

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством

Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Форма обучения: Заочная

**Оценочные материалы
по дисциплине
Психология**

**Москва
2022**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed	

(подпись)

Е.Г. Гешева

(расшифровка
подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
образовательной
программы

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9	

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка
подписи)

Заведующий
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5	

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка
подписи)

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ИД-1 Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии

ИД-2 Использует знания дефектологии для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций

и включает:

для текущего контроля успеваемости:

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)
2. Эмоции и чувства (Тестирование)

Форма реализации: Проверка задания

1. Психология конфликта. Социальная психология (Контрольная работа)

БРС дисциплины

5 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Предмет, задачи и методы психологии				
Возникновение и развитие психологии		+		
Отрасли психологии		+		
Методы психологии		+		
Психология личности				
Личность и структура ее психических свойств			+	
Темперамент и характер личности			+	
Эмоционально-волевые особенности личности			+	
Психология общения и межличностных отношений				

Психология общения и межличностных отношений			+
Психология конфликта			+
Вес КМ:	35	30	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-9	ИД-1 _{УК-9} Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии	Знать: закономерности социально-психологических процессов в социальных группах и межличностных отношениях Уметь: критически оценивать личностные достоинства и недостатки, применять знания для решения проблем, связанных с развитием личности и индивидуальности человека	Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование) Эмоции и чувства (Тестирование)
УК-9	ИД-2 _{УК-9} Использует знания дефектологии для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций	Знать: индивидуально-психологические особенности личности Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива	Эмоции и чувства (Тестирование) Психология конфликта. Социальная психология (Контрольная работа)

II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

КМ-1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 2-х. Тестирование проводится с использованием СДДО "Прометей"

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

Контрольные вопросы/задания:

Уметь: критически оценивать личностные достоинства и недостатки, применять знания для решения проблем, связанных с развитием личности и индивидуальности человека	<ol style="list-style-type: none">1. Рассмотрите архетипы, по Юнгу, представляют собой первообразы, присутствующие в каждом человеке и принадлежащие2. Укажите, что отечественные психологи С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская представители3. Укажите человеческий способ овладения действительностью посредством достижения сознательно поставленных целей на основе общечеловеческого опыта4. Рассмотрите психические процессы (познавательные, волевые
---	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа выполнена с привлечением первоисточников, изложение логичное, доказательное, самостоятельное. На все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, показал необходимую полноту и обоснованность. Ошибки незначительны.

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа носит не самостоятельный, компилятивный характер. Не все аспекты темы раскрыты с должной полнотой. Студент не продемонстрировал владение материалом и отсутствие практических навыков использования теоретических положений.

КМ-2. Эмоции и чувства

Формы реализации: Компьютерное задание

Тип контрольного мероприятия: Тестирование

Вес контрольного мероприятия в БРС: 30

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается авторизованный пользователь, изучивший материалы раздела

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

Контрольные вопросы/задания:

Знать: закономерности социально-психологических процессов в социальных группах и межличностных отношениях	<p>1.Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:</p> <ol style="list-style-type: none">1) имеют более низкую самооценку2) с трудом принимают самостоятельные решения3) более социально ответственны и целеустремленны4) хорошо учатся <p>ответ: 3</p> <p>2.Верно или неверно? В отличие от темперамента, который меняется незначительно в течение жизни, характер может изменяться под влиянием социальной среды, воспитания и самовоспитания.</p> <ol style="list-style-type: none">1) да2) нет <p>ответ: 1</p> <p>3.Следующие способности: восприятие и выражение эмоций, повышение эффективности мышления с помощью эмоций, понимание своих и чужих эмоций, управление эмоциями характеризуют:</p> <ol style="list-style-type: none">1) эмоциональный интеллект2) эмпатию3) динамический стереотип4) состояние фрустрации <p>ответ: 1</p> <p>4.Постижение эмоционального состояния, проникновение, в чувствование в переживания другого человека; способность индивида к параллельному переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1) амбивалентность2) фрустрация3) эмпатия4) конформизм <p>ответ: 3</p> <p>5.Противоречивость переживаемых эмоций – это:</p> <ol style="list-style-type: none">1) амбивалентность2) фрустрация3) эмпатия
---	--

	4) стресс ответ: 1
Знать: индивидуально-психологические особенности личности	<p>1.Способность человека, проявляющаяся в самоопределении и саморегуляции своей деятельности и различных психических процессов – это:</p> <p>1) воля 2) темперамент 3) характер 4) направленность личности ответ: 1</p> <p>2. Сильное и глубокое длительное эмоциональное состояние – это:</p> <p>1) аффект 2) страсть 3) настроение 4) установка ответ: 2</p> <p>3.Психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций – это:</p> <p>1) динамический стереотип 2) эмоции 3) воля 4) установки ответ: 2</p> <p>4.Крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены – это характера:</p> <p>1) акцентуации 2) патологии 3) вариации 4) психические расстройства ответ: 1</p>

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «отлично» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «хорошо» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 70% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Тест считается выполненным на оценку «удовлетворительно» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не

менее чем на 60% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный, но не полный ответ

КМ-3. Психология конфликта. Социальная психология

Формы реализации: Проверка задания

Тип контрольного мероприятия: Контрольная работа

Вес контрольного мероприятия в БРС: 35

Процедура проведения контрольного мероприятия: Контрольная точка проводится в свободное время. Технология проверки связана с выполнением эссе.

Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Рассмотрите социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности2. Охарактеризуйте на конкретных примерах каждый тип внутриличностных мотивационных конфликтов и выскажите свои предположения о способах разрешения этих конфликтов3. Проанализируйте две точки зрения на природу конфликтов. Какая из них наиболее верно отражает функции конфликтов и их природу4. Выделите позитивные и негативные функции конфликтов. На конкретных примерах подкрепите свою аргументацию5. Покажите на конкретных примерах действие когнитивного диссонанса. В каких ситуациях он проявляется? Каким образом личность разрешает этот конфликт когнитивного диссонанса? Приведите примеры из личного опыта6. Укажите величину межличностной дистанции зависит от культурных традиций 7. Все стороны рассмотрите способность человека, проявляющаяся в самоопределении и саморегуляции своей деятельности и различных психических процессов 8. Все стороны рассмотрите психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций 9. Все стороны рассмотрите отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая активное взаимодействие человека с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого
--	---

	<p>опыта</p> <p>10. Все стороны рассмотрите человек – единственное существо, способное</p> <p>11. Укажите основной недостаток бихевиористского подхода к изучению личности</p>
--	--

Описание шкалы оценивания:

Оценка: 5

Нижний порог выполнения задания в процентах: 80

Описание характеристики выполнения знания: Студент показал глубокое понимание темы, привел в качестве примеров конкретные жизненные ситуации, сделал самостоятельные выводы

Оценка: 4

Нижний порог выполнения задания в процентах: 70

Описание характеристики выполнения знания: Студент в целом раскрыл тему, но допустил некоторые ошибки.

Оценка: 3

Нижний порог выполнения задания в процентах: 60

Описание характеристики выполнения знания: Работа носит несамостоятельный характер, ответы формальны или слишком кратки. Студент не продемонстрировал готовности к эффективному разрешению конфликтной ситуации.

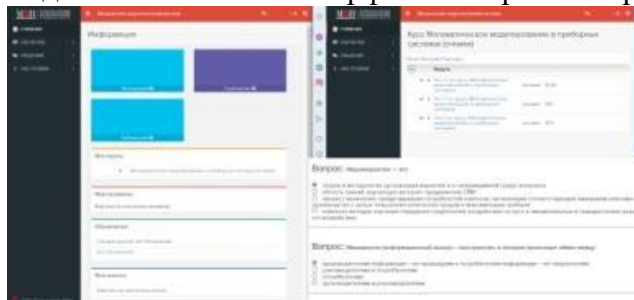
СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа (в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов (в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины

1. Компетенция/Индикатор: ИД-1ук-9 Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии

Вопросы, задания

1. Структура психологии
2. Метод эксперимента
3. Метод наблюдения
4. Развитие высших психических функций у человека
5. Структура психики человека
6. Структура сознания и его функции. Самосознание

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Изучением индивидуальных различий между людьми занимается психология:
Ответы:
1) интегральная 2) интегративная 3) личности 4) дифференциальная
Верный ответ: 4
2. Изучение психики посредством общения называется:
Ответы:
1) метод беседы 2) тестов 3) наблюдения 4) анкеты

Верный ответ: 1

3. Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания:

Ответы:

1) в XIX в. 2) в XX в. 3) в XVIII в. 4) в XVI в.

Верный ответ: 1

4. Основной задачей психологии является:

Ответы:

1) коррекция социальных норм поведения 2) изучение законов психической деятельности 3) разработка проблем истории психологии 4) совершенствование методов исследования

Верный ответ: 2

5. К психическим процессам относится:

Ответы:

1) темперамент 2) характер 3) ощущение 4) способности

Верный ответ: 3

6. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:

Ответы:

1) психоанализ 2) гуманистическая психология 3) психология сознания 4) бихевиоризм

Верный ответ: 4

7. Реализация стиля сотрудничества при разрешении конфликта может включать следующие требования:

Ответы:

1) определение приемлемых для всех сторон решений 2) создание эффективного давления на другую сторону 3) сосредоточение на проблеме, а не на личных качествах другой стороны 4) использование стиля «рефлексивного управления»

Верный ответ: 1,3

2. Компетенция/Индикатор: ИД-2УК-9 Использует знания дефектологии для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций

Вопросы, задания

1. Общая характеристика психологии как науки. Предмет психологии, ее принципы, задачи
2. Место психологии в системе наук
3. Понятие о деятельности, основные категории деятельности. Структура деятельности
4. Понятие о сознании; возникновение сознания человека
5. Вспомогательные методы психологии

Материалы для проверки остаточных знаний

1. Факты, закономерности и механизмы психики являются предметом изучения в:

Ответы:

1) когнитивной психологии 2) гештальтпсихологии 3) бихевиоризме 4) отечественной психологии

Верный ответ: 4

2. Одним из принципов отечественной психологии является принцип:

Ответы:

1) учёта возрастных особенностей человека 2) единства мышления и интуиции 3) единства сознания и деятельности 4) научения

Верный ответ: 3

3. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:

Ответы:

1) интеракция 2) интерференция 3) интроспекция 4) интуиция

Верный ответ: 3

4. Одной из причин смены предмета психологии с сознания на поведение явилось:

Ответы:

1) увеличение количества браков 2) урбанизация и производственный бум 3) сокращение числа разводов 4) демографический взрыв

Верный ответ: 2

5. Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются:

Ответы:

1) процессами 2) целями 3) методами 4) целями

Верный ответ: 3

II. Описание шкалы оценивания

Оценка: зачтено

Описание характеристики выполнения знания: При наличии большинства верно отвеченных вопросов

Оценка: не зачтено

Описание характеристики выполнения знания: Работа не выполнена или выполнена преимущественно не правильно

III. Правила выставления итоговой оценки по курсу

Зачет выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».