

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Теория менеджмента**

**Москва
2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

М.А.

Киселева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Киселева М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-BaranovaMA-72cea98f

(подпись)

М.А.

Киселева

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество

ИД-1 Анализ данных по испытаниям готовых изделий

ИД-3 Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. История управленческой мысли (Тестирование)
2. Методы менеджмента (Тестирование)
3. Управление изменениями (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)
2. Терминология менеджмента (Кроссворд)

БРС дисциплины

1 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	2	5	8	11	13
СУЩНОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА						
Эволюция управленческой мысли	+					
Научные подходы к управлению	+					
ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ						
Основные школы управления и их взгляды			+			
Мировые системы управления			+			
ТАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ						

Руководство и лидерство			+		
Мотивация и стимулирование			+		
МЕТОДЫ ОПЕРАТИВНОГО И СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ					
Стратегический анализ и прогнозирование				+	
Оперативное планирование				+	
УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ					
Основы управления изменениями в организации					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ИД-1 _{ПК-2} Анализ данных по испытаниям готовых изделий	Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности Уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	Управление изменениями (Тестирование) Деловая игра "рыжий кот" (Ролевая игра)
ПК-2	ИД-3 _{ПК-2} Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	Знать: роли, функции и задачи менеджера в современной организации, а так же методы разработки управленческих решений принципы развития и закономерности функционирования организации Уметь:	Терминология менеджмента (Кроссворд) История управленческой мысли (Тестирование) Методы менеджмента (Тестирование)

		ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	
--	--	---	--

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Терминология менеджмента

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Кроссворд

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Кроссворд заполняется самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Задание связано с основными понятиями теории менеджмента. Студентам предлагается графическая схема в виде пересечений слов по вертикали и горизонтали. в которые надо вставить ключевые слова

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	<ol style="list-style-type: none">1.Решите кроссворд по терминологии менеджмента2.Продемонстрируйте умения применять принципы управления3.Продемонстрируйте умения применять законы управления4.Выберите функциональный управленческий подход или проектный для нового предприятия
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Кроссворд решен

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Кроссворд не решен

КМ-2. История управленческой мысли

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по истории развития управленческой мысли

Контрольные вопросы/задания:

Знать: принципы развития и	1.Какова система менеджмента в США
----------------------------	------------------------------------

закономерности функционирования организации	2.Какова Российская система менеджмент 3.Расскажите о развитии японской и американской моделей менеджментаций 4.С чем связана парадигма управления издержками организаций 5.В чем особенность классической или административной школы управления 6.Дайте характеристику школам управления 7.В чем особенность учения управленческой школы самоорганизации и саморазвития
---	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-3. Деловая игра "рыжий кот"

Формы реализации: Письменная работа

Тип контрольного мероприятия: Ролевая игра

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Деловая игра выполняется студентом самостоятельно. Решение отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

Краткое содержание задания:

Студентам представляется описание ситуации для рассмотрения и разработки решения по результатам конфликта

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	1.Примените умения разрабатывать управленческое решение 2.Выдайте задание подчиненному на разработку решения. Покажите этапы задания 3.Обоснуйте управленческое решение по организации новой проектной группы 4.Продемонстрируйте решение выбирать варианты в субоптимальных ситуациях
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение разработано

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Решение не разработано

КМ-4. Методы менеджмента

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизированных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам решения задач в управлении

Контрольные вопросы/задания:

Знать: роли, функции и задачи менеджера в современной организации, а так же методы разработки управленческих решений	1.Какова сущность и основные понятия стратегического менеджмента 2.Для чего проводится формирование стратегических направлений и целей организации 3.Что понимается под анализом внешней среды предприятия 4.Расскажите о задачах SWOT-анализа
--	---

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

КМ-5. Управление изменениями

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 20

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К

тестированию допускается пользователь изучивший материалы, авторизованных уникальным логином и паролем

Краткое содержание задания:

Контрольная точка ориентирована на проверку знаний по методам управления изменениями

Контрольные вопросы/задания:

Знать: основные теории и подходы к осуществлению операционной и стратегической деятельности	<ol style="list-style-type: none">1.Приведите различные типы организационных изменений (классификация).2.Поясните сущность бихевиористического подхода к индивидуальным изменениям3.В чем сущность когнитивного подхода к индивидуальным изменениям4.Что из себя представляют групповые (командные) изменения5.Поясните содержание модели успеха изменений6.Какие типовые ошибки при управлении изменениями вы можете назвать
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80 %

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто. выбрано верное направление для решения задач

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 50

Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Пример билета



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1ПК-2 Анализ данных по испытаниям готовых изделий

Вопросы, задания

- 1.Перечислите законы управления
- 2.Каковы принципы управления предприятием
- 3.Дайте характеристику основным этапам стратегического управления
- 4.Каковы сущность и содержание психодинамического подхода к индивидуальным изменениям
- 5.Назовите уровни управления изменениями

Материалы для проверки остаточных знаний

- 1.Выберите описание, верно характеризующее авторитарный стиль управления

Ответы:

- 1) всё знает, всё умеет; стремится к разумной дисциплине; требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 2) постоянно повышает квалификацию; ровен в поведении (самоконтроль); требует формальной, жесткой дисциплины; контролирует решения и результат при самоконтроле групп 3) всё знает, всё умеет; осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя;; требует формальной, жесткой дисциплины; осуществляет непрерывное наблюдение

4)осуществляет разделение труда, общий план только у руководителя; использует различные виды стимулов; поведение диктуется настроением

Верный ответ: 3

2.Основателем школы социальных систем является

Ответы:

1) Э. Петерсен 2) Ч. Барнард 3) П. Дракер 4) Д.К. Миллер

Верный ответ: 2

3.Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Ответы:

1) Пскове 2)Новгороде 3) Твери 4) Москве

Верный ответ: 2

4.Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими

Ответы:

1) пол, возраст, образование 2) физические, социальные, «анкетные» данные 3) аура, харизма, внешний вид 4) поведение, стиль, манеры

Верный ответ: 2

2. Компетенция/Индикатор: ИД-3ПК-2 Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции

Вопросы, задания

- 1.В чем отличия японской и американской школ менеджмента
- 2.Дайте характеристику типам лидерства
- 3.Дайте характеристику оперативному планированию
- 4.Дайте характеристику управленческим революциям
- 5.Постройте модель взаимодействия субъектов в системе управления

Материалы для проверки остаточных знаний

1.Обратная связь в теории управления изменениями это

Ответы:

1) обмен результатами исследования между сторонними специалистами и менеджерами организации. 2) организация эффективных дискуссий для формирования целей и планов изменений. 3) реализация выработанных мероприятий

Верный ответ: 1

2.Перед разработкой программы изменений следует учитывать?

Ответы:

1) системы (компания действительно отслеживает, поощряет поведение и вознаграждает за него; 2) мысленная установка (люди хотят это сделать; они убеждены в важности этих изменений 3) знания (они знают, как это сделать 4) навыки (хорошо ли им удастся осуществлять и выполнять то, что они знают 5) все варианты верны

Верный ответ: 5

3.Выберите ответ, наиболее точно характеризующий основные этапы развития менеджмента

Ответы:

1)древний период, индустриальный период, период систематизации, информационный период 2)Платон, Смит, промышленная революция, управленческая (количественная школа) 3)(С 3000 - 2800 гг. до н.э.), (1776-1890), (1856-1960), С 1960 г. по настоящее время 4)Сократ, Ч. Беббидж, Ф. Тейлор и А. Файоль, Э.Д. Мэйо

Верный ответ: 1

4.Какое из ниже перечисленных определений наиболее полно отражает процесс целеполагания

Ответы:

- 1) Целеполагание — процесс выбора одной или нескольких целей с установлением параметров допустимых отклонений для управления процессом осуществления идеи
- 2) Целеполагание — формирование образа цели, включающей в себя образ процесса ее достижения (характер и последовательность действий) и представление о ресурсах
- 3) Целеполагание — первичная фаза управления, предусматривающая постановку генеральной цели и совокупности целей (дерева целей) в соответствии с назначением (миссией) системы, стратегическими установками и характером решаемых задач

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы даны верно, четко сформулированные особенности практических решений

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. на вопросы углубленного уровня

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Итоговая оценка выставляется равной оценке по заданию промежуточной аттестации при условии выполнении всех контрольных точек. В случае если не выполнена одна контрольная точка текущей аттестации, оценка снижается на один балл, если не выполнены две точки итоговой аттестации оценка снижается на два балла, если не выполнено три и более контрольных точек, то выставляется оценка "неудовлетворительно"