

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Блок:	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
Часть образовательной программы:	Вариативная
№ дисциплины по учебному плану:	Б1.В.03.02.02
Трудоемкость в зачетных единицах:	10 семестр - 4;
Часов (всего) по учебному плану:	144 часа
Лекции	10 семестр - 8 часов;
Практические занятия	10 семестр - 8 часов;
Лабораторные работы	не предусмотрено учебным планом
Консультации	10 семестр - 2 часа;
Самостоятельная работа	10 семестр - 124,5 часа;
в том числе на КП/КР	не предусмотрено учебным планом
Иная контактная работа	10 семестр - 1,2 часа;
включая: Контрольная работа Тестирование	
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	10 семестр - 0,3 часа;

Москва 2020

ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

(подпись)

М.В. Патуроев

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

**Руководитель
образовательной программы**

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037


(подпись)

В.Н. Колесник

(расшифровка
подписи)

**Заведующий выпускающей
кафедры**

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: освоение актуальных и наиболее важных вопросов, которые приходится решать операционным менеджерам, а также освоить основные инструменты и методы, которыми возможно пользоваться в данном процессе

Задачи дисциплины

- изучить прогрессивные методы отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциям;
- формирование управленческого мышления, направленного на обеспечение рационального ведения хозяйства в современном производственном (сервисном) объекте;
- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение основных теоретических положений и методов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат		знать: - виды и методы организационного планирования операционной деятельности. уметь: - планировать и контролировать операционную деятельность организации.
ПК-7 способностью руководить малым коллективом		знать: - основные концепции и методы организации операционной деятельности (MRP, MRP II, ERP). уметь: - проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа						СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Введение в курс "Операционный менеджмент"	30.80	10	2	-	2	-	0.50	-	0.30	-	26	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Введение в курс "Операционный менеджмент""
1.1	Понятие операционного менеджмента	15.40		1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	13	-	
1.2	Методологические аспекты операционного менеджмента	15.40		1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	13	-	
2	Операционный процесс	31.80		2	-	2	-	0.50	-	0.30	-	27	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Операционный процесс" <u>Подготовка к контрольной работе:</u> Изучение материалов и подготовка к контрольной работе, коллоквиуму, защите проекта
2.1	Принципы организации операционного процесса	16.40		1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	14	-	
2.2	Управление процессами в операционном менеджменте	15.40		1	-	1	-	0.25	-	0.15	-	13	-	
3	Управление процессами в операционном менеджменте	46.05		3	-	3	-	0.75	-	0.3	-	39	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Управление процессами в операционном менеджменте"
3.1	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте	15.35		1	-	1	-	0.25	-	0.1	-	13	-	

3.2	Управление процессами в операционном менеджменте	15.35		1	-	1	-	0.25	-	0.1	-	13	-	
3.3	Принципы совершенствования процессов и операций	15.35		1	-	1	-	0.25	-	0.1	-	13	-	
4	Материально-техническое обеспечение и сбыт	17.35		1	-	1	-	0.25	-	0.3	-	14.8	-	<u>Подготовка к текущему контролю:</u> Повторение материала по разделу "Материально-техническое обеспечение и сбыт" <u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u> Изучение дополнительного материала по разделу "Материально-техническое обеспечение и сбыт"
4.1	Управление материально-техническим обеспечением и сбытом	17.35		1	-	1	-	0.25	-	0.3	-	14.8	-	
	Зачет с оценкой	18.0		-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	144.00		8	-	8	-	2.00	-	1.20	0.3	106.8	17.7	
	Итого за семестр	144.00		8	-	8	2.00	1.20	0.3	124.5				

Примечание: Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПр – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

3.2 Краткое содержание разделов

1. Введение в курс "Операционный менеджмент"

1.1. Понятие операционного менеджмента

Сущность и содержание операционного менеджмента. Принципы, функции и методы операционного менеджмента. Операции как вид деятельности.

1.2. Методологические аспекты операционного менеджмента

Методологические аспекты операционного менеджмента.

2. Операционный процесс

2.1. Принципы организации операционного процесса

Операционный менеджмент и операционная функция. Сущность и содержание операционного менеджмента. Цели и задачи операционного менеджмента.

2.2. Управление процессами в операционном менеджменте

Сущность и особенности процессного управления. Понятие бизнес-процессов.

3. Управление процессами в операционном менеджменте

3.1. Инструменты принятия решений в операционном менеджменте

Основные инструменты принятия решений.

3.2. Управление процессами в операционном менеджменте

Сущность управления процессами. Особенности процессного управления.

3.3. Принципы совершенствования процессов и операций

Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов. Принципы улучшения процессов.

4. Материально-техническое обеспечение и сбыт

4.1. Управление материально-техническим обеспечением и сбытом

Основы оперативного управления в производственных системах. Управление качеством продукции (услуг). Ключевые аспекты комплексного обслуживания производства и управления надежностью оборудования.

3.3. Темы практических занятий

1. Материально-техническое обеспечение;
2. Управление процессами;
3. Операционный менеджмент.

3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

3.5 Консультации

Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Введение в курс "Операционный менеджмент""
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Операционный процесс"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Управление процессами в операционном менеджменте"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Материально-техническое обеспечение и сбыт"

3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
Знать:						
виды и методы организационного планирования операционной деятельности	ПК-5(Компетенция)		+			Тестирование/Организация операционного процесса
основные концепции и методы организации операционной деятельности (MRP, MRP II, ERP)	ПК-7(Компетенция)				+	Тестирование/Управление материально-техническим обеспечением
Уметь:						
планировать и контролировать операционную деятельность организации	ПК-5(Компетенция)	+				Контрольная работа/Введение в "Операционный менеджмент"
проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения	ПК-7(Компетенция)			+		Контрольная работа/Управление процессами в операционном менеджменте

4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)

4.1. Текущий контроль успеваемости

10 семестр

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Организация операционного процесса (Тестирование)
2. Управление материально-техническим обеспечением (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Введение в "Операционный менеджмент" (Контрольная работа)
2. Управление процессами в операционном менеджменте (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Зачет с оценкой (Семестр №10)

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

Примечание: Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Печатные и электронные издания:

1. А. В. Демидова- "Организационный менеджмент", Издательство: "Приор-издат", Москва, 2010 - (128 с.)

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72708;>

2. Операционный менеджмент : учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" / С. Э. Пивоваров, и др. – СПб. : Питер, 2011 . – 544 с. – (Учебник для вузов) . - ISBN 978-5-49807-750-5 ..

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>

2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>

4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>

5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

(название дисциплины)

10 семестр

Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:

KM-1 Введение в "Операционный менеджмент" (Контрольная работа)

KM-2 Организация операционного процесса (Тестирование)

KM-3 Управление процессами в операционном менеджменте (Контрольная работа)

KM-4 Управление материально-техническим обеспечением (Тестирование)

Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс KM:	KM-1	KM-2	KM-3	KM-4
		Неделя KM:	3	6	9	12
1	Введение в курс "Операционный менеджмент"					
1.1	Понятие операционного менеджмента		+			
1.2	Методологические аспекты операционного менеджмента		+			
2	Операционный процесс					
2.1	Принципы организации операционного процесса			+		
2.2	Управление процессами в операционном менеджменте			+		
3	Управление процессами в операционном менеджменте					
3.1	Инструменты принятия решений в операционном менеджменте				+	
3.2	Управление процессами в операционном менеджменте				+	
3.3	Принципы совершенствования процессов и операций				+	
4	Материально-техническое обеспечение и сбыт					
4.1	Управление материально-техническим обеспечением и сбытом					+
Вес KM, %:			25	25	25	25