

**Министерство науки и высшего образования РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

---

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Рабочая программа дисциплины**  
**ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРОВ И**  
**УСЛУГ**


<b>Блок:</b>	Блок 1 «Дисциплины (модули)»
<b>Часть образовательной программы:</b>	Вариативная
<b>№ дисциплины по учебному плану:</b>	Б1.В.02.07
<b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b>	8 семестр - 4;
<b>Часов (всего) по учебному плану:</b>	144 часа
<b>Лекции</b>	8 семестр - 8 часов;
<b>Практические занятия</b>	8 семестр - 8 часов;
<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Консультации</b>	8 семестр - 2 часа;
<b>Самостоятельная работа</b>	8 семестр - 124,5 часа;
<b>в том числе на КП/КР</b>	не предусмотрено учебным планом
<b>Иная контактная работа</b>	8 семестр - 1,2 часа;
<b>включая:</b> <b>Контрольная работа</b> <b>Тестирование</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	
<b>Экзамен</b>	8 семестр - 0,3 часа;

**Москва 2018**

**ПРОГРАММУ СОСТАВИЛ:**

**Преподаватель**

(должность)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Патуроев М.В.
	Идентификатор	Rc0e923e9-PaturoyevMV-45208dd

(подпись)

**М.В. Патуроев**

(расшифровка подписи)

**СОГЛАСОВАНО:**

**Руководитель образовательной программы**

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

**М.А. Киселева**

(расшифровка подписи)

**Заведующий выпускающей кафедры**

(должность, ученая степень, ученое звание)

	<b>Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»</b>	
	<b>Сведения о владельце ЦЭП МЭИ</b>	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

**Н.Л. Кетоева**

(расшифровка подписи)

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины:** сформировать целостное представление об основах технологии и организации продукции и услуг в современной экономике, необходимых для квалифицированного решения задач профессиональной деятельности бакалавра

### Задачи дисциплины

- получение представлений о современных материалах и технологиях производства товаров, основных технологических факторах обеспечения качества продукции и услуг производственного характера;
- формирование знаний и умений в сфере организации разработки и освоения промышленного производства новых изделий;
- получение знаний о современных методах и формах организации промышленного производства продукции и услуг;
- формирование умений и навыков в сфере разработки организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда и снижению себестоимости производства продукции и услуг на предприятиях.

Формируемые у обучающегося **компетенции** и запланированные **результаты обучения** по дисциплине, соотнесенные с **индикаторами достижения компетенций**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа		знать: - понятие и структуру производственного цикла, значение и пути сокращения длительности производственного цикла.  уметь: - понимать влияние конструктивных особенностей изделия на технологию его изготовления.
ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью		знать: - современные материалы и технологии производства продукции и услуг, технологические факторы обеспечения качества; - состав производственной структуры предприятия.  уметь: - выбирать наилучший вариант технологии производства продукции и услуг.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин основной профессиональной образовательной программе Управление качеством продукции, процессов и услуг (далее – ОПОП), направления подготовки 27.03.02 Управление качеством, уровень образования: высшее образование - бакалавриат.

Базируется на уровне среднего общего образования.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы/темы дисциплины/формы промежуточной аттестации	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы										Содержание самостоятельной работы/ методические указания
				Контактная работа							СР			
				Лек	Лаб	Пр	Консультация		ИКР		ПА	Работа в семестре	Подготовка к аттестации /контроль	
КПР	ГК	ИККП	ТК											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг"	26.3	8	2	-	2.5	-	0.5	-	0.3	-	21	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг""</p> <p><b><u>Подготовка к текущему контролю:</u></b> Повторение материала по разделу "Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг""</p> <p><b><u>Изучение материалов литературных источников:</u></b> [1], стр.7-35 [2], стр.11-15</p>
1.1	Предприятие и организация производства	11.8		1	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	10	-	
1.2	Производственные и технологические процессы	14.5		1	-	2	-	0.3	-	0.2	-	11	-	
2	Типы производств	12.4		1	-	1	-	0.2	-	0.2	-	10	-	
2.1	Основное и вспомогательное производство	12.4		1	-	1	-	0.2	-	0.2	-	10	-	
3	Техническое обслуживание и производительность труда	44.7		3.0	-	2.5	-	0.9	-	0.5	-	37.8	-	<p><b><u>Самостоятельное изучение теоретического материала:</u></b> Изучение дополнительного материала по разделу "Техническое обслуживание и производительность труда"</p>
3.1	Организация	10.8	1	-	0.5	-	0.2	-	0.1	-	9	-		



### **3.2 Краткое содержание разделов**

#### 1. Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг"

##### 1.1. Предприятие и организация производства

Предприятие и его признаки. Отрасль. Основные понятия, методы и законы ОП.

##### 1.2. Производственные и технологические процессы

Классификация процессов. Длительность производственного цикла.

#### 2. Типы производств

##### 2.1. Основное и вспомогательное производство

Описание типов производств. Характеристики типов производств.

#### 3. Техническое обслуживание и производительность труда

##### 3.1. Организация технического обслуживания

Система планово-предупредительного обслуживания и ремонта. Теоретические основы системы ППР.

##### 3.2. Организация транспортного и складского хозяйства

Организация транспортного хозяйства. Организация складского хозяйства. Особенности организации автоматизированных складов.

##### 3.3. Основы технического нормирования

Техническое нормирование, понятия, методы. Классификация затрат рабочего времени.

##### 3.4. Производительности труда

Понятие и роль производительности труда. Факторы роста производительности труда.

#### 4. Качество и конкурентность продукции

##### 4.1. Организация контроля качества продукции

Понятие, основные признаки, методы. Этапы контроля качества. Классификация.

##### 4.2. Конкурентность продукции

Факторы конкурентоспособности. Классификация конкурентных преимуществ.

### **3.3. Темы практических занятий**

1. Методы работы с покупателями;
2. Продвижение услуг;
3. Технология товаров;
4. Методы консультирования.

### **3.4. Темы лабораторных работ**

не предусмотрено

### **3.5 Консультации**

#### *Групповые консультации по разделам дисциплины (ГК)*

1. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг""
2. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Типы производств"
3. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Техническое обслуживание и производительность труда"
4. Обсуждение материалов по кейсам раздела "Качество и конкурентность продукции"

### **3.6 Тематика курсовых проектов/курсовых работ**

Курсовой проект/ работа не предусмотрены



### 3.7. Соответствие разделов дисциплины и формируемых в них компетенций

Запланированные результаты обучения по дисциплине (в соответствии с разделом 1)	Коды индикаторов	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.3.1)				Оценочное средство (тип и наименование)
		1	2	3	4	
<b>Знать:</b>						
понятие и структуру производственного цикла, значение и пути сокращения длительности производственного цикла	ПК-1(Компетенция)		+			Тестирование/Основное и вспомогательное производство
состав производственной структуры предприятия	ПК-12(Компетенция)			+		Тестирование/Организация технического обслуживания и производительность труда
современные материалы и технологии производства продукции и услуг, технологические факторы обеспечения качества	ПК-12(Компетенция)				+	Тестирование/Конкурентоспособность и качество продукции
<b>Уметь:</b>						
понимать влияние конструктивных особенностей изделия на технологию его изготовления	ПК-1(Компетенция)	+				Контрольная работа/Организация производства
выбирать наилучший вариант технологии производства продукции и услуг	ПК-12(Компетенция)	+				Контрольная работа/Организация производства

#### **4. КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ)**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

**8 семестр**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Конкурентоспособность и качество продукции (Тестирование)
2. Организация технического обслуживания и производительность труда (Тестирование)
3. Основное и вспомогательное производство (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организация производства (Контрольная работа)

Балльно-рейтинговая структура дисциплины является приложением А.

##### **4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине**

*Экзамен (Семестр №8)*

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»

**Примечание:** Оценочные материалы по дисциплине приведены в фонде оценочных материалов ОПОП.

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1 Печатные и электронные издания:**

1. Белова, Т. А. Технология и организация производства продукции и услуг : учебное пособие для вузов по специальности 220501 "Управление качеством" / Т. А. Белова, В. Н. Данилин . – М. : КноРус, 2013 . – 238 с. - ISBN 978-5-406-02820-9 .;
2. Е. И. Кондратьева- "Технология и организация производства продукции", Издательство: "Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ)", Казань, 2013 - (168 с.)  
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258342>.

##### **5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. СДО "Прометей";
2. Office;
3. Windows;
4. Майнд Видеоконференции.

##### **5.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:**

1. ЭБС Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн" - [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red)
3. Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru/>
4. Электронная библиотека МЭИ (ЭБ МЭИ) - <http://elib.mpei.ru/login.php>
5. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru>

6. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru/opendata>
7. База открытых данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/>
8. База открытых данных Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru>
9. База открытых данных Росфинмониторинга - <http://www.fedsfm.ru/opendata>
10. Электронная открытая база данных "Polpred.com Обзор СМИ" - <https://www.polpred.com>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тип помещения	Номер аудитории, наименование	Оснащение
Учебные аудитории для проведения лекционных занятий и текущего контроля	Ж-417/6, Белая мультимедийная студия	стол компьютерный, доска интерактивная, компьютерная сеть с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, компьютер персональный
	Ж-417/7, Световая черная студия	стул, компьютерная сеть с выходом в Интернет, микрофон, мультимедийный проектор, экран, оборудование специализированное, компьютер персональный
Учебные аудитории для проведения практических занятий, КР и КП	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации	Ж-417/1, Компьютерный класс ИДДО	стол преподавателя, стол компьютерный, шкаф для документов, шкаф для одежды, стол письменный, компьютерная сеть с выходом в Интернет, доска маркерная передвижная, компьютер персональный, принтер, кондиционер, стенд информационный
Помещения для самостоятельной работы	НТБ-303, Компьютерный читальный зал	стол компьютерный, стул, стол письменный, вешалка для одежды, компьютерная сеть с выходом в Интернет, компьютер персональный, принтер, кондиционер
Помещения для консультирования	Ж-2006, Конференц-зал ИДДО	стол, стул, компьютер персональный, кондиционер
Помещения для хранения оборудования и учебного инвентаря	Ж-417 /2а, Помещение для инвентаря	стеллаж для хранения инвентаря, экран, указка, архивные документы, дипломные и курсовые работы студентов, канцелярский принадлежности, спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь, запасные комплектующие для оборудования

**БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ****Технология и организация производства товаров и услуг**

(название дисциплины)

**8 семестр****Перечень контрольных мероприятий текущего контроля успеваемости по дисциплине:**

КМ-1 Организация производства (Контрольная работа)

КМ-2 Основное и вспомогательное производство (Тестирование)

КМ-3 Организация технического обслуживания и производительность труда (Тестирование)

КМ-4 Конкурентоспособность и качество продукции (Тестирование)

**Вид промежуточной аттестации – Экзамен.**

Номер раздела	Раздел дисциплины	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
		Неделя КМ:	4	8	12	14
1	Введение в курс "Технология и организация товаров и услуг"					
1.1	Предприятие и организация производства		+			
1.2	Производственные и технологические процессы		+			
2	Типы производств					
2.1	Основное и вспомогательное производство			+		
3	Техническое обслуживание и производительность труда					
3.1	Организация технического обслуживания				+	
3.2	Организация транспортного и складского хозяйства				+	
3.3	Основы технического нормирования				+	
3.4	Производительности труда				+	
4	Качество и конкурентность продукции					
4.1	Организация контроля качества продукции					+
4.2	Конкурентность продукции					+
Вес КМ, %:			25	25	25	25