

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	Вариативная
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	Б1.В.03.03.02
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	10 семестр - 3;
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	108 часов
<b>Лекции</b>	10 семестр - 4 часа;
<b>Практические занятия</b>	10 семестр - 8 часов;
<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Консультации</b>	10 семестр - 2 часа;
<b>Самостоятельная работа</b>	10 семестр - 92,8 часа;
<b>в том числе на КП/КР</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Иная контактная работа</b>	10 семестр - 0,9 часа;
<b>включая:</b> <b>Контрольная работа</b> <b>Тестирование</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	10 семестр - 0,3 часа;

**Москва 2018**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

(подпись)


М.В. Патуроев

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

М.А. Киселева

(расшифровка  
подписи)

Заведующий выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** освоение актуальных и наиболее важных вопросов, которые приходится решать операционным менеджерам, а также освоить основные инструменты и методы, которыми возможно пользоваться в данном процессе

### Задачи дисциплины

- изучить прогрессивные методы отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциям;
- формирование управленческого мышления, направленного на обеспечение рационального ведения хозяйства в современном производственном (сервисном) объекте;
- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение основных теоретических положений и методов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат		знать: - принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации.  уметь: - планировать и контролировать операционную деятельность организации.
ПК-7 способностью руководить малым коллективом		знать: - действующее законодательство, регламентирующее производственную деятельность малого предприятия.  уметь: - проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Введение в курс "Операционный менеджмент"	29.88	10	1.3 2	-	2.6	-	0.66	-	0.30	-	25.0	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Введение в курс "Операционный менеджмент"" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], п.1 [2], п.1
1.1	Понятие операционного менеджмента	14.94		0.6 6	-	1.3	-	0.33	-	0.15	-	12.5	-	
1.2	Методологические аспекты операционного менеджмента	14.94		0.6 6	-	1.3	-	0.33	-	0.15	-	12.5	-	
2	Управление процессами в операционном менеджменте	45.16	10	2.0 1	-	4.1	-	1.00	-	0.45	-	37.6	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Управление процессами в операционном менеджменте" <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], п.3 [2], п.2
2.1	Принципы организации операционного процесса	15.05		0.6 7	-	1.4	-	0.33	-	0.15	-	12.5	-	
2.2	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте	15.16		0.6 7	-	1.4	-	0.34	-	0.15	-	12.6	-	
2.3	Принципы совершенствования процессов и операций	14.95		0.6 7	-	1.3	-	0.33	-	0.15	-	12.5	-	
3	Материально-техническое обеспечение и сбыт	14.96		0.6 7	-	1.3	-	0.34	-	0.15	-	12.5	-	

3.1	Управление материально-техническим обеспечением и сбытом	14.96	0.6 7	-	1.3	-	0.34	-	0.15	-	12.5	-	сбыт" <u>Изучение материалов литературных источников:</u> [2], п.3
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7		
	<b>Всего за семестр</b>	<b>108.00</b>	<b>4.00</b>	-	<b>8.0</b>	-	<b>2.00</b>	-	<b>0.90</b>	<b>0.3</b>	<b>75.1</b>	<b>17.7</b>	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>108.00</b>	<b>4.00</b>	-	<b>8.0</b>	<b>2.00</b>	<b>0.90</b>	<b>0.3</b>	<b>92.8</b>				

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Введение в курс "Операционный менеджмент"

##### 1.1. Понятие операционного менеджмента

Сущность и содержание операционного менеджмента. Принципы, функции и методы операционного менеджмента. Операции как вид деятельности.

##### 1.2. Методологические аспекты операционного менеджмента

Методологические аспекты операционного менеджмента.

#### 2. Управление процессами в операционном менеджменте

##### 2.1. Принципы организации операционного процесса

Операционный менеджмент и операционная функция. Цели и задачи операционного менеджмента. Понятие бизнес-процессов.

##### 2.2. Инструменты принятия решений в операционном менеджменте

Основные инструменты принятия решений.

##### 2.3. Принципы совершенствования процессов и операций

Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов. Принципы улучшения процессов.

#### 3. Материально-техническое обеспечение и сбыт

##### 3.1. Управление материально-техническим обеспечением и сбытом

Основы оперативного управления в производственных системах. Управление качеством продукции (услуг). Ключевые аспекты комплексного обслуживания производства и управления надежностью оборудования.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Операционный менеджмент;
2. Управление процессами;
3. Материально-техническое обеспечение.

### **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Введение в курс "Операционный менеджмент""
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление процессами в операционном менеджменте"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Материально-техническое обеспечение и сбыт"

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
<b>Знать:</b>					
принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации	ПК-5(Компетенция)			+	Тестирование/Управление материально-техническим обеспечением
действующее законодательство, регламентирующее производственную деятельность малого предприятия	ПК-7(Компетенция)			+	Тестирование/Управление материально-техническим обеспечением
<b>Уметь:</b>					
планировать и контролировать операционную деятельность организации	ПК-5(Компетенция)		+		Контрольная работа/Управление процессами в операционном менеджменте
проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения	ПК-7(Компетенция)	+			Контрольная работа/Введение в "Операционный менеджмент"



## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**10 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Управление материально-техническим обеспечением (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Введение в "Операционный менеджмент" (Контрольная работа)
2. Управление процессами в операционном менеджменте (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №10)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. В. Демидова- "Организационный менеджмент", Издательство: "Приор-издат", Москва, 2010 - (128 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72708>;

2. Операционный менеджмент : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / С. Э. Пивоваров, и др. – СПб. : Питер, 2011 . – 544 с. – (Учебник для вузов) . - ISBN 978-5-49807-750-5 ..

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" -

[http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)

3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>

7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>

8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>

9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>

10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

## Операционный менеджмент

(название дисциплины)

## 10 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Введение в "Операционный менеджмент" (Контрольная работа)

КМ-2 Управление процессами в операционном менеджменте (Контрольная работа)

КМ-3 Управление материально-техническим обеспечением (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	3	6	9
1	Введение в курс "Операционный менеджмент"				
1.1	Понятие операционного менеджмента		+		
1.2	Методологические аспекты операционного менеджмента		+		
2	Управление процессами в операционном менеджменте				
2.1	Принципы организации операционного процесса			+	
2.2	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте			+	
2.3	Принципы совершенствования процессов и операций			+	
3	Материально-техническое обеспечение и сбыт				
3.1	Управление материально-техническим обеспечением и сбытом				+
Вес КМ, %:			35	35	30