

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «МЭИ»**

**Направление подготовки/специальность: 27.03.02 Управление качеством**

**Наименование образовательной программы: Управление качеством продукции, процессов и услуг**

**Уровень образования: высшее образование - бакалавриат**

**Форма обучения: Заочная**

**Оценочные материалы  
по дисциплине  
Экономика фирмы**

**Москва  
2022**

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ РАЗРАБОТАЛ:

Преподаватель

(должность)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Бауэр В.Ю.
	Идентификатор	R5784cde9-KuznetsovaVY-3048f94

(подпись)

В.Ю. Бауэр

(расшифровка  
подписи)

## СОГЛАСОВАНО:

Руководитель  
образовательной  
программы

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Знаменская М.А.
	Идентификатор	R0edb956b-ZnamenskayaMA-72cea9

(подпись)

М.А.

Знаменская

(расшифровка  
подписи)

Заведующий  
выпускающей кафедры

(должность, ученая степень, ученое  
звание)

	Подписано электронной подписью ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ»	
	Сведения о владельце ЦЭП МЭИ	
	Владелец	Кетоева Н.Л.
	Идентификатор	R56dba1ba-KetoyevaNL-5403d8c5

(подпись)

Н.Л. Кетоева

(расшифровка  
подписи)

## ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Оценочные материалы по дисциплине предназначены для оценки: достижения обучающимися запланированных результатов обучения по дисциплине, этапа формирования запланированных компетенций и уровня освоения дисциплины.

Оценочные материалы по дисциплине включают оценочные средства для проведения мероприятий текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Формируемые у обучающегося компетенции:

1. ПК-2 способен разрабатывать методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество

ИД-1 Анализ данных по испытаниям готовых изделий

ИД-2 Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции

и включает:

**для текущего контроля успеваемости:**

Форма реализации: Компьютерное задание

1. Основы функционирования организации (Тестирование)

2. Ресурсы организации (Тестирование)

3. Трудовые ресурсы (Тестирование)

Форма реализации: Письменная работа

1. Инновации и инвестиции (Контрольная работа)

2. Результаты деятельности (Контрольная работа)

## БРС дисциплины

2 семестр

Раздел дисциплины	Веса контрольных мероприятий, %					
	Индекс КМ:	КМ-1	КМ-2	КМ-3	КМ-4	КМ-5
	Срок КМ:	3	6	9	12	15
Экономические основы функционирования организации						
Организация в условиях рыночной среды	+					
Методологические и практические основы функционирования организации	+					
Типы производства и организация производственного процесса	+					
Ресурсы организации и показатели их использования						
Основной капитал, основные фонды и нематериальные активы организации			+			
Оборотный капитал организации			+			

Трудовые ресурсы и производительность труда					
Трудовые ресурсы			+		
Оплата труда			+		
Результаты деятельности организации					
Издержки производства и себестоимость продукции				+	
Ценовая политика организации				+	
Финансовые результаты деятельности организации				+	
Инновационная и инвестиционная политика организации					
Инновационная политика организации					+
Инвестиционная политика организации					+
Вес КМ:	20	20	20	20	20

\$Общая часть/Для промежуточной аттестации\$

## СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### *I. Оценочные средства для оценки запланированных результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций*

Индекс компетенции	Индикатор	Запланированные результаты обучения по дисциплине	Контрольная точка
ПК-2	ИД-1 <sub>ПК-2</sub> Анализ данных по испытаниям готовых изделий	Знать: принципы развития и закономерности функционирования предприятия основные бизнес-процессы в организации Уметь: адаптировать деятельность предприятия к изменяющейся конъюнктуре, грамотно выбирая тактику и стратегию поведения	Основы функционирования организации (Тестирование) Ресурсы организации (Тестирование) Результаты деятельности (Контрольная работа)
ПК-2	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	Знать: основные принципы и методы организации производства и управления Уметь: разрабатывать программы организационных изменений и оценивать их эффективность	Трудовые ресурсы (Тестирование) Инновации и инвестиции (Контрольная работа)

## II. Содержание оценочных средств. Шкала и критерии оценивания

### КМ-1. Основы функционирования организации

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### Краткое содержание задания:

Контрольная точка направлена на проверку знаний по экономическим основам функционирования организации

#### Контрольные вопросы/задания:

<p>Знать: основные бизнес-процессы в организации</p>	<p>1. Что относится к признакам, не зависящим от экономической системы? а) автономность б) использование производственных факторов в) экономичность г) финансовое равновесие Ответ: б, в, г</p> <p>2. Что является целью предпринимательской деятельности? а) уменьшение затрат б) участие в изобретении ноу-хау в) получение прибыли г) увеличение оплаты труда сотрудников Ответ: в</p> <p>3. Что относится к признакам юридического лица? а) наличие в своей собственности, в хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества б) способность отвечать своим имуществом по обязательствам, которые возникают у предприятия во взаимоотношениях с кредиторами, в том числе при неисполнении обязательств перед бюджетом в) право иметь самостоятельный баланс или смету г) способность выступать в хозяйственном обороте от своего имени д) право быть истцом и выступать в качестве ответчика в суде е) все вышеперечисленное ж) нет правильного ответа Ответ: е</p> <p>4. Какого этапа жизненного цикла товара не существует?</p>
--	---

	<p>а) этап выведения на рынок  б) этап зрелости  в) этап формирования  г) этап роста  д) этап упадка  Ответ: в</p> <p>5. На какие этапы делится процесс управления маркетингом?  а) анализ рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработка комплекса маркетинга, реализация маркетинговых мероприятий  б) анализ рыночных возможностей, разработка комплекса маркетинга, реализация маркетинговых мероприятий  в) отбор целевых рынков, разработка комплекса маркетинга, реализация маркетинговых мероприятий  г) разработка комплекса маркетинга, реализация маркетинговых мероприятий  Ответ: а</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80%*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 55*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-2. Ресурсы организации**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по ресурсам организации и показателям их использования

**Контрольные вопросы/задания:**

Знать: принципы развития и	1. В чем состоит отличие основных фондов от
----------------------------	---

<p>закономерности функционирования предприятия</p>	<p>оборотных?  а) основной производственный фонд участвует в процессе производства кратковременно  б) основной производственный фонд участвует в процессе производства длительное время  в) основной производственный фонд участвует в нескольких производственных циклах  г) основной производственный фонд участвует в одном производственном цикле  Ответ: б, г</p> <p>2.Какие методы оценки основных фондов различают?  а) по первоначальной стоимости  б) по восстановительной стоимости  в) по остаточной стоимости  г) по уточненной стоимости  Ответ: а, б, в</p> <p>3.Какие методы используют при планировании потребности в денежных средствах, которые авансируются для создания производственных запасов, заделов незавершенного производства и накопления готовой продукции на складе?  а) аналитический  б) коэффициентный  в) метод нормирования  г) метод прямого счета  Ответ: а, б, г</p> <p>4.Что оказывает влияние на интенсивность физического износа?  а) степень загрузки средств труда  б) качество изготовления основных фондов  в) качество защиты основных фондов от влияния внешних факторов  г) параметры технологического процесса  д) качество увеличения выпуска продукции  Ответ: а, б, в, г</p> <p>5.Что относится к видам производственной мощности?  а) входная  б) выходная  в) переходная  г) проектная  Ответ: а, б, г</p>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется, если задание выполнено в полном объеме или выполнено верно на 80%*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*



*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто

*Оценка:* 3

*Нижний порог выполнения задания в процентах:* 55

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено

### **КМ-3. Трудовые ресурсы**

**Формы реализации:** Компьютерное задание

**Тип контрольного мероприятия:** Тестирование

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Технология проверки связана с выполнением контрольного теста по изученной теме. Время, отведенное на выполнение задания, устанавливается не более 30 минут. Количество попыток не более 3-х. Тестирование проводится с использованием СДО "Прометей". К тестированию допускается пользователь, изучивший материалы, авторизованный уникальным логином и паролем

#### **Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на проверку знаний по трудовым ресурсам и производительности труда

#### **Контрольные вопросы/задания:**

Знать: основные принципы и методы организации производства и управления	<p>1.Что включают нормы труда? а) нормы оплаты б) нормы условий труда в) социальные и правовые нормы г) нормы воспроизведения Ответ: а, б, в</p> <p>2.В каких случаях применяется повременная оплата труда? а) производительность труда не связана с усилиями рабочего б) производственный процесс строго регламентирован, ритм функционирования производства четко задан в) производительность труда связана с усилиями рабочего г) увеличение выпуска продукции может привести к браку, ухудшению качества продукции Ответ: а, б, г</p> <p>3.По какой формуле нужно исчислять средний тарифный разряд рабочих? а) по средней арифметической простой б) по средней гармонической простой в) по средней взвешенной Ответ: в</p> <p>4.Какой из перечисленных ниже методов является достаточно точным для контроля за рациональным использованием рабочего времени? а) фотография рабочего дня (ФРД) б) самофотография рабочего дня</p>
---	---

	<p>в) хронометраж  г) все вышеперечисленное  Ответ: в</p> <p>5.Как определяется тарифный коэффициент при оплате труда?  а) соотношение уровня оплаты труда конкретного разряда к предыдущему  б) соотношение уровня оплаты труда конкретного разряда к первому  в) соотношение уровня оплаты труда определенного разряда к последующему  г) ничего из вышеперечисленного  Ответ: б</p>
--	--

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "отлично" выставляется если задание выполнено в полном объеме или выполнено преимущественно верно*

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "хорошо" выставляется если большинство вопросов раскрыто*

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 55*

*Описание характеристики выполнения знания: Оценка "удовлетворительно" выставляется если задание преимущественно выполнено*

**КМ-4. Результаты деятельности**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на рассмотрение результатов деятельности организации

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: адаптировать деятельность предприятия к изменяющейся конъюнктуре, грамотно выбирая тактику и стратегию поведения</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте характеристику группировки затрат по статьям калькуляции</li> <li>2. Перечислите существующие методы калькулирования себестоимости продукции (работ, услуг)</li> <li>3. Перечислите факторы внешней и внутренней среды предприятия, влияющие на уровень цен выпускаемой продукции</li> <li>4. Назовите этапы процесса ценообразования</li> <li>5. Укажите особенности формирования финансового результата деятельности предприятия,</li> </ol>
--	--

	применяющего упрощенную систему налогообложения
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

**КМ-5. Инновации и инвестиции**

**Формы реализации:** Письменная работа

**Тип контрольного мероприятия:** Контрольная работа

**Вес контрольного мероприятия в БРС:** 20

**Процедура проведения контрольного мероприятия:** Решенные задания по вариантам отправляются в СДО "Прометей" в рамках функционала "Письменная работа"

**Краткое содержание задания:**

Контрольная точка направлена на рассмотрение инновационной и инвестиционной политики организации

**Контрольные вопросы/задания:**

<p>Уметь: разрабатывать программы организационных изменений и оценивать их эффективность</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте понятия «инновация», «инновационный процесс», «жизненный цикл инновации»</li> <li>2. Определите различия между ТЭО и бизнес-планом инвестиционного проекта</li> <li>3. Перечислите разделы технико-экономического обоснования инвестиционного проекта</li> <li>4. Перечислите формы государственной поддержки научной и инновационной деятельности</li> <li>5. Охарактеризуйте базовые принципы инвестирования</li> </ol>
--	---

**Описание шкалы оценивания:**

*Оценка:* зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "зачтено" выставляется если задание выполнено правильно или с незначительными недочетами

*Оценка:* не зачтено

*Описание характеристики выполнения знания:* Оценка "не зачтено" выставляется если задание не выполнено в отведенный срок или результат не соответствует заданию

# СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 2 семестр

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

### Пример билета



### Процедура проведения

В тесте 20 вопросов встречаются вопросы следующих типов: 1. с одним вариантом ответа ( в вопросах «один из многих», система сравнивает ответ слушателя с правильным ответом и автоматически выставляет за него назначенный балл) 2. с выбором нескольких вариантов ответов ( в вопросах «многие из многих» система оценивает каждый ответ отдельно; есть возможность разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 3. на соответствие слушатель должен привести в соответствие левую и правую часть ответа (в вопросах «соответствие» система оценивает каждый ответ отдельно; можно разрешить слушателю получить за вопрос 0,75 балла, если он выберет 3 правильных ответа из 4) 4. развернутый ответ, вводится в ручную в специально отведенное поле (ручная оценка преподавателем)

### *1. Перечень компетенций/индикаторов и контрольных вопросов проверки результатов освоения дисциплины*

**1. Компетенция/Индикатор:** ИД-1ПК-2 Анализ данных по испытаниям готовых изделий

#### **Вопросы, задания**

1. Определите различия между ТЭО и бизнес-планом инвестиционного проекта
2. Перечислите существующие методы калькулирования себестоимости продукции (работ, услуг)
3. Перечислите факторы внешней и внутренней среды предприятия, влияющие на уровень цен выпускаемой продукции
4. Назовите этапы процесса ценообразования
5. Укажите особенности формирования финансового результата деятельности предприятия, применяющего упрощенную систему налогообложения

#### **Материалы для проверки остаточных знаний**

1. В чем состоит отличие основных фондов от оборотных?

Ответы:

- а) основной производственный фонд участвует в процессе производства кратковременно
- б) основной производственный фонд участвует в процессе производства длительное время
- в) основной производственный фонд участвует в нескольких производственных циклах
- г) основной производственный фонд участвует в одном производственном цикле

Верный ответ: б, г

2. Какие методы оценки основных фондов различают?

Ответы:

а) по первоначальной стоимости б) по восстановительной стоимости в) по остаточной стоимости г) по уточненной стоимости

Верный ответ: а, б, в

3. Какие методы используют при планировании потребности в денежных средствах, которые авансируются для создания производственных запасов, заделов незавершенного производства и накопления готовой продукции на складе?

Ответы:

а) аналитический б) коэффициентный в) метод нормирования г) метод прямого счета

Верный ответ: а, б, г

4. Что включают нормы труда?

Ответы:

а) нормы оплаты б) нормы условий труда в) социальные и правовые нормы г) нормы воспроизведения

Верный ответ: а, б, в

5. В каких случаях применяется повременная оплата труда?

Ответы:

а) производительность труда не связана с усилиями рабочего б) производственный процесс строго регламентирован, ритм функционирования производства четко задан в) производительность труда связана с усилиями рабочего г) увеличение выпуска продукции может привести к браку, ухудшению качества продукции

Верный ответ: а, б, г

**2. Компетенция/Индикатор:** ИД-2ПК-2 Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции

### Вопросы, задания

1. Охарактеризуйте этапы развития системы управления качеством продукции
2. Охарактеризуйте понятия «инновация», «инновационный процесс», «жизненный цикл инновации»
3. Приведите основные показатели по видам планирования
4. Приведите примеры критериев эффективности производства
5. Дайте характеристику группировки затрат по статьям калькуляции
6. Перечислите показатели качества продукции
7. Опишите что собой представляет стандартизация и сертификация продукции

### Материалы для проверки остаточных знаний

1. Что относится к признакам, не зависящим от экономической системы?

Ответы:

а) автономность б) использование производственных факторов в) экономичность г) финансовое равновесие

Верный ответ: б, в, г

2. Что является целью предпринимательской деятельности?

Ответы:

а) уменьшение затрат б) участие в изобретении ноу-хау в) получение прибыли г) увеличение оплаты труда сотрудников

Верный ответ: в

3. Что относится к признакам юридического лица?

Ответы:

а) наличие в своей собственности, в хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества б) способность отвечать своим имуществом по

обязательствам, которые возникают у предприятия во взаимоотношениях с кредиторами, в том числе при неисполнении обязательств перед бюджетом в) право иметь самостоятельный баланс или смету г) способность выступать в хозяйственном обороте от своего имени д) право быть истцом и выступать в качестве ответчика в суде е) все вышеперечисленное ж) нет правильного ответа

Верный ответ: е

4. Какого этапа жизненного цикла товара не существует?

Ответы:

а) этап выведения на рынок б) этап зрелости в) этап формирования г) этап роста д) этап упадка

Верный ответ: в

5. На какие этапы делится процесс управления маркетингом?

Ответы:

а) анализ рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработка комплекса маркетинга, реализация маркетинговых мероприятий б) анализ рыночных возможностей, разработка комплекса маркетинга, реализация маркетинговых мероприятий в) отбор целевых рынков, разработка комплекса маркетинга, реализация маркетинговых мероприятий г) разработка комплекса маркетинга, реализация маркетинговых мероприятий

Верный ответ: а

## **II. Описание шкалы оценивания**

*Оценка: 5*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 80*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "продвинутого" уровня. Ответы на все вопросы даны верно. Четко сформулированы особенности практических решений. Студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, что владеет материалом изученной дисциплины, свободно применяет свои знания для объяснения различных явлений

*Оценка: 4*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 70*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "базового" уровня. Большинство ответов даны верно. В части материала есть незначительные недостатки. Студент правильно выполнил задание и в основном правильно ответил на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы, но допустил при этом незначительные ошибки

*Оценка: 3*

*Нижний порог выполнения задания в процентах: 60*

*Описание характеристики выполнения знания:* Работа выполнена в рамках "порогового" уровня. Основная часть задания выполнена верно. Студент в ответах на вопросы экзаменационного билета допустил существенные и даже грубые ошибки, но затем исправил их сам, либо наметил правильный путь его выполнения

## **III. Правила выставления итоговой оценки по курсу**

Оценка определяется по совокупности результатов текущего контроля успеваемости в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе для студентов НИУ «МЭИ»