита;
6. Процесс оценки аудиторов;
7. Самооценка организации в рамках моделей премий качества. Группы показателей, проведение оценки на предприятии.

3.4. Темы лабораторных работ не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Термины и определения"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Виды аудитов"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Принципы проведения аудитов"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление программой аудита качества"
5. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Проведение аудита качества"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

| Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1) | Коды индикаторов | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1) | | | | | Оценочное средство (тип и наименование) |
|--|-------------------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Знать: | | | | | | | |
| основное содержание принципов проведения аудитов | ПК-2(Компетенция) | + | | | | | Тестирование/Аудиты: понятие аудита |
| теоретические положения разработки корректирующих действий по устранению дефектов | ПК-2(Компетенция) | | + | | | | Тестирование/Виды и типы аудита |
| основные понятия и определения аудита качества | ПК-8(Компетенция) | | | + | | | Тестирование/Принципы проведения аудитов |
| Уметь: | | | | | | | |
| составить программа аудита качества | ПК-2(Компетенция) | | | | + | | Контрольная работа/Управление программой аудита качества |
| обнаруживать несоответствия, их идентифицировать и классифицировать | ПК-8(Компетенция) | | | | | + | Контрольная работа/Организация проведения аудита качества |

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

9 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Аудиты: понятие аудита (Тестирование)
2. Виды и типы аудита (Тестирование)
3. Принципы проведения аудитов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организация проведения аудита качества (Контрольная работа)
2. Управление программой аудита качества (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Экзамен (Семестр №9)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

В диплом выставляется оценка за 9 семестр.

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. Недбайлюк, Б. Е. Аудит качества : учебник по направлению подготовки "Управление качеством" / Б. Е. Недбайлюк . – М. : КноРус, 2016 . – 200 с. – (Бакалавриат и магистратура) . - ISBN 978-5-406-03141-4 .;
2. В. И. Федюков, Е. Ю. Салдаева- "Аудит качества", Издательство: "Поволжский государственный технологический университет", Йошкар-Ола, 2017 - (187 с.)
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966>.

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
6. Информационно-справочная система «Кодекс/Техэксперт» - [Http://proinfosoft.ru; http://docs.cntd.ru/](Http://proinfosoft.ru;http://docs.cntd.ru/)
7. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Тип помещения | Номер аудитории, наименование | Оснащение |
|---|--------------------------------------|---|
| Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля | Ж-417/6, Белая мультимедийная студия | стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный |
| | Ж-417/7, Световая черная студия | стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП | Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО | стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный |
| Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации | Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО | стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный |
| Помещения для самостоятельной работы | НТБ-303, Компьютерный читальный зал | стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер |
| Помещения для консультирования | Ж-2006, Конференц-зал ИДДО | стол, стул, компьютер персональный, кондиционер |
| Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря | Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря | стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования |

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Аудит качества

(название дисциплины)

9 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

- КМ-1 Аудиты: понятие аудита (Тестирование)
 КМ-2 Виды и типы аудита (Тестирование)
 КМ-3 Принципы проведения аудитов (Тестирование)
 КМ-4 Управление программой аудита качества (Контрольная работа)
 КМ-5 Организация проведения аудита качества (Контрольная работа)

Вид промежуточной аттестации – Экзамен.

| Номер раздела | Раздел дисциплины | Индекс КМ: | КМ-1 | КМ-2 | КМ-3 | КМ-4 | КМ-5 |
|---------------|--|------------|------|------|------|------|------|
| | | Неделя КМ: | 3 | 6 | 9 | 11 | 12 |
| 1 | Термины и определения | | | | | | |
| 1.1 | Введение в аудит качества | | + | | | | |
| 2 | Виды аудитов | | | | | | |
| 2.1 | Виды и типы аудита | | | + | | | |
| 3 | Принципы проведения аудитов | | | | | | |
| 3.1 | Основное содержание принципов проведения аудитов | | | | + | | |
| 4 | Управление программой аудита качества | | | | | | |
| 4.1 | Программа аудита качества | | | | | + | |
| 5 | Проведение аудита качества | | | | | | |
| 5.1 | Организация проведения аудита качества | | | | | | + |
| Вес КМ, %: | | | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |