

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	Вариативная
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	Б1.В.02.06
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	7 семестр - 3;
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	108 часов
<b>Лекции</b>	7 семестр - 4 часа;
<b>Практические занятия</b>	7 семестр - 8 часов;
<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Консультации</b>	7 семестр - 2 часа;
<b>Самостоятельная работа</b>	7 семестр - 92,8 часа;
<b>в том числе на КП/КР</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Иная контактная работа</b>	7 семестр - 0,9 часа;
<b>включая:</b> Тестирование Контрольная работа	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	7 семестр - 0,3 часа;

**Москва 2018**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Мызникова М.Н.
	Идентификатор	R5ac9642a-MuznikovaMN-91ca4d6

(подпись)

М.Н.

Мызникова

(расшифровка подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

М.А. Киселева

(расшифровка  
подписи)

Заведующий выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** Формирование четкого представления о методологии анализа и построения ИС организации на основе процессного подхода, формирование умения разрабатывать прикладные ИС и проводить реинжиниринг информационных бизнес - процессов предприятия и организации и использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов

### Задачи дисциплины

- изучить основы процессного подхода к управлению организации;
- сформировать умение моделирования бизнес-процессов;
- изучить методы анализа и оптимизации бизнес-процессов;
- изучить принципы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества		знать: - основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов.  уметь: - применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения.
ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений		знать: - основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов.  уметь: - использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа						СР				
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Системное описание деятельности организации	31.5	7	1.5	-	2	-	0.7	-	0.3	-	27	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Системное описание деятельности организации"</p> <p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Системное описание деятельности организации"</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], стр. 4-9 [2], стр. 13-74</p>
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов	10.8		0.5	-	-	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
1.2	Методология реинжиниринга бизнес - процессов	20.7		1	-	2	-	0.5	-	0.2	-	17	-	
2	Моделирование системы управления компании. Реинжиниринг бизнес-процессов	37.8		1.5	-	4	-	0.8	-	0.4	-	31.1	-	
2.1	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов	17.0		0.5	-	2	-	0.2	-	0.2	-	14.1	-	
2.2	Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов	20.8	1	-	2	-	0.6	-	0.2	-	17	-	<p>[1], стр. 19-46 [2], стр. 210-241</p>	
3	Регламентация и улучшение бизнес-процессов	20.7	1	-	2	-	0.5	-	0.2	-	17	-		
3.1	Совершенствование	20.7	1	-	2	-	0.5	-	0.2	-	17	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов."</p>	

	бизнес – процессов реинжиниринга												Регламентация и улучшение бизнес-процессов" <u><b>Подготовка к текущему контролю:</b></u> Повторение материала по разделу "Реинжиниринг бизнес-процессов. Регламентация и улучшение бизнес-процессов" <u><b>Изучение материалов литературных источников:</b></u> [1], стр.48-51 [2], стр. 377-465
	Зачет с оценкой	18.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	17.7	
	Всего за семестр	108.0	4.0	-	8	-	2.0	-	0.9	0.3	75.1	17.7	
	Итого за семестр	108.0	4.0	-	8	2.0		0.9		0.3	92.8		

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Системное описание деятельности организации

##### 1.1. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов

Понятие реинжиниринга бизнес процессов. Предпосылки формирования бизнес – процессов. Инжиниринг бизнес – процесса в управлении предприятием.

##### 1.2. Методология реинжиниринга бизнес - процессов

Принципы и подходы реинжиниринга бизнес процессов. Этапы разработки проекта реинжиниринга бизнес – процессов. Функции и факторы реализации реинжиниринга бизнес - процессов.

#### 2. Моделирование системы управления компании. Реинжиниринг бизнес-процессов

##### 2.1. Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов

Структура управления проектом реинжиниринга бизнес – процессов. Бизнес – процесс как объект управления. Виды бизнес-процессов реинжиниринга. Изменения проведения реинжиниринга бизнес – процессов.

##### 2.2. Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов

Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов. Оптимизация бизнес – процессов. Эффективность реинжиниринга бизнес - процессов.

#### 3. Регламентация и улучшение бизнес-процессов

##### 3.1. Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга

Методы совершенствования бизнес-процессов. Методология BPM. Совершенствование бизнес-процессов на основе Business Process Management (BPM).

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Этапы разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов;
2. Виды бизнес-процессов реинжиниринга и их особенности;
3. Методы и средства реинжиниринга бизнес-процессов;
4. Методы совершенствования бизнес-процессов.

### **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)

1. Рассмотрение особенностей описание деятельности организации
2. Рассмотрение особенностей моделирования системы управления компании
3. Рассмотрение особенностей совершенствования бизнес – процессов реинжиниринга

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)			Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	
<b>Знать:</b>					
основные понятия и категории, закономерности развития бизнес-процессов	ПК-10(Компетенция)	+	+		Тестирование/Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов Тестирование/Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов
основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов	ПК-11(Компетенция)	+	+		Тестирование/Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов Тестирование/Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов
<b>Уметь:</b>					
применять технологические, продуктовые инновации или организационные изменения	ПК-10(Компетенция)			+	Контрольная работа/Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов
использовать зарубежный и отечественный опыт управления современными организациями с использованием методологии процессного управления	ПК-11(Компетенция)			+	Контрольная работа/Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**7 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)
2. Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
3. Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Зачет с оценкой (Семестр №7)*

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова- "Реинжиниринг бизнес-процессов", Издательство: "Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)", Ставрополь, 2014 - (212 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>;
2. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА : учебник / Н. М. Абдикеев, и др., РЭА им. Г.В. Плеханова. Высшая школа МВА . – М. : Эксмо, 2005 . – 592 с. - ISBN 5-699-10590-5 ..

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>

7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>

8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>

9. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

## БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Реинжиниринг бизнес-процессов

(название дисциплины)

#### 7 семестр

**Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов (Тестирование)
- КМ-2 Методология и управление проектом реинжиниринга бизнес - процессов (Тестирование)
- КМ-3 Методические основы и методы совершенствования реинжиниринга бизнес – процессов (Контрольная работа)

**Вид промежуточной аттестации – Зачет с оценкой.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
		Неделя КМ:	4	9	12
1	Системное описание деятельности организации				
1.1	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов		+	+	
1.2	Методология реинжиниринга бизнес - процессов		+	+	
2	Моделирование системы управления компании. Реинжиниринг бизнес-процессов				
2.1	Управление проектом реинжиниринга бизнес – процессов		+	+	
2.2	Методические основы реинжиниринга бизнес – процессов		+	+	
3	Регламентация и улучшение бизнес-процессов				
3.1	Совершенствование бизнес – процессов реинжиниринга				+
Вес КМ, %:			30	40	30