

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Планирование качества**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Ладыгин А.Н.
	Идентификатор	R7a1f1512-LadyginAN-ef93cd11

(подпись)

А.Н.

Ладыгин

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество

ИД-2 Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции

ИД-4 Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Процедура документирования (Тестирование)
2. Процедура согласования и утверждения проектов документов (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Организация управления качеством (Проверочная работа)
2. Планирование обеспечения качества в проекте (Эссе)

## БРС дисциплины

9 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %				
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4
	Срок КМ:	3	6	9	12
Функция планирования при управлении качеством продукции на предприятии					
Функция планирования при управлении качеством продукции на предприятии	+				
Содержание плана качества					
Содержание плана качества		+			
Внедрение и управление планом качества					
Внедрение и управление планом качества			+	+	
Организация управления качеством					
	Вес КМ:	25	25	25	25

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	Знать: основные понятия и определения в области управления качеством Уметь: разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе подготовки проекта, в реализации проекта и оформлении документов, удостоверяющих качество	Планирование обеспечения качества в проекте (Эссе) Процедура согласования и утверждения проектов документов (Тестирование) Организация управления качеством (Проверочная работа)
ПК-2	ИД-4 <sub>ПК-2</sub> Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	Знать: методы управления качеством Уметь: применять методы и инструменты управления качеством	Планирование обеспечения качества в проекте (Эссе) Процедура документирования (Тестирование)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Планирование обеспечения качества в проекте

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Эссе

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Эссе отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на развитие навыков самостоятельного творческого мышления по теме "Планирование обеспечения качества в проекте"

#### Контрольные вопросы/задания:

Уметь: разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе подготовки проекта, в реализации проекта и оформлении документов, удостоверяющих качество	1.Качество – всемирное поле для соперничества 2.Качество как объект управления 3.Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества
Уметь: применять методы и инструменты управления качеством	1.Стоимость проекта и качество проекта – что важнее 2.Важно ли знать весь арсенал организационного инструментария управления проектом 3.Нужно ли планировать качество проекта 4.Что такое качество проекта

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Выставляется "зачтено" если работа выполнена в соответствии с заданием

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Выставляется «не зачтено», если работа не представлена на проверку, выполнена не верно или выполнена с ошибками

### КМ-2. Процедура документирования

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на знание процедура документирования проекта

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: методы управления качеством</p>	<p>1. В раздел общие положения документа входят</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. цели и задачи</li> <li>2. формы и методы управления</li> <li>3. конкретные обязанности</li> </ol> <p>Ответ: 1</p> <p>2. На каком документе не ставится реквизит наименование вида документа</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уставе</li> <li>2. должностной инструкции</li> <li>3. письме</li> </ol> <p>Ответ: 3</p> <p>3. Какой вид распорядительного документа издается единолично руководителем</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. постановление</li> <li>2. решение</li> <li>3. распоряжение</li> </ol> <p>Ответ: 3</p>
---	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется если задание выполнено в полном объеме или выбрано верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется если большинство вопросов раскрыто. Выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется если задания преимущественно выполнены*

**КМ-3. Процедура согласования и утверждения проектов документов**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на знание процедуры согласования и утверждения проектов документов

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Знать: основные понятия и определения в области</p>	<p>1. Не является документом, который инициирует решение</p>
--	--

управления качеством	<p>а) проект документа  б) заключение  в) докладная записка  Ответ: а</p> <p>2. Чем внешне отличается проект документа от его окончательного варианта  а) надписью «проект» в верхнем поле справа  б) проект не обязательно оформлять в такой же форме, как будущий документ, достаточно самого текста  в) проект оформляется на специальном бланке  Ответ: а</p> <p>3. Какая часть постановления содержит нормативные положения или поручения  а) распорядительная  б) констатирующая  в) вводная  Ответ: а</p>
----------------------	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется если задание выполнено в полном объеме или выбрано верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется если большинство вопросов раскрыто. Выбрано верное направление для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется если задания преимущественно выполнены*

**КМ-4. Организация управления качеством**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Проверочная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 25

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "письменная работа"

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на знание особенностей организации управления качеством

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: основные понятия и определения в области управления качеством	<p>1. Опишите схему проведения внутреннего аудита  2. Приведите пример формы представления результатов контроля качества  3. Что вы понимаете под термином «план качества проекта»</p>
--	--



**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «отлично» выставляется если задание выполнено в полном объеме или выбрано верно на 80 %*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «хорошо» выставляется если большинство вопросов раскрыто. Выбрано верное направления для решения задач*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка «удовлетворительно» выставляется если задания преимущественно выполнены*

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 9 семестр

**Форма промежуточной аттестации:** Зачет с оценкой

### Пример билета



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ПК-2 Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции

#### **Вопросы, задания**

1. Разработка плана обеспечения качества
2. Регламент по управлению качеством в проекте
3. Примеры процедур планирования качества
4. Организация управления качеством

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Организация и осуществление контроля качества в проекте включает

Ответы:

1. контроль качества в проекте 2. формирование отчетов для оценки выполнения качества 3. процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества существующим требованиям 4. формирование списка отклонений 5. определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте

Верный ответ: 1, 2

2. Выберите основные этапы подготовки и оформления внутренних документов в офисе

Ответы:

1. составление проекта и согласование 2. проверка правильности оформления 3. подписание и регистрация 4. все варианты правильные

Верный ответ: 4

3. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта

Ответы:

1. стадия проекта 2. жизненный цикл проекта 3. результат проекта

Верный ответ: 2

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-4ПК-2 Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции

### **Вопросы, задания**

1. Процедура документирования
2. Процедура согласований документов проекта
3. Процедура утверждения документов

### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это

Ответы:

1. этапы 2. стадии 3. фазы

Верный ответ: 3

2. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и

Ответы:

1. контрольных исправлений 2. опытной эксплуатации 3. модернизации

Верный ответ: 2

3. Гриф утверждения ставится

Ответы:

1. в верхнем правом углу 2. в нижнем правом углу 3. в нижнем левом углу

Верный ответ: 1

4. Внутреннее согласование называется

Ответы:

1. виза 2. отметка о заверении 3. утверждение

Верный ответ: 1

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений и решения задач

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения*

### ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»