

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ПСИХОЛОГИЯ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	Базовая
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	Б1.Б.01.09
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	5 семестр - 3;
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	108 часов
<b>Лекции</b>	5 семестр - 4 часа;
<b>Практические занятия</b>	5 семестр - 8 часов;
<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Консультации</b>	5 семестр - 2 часа;
<b>Самостоятельная работа</b>	5 семестр - 92,8 часа;
<b>в том числе на КП/КР</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Иная контактная работа</b>	5 семестр - 0,9 часа;
<b>включая:</b> Тестирование Эссе	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет</b>	5 семестр - 0,3 часа;

**Москва 2019**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re6be07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

(подпись)


Е.Г. Гешева

(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	RQedb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка подписи)

Заведующий выпускающей кафедрой

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о развитии и функционировании человеческой психики, способности к методологическому анализу психологических проблем

### Задачи дисциплины

- освоение основных методов психологического анализа;
- формирование практической способности к выявлению и учету поведенческих, личностных, познавательных и эмоциональных особенностей личности;
- овладение методами психодиагностики и саморегуляции поведения;
- формирование конфликтологической компетентности.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию		знать: - основные закономерности функционирования психики человека; - отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов.  уметь: - использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности; - разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к обязательной части блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Предмет, задачи и принципы психологии	33.3	5	1.5	-	3	-	0.6	-	0.3	-	27.9	-	<p><b>Подготовка к текущему контролю:</b> работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу</p> <p><b>Самостоятельное изучение теоретического материала:</b> проработка и повторение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 1-3. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г. Еникеев, М.И. Учебник для вузов. "Общая и социальная психология" М. 2005. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: курс лекций. М.2015</p> <p><b>Изучение материалов литературных источников:</b> [1], стр. 125-136 [2], стр. 24-31</p>
1.1	Предмет психологии	11.1		0.5	-	1	-	0.2	-	0.1	-	9.3	-	
1.2	Понятие о психике человека	11.1		0.5	-	1	-	0.2	-	0.1	-	9.3	-	
1.3	Проблема личности в психологии. Психологические теории личности	11.1		0.5	-	1	-	0.2	-	0.1	-	9.3	-	
2	Психология личности	33.6		1.5	-	3	-	0.6	-	0.3	-	28.2	-	
2.1	Темперамент	11.2	0.5	-	1	-	0.2	-	0.1	-	9.4	-		
2.2	Характер	11.2	0.5	-	1	-	0.2	-	0.1	-	9.4	-		
2.3	Эмоции и чувства	11.2	0.5	-	1	-	0.2	-	0.1	-	9.4	-	<p><b>Самостоятельное изучение теоретического материала:</b> проработка и</p>	

													изучение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 4,5. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г.; Учебник "Введение в общую психологию" Гиппенрейтер Ю.Б. М.2015. лекции 14-16. <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [3], стр. 100-105 [4], стр. 120-126
3	Психология общения и межличностных отношений	22.70	1.0	-	2	-	0.4	-	0.30	-	19.0	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> работа ориентирована на изучение литературных источников, конспектирование основных данных, прохождение пробных тестов по учебному материалу
3.1	Психология межличностного общения	11.35	0.5	-	1	-	0.2	-	0.15	-	9.5	-	<b><u>Самостоятельное изучение</u></b>
3.2	Психология конфликта	11.35	0.5	-	1	-	0.2	-	0.15	-	9.5	-	<b><u>теоретического материала:</u></b> проработка и изучение лекционного материала. Изучение литературы: Электронное учебное пособие (ЭУП) "Психология", размещенное в "Прометее". темы 4,5. Учебно-методическое пособие "Психология", изд. МЭИ, под ред. Гешевой Е.Г., 2017г.; М.И.Еникеев Общая и социальная психология, М, 2005, часть 2. главы 1-4. <b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], стр. 160-170 [4], стр. 150-159
	Зачет	18.4	-	-	-	-	0.4	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	108.00	4.0	-	8	-	2.0	-	0.90	0.3	75.1	17.7	
	Итого за семестр	108.00	4.0	-	8	-	2.0	-	0.90	0.3	92.8		

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Предмет, задачи и принципы психологии

##### 1.1. Предмет психологии

Возникновение научной психологии. Основные психологические школы и направления. Психология как наука о душе. Психология как наука о сознании. Психология бихевиоризма. Психоанализ. Гуманистическая психология. Когнитивная психология.

##### 1.2. Понятие о психике человека

Развитие психики в процессе эволюции. Общая психология. Сравнительная психология. Дифференциальная психология. Социальная психология.

##### 1.3. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности

Основные методы психологии: наблюдение, самонаблюдение, беседа. эксперимент, методы тестирования: прогностические и диагностирующие.

#### 2. Психология личности

##### 2.1. Темперамент

Понятие личность. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности. Понятие о темпераменте и характере. Темперамент как врожденный тип психической саморегуляции. Направленность личности. Способности и задатки. Личностный потенциал.

##### 2.2. Характер

Типология темперамента. Понятие характера и его акцентуации. Социальный характер. Полоролевые различия характера. Национально-психологические особенности характера.

##### 2.3. Эмоции и чувства

Понятие воли. Нейрофизиологические основы воли. Свойства и виды эмоций. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс. фрустрация, аффект). Общие закономерности эмоций и чувств.

#### 3. Психология общения и межличностных отношений

##### 3.1. Психология межличностного общения

Общение как социальная связь. Средства и техника общения. Формы межличностного психического взаимодействия. Психология делового общения.

##### 3.2. Психология конфликта

Межличностные и межгрупповые конфликты. Техника разрешения межличностных конфликтов. Практика переговоров. Посредничество.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Основные психологические школы и направления;
2. Психология личности;
3. Психология общения.

### **3.4. Темы лабораторных работ** не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### *Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)*

1. Рассмотрение особенностей терминологического словаря психологии.
2. Рассмотрение проблем, возникших при проведении самодиагностики психологических свойств и состояний.
3. Рассмотрение особенностей анализа и решения конкретных конфликтных ситуаций, возникающих в социальных группах.

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
<b>Знать:</b>					
отражательно-регуляционную сущность познавательных, волевых и эмоциональных процессов	ОК-7(Компетенция)		+		Тестирование/Эмоции и чувства
основные закономерности функционирования психики человека	ОК-7(Компетенция)	+			Тестирование/Проблема личности в психологии. Психологические теории личности
<b>Уметь:</b>					
разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива	ОК-7(Компетенция)			+	Эссе/Психология конфликта. Социальная психология
использовать эффективные приемы делового общения и ведения переговоров в производственной деятельности	ОК-7(Компетенция)			+	Эссе/Психология конфликта. Социальная психология



## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

#### **5 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)
2. Эмоции и чувства (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

#### *Зачет (Семестр №5)*

Оценка определяется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ» на основании семестровой и аттестационной составляющих

В диплом выставляется оценка за 5 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. Б. Купрейченко- "Психология доверия и недоверия", Издательство: "Институт психологии РАН", Москва, 2008 - (570 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=127415>;
2. А. В. Воробьева- "Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов", Издательство: "Лаборатория книги", Москва, 2010 - (80 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587>;
3. Абрамова, Г. С. Возрастная психология : Учебник для вузов / Г. С. Абрамова . – Екатеринбург : Деловая книга, 1999 . – 624 с. - ISBN 5-88687-064-4 : 47.60 .;
4. Абульханова, К. А. Психология и сознание личности(Проблемы методологии,теории и исследования реальной личности) : Избранные психологические труды / К. А. Абульханова, Акад. пед. и соц. наук, Моск. психолого-соц. ин-т (МПСИ) . – М. : Изд-во МПСИ, 1999 . – 224 с. – (Психологи Отечества) . - ISBN 5-89502-067-4 : 22.40 ..

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

### 5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования	Ж-417 /2а, Помещение для	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и

и учебного инвентаря	инвентаря	курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования
----------------------	-----------	--

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология

(название дисциплины)

#### 5 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)

КМ-2 Эмоции и чувства (Тестирование)

КМ-3 Психология конфликта. Социальная психология (Эссе)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	3	9	12
1	Предмет, задачи и принципы психологии				
1.1	Предмет психологии		+		
1.2	Понятие о психике человека		+		
1.3	Проблема личности в психологии. Психологические теории личности		+		
2	Психология личности				
2.1	Темперамент			+	
2.2	Характер			+	
2.3	Эмоции и чувства			+	
3	Психология общения и межличностных отношений				
3.1	Психология межличностного общения				+
3.2	Психология конфликта				+
Вес КМ, %:			35	30	35