

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**СУДЕБНАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА**

<b>Блок:</b>	<b>Блок 1 «Дисциплины (модули)»</b>
<b>Часть образовательной программы:</b>	Вариативная
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	Б1.В.03.01.02
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	9 семестр - 5;
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	180 часов
<b>Лекции</b>	9 семестр - 8 часов;
<b>Практические занятия</b>	9 семестр - 12 часов;
<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Консультации</b>	9 семестр - 2 часа;
<b>Самостоятельная работа</b>	9 семестр - 156,2 часа;
<b>в том числе на КП/КР</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Иная контактная работа</b>	9 семестр - 1,5 часа;
<b>включая:</b> Тестирование Контрольная работа	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Экзамен</b>	9 семестр - 0,3 часа;

**Москва 2019**

## ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:

Преподаватель

(должность)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Уланова А.В.
	Идентификатор	R4106dc7f-UlanovaAV-364c9a91

(подпись)

А.В. Уланова

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной программы

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Колесник В.Н.
	Идентификатор	Rc978caae-KolesnikVN-eef65037

(подпись)

В.Н. Колесник

(расшифровка  
подписи)

Заведующий выпускающей  
кафедры

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** освоение теории, методик и особенностей судебной экспертизы качества

### Задачи дисциплины

- ознакомить студентов с особенностями проведения судебной экспертизы качества.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги		знать: - факторы, обеспечивающие качество, оценку качества работ и услуг.  уметь: - выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества работ и услуг.
ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества		знать: - виды, формы и средства информации о товарах и услугах.  уметь: - определять градации качества работ и услуг; - проводить оценку качества различными методами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания	
				Контактная работа						СР					
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль		
КПР	ГК	ИККП	ТК												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Понятие и сущность экспертизы качества	41.92	9	3.0	-	3.0	-	0.62	-	0.30	-	35	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Понятие и сущность экспертизы качества"	
1.1	Основные понятия, цели и задачи экспертизы качества	10.76		0.5	-	1	-	0.16	-	0.1	-	9	-		
1.2	Методы экспертизы	9.70		0.5	-	1	-	0.15	-	0.05	-	8	-		
1.3	Классификация экспертиз	10.71		1	-	0.5	-	0.16	-	0.05	-	9	-		
1.4	Классификация методов экспертизы	10.75		1	-	0.5	-	0.15	-	0.1	-	9	-		
2	Полномочия, заключения эксперта и специалиста	22.10		1.5	-	2	-	0.30	-	0.30	-	18	-		<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Полномочия, заключения эксперта и специалиста"
2.1	Полномочия эксперта и специалиста	11.30		1	-	1	-	0.15	-	0.15	-	9	-		
2.2	Заключение и показания эксперта и специалиста	10.80		0.5	-	1	-	0.15	-	0.15	-	9	-		
3	Назначение судебной экспертизы качества	21.61		1.0	-	2	-	0.31	-	0.30	-	18	-		<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Назначение судебной экспертизы качества"
3.1	Основания назначения судебной экспертизы	10.81		0.5	-	1	-	0.16	-	0.15	-	9	-		
3.2	Отказ в проведении судебной экспертизы	10.80	0.5	-	1	-	0.15	-	0.15	-	9	-			
4	Обязательное назначение экспертизы	24.60	1.0	-	2	-	0.30	-	0.30	-	21	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Обязательное назначение экспертизы"		

4.1	Назначение экспертизы	10.80	0.5	-	1	-	0.15	-	0.15	-	9	-	<b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], п.3
4.2	Повторные экспертизы	13.80	0.5	-	1	-	0.15	-	0.15	-	12	-	
5	Проведение судебной экспертизы качества	33.77	1.5	-	3	-	0.47	-	0.3	-	28.5	-	<b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Проведение судебной экспертизы качества"
5.1	Подготовка	10.76	0.5	-	1	-	0.16	-	0.1	-	9	-	
5.2	Проведение экспертизы	11.75	0.5	-	1	-	0.15	-	0.1	-	10	-	<b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [2], п.4
5.3	Использование результатов	11.26	0.5	-	1	-	0.16	-	0.1	-	9.5	-	
	Экзамен	36.0	-	-	-	-	-	-	-	0.3	-	35.7	
	<b>Всего за семестр</b>	<b>180.00</b>	<b>8.0</b>	-	<b>12.0</b>	-	<b>2.00</b>	-	<b>1.50</b>	<b>0.3</b>	<b>120.5</b>	<b>35.7</b>	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>180.00</b>	<b>8.0</b>	-	<b>12.0</b>		<b>2.00</b>		<b>1.50</b>	<b>0.3</b>		<b>156.2</b>	

**Примечание:** Лек – лекции; Лаб – лабораторные работы; Пр – практические занятия; КПП – аудиторные консультации по курсовым проектам/работам; ИККП – индивидуальные консультации по курсовым проектам/работам; ГК- групповые консультации по разделам дисциплины; СР – самостоятельная работа студента; ИКР – иная контактная работа; ТК – текущий контроль; ПА – промежуточная аттестация

### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Понятие и сущность экспертизы качества

##### 1.1. Основные понятия, цели и задачи экспертизы качества

Понятие и сущность экспертизы. Основные компоненты экспертизы: субъект и объекты. Критерии экспертизы.

##### 1.2. Методы экспертизы

Метод ведущего эксперта. Метод экспертной комиссии. Комбинированный метод.

##### 1.3. Классификация экспертиз

Классификация экспертизы товаров по видам деятельности. Классификация экспертизы товаров по условиям применения и стадиям определения.

##### 1.4. Классификация методов экспертизы

Общая сравнительная характеристика. Классификация измерительных методов. Современные методы экспертизы. Регистрационные методы экспертизы.

#### 2. Полномочия, заключения эксперта и специалиста

##### 2.1. Полномочия эксперта и специалиста

Понятия и различия в процессуальном статусе. Основания для отвода эксперта и специалиста.

##### 2.2. Заключение и показания эксперта и специалиста

Заключение эксперта и заключение специалиста. Показания эксперта и специалиста. Особенности проверки и оценки.

#### 3. Назначение судебной экспертизы качества

##### 3.1. Основания назначения судебной экспертизы

Порядок назначения судебной экспертизы. Сроки назначения. Ходатайство о назначении судебной экспертизы.

##### 3.2. Отказ в проведении судебной экспертизы

Причины отказа в судебной экспертизе. Обжалование отказа в проведении экспертизы по делу.

#### 4. Обязательное назначение экспертизы

##### 4.1. Назначение экспертизы

Случаи проведения обязательной экспертизы. Практика проведения обязательной экспертизы.

##### 4.2. Повторные экспертизы

Назначение дополнительной или повторной экспертизы. Условия проведения дополнительной или повторной экспертизы.

#### 5. Проведение судебной экспертизы качества

#### 5.1. Подготовка

Постановка задач. Подбор экспертов. Выбор метода.

#### 5.2. Проведение экспертизы

Разъяснение цели. Контроль работы. Сбор материалов.

#### 5.3. Использование результатов

Обработка данных. Анализ результатов.

### 3.3. Темы практических занятий

1. Обязательное назначение экспертизы;
2. Заключение и показания эксперта и специалиста.

### 3.4. Темы лабораторных работ

не предусмотрено

### 3.5 Консультации

#### *Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)*

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Понятие и сущность экспертизы качества"
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Полномочия, заключения эксперта и специалиста"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Назначение судебной экспертизы качества"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Обязательное назначение экспертизы"
5. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Проведение судебной экспертизы качества"

### 3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ

Курсовой проект/ работа не предусмотрены

### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)					Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	5	
<b>Знать:</b>							
факторы, обеспечивающие качество, оценку качества работ и услуг	ПК-2(Компетенция)	+					Тестирование/Экспертиза качества
виды, формы и средства информации о товарах и услугах	ПК-8(Компетенция)		+				Тестирование/Эксперт и специалист
<b>Уметь:</b>							
выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества работ и услуг	ПК-2(Компетенция)			+			Контрольная работа/Судебная экспертиза
проводить оценку качества различными методами	ПК-8(Компетенция)					+	Контрольная работа/Проведение судебной экспертизы
определять градации качества работ и услуг	ПК-8(Компетенция)				+		Контрольная работа/Обязательная экспертиза

## **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**9 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Судебная экспертиза (Контрольная работа)
2. Эксперт и специалист (Тестирование)
3. Экспертиза качества (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Обязательная экспертиза (Контрольная работа)
2. Проведение судебной экспертизы (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Экзамен (Семестр №9)*

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

В диплом выставляется оценка за 9 семестр.

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

## **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. А. В. Селезнев, Э. В. Сысоев- "Судебная экспертиза: учебное электронное издание", Издательство: "Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ)", Тамбов, 2012 - (97 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277920>;
2. Ламоткин, С. А. Управление качеством товарной продукции : учебное пособие для вузов по специальностям "Коммерческая деятельность", "Товароведение и экспертиза товаров" / С. А. Ламоткин, Н. М. Несмелов . – Мн. : БГЭУ, 2006 . – 141 с. - ISBN 985-484-309-2 .;
3. Хлопьянова, Н. П. Аудит, налоговый контроль, судебная экспертиза (нормативное регулирование, методика, практика) : учебное пособие для вузов / Н. П. Хлопьянова, М. Н. Гольнева . – М. : Книжный мир, 2004 . – 167 с. – (Высшая школа) . - ISBN 5-8041-0219-2 ..

### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office / Российский пакет офисных программ;
3. Windows / Операционная система семейства Linux;
4. Майнд Видеоконференции.

### 5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>
6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

### 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-200б, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования	Ж-417 /2а, Помещение для	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и

и учебного инвентаря	инвентаря	курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования
----------------------	-----------	--

**БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ****Судебная экспертиза качества**

(название дисциплины)

**9 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

- КМ-1 Экспертиза качества (Тестирование)  
 КМ-2 Эксперт и специалист (Тестирование)  
 КМ-3 Судебная экспертиза (Контрольная работа)  
 КМ-4 Обязательная экспертиза (Контрольная работа)  
 КМ-5 Проведение судебной экспертизы (Контрольная работа)

**Вид промежуточной аттестации – Экзамен.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
		Неделя КМ:	3	6	9	11	13
1	Понятие и сущность экспертизы качества						
1.1	Основные понятия, цели и задачи экспертизы качества		+				
1.2	Методы экспертизы		+				
1.3	Классификация экспертиз		+				
1.4	Классификация методов экспертизы		+				
2	Полномочия, заключения эксперта и специалиста						
2.1	Полномочия эксперта и специалиста			+			
2.2	Заключение и показания эксперта и специалиста			+			
3	Назначение судебной экспертизы качества						
3.1	Основания назначения судебной экспертизы				+		
3.2	Отказ в проведении судебной экспертизы				+		
4	Обязательное назначение экспертизы						
4.1	Назначение экспертизы					+	
4.2	Повторные экспертизы					+	

5	Проведение судебной экспертизы качества					
5.1	Подготовка					+
5.2	Проведение экспертизы					+
5.3	Использование результатов					+
Вес КМ, %:		20	20	20	20	20