

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Психология**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Гешева Е.Г.
	Идентификатор	Re66e07e5-GeshevaYG-d9abf4ed

(подпись)

Е.Г. Гешева

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ИД-1 Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии

ИД-2 Использует знания дефектологии для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование)
2. Эмоции и чувства (Тестирование)

Форма реализации: Проверка задания

1. Психология конфликта. Социальная психология (Контрольная работа)

### БРС дисциплины

5 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %			
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3
	Срок КМ:	3	9	12
Предмет, задачи и методы психологии				
Возникновение и развитие психологии		+		
Отрасли психологии		+		
Методы психологии		+		
Психология личности				
Личность и структура ее психических свойств			+	
Темперамент и характер личности			+	
Эмоционально-волевые особенности личности			+	
Психология общения и межличностных отношений				

Психология общения и межличностных отношений			+
Психология конфликта			+
Вес КМ:	35	30	35

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
УК-9	ИД-1 <sub>УК-9</sub> Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии	Знать: закономерности социально-психологических процессов в социальных группах и межличностных отношениях Уметь: критически оценивать личностные достоинства и недостатки, применять знания для решения проблем, связанных с развитием личности и индивидуальности человека	Проблема личности в психологии. Психологические теории личности (Тестирование) Эмоции и чувства (Тестирование)
УК-9	ИД-2 <sub>УК-9</sub> Использует знания дефектологии для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций	Знать: индивидуально-психологические особенности личности Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллективах	Эмоции и чувства (Тестирование) Психология конфликта. Социальная психология (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Проблема личности в психологии. Психологические теории личности

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 2-х. Тестирование проводится с использованием СДДО "Прометей"

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

#### Контрольные вопросы/задания:

Уметь: критически оценивать личностные достоинства и недостатки, применять знания для решения проблем, связанных с развитием личности и индивидуальности человека	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Рассмотрите архетипы, по Юнгу, представляют собой первообразы, присутствующие в каждом человеке и принадлежащие</li><li>2. Укажите, что отечественные психологи С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская представители</li><li>3. Укажите человеческий способ овладения действительностью посредством достижения сознательно поставленных целей на основе общечеловеческого опыта</li><li>4. Рассмотрите психические процессы (познавательные, волевые</li></ol>
---	--

#### Описание шкалы оценивания:

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена с привлечением первоисточников, изложение логичное, доказательное, самостоятельное. На все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, показал необходимую полноту и обоснованность. Ошибки незначительны.

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа носит не самостоятельный, компилятивный характер. Не все аспекты темы раскрыты с должной полнотой. Студент не продемонстрировал владение материалом и отсутствие практических навыков использования теоретических положений.

### КМ-2. Эмоции и чувства

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 30

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в аудиторное время. Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время отведенное на выполнение задания не более 30 минут. Количество попыток не более 3х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается авторизованный пользователь, изучивший материалы раздела

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: закономерности социально-психологических процессов в социальных группах и межличностных отношениях	<p>1.Лица, обладающие интернальным локусом контроля, чаще всего:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) имеют более низкую самооценку</li><li>2) с трудом принимают самостоятельные решения</li><li>3) более социально ответственны и целеустремленны</li><li>4) хорошо учатся</li></ol> <p>ответ: 3</p> <p>2.Верно или неверно? В отличие от темперамента, который меняется незначительно в течение жизни, характер может изменяться под влиянием социальной среды, воспитания и самовоспитания.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) да</li><li>2) нет</li></ol> <p>ответ: 1</p> <p>3.Следующие способности: восприятие и выражение эмоций, повышение эффективности мышления с помощью эмоций, понимание своих и чужих эмоций, управление эмоциями характеризуют:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) эмоциональный интеллект</li><li>2) эмпатию</li><li>3) динамический стереотип</li><li>4) состояние фрустрации</li></ol> <p>ответ: 1</p> <p>4.Постижение эмоционального состояния, проникновение, в чувствование в переживания другого человека; способность индивида к параллельному переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним – это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) амбивалентность</li><li>2) фрустрация</li><li>3) эмпатия</li><li>4) конформизм</li></ol> <p>ответ: 3</p> <p>5.Противоречивость переживаемых эмоций – это:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) амбивалентность</li><li>2) фрустрация</li><li>3) эмпатия</li></ol>
---	--

	4) стресс ответ: 1
Знать: индивидуально-психологические особенности личности	<p>1.Способность человека, проявляющаяся в самоопределении и саморегуляции своей деятельности и различных психических процессов – это:</p> <p>1) воля 2) темперамент 3) характер 4) направленность личности ответ: 1</p> <p>2. Сильное и глубокое длительное эмоциональное состояние – это:</p> <p>1) аффект 2) страсть 3) настроение 4) установка ответ: 2</p> <p>3.Психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций – это:</p> <p>1) динамический стереотип 2) эмоции 3) воля 4) установки ответ: 2</p> <p>4.Крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены – это характера:</p> <p>1) акцентуации 2) патологии 3) вариации 4) психические расстройства ответ: 1</p>

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Тест считается выполненным на оценку «отлично» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Тест считается выполненным на оценку «хорошо» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не менее чем на 70% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Тест считается выполненным на оценку «удовлетворительно» если выполнены следующие условия: даны правильные ответы не



менее чем на 60% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный, но не полный ответ

### КМ-3. Психология конфликта. Социальная психология

**Формы реализации:** Проверка задания

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 35

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Контрольная точка проводится в свободное время. Технология проверки связана с выполнением эссе.

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на оценку освоения компетенции по вопросам всех тем раздела

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Уметь: разрешать межличностные и межгрупповые конфликты в трудовых коллектива</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Рассмотрите социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности</li><li>2. Охарактеризуйте на конкретных примерах каждый тип внутриличностных мотивационных конфликтов и выскажите свои предположения о способах разрешения этих конфликтов</li><li>3. Проанализируйте две точки зрения на природу конфликтов. Какая из них наиболее верно отражает функции конфликтов и их природу</li><li>4. Выделите позитивные и негативные функции конфликтов. На конкретных примерах подкрепите свою аргументацию</li><li>5. Покажите на конкретных примерах действие когнитивного диссонанса. В каких ситуациях он проявляется? Каким образом личность разрешает этот конфликт когнитивного диссонанса? Приведите примеры из личного опыта</li><li>6. Укажите величину межличностной дистанции зависит от культурных традиций</li><li>7. Все стороны рассмотрите способность человека, проявляющаяся в самоопределении и саморегуляции своей деятельности и различных психических процессов</li><li>8. Все стороны рассмотрите психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций</li><li>9. Все стороны рассмотрите отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая активное взаимодействие человека с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого</li></ol>
--	--

	<p>опыта</p> <p>10. Все стороны рассмотрите человек – единственное существо, способное</p> <p>11. Укажите основной недостаток бихевиористского подхода к изучению личности</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Студент показал глубокое понимание темы, привел в качестве примеров конкретные жизненные ситуации, сделал самостоятельные выводы

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Студент в целом раскрыл тему, но допустил некоторые ошибки.

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа носит несамостоятельный характер, ответы формальны или слишком кратки. Студент не продемонстрировал готовности к эффективному разрешению конфликтной ситуации.

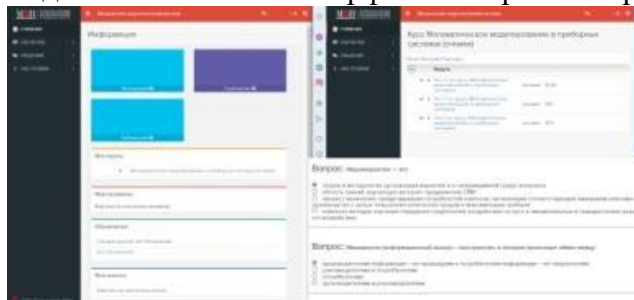
# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 5 семестр

Форма промежуточной аттестации: Зачет

### Пример билета

Вид билета связан с интерфейсом сервиса "Прометей"



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1ук-9 Демонстрирует понимание базовых знаний дефектологии

#### **Вопросы, задания**

1. Структура психологии
2. Метод эксперимента
3. Метод наблюдения
4. Развитие высших психических функций у человека
5. Структура психики человека
6. Структура сознания и его функции. Самосознание

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. Изучением индивидуальных различий между людьми занимается психология:  
Ответы:  
1) интегральная 2) интегративная 3) личности 4) дифференциальная  
Верный ответ: 4
2. Изучение психики посредством общения называется:  
Ответы:  
1) метод беседы 2) тестов 3) наблюдения 4) анкеты

Верный ответ: 1

3. Психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научного знания:

Ответы:

1) в XIX в. 2) в XX в. 3) в XVIII в. 4) в XVI в.

Верный ответ: 1

4. Основной задачей психологии является:

Ответы:

1) коррекция социальных норм поведения 2) изучение законов психической деятельности 3) разработка проблем истории психологии 4) совершенствование методов исследования

Верный ответ: 2

5. К психическим процессам относится:

Ответы:

1) темперамент 2) характер 3) ощущение 4) способности

Верный ответ: 3

6. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:

Ответы:

1) психоанализ 2) гуманистическая психология 3) психология сознания 4) бихевиоризм

Верный ответ: 4

7. Реализация стиля сотрудничества при разрешении конфликта может включать следующие требования:

Ответы:

1) определение приемлемых для всех сторон решений 2) создание эффективного давления на другую сторону 3) сосредоточение на проблеме, а не на личных качествах другой стороны 4) использование стиля «рефлексивного управления»

Верный ответ: 1,3

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2УК-9 Использует знания дефектологии для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций

### Вопросы, задания

1. Общая характеристика психологии как науки. Предмет психологии, ее принципы, задачи
2. Место психологии в системе наук
3. Понятие о деятельности, основные категории деятельности. Структура деятельности
4. Понятие о сознании; возникновение сознания человека
5. Вспомогательные методы психологии

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Факты, закономерности и механизмы психики являются предметом изучения в:

Ответы:

1) когнитивной психологии 2) гештальтпсихологии 3) бихевиоризме 4) отечественной психологии

Верный ответ: 4

2. Одним из принципов отечественной психологии является принцип:

Ответы:

1) учёта возрастных особенностей человека 2) единства мышления и интуиции 3) единства сознания и деятельности 4) научения

Верный ответ: 3

3. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:

Ответы:

1) интеракция 2) интерференция 3) интроспекция 4) интуиция

Верный ответ: 3

4. Одной из причин смены предмета психологии с сознания на поведение явилось:

Ответы:

1) увеличение количества браков 2) урбанизация и производственный бум 3) сокращение числа разводов 4) демографический взрыв

Верный ответ: 2

5. Способы, посредством которых изучается предмет науки, называются:

Ответы:

1) процессами 2) целями 3) методами 4) целями

Верный ответ: 3

## ***II. Описание шкалы оценивания***

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* При наличии большинства верно отвеченных вопросов

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа не выполнена или выполнена преимущественно не правильно

## ***III. Правила выставления итоговой оценки по курсу***

Зачет выставляется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ».